

FENNTARTHATÓSÁGI STRATÉGIA



Tartalom

1. KÜLDETÉSÜNK
2. ÉRTÉKEINK
3. A KETTŐS LÉNYEGESSÉGI ELEMZÉS FŐ MEGÁLLAPÍTÁSAI
4. STRATÉGIAI PILLÉREK
5. ÜTEMTERV ÉS MÉRFÖLDKÖVEK (2026-2030)

KÜLDETÉSÜNK



*„Környezetbarát technológiákkal
és tudatos működéssel tiszta, biztonságos és fenntartható munkakörnyezetet
teremtünk munkatársaink és partnereink számára.”*

- Kis-Szölgyémi Ferenc, GCEO

Felelős munkáltató

Tiszta, biztonságos
és fenntartható

Új standard az
üzemeltetésben

Élhetőbb világért
dolgozunk

ÉRTÉKEINK



A LIWO Group átfogó fenntarthatósági keretrendszert dolgozott ki, amely az ökológiai felelősségvállalást, a társadalmi elkötelezettséget és a gazdasági hatékonyságot a létesítménygazdálkodási szolgáltatások minden területébe integrálja.

Az alábbi értékek tükrözik elköteleződésünket a környezet, a közösség és a felelős vállalatirányítás iránt:

Társadalmi felelősségvállalás

A vállalat érdeemben támogatja a hátrányos helyzetű csoportok foglalkoztatását és a társadalmi esélyegyenlőséget.

Környezet-tudatosság

A LIWO Group a körforgásos szemléletre és a környezetbarát tisztítási technológiák alkalmazására építi működését, minimalizálva az ökológiai lábnyomát.

Innováció és nyitottság

A vállalat teret ad az új ötleteknek, versenyképességét technológiai és folyamatfejlesztésekkel, fenntarthatósági innovációval tervezi fenntartani.

Etikus működés

A LIWO Group minden tevékenységében a tisztesség, az átláthatóság és az üzleti integritás elveit követi, megerősítve partnerei és munkavállalói bizalmát.

Egészség, biztonság, higiénia

A vállalat alapértéke a munkatársak egészségének, biztonságának biztosítása minden telephelyen, valamint a higiénia és egészségvédelem társadalmi szintű erősítése.

A DMA FŐ MEGÁLLAPÍTÁSAI



A kettős lényegességi elemzés (DMA) rávilágított azokra a területekre, ahol a LIWO Group fenntarthatósági stratégiája hozzájárulhat az üzleti érték növekedéséhez, a hatékonyság javításához, a kockázatok kezeléséhez, valamint mérhető fenntarthatósági eredmények eléréséhez

E Environmental

A legnagyobb környezetvédelmi stratégiai potenciál a **tisztítószeres, anyagok, csomagolások és hulladékáramok** tudatos kezelésében rejlik. A **zöld beszerzés**, az **EcoLabel** minősítésű termékek, a koncentrátumok és az újratölthető megoldások csökkenthetik a környezeti lábnyomot, miközben erősítik a LIWO Group ügyfelek felé irányuló ESG értékajánlatát.

Az **energia-, víz- és vegyszerfelhasználás mérhetősége** előfeltétele a működési hatékonyságnak és az ügyfélszintű ESG-jelentéstételnek.

A flotta, a logisztika és a helyszíni szolgáltatásnyújtás fenntarthatóbbá tétele közvetlenül kapcsolódik a LIWO Group alapvető szolgáltatási modelljéhez.

S Social

A LIWO Group számára a legfontosabb társadalmi stratégiai kérdés a **munkaerő megtartása**, biztonsága és fejlesztése.

A **biztonságos foglalkoztatás**, a bérek és a képzések nem csupán HR-témák, hanem a szolgáltatásminőség és az üzletmenet-folytonosság kulcsfontosságú mozgatórugói.

A **munkahelyi egészségvédelem és biztonság**, az egészségmegőrzés, valamint a higiéniai protokollok továbbfejlesztése közvetlenül csökkenti a működési kockázatokat.

Az esélyegyenlőség, a sokszínűség és a sérülékenyebb munkavállalói csoportok támogatása erősíti a LIWO Group **felelős munkáltatói** pozícióját.

G Governance

Az ESG-stratégia sikere egy egységes, **csoportszintű irányítási és kontrollkörnyezet** kialakításától függ.

