



© Michael Donadel

Referenzbericht EIT.swiss - Baggenstos

Verbands-IT – neu gedacht

Sicherer, schneller, verfügbar: EIT.swiss modernisiert mit Baggenstos seine IT-Landschaft

EIT.swiss stand vor hohen Ersatz-Investitionen in neue Server- und Speichersysteme. Gleichzeitig stiegen die Anforderungen an Verfügbarkeit, Datensicherheit, mobile Zusammenarbeit und den Schutz vor Cyberangriffen kontinuierlich. Für einen schweizweit tätigen Verband mit vielen angeschlossenen Mitgliedern und digitalen Dienstleistungen wurde eine flexible, skalierbare und langfristig wirtschaftliche IT-Plattform deshalb entscheidend.

Baggenstos migrierte die Systeme kontrolliert in eine moderne Cloud-Umgebung und übernahm den Kernbetrieb im Second Level. Der Wechsel erfolgte ohne Unterbruch. Heute laufen die Dienste spürbar schneller, die Sicherheit ist zentral gesteuert, und der Aufwand im Alltag sank deutlich.

Nach einer ausführlichen Analyse baute das Baggenstos-Team in der Azure-Cloud eine parallele Infrastruktur auf, die neu gedacht die Prozesse von EIT.swiss optimiert und die IT zukunftsfähig macht.

EIT.swiss

EIT.swiss ist die Berufsorganisation für rund 2'000 Unternehmen der Elektrobranche mit über 40'000 Mitarbeitenden in der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein. EIT.swiss vertritt die Interessen der Elektrobranche gegenüber der Politik, der Wirtschaft und der Gesellschaft. Als nationaler Verband ist er für die Gestaltung und Weiterentwicklung der Berufsbildung verantwortlich. 55 Mitarbeitende arbeiten mit rund 400 externen Fachleuten (u.a. Prüfungsexperten) zusammen. Alle Prüfungen der höheren Berufsbildung von EIT.swiss werden am zentralen Prüfungsort (ZPO) in Zürich Altstetten durchgeführt.



«Das Baggenstos-Team hat uns mit seinem Sachverstand beeindruckt: In wenigen Monaten hat es eine parallele Cloud-Infrastruktur aufgebaut. Die Umstellung ist dann reibungslos gelungen. Seither freuen wir uns über ein höheres Sicherheitsniveau, planbare Kosten und die Möglichkeit, uns als Verband weiterzuentwickeln – ohne von der IT-Infrastruktur gebremst zu werden.»

Dominik Meile, IT-Projektleiter

«Die moderne Infrastruktur bietet unseren Mitarbeitenden höchste Verfügbarkeit und dem Verband langfristige Kostenplanungssicherheit.»

Daniel Brunschwiler, IT Consultant



Ausgangslage und Zielsetzung

Die bestehende Infrastruktur erreichte ihre technische Lebensdauer, verursachte zunehmenden Wartungsaufwand und konnte neue Anforderungen nur noch mit hohem Aufwand abdecken. Viele Aufgaben waren manuell. Sicherheitseinstellungen waren verstreut und schwer zu pflegen. Zudem standen teure Servererneuerungen an, ohne Aussicht auf weniger Komplexität.

Ziel war eine moderne, automatisierte Umgebung mit höherer Verfügbarkeit und genügend Flexibilität für weiteres Wachstum. Gleichzeitig sollten Sicherheit und Zugriffe zentral sowie nachvollziehbar verwaltet werden, während der Betrieb zuverlässig und zu planbaren Kosten gewährleistet bleibt. Die Wahl fiel deshalb auf eine Cloud-Migration mit klar definierten Betriebsrollen.

Kennzahlen

- 55 Mitarbeitende und rund 400 externe Fachleute
- 15 virtuelle Maschinen und 22 Azure SQL Datenbanken (PaaS)
- 14 App-Services und Storage Account für Datenablage (PaaS)
- Projektdauer: 6 Monate von Analyse bis Cutover
- Managed Service: Operation Care für die Sicherstellung vom Monitoring und den Betriebsleistungen sowie Second Level Support für Backend-Infrastruktur

Lösung und Umsetzung: Der Weg in die Cloud: Schritt für Schritt

Baggenstos übernahm gemeinsam mit den IT-Verantwortlichen von EIT.swiss die Modernisierung und Migration der Systeme in die Cloud. Das Team baute die neue Umgebung parallel zum laufenden Betrieb auf. So blieben alle Dienste erreichbar. Die Umschaltung verlief nach umfassenden Tests schrittweise und ohne Unterbruch von Verfügbarkeit und Produktivität.



