



Referenzbericht Klinik im Hasel – Baggenstos

Gut behandelt in der Cloud

Eine modernisierte IT stärkt die Prozesse im Klinikalltag

Die Klinik Im Hasel AG wollte ihre IT modernisieren, ohne die hohen Anforderungen an den Datenschutz und die medizinischen Prozesse zu gefährden. Baggenstos übernahm die Migration zentraler Dienste in die Cloud und schuf eine stabile und skalierbare Cloud-Umgebung für besonders sensible Daten und stellte den Betrieb auf eine strukturierte Basis. Seit der Übergabe profitiert die Klinik von einem verlässlichen Service, einer spürbaren Entlastung im IT-Alltag und einer Umgebung, die für zukünftige digitale Entwicklungen bereit ist.

Klinik im Hasel AG

Die Klinik Im Hasel AG ist ein Schweizer Anbieter im Gesundheitswesen und spezialisiert auf medizinische Leistungen, Betreuung und Therapieangebote. Die Organisation betreibt moderne Einrichtungen und arbeitet mit hohen Qualitätsansprüchen in Bezug auf Sicherheit und Vertraulichkeit. Dabei spielt die IT eine zentrale Rolle, da medizinische Daten jederzeit geschützt und verfügbar sein müssen.

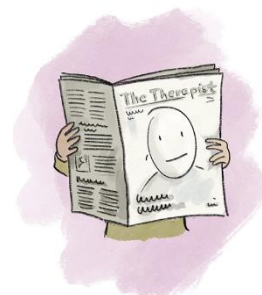


«Unsere IT ist bewusst im Zusammenspiel mit Baggenstos organisiert. Der permanente Zugang zu spezialisierter Expertise stärkt unsere Stabilität und schafft den nötigen Freiraum, um unsere digitale Weiterentwicklung voranzutreiben.»

Dominik Heusler, CFO, Klinik im Hasel AG

«Modernisierung mit Cloud Technologien in einer Umgebung mit besonders schützenswerten Daten verlangt Sorgfalt. Baggenstos hat uns gezeigt, wie sicher und effizient dies umgesetzt werden kann.»

Sascha Urban, Leitung ICT, Klinik im Hasel AG



Ausgangslage und Zielsetzung

Vor Beginn des Projekts stand die Klinik Im Hasel AG vor der Aufgabe, ihre bestehende Umgebung zu erneuern und den Schritt in die Cloud zu wagen. Gleichzeitig mussten medizinische Anwendungen und Patientendaten weiterhin über eine sichere Plattform bereitgestellt werden, die den aufsichts- und datenschutzrechtlichen Anforderungen entspricht. Da die interne IT stark ausgelastet war, suchte sie nach einem Partner, der sie bei der Modernisierung mit Erfahrung und Augenmass begleitet.

Im Fokus standen die signifikante Erhöhung der Sicherheit sowie der Aufbau einer technologischen Basis für nachhaltige Weiterentwicklung. Gleichzeitig wurde darauf geachtet, die bestehende Kostenstruktur zu überprüfen und sinnvoll weiterzuentwickeln. Die Lösung sollte flexibel sein, zukünftige digitale Vorhaben unterstützen und die Mitarbeitenden der Klinik im Alltag spürbar entlasten.

Lösung und Umsetzung

Baggenstos übernahm die umfassende Modernisierung der gesamten IT-Umgebung. Dazu gehörte die Migration der E-Mail-Infrastruktur in die Cloud, die Einführung der neuen Office-Suite mit Microsoft Teams sowie der Aufbau einer stabilen, zugriffssicheren sowie skalierbaren M365-Umgebung für medizinische Anwendungen und Daten. Ebenfalls erneuert wurden Netzwerk und Firewalls, damit die Kommunikation im Haus und mit Partnern stabil und geschützt abläuft.

Nach der technischen Umsetzung folgte der Übergang in das Betriebsmodell «Operation Care». In enger Zusammenarbeit mit dem IT-Verantwortlichen der Klinik wurde der Betrieb schrittweise überführt und stabilisiert. Dadurch gewann die interne IT spürbar mehr Zeit für eigene Projekte, wie die Weiterentwicklung Ihres Klinikinformationssystem (KIS) und andere Digitalisierungsprojekte.

Kennzahlen

- 225 User und Clients
- 20 Serversysteme
- Schrittweise Transition in den Betriebsservice Operation Care

Zukunftsfähige Lösung

Heute steht der Klinik eine modernisierte und sicher strukturierte IT-Umgebung zur Verfügung. Cloud-Dienste können dort genutzt werden, wo sie den grössten Nutzen bringen. Der Betrieb ist stabiler, die Sicherheitslage wurde verbessert und die IT lässt sich bei neuen Anforderungen problemlos erweitern. Damit ist die Klinik Im Hasel AG technisch und organisatorisch bereit für kommende Schritte der Digitalisierung.

Resultate

- Spürbare Entlastung der internen IT
- Stabile Plattform für medizinische Anwendungen
- Mehr Sicherheit durch modernisierte Architektur
- Kostentransparenz im Betrieb
- Effizientere Zusammenarbeit dank neuer Office Suite
- Verlässlicher Service mit klaren Zuständigkeiten



Warum Baggenstos?

Die Klinik Im Hasel AG schätzt die vertrauensvolle und unkomplizierte Zusammenarbeit ebenso wie die hohe Fachkompetenz in der Microsoft Technologieumgebung. Baggenstos reagiert schnell, arbeitet lösungsorientiert und bietet ein Servicemanagement, das den Alltag spürbar erleichtert. Die Kombination aus Nähe, Pragmatismus und Professionalität hat eine angenehme Partnerschaft geschaffen, die auch für zukünftige Vorhaben eine sichere Grundlage bildet.