



Privacyverklaring

Floortje via uw zorgorganisatie

Floortje App B.V. · versie 3.1 · 18 september 2026

Floortje helpt zorgverleners om passende hulpmiddelen en zorgtechnologie te vinden en in te zetten voor hun cliënten. Deze privacyverklaring gaat over het gebruik van Floortje binnen een zorgorganisatie. Wij leggen uit welke gegevens wij daarbij verwerken, waarvoor wij ze gebruiken, hoe lang wij ze bewaren en bij wie u terecht kunt met een vraag of verzoek.

Gebruikt u Floortje voor thuis of bezoekt u onze website? Dan geldt de privacyverklaring voor floortje.app en Floortje voor thuis. Die vindt u op floortje.app.

Contactgegevens

Floortje App B.V. · J.B. Scholtenpad 18, 7415 AG Deventer · KvK 88343286 · floortje.app

Vragen over privacy en verzoeken over uw gegevens kunt u sturen naar info@floortje.app.

1. Begrippen

In deze verklaring gebruiken wij de volgende begrippen.

Begrip	Betekenis
Zorgorganisatie	De organisatie die een overeenkomst met Floortje App B.V. heeft gesloten en Floortje inzet voor haar medewerkers. Hieronder valt ook een onderwijsinstelling die Floortje in het onderwijs gebruikt.
Zorgverlener	Iedereen die namens een zorgorganisatie met Floortje werkt, zoals zorgmedewerkers, welzijnsmedewerkers en behandelaren, in loondienst of als zelfstandige. Bij gebruik in het onderwijs vallen hier ook studenten onder.
Cliënt	De persoon die zorg of ondersteuning ontvangt van de zorgorganisatie en voor wie een zorgverlener in Floortje een selectie maakt.
Selectie	De keuze voor een of meer hulpmiddelen of zorgtechnologie voor een cliënt, met een beschrijving van de inzet en de motivatie daarvoor.
Verwerkingsverantwoordelijke	De partij die bepaalt waarom en hoe persoonsgegevens worden verwerkt.
Verwerker	De partij die persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke.

2. Onze rol

Uw zorgorganisatie is verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die in Floortje worden verwerkt. Wij verwerken die gegevens in haar opdracht, op grond van een verwerkersovereenkomst. Voor vragen en verzoeken over deze gegevens kunt u terecht bij uw zorgorganisatie.

Uw zorgorganisatie bepaalt op welke grondslag uit artikel 6 AVG zij de gegevens verwerkt en, waar het gegevens over gezondheid betreft, op welke uitzondering uit artikel 9 AVG zij zich baseert. Wat wij met de gegevens mogen doen, staat in de verwerkersovereenkomst.

Neemt uw zorgorganisatie Floortje af via MobileCare B.V., dan verwerken wij de gegevens in opdracht van MobileCare. Uw zorgorganisatie blijft ook dan verwerkingsverantwoordelijke; vragen en verzoeken lopen via uw zorgorganisatie en MobileCare.

Voor twee verwerkingen zijn wij zelf verwerkingsverantwoordelijke. Daarvoor kunt u rechtstreeks bij ons terecht:

- ▶ het verbeteren van Floortje, waaronder de feedback die zorgverleners geven (hoofdstuk 5);
- ▶ de technische logbestanden van onze server (hoofdstuk 6).

3. Welke gegevens wij verwerken

3.1 Van zorgverleners en cliënten

Van zorgverleners:

- ▶ Naam en e-mailadres, en bij een koppeling met het cliëntendossier ook het identificatienummer uit dat dossier
- ▶ Gegevens over het gebruik van Floortje, zoals aangemaakte selecties
- ▶ Feedback die de zorgverlener vrijwillig geeft via de feedbackfunctie, met naam en e-mailadres
- ▶ De vastlegging van wie in Floortje gegevens van een cliënt heeft ingezien

Van cliënten:

- ▶ Een nummer waarmee de cliënt binnen de zorgorganisatie herkenbaar is, en bij een koppeling met het cliëntendossier het identificatienummer uit dat dossier, de naam en het geslacht
- ▶ De selectie met de beschrijving van de inzet en de motivatie daarvoor

3.2 Met of zonder koppeling met het cliëntendossier

Een zorgorganisatie kan Floortje met of zonder koppeling met haar elektronisch cliëntendossier (ECD) gebruiken. Dat maakt verschil voor de gegevens die wij van een cliënt verwerken.