Az **etikus működés**, a **visszaélés-bejelentők védelme**, a megfelelés és a folyamatok standardizálása a növekedés, a nemzetközi terjeszkedés és a tőkepiaci felkészültség kulcsfontosságú előfeltételei.

A stratégiai célkitűzések **mérhető KPI**-okat, adatgazdákat, felelősségi köröket és jelentéstételi folyamatokat igényelnek.

A beszállítói átvilágítás, az ISO-tanúsítványok, az EcoVadis minősítés / Ecolabel, valamint az ESG-adatminőség biztosítják az **auditálható és végrehajtható stratégiát**.

STRATÉGIAI PILLÉREK



Energia felhasználás,
energia hatékonyság

Anyaghasználat,
hulladékkibocsátás

Vízfelhasználás

Munkavállalói képzések

Egészségvédelem
és biztonság

Esélyegyenlőség és
sokszínűség

Vállalati kultúra és etikus
üzleti működés

Standardizálás, folyamat
szabályozás

ÜTEMTERV ÉS MÉRFÖLDKÖVEK (2026-2030)



STRATÉGIAI PILLÉR	AKCIÓK és KPI-OK
Energiafelhasználás, energiahatékonyság  	▪ 2030-ra és 2040-re vonatkozó karboncsökkentési célok közzététele a magyar vállalati csoport szinten (2027) ▪ Klímaátállási terv elkészítése (2027) ▪ Saját szolgáltatási koncepció és kapcsolódó termékek kidolgozása az ügyfelek karbonkibocsátásának csökkentése érdekében a LIWO Group szolgáltatásain és ajánlásain keresztül – Scope 4 (2027) ▪ Átállási koncepció kidolgozása a saját tulajdonú és bérelt ingatlanok zöld villamosenergia-beszerzésre történő átállításához (2027) ▪ 2030-ra és 2040-re vonatkozó karboncsökkentési célok közzététele a külföldi leányvállalatok szintjén (2028) ▪ Javaslatok kidolgozása az energiafogyasztás és a kibocsátások csökkentésére az ügyfélszolgáltatásokban – szinergiák teremtése a Scope 4 kibocsátáscsökkentési kezdeményezésekkel, a nagyobb kiszerezésű csomagolási egységekre való átállással, valamint a víz-, hulladék- és energiafelhasználás csökkentésével (2027) ▪ Az ISO 14001 környezetirányítási rendszer bevezetése a LIWO Groupnál (2030) ▪ Az ISO 50001 energiagazdálkodási rendszer bevezetése a LIWO Groupnál (2030) ▪ Javaslat kidolgozása alternatív meghajtású vagy hibrid járművek beszerzésére (2030)

ÜTEMTERV ÉS MÉRFÖLDKÖVEK (2026-2030)



STRATÉGIAI PILLÉR	AKCIÓK és KPI-OK
Anyaghasználat, hulladék kibocsátás  	▪ Szelektív hulladékgyűjtés és a használt elemek/akkumulátorok gyűjtésének teljes körű bevezetése a magyar vállalatcsoportban (2027) ▪ Vegyszeradagoló rendszerek telepítésének javaslata az új szerződések keretében érintett szolgáltatási helyszíneken, lehetővé téve a koncentrált tisztítószeres kontrollált és optimalizált használatát (2027) ▪ Konceptió kidolgozása a veszélyes anyagok felmérésére és használatuk csökkentésére, valamint ezen lehetőségek kommunikálása a partnerek felé, beleértve a hatékonyság vagy minőség romlása nélküli helyettesítést (2027) ▪ Az anyagáramok felmérése és a körforgásos működés teljes körű bevezetése minden anyagáram esetében a magyar csoportvállalati szinten (2027) ▪ A felhasznált anyagok mérésének és az ügyféloldali visszavételi/gyűjtési rendszereknek a bevezetése, valamint célértékek meghatározása (2027) ▪ A szelektív hulladékgyűjtés és a használt elemek/akkumulátorok gyűjtésének kiterjesztése a külföldi leányvállalatokra (2028) ▪ A veszélyes anyagok használatának minimalizálása, alkalmazásuk indokolt esetekre történő korlátozása, amikor nem áll rendelkezésre alternatíva (2030) ▪ A termékportfólió felülvizsgálata és az összes felhasznált anyagmennyiség csökkentése - gyorsan romló anyagok alternatíváinak azonosítása (2030), csomagolóanyagok csökkentése nagyobb kiszerezésű csomagolás alkalmazásával (2030) ▪ Annak biztosítása, hogy minden termékhez és szolgáltatáshoz – ahol megvalósítható – rendelkezésre álljon zöld alternatíva, lehetőség szerint EcoLabel tanúsítással (2030) ▪ Az anyagáramok felmérése és a körforgásos működés teljes körű bevezetése minden anyagáram esetében a külföldi leányvállalatoknál (2030)