Neugestaltung der Infrastruktur

Die gesamte IT-Umgebung wurde neu strukturiert. Statt Server zu migrieren, die schon lange nicht mehr den aktuellen Anforderungen entsprachen, wurde eine Lösung geschaffen, die auf Platform-as-a-Service (PaaS) und Infrastruktur-as-a-Service (IaaS) sowie Software-as-a-Service (SaaS) basiert.

Das Baggenstos-Team ordnete Daten neu, lösten Altes ab und standardisierten Prozesse. Wiederkehrende Aufgaben wie Backup-Kontrollen und Server-Updates laufen heute automatisiert. Der Client-Bereich bleibt beim Kunden. Den Kernbetrieb des Backends führt Baggenstos im Second Level. Zuständigkeiten sind klar und hilfreich.

Ein Schwerpunkt war die Sicherheit. Das Team setzte ein mehrstufiges Schutzkonzept um, mit zentral verwalteten Gateways und segmentierten Netzen. Das Netzwerk wurde gehärtet. Neue, leistungsfähige WLAN-Zugangspunkte sorgen für stabile Abdeckung in den Standorten. Für ortsunabhängiges Arbeiten stehen VPN-Verbindungen bereit.

Die Reise erfolgte in klaren Phasen: Analyse, Zielbild, Aufbau, Datenmigration, Anwendungsumbau, Sicherheitshärtung, Cutover und Übergang in den Betrieb. Nach dem Go-Live übernahm das Operation-Care-Team die wiederkehrenden Kontrollen. EIT.swiss erhielt klare Reports und definierte Wartungsfenster.

Zukunftsfähige Lösung

Die Umgebung wächst mit den Aufgaben. Dienste lassen sich schnell bereitstellen. Lastspitzen werden flexibel aufgefangen. Richtlinien sind zentral definiert und durchgesetzt. Prozesse laufen stabiler und schneller. Neue Anforderungen können ohne grosse Vorinvestitionen adressiert werden. EIT.swiss behält Kosten und Leistung transparent im Blick.

Resultate

EIT.swiss hat die Umstellung auf die Cloud nicht nur als technischen Schritt, sondern auch als strategische Entscheidung zur Verbesserung der Geschäftsprozesse verstanden. Die wichtigsten Ergebnisse im Überblick:

- **Kein Unterbruch beim Go-Live:** Umschaltung und Migration im laufenden Betrieb
- **Höhere Verfügbarkeit der Systeme:** Durch den Umstieg auf die Cloud konnten Ausfallzeiten minimiert und die Verfügbarkeit der Systeme erhöht werden.
- **Ortsunabhängiger Zugriff:** Mitarbeitende können nun jederzeit und von jedem Ort sicher auf ihre Anwendungen und Daten zugreifen, was die Flexibilität und Produktivität erheblich steigert.
- **Verbesserte Zusammenarbeit:** Durch die Nutzung von Microsoft Teams für die gemeinsame Dokumentenbearbeitung wurde die Zusammenarbeit effizienter, da nun alle gleichzeitig an den gleichen Dateien arbeiten können.
- **Verbesserte Sicherheit:** Dafür sorgen unsere zentralen Richtlinien und ein gehärtetes Netzwerk.
- **Planbare Kosten:** Hohe Investitionen konnten durch die Cloud-Migration vermieden werden. Die wiederkehrenden Kosten gestalten sich neu nutzungsbasiert.
- **Weniger lokale Abhängigkeiten und geringere Komplexität:** Der Verband ist nicht mehr von der physischen IT-Infrastruktur vor Ort abhängig. Die Cloud-Lösung bietet mehr Flexibilität und ist einfacher zu verwalten. Klare Zuständigkeiten und eine zentrale Verwaltung reduzieren die Komplexität.



Warum Baggenstos?

EIT.swiss schätzt die Nähe, die Kompetenz und die Verlässlichkeit von Baggenstos. Baggenstos arbeitet pragmatisch, bleibt stets erreichbar und übernimmt Verantwortung. Entscheidungen werden erklärt, Sicherheit wird nachvollziehbar gemacht und die Zusammenarbeit wird einfacher. So entsteht Vertrauen Tag für Tag.