



Referenzbericht GlycoEra AG - Baggenstos

Moderne Cloud-IT für internationale Life-Sciences-Forschung

Die GlycoEra AG stand vor der Herausforderung, ihre lokal betriebene IT zu modernisieren. Unterschiedliche Systeme, langsame Verbindungen und fehlende Standards erschwerten die tägliche Arbeit. Baggenstos überführte die bestehende Umgebung in eine moderne Cloud Lösung, vereinheitlichte die Arbeitsplätze und erhöhte die Sicherheit umfassend. Heute profitiert das Unternehmen von stabilen Verbindungen, klaren Strukturen und einer verlässlichen IT-Basis für seine Forschung.

GlycoEra AG

Die GlycoEra AG ist ein innovatives Unternehmen im Bereich Life Sciences mit Fokus auf die Entwicklung neuartiger Biotherapeutika. Das Unternehmen forscht an innovativen Therapieansätzen für die Behandlung von Autoimmunerkrankungen. Mit Standorten in der Schweiz und in den USA ist GlycoEra international tätig und auf eine leistungsfähige und stabile IT angewiesen.



«Mit Baggenstos konnten wir unsere IT auf ein neues Level heben und eine stabile Grundlage für unsere internationale Forschung schaffen.»

Dominique Sirena, PhD, Co-founder and Site Head

Ausgangslage und Zielsetzung

Die IT-Infrastruktur von GlycoEra basierte zunächst überwiegend auf Systemen einer Vorgängerorganisation und wurde in der frühen Unternehmensphase unter begrenzten Budgetbedingungen aufgebaut. Die Integration der Standorte in der Schweiz und den USA führte dabei zu zusätzlicher Komplexität. Im operativen Alltag zeigte sich dies in Form von langsamen Verbindungen, unklar strukturierten Systemlandschaften sowie fragmentierten und uneinheitlichen Client-Setups. Trotz der Betreuung durch externe IT-Dienstleister in der Schweiz und den USA konnten diese Herausforderungen langfristig nicht nachhaltig gelöst werden.

Diese Ausgangslage führte zu erhöhtem Aufwand im Support und zu Unsicherheiten im Betrieb. Die bestehende Infrastruktur war zudem nicht mehr auf dem aktuellen Stand und sollte grundlegend erneuert werden. Für ein forschungsintensives Unternehmen mit sensiblen Daten war dies ein zentraler Punkt.

Ziel war es, eine einheitliche, sichere und moderne IT-Umgebung zu schaffen. Die Zusammenarbeit sollte vereinfacht und beschleunigt werden. Gleichzeitig sollten die Arbeitsplätze standardisiert und der Betrieb effizienter gestaltet werden. Auch die Sicherheit sollte auf allen Ebenen deutlich erhöht werden.

Lösung und Umsetzung

Baggenstos transformierte die bestehende IT-Infrastruktur vollständig. Im Zentrum stand die Migration der bisherigen Server in eine Cloud-Umgebung. Damit wurde die Grundlage geschaffen für eine stabile und ortsunabhängige Nutzung der Systeme.

Parallel dazu wurden die Arbeitsplätze vereinheitlicht und auf den aktuellen Stand gebracht. Die unterschiedlichen Geräte wurden in eine klare Struktur überführt. Dies vereinfachte die Verwaltung und reduzierte den Aufwand im täglichen Betrieb.

Zusätzlich wurde das Netzwerk umfassend überarbeitet und gezielt abgesichert. Sicherheitsmechanismen wurden auf allen Ebenen eingeführt und standardisiert. Auch wiederkehrende Aufgaben wie das Aktualisieren von Systemen oder die Datensicherung wurden automatisiert.

Nach der erfolgreichen Umsetzung übernahm Baggenstos den Betrieb der gesamten Umgebung. Damit verfügt GlycoEra heute über eine verlässliche Betreuung und klare Zuständigkeiten im Alltag.

Kennzahlen

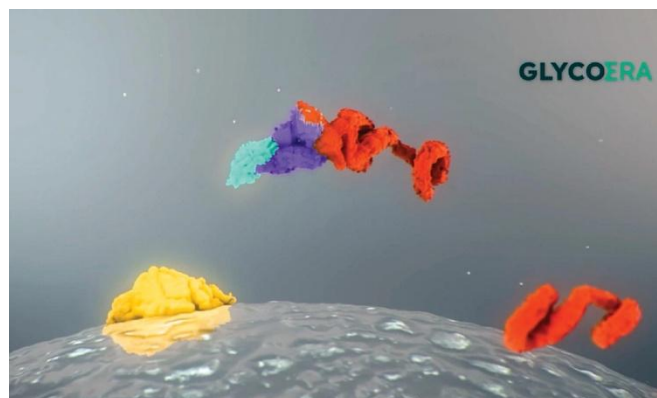
- 30 User und Clients in der Schweiz
- 11 Systeme in die Cloud migriert
- Schrittweise IT-Transformation mit Fokus auf unterbruchsfreiem Betrieb
- Betrieb und Support durch Baggenstos Operation Care

Zukunftsfähige Lösung

Die neue IT-Umgebung ist auf die Anforderungen eines international tätigen Forschungsunternehmens ausgerichtet. Mitarbeitende können standortunabhängig und stabil auf Systeme zugreifen. Neue Anforderungen lassen sich schneller umsetzen und die IT kann flexibel mit dem Unternehmen wachsen. Die klare Struktur sorgt für Übersicht und erleichtert den Betrieb nachhaltig.

Resultate

- Stabiler Zusammenarbeit zwischen Schweiz und USA
- Höhere Sicherheit und Compliance
- Standardisierte IT-Struktur
- Verbesserte Performance für Forschung & Lab
- Zukunftsichere Cloud-Architektur
- Bessere Grundlage für zukünftiges Wachstum



Warum Baggenstos?

GlycoEra setzte auf einen IT-Partner, der die Anforderungen eines internationalen Biotechnologie Unternehmens versteht und pragmatisch umsetzt. Baggenstos überzeugte durch Kompetenz, klare Kommunikation und eine partnerschaftliche Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Die Nähe zum Kunden sowie die Verlässlichkeit im Betrieb schaffen Vertrauen und ermöglichen eine langfristige Weiterentwicklung der IT.