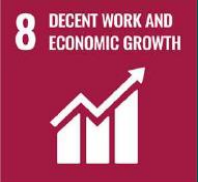
ÜTEMTERV ÉS MÉRFÖLDKÖVEK (2026-2030)



STRATÉGIAI PILLÉR	AKCIÓK és KPI-OK
Vízfelhasználás   	▪ Szennyvízkezelési fejlesztési koncepció kidolgozása a szolgáltatásnyújtási működés keretében (2027) ▪ A partnereknél történő vízfogyasztás-csökkentési lehetőségek felmérése alternatív szakmai szolgáltatási ajánlatokon keresztül (2027) ▪ A szürkevíz használati lehetőségeinek felmérése az autómosási tevékenységek során, valamint dedikált koncepció kidolgozása (2027) ▪ Szennyvíz-visszanyerési technológia bevezetése a velencei mosodában, legalább 50%-os visszanyerési arány elérésével (2030)

ÜTEMTERV ÉS MÉRFÖLDKÖVEK (2026-2030)



STRATÉGIAI PILLÉR	AKCIÓK és KPI-OK
Munkavállalói képzések    	▪ Auditálható, munkakör-specifikus munkavédelmi képzési rendszer bevezetése, 2026-ban a munkavállalók 50%-os, 2027-ben pedig 90%-os lefedettségének elérésével ▪ Innovatív képzési programok keretrendszerének kidolgozása a technológiai változásokhoz való alkalmazkodás támogatása érdekében (2027) ▪ A munkaköralapú képzési rendszer több szakaszban történő bevezetésének felmérése, az összes munkakörre kompetenciatérkép, munkaköralapú képzési mátrix, egységes képzési tervsablon és módszertan (2027) ▪ Strukturált onboarding rendszer kidolgozása valamennyi munkakörre (2027) ▪ Egyetemi és gyakornoki együttműködési programok kialakítása és bővítése (2027) ▪ Tehetségmenedzsment-rendszer: tehetségazonosítási és -fejlesztési folyamatok bevezetése, csoportszintű vezetők bevonásával célzott fejlesztési programok a magyar vállalatcsoport szinten (2027), majd ezt követően a külföldi leányvállalatoknál (2030)

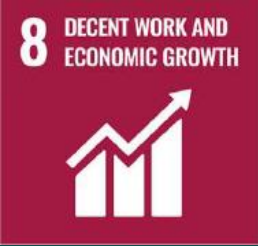
ÜTEMTERV ÉS MÉRFÖLDKÖVEK (2026-2030)



STRATÉGIAI PILLÉR	AKCIÓK és KPI-OK
Egészségvédelem- és biztonság 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH  10 REDUCED INEQUALITIES  12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 	▪ Baleseti intézkedési tervek átlátható kommunikációjának bevezetése, beleértve a vizsgálati eredményeket és a megelőző intézkedéseket (2027) ▪ Éves munkavállalói elégedettségi felmérés bevezetése (2027) ▪ Rendszeres preventív egészségügyi szűrések bevezetés lehetőségének megfontolása (2027) ▪ Magyarországi magas kockázatú szolgáltatási helyszínek felmérése (2027) ▪ Az irodahasználati keretrendszer kidolgozása a szervezetfejlesztéssel összhangban, különös tekintettel az ergonómiai standardokra és a home office / hibrid munkavégzési modellre (2027) ▪ Célértékek elérése Magyarországon: regisztrált munkahelyi balesetek száma: 3,5 TRIR; munkahelyi balesetek miatt kiesett napok száma: legfeljebb 50 ISR; munkaidő-kieséssel járó balesetek száma: legfeljebb 2,0 LTIFR (2027) ▪ Mobil, helyszíni szűrési lehetőségek biztosítása évente egy-két alkalommal a fizikai munkavállalók számára (2028-tól) ▪ Az ISO 45001 munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányítási rendszer bevezetése a LIWO Group egészében (2030) ▪ Intézkedési terv készítése az irodahasználati keretrendszer bevezetésére (2030) ▪ Magas kockázatú szolgáltatási helyszínek felmérése a külföldi leányvállalatok országaiban (2030)