Zonder koppeling voert de zorgverlener alleen een nummer in waarmee de cliënt binnen de eigen organisatie herkenbaar is. Wij ontvangen dan geen naam of andere direct identificerende gegevens van de cliënt; alleen de zorgorganisatie kan dat nummer aan een persoon koppelen.

Met koppeling ontvangen wij daarnaast de gegevens die nodig zijn om de selectie aan de juiste cliënt en het juiste zorgplan te koppelen: het identificatienummer uit het cliëntendossier, de naam en het geslacht van de cliënt, en het identificatienummer, de naam en het e-mailadres van de betrokken zorgverlener. Van het zorgplan gebruiken wij alleen het nummer en de status. Wij lezen geen diagnoses, behandelgegevens, rapportages of andere inhoud uit het cliëntendossier of het zorgplan. Aan het zorgplan voegen wij uitsluitend de gekozen zorgtechnologie met de bijbehorende toelichting toe.

Floortje vervangt het zorg- of behandeldossier niet en bevat geen volledig cliëntdossier. Wij zijn geen zorgaanbieder en verstrekken geen medisch advies; de professionele afweging blijft bij de zorgverlener.

3.3 Gegevens over gezondheid

De beschrijving van waarom een bepaald hulpmiddel passend is voor een cliënt, zegt iets over de gezondheidssituatie van die cliënt. Dat zijn gegevens over gezondheid in de zin van artikel 9 van de AVG. Wij behandelen die gegevens met de bescherming die daarbij hoort. De zorgorganisatie bepaalt op welke uitzonderingsgrond zij deze gegevens verwerkt.

4. Waarvoor wij deze gegevens gebruiken

Gegevens	Doel
Naam en e-mailadres van de zorgverlener	De zorgverlener toegang geven tot Floortje en zijn eigen selecties tonen
Het nummer van de cliënt en, bij een koppeling, naam en geslacht	De selectie koppelen aan de juiste cliënt en het juiste zorgplan, en voorkomen dat informatie bij een andere cliënt terechtkomt
Selecties met inzet en motivatie	De zorgverlener zijn eigen selecties laten zien, aanpassen en wegschrijven naar het zorgplan
Vastlegging van inzage in cliëntgegevens	Achteraf kunnen nagaan wie gegevens van een cliënt heeft ingezien, en misbruik opsporen
Gebruiksgegevens en feedback	Rapportages maken voor de zorgorganisatie, in haar opdracht

Het gebruik van gegevens voor het verbeteren van Floortje staat in hoofdstuk 5.

5. Het verbeteren van Floortje en uw feedback

Wij gebruiken gegevens over het gebruik van Floortje en de feedback die zorgverleners geven ook om de applicatie te verbeteren. Voor dat doel bepalen wij zelf waarom en hoe wij die gegevens verwerken; daarvoor zijn wij verwerkingsverantwoordelijke en niet verwerker.

5.1 Gebruiksgegevens

De grondslag is ons gerechtvaardigd belang: het verbeteren van een dienst die zorgverleners en cliënten helpt bij het vinden van passende zorgtechnologie. Wij gebruiken voor dit doel geen gegevens waaruit blijkt om welke cliënt het gaat, en wij herleiden gegevens niet tot een individuele cliënt. Gegevens die niet meer nodig zijn voor dit doel, verwijderen of anonimiseren wij.

5.2 Feedback via de feedbackfunctie

In Floortje kunt u feedback geven via de feedbackfunctie. Dat is vrijwillig: u bepaalt zelf of u feedback geeft en wat u daarin schrijft. Wij verwerken dan de inhoud van uw bericht, zoals een vraag, verbetervoorstel of foutmelding, met uw naam en e-mailadres. Wij gebruiken die om uw feedback te beoordelen, Floortje te verbeteren en zo nodig contact met u op te nemen over wat u heeft gemeld.

Zet in uw feedback geen gegevens over cliënten, zoals een naam, een cliëntnummer of informatie over iemands gezondheid. Staat er toch een gegeven over een cliënt in, dan verwijderen wij die melding.

Voor de feedbackfunctie gebruiken wij Featurebase van Cordnet OÜ, gevestigd in Estland. Cordnet verwerkt de gegevens in onze opdracht, op grond van een verwerkersovereenkomst, binnen de

Europese Economische Ruimte. De grondslag is ons gerechtvaardigd belang: Floortje verbeteren op basis van ervaringen uit de praktijk.

Wij bewaren feedback zolang het onderwerp openstaat en daarna ten hoogste 24 maanden. Blijft een voorstel daarna van belang voor de doorontwikkeling van Floortje, dan bewaren wij het zonder uw naam en e-mailadres.

5.3 Bezwaar

Wilt u niet dat gegevens over uw gebruik worden ingezet voor het verbeteren van Floortje, of wilt u dat wij uw feedback verwijderen, stuur dan een bericht naar info@floortje.app.

6. Technische logbestanden

Onze server registreert technische gegevens zoals uw IP-adres, het tijdstip van uw bezoek en de opgevraagde pagina's. Deze logbestanden bevatten geen gegevens over cliënten. Wij gebruiken ze om Floortje te beveiligen en storingen op te lossen, op basis van ons gerechtvaardigd belang. De logbestanden worden na 35 dagen verwijderd.

Deze logbestanden staan los van de vastlegging van wie cliëntgebonden gegevens raadpleegt (zie hoofdstuk 10). Voor die vastlegging gelden de afspraken met de zorgorganisatie.

7. Hoe lang wij gegevens bewaren

De zorgorganisatie bepaalt hoe lang de gegevens die wij in haar opdracht verwerken worden bewaard; die termijn is vastgelegd in de verwerkersovereenkomst. Wij verwijderen die gegevens op haar instructie en niet op eigen initiatief. Eindigt de overeenkomst met een zorgorganisatie, dan dragen wij de gegevens aan haar over en verwijderen wij ze daarna uit onze productieomgeving.

Voor de gegevens waarvoor wij zelf verantwoordelijk zijn, gelden deze termijnen:

- ▶ Gebruiksgegevens voor het verbeteren van Floortje: zolang deze voor dat doel nodig zijn. De maandcijfers die wij daaruit maken, zijn totalen zonder persoonsgegevens
- ▶ Feedback met naam en e-mailadres: zolang het onderwerp openstaat en daarna ten hoogste 24 maanden
- ▶ Technische logbestanden: 35 dagen

8. Uw rechten

Wilt u gegevens die wij voor de zorgorganisatie verwerken inzien, laten corrigeren of laten verwijderen, dan kunt u dat verzoek indienen bij de zorgorganisatie. Zij beoordeelt het verzoek en geeft ons zo nodig opdracht het uit te voeren. Ontvangen wij zo'n verzoek rechtstreeks, dan verwijzen wij u naar de zorgorganisatie en laten wij haar weten dat het verzoek is binnengekomen. Loopt de dienstverlening via MobileCare, dan leggen wij het verzoek bij MobileCare neer.

Gaat uw verzoek over het verbeteren van Floortje, uw feedback of de technische logbestanden, dan kunt u het rechtstreeks bij ons indienen via info@floortje.app. Afhankelijk van de verwerking heeft u het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking en bezwaar. Wij reageren binnen één maand. Om vast te stellen dat het verzoek van u komt, kunnen wij u om aanvullende informatie vragen. Wij vragen daarbij niet om een kopie van uw identiteitsbewijs.

9. Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen uw gegevens niet. Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst waarin dezelfde eisen aan beveiliging en vertrouwelijkheid gelden.

Floortje draait op servers in datacenters in Nederland. De partijen die daarbij betrokken zijn, staan vermeld in de verwerkersovereenkomst met de zorgorganisatie; wijzigd die lijst, dan melden wij dat vooraf. Voor de feedbackfunctie gebruiken wij Featurebase (zie hoofdstuk 5).

Neemt u per e-mail contact met ons op, dan verloopt dat via Google Workspace. Google kan gegevens in de Verenigde Staten verwerken; wij hebben met Google een verwerkersovereenkomst gesloten en de doorgifte vindt plaats op basis van het EU-US Data Privacy Framