

Privacy Statement



Floortje App B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://floortje.app>

info@floortje.app

Persoonsgegevens die wij verwerken

Floortje App B.V. verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website of in de Floortje app

Voor aangesloten organisaties die de Floortje app gebruiken, verwerken wij daarnaast de volgende gegevens:

- Statistische gegevens over het gebruik van Floortje
 - Doel: de dienstverlening verbeteren
 - Doel: beheerders binnen de organisatie inzicht geven in hoe Floortje wordt gebruikt
- Aangemaakte selecties, inclusief beschrijvingen van inzet en motivatie voor de selectie
 - Doel: zorgverleners hun eigen ingevulde selecties laten zien en aanpassen/bijwerken
- Door zorgverleners actief verstrekte feedback via de feedback-functie
 - Doel: de dienstverlening verbeteren
- Het wel of niet beschikbaar zijn van een zorgtechnologie binnen een organisatie
 - Doel: relevante zorgtechnologieën tonen voor de organisatie
- Organisatie-specifieke beschrijvingen m.b.t. inzet en beschikbaarheid van technologieën
 - Doel: zorgverleners meer informatie geven over de inzet en beschikbaarheid van technologieën

Wanneer een organisatie gebruik maakt van een koppeling met het ECD, worden ook de volgende gegevens verwerkt:

- Zorgverleners
 - Identificatienummer ECD
 - Naam
 - E-mailadres
- Cliënten
 - Identificatienummer ECD
 - Naam
 - Geslacht
- Zorgplan
 - Identificatienummer ECD
 - Bijbehorend cliënt identificatienummer
 - Status (concept, actief etc.)
 - De regel die Floortje toevoegt (de rest kunnen wij dus niet uitlezen)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@floortje.app, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Floortje App B.V. verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betaling
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Floortje App B.V. analyseert jouw gedrag op de website en in de app om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Floortje App B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Floortje App B.V. bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- We bewaren data niet langer dan noodzakelijk voor de dienstverlening.
- Wanneer een cliënt niet langer in zorg is, geldt een bewaartermijn van 1 jaar voor diens gegevens en zorgplannen. Hierna worden deze gegevens geanonimiseerd.
- Wanneer een zorgverlener niet langer in dienst is, geldt een bewaartermijn van 1 jaar voor diens gegevens. Hierna worden deze gegevens geanonimiseerd.
- Zorgverleners en cliënten kunnen een verzoek indienen tot het wissen van hun gegevens.

Delen van persoonsgegevens met derden

Floortje App B.V. verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Floortje App B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Floortje App B.V. gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Floortje App B.V. en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde

organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@floortje.app. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Floortje App B.V. neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@floortje.app. Floortje App B.V. heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- Dataminimalisatie: dit houdt in dat Floortje alleen toegang zal krijgen tot de gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de functionaliteit. Binnen Floortje zal dan ook gezorgd worden dat er geen onnodige gegevens worden opgeslagen.
- Versleuteling: de overdracht van persoonsgegevens is versleuteld door middel van TLS. Daarnaast zijn databases en backups ervan encrypted-at-rest.
- Verbindingen van Floortje met de database lopen via een intern (privé)netwerk. Externe toegang is alleen toegestaan vanaf ip-adressen op een whitelist.
- Databases worden dagelijks volledig gebackupt, met daarbij write-ahead logs.
- Personeel heeft als onderdeel van het arbeidscontract een geheimhoudingsverklaring getekend.
- Hosting van diensten gebeurt op een gemanaged platform met servers in Nederland. De hostingprovider beschikt over relevante certificeringen omtrent informatiebeveiliging.
- De basisconfiguratie van managed hosting diensten volgt best-practices omtrent informatiebeveiliging.
- Updates van managed hosting diensten worden automatisch doorgevoerd.
- Toegang tot het beheer van hosting-diensten gebeurt met op naam gestelde accounts, voorzien van multi-factor authenticatie. Permissies worden toegewezen door middel van role-based access control.
- Beheerders in Floortje gebruiken op naam gestelde accounts. Permissies worden toegewezen door middel van role-based access control.
- Toegangsrechten voor beheerders en zorgverleners zijn gescheiden. Beheerders hebben geen toegang tot cliëntgegevens.