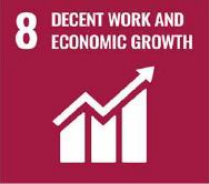
ÜTEMTERV ÉS MÉRFÖLDKÖVEK (2026-2030)



STRATÉGIAI PILLÉR	AKCIÓK és KPI-OK
Esélyegyenlőség és sokszínűség   	▪ Csoportszintű társadalmi szerepvállalási stratégia kidolgozása és elfogadása, éves nyomon követéssel és jelentéstétellel (2026) ▪ A munkavállalói juttatási elemek felmérése és harmonizálása a LIWO Group holding szintjén (2027) ▪ A munkaköri struktúrák standardizálása az EU bértranszparencia-irányelvével összhangban; bérfejlesztési standardok kidolgozása; a bérkülönbségek kezelése; valamint edukációs kommunikáció bevezetése a javadalmazási rendszerről a magyar csoportvállalati szinten (2027) ▪ A munkavállalói juttatási elemek felmérése és harmonizálása a leányvállalatok szintjén (2027) ▪ Koncepció kidolgozása a hátrányos helyzetű és védett társadalmi csoportok befogadásának és integrációjának támogatására (2027) ▪ A fogyatékossgal élő munkavállalók számának felmérése csoportszinten, valamint célzott képzési programok kialakítása (2028)

ÜTEMTERV ÉS MÉRFÖLDKÖVEK (2026-2030)



STRATÉGIAI PILLÉR	AKCIÓK és KPI-OK
Vállalati kultúra és etikus üzleti működés     	▪ Éves fenntarthatósági jelentés közzététele 2026-tól kezdődően ▪ Igazgatósági szintű ESG Bizottság létrehozása (2027) ▪ Éves ESG Akcióterv jóváhagyása 2026-tól kezdődően ▪ A csoportszintű megfelelőségi keretrendszer továbbfejlesztése: ✓ Csoportszintű Etikai Kódex közzététele (2027) ✓ Csoportszintű Fenntarthatósági és Környezetvédelmi Politika közzététele (2026) ✓ Beszállítói átvilágítási rendszer és Partneri Etikai Kódex bevezetése (2026) ▪ A fenntarthatósági célok integrálása az éves célkitűzési és bónuszrendszerbe: 2026-tól csoportszinten a felsővezetői szinten kezdve; 2027-től a középvezetői szintre kiterjesztve. Cél: a fenntarthatósági célok a változó javadalmazás legalább 5%-a, amely arány 2030-ra csoportszinten 10%-ra emelkedik. ▪ A „Egy nap a site-on” program fokozatos kiterjesztése a szellemi munkavállalókra (2030)

ÜTEMTERV ÉS MÉRFÖLDKÖVEK (2026-2030)



STRATÉGIAI PILLÉR	AKCIÓK és KPI-OK
Standardizálás, folyamatszabályozás 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH  9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE  10 REDUCED INEQUALITIES  11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES  12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 	▪ A meglévő termékek és szolgáltatások katalógusának létrehozása egységes standardok alapján, szolgáltatásleírások készítése ajánlatadáshoz, minőségbiztosításhoz és belső képzéshez (2027) ▪ Belső audit funkció létrehozása és kiépítése a csoportholding szintjén (2027), évente legalább 4 belső audit lefolytatása (2028) ▪ Az adatkezelési minőség javítása munkavállalói képzéseken keresztül, a vállalati adatbázisokban szereplő adatok felülvizsgálatával, tisztításával, frissítésével és a hiányzó adatok pótlásával (2027) ▪ A belső vállalati folyamatok és a partnerekhez kapcsolódó folyamatok digitalizációjának feltérképezése (2028) ▪ Strukturált módszertani utasítások dokumentálása az operatív tevékenységekre vonatkozóan, a folyamatok párhuzamos standardizálásával (2028) ▪ A szabályozási keretrendszer továbbfejlesztése a csoportszintű elvárásokkal összhangban, ISO-alapú folyamatleírások alkalmazásával (2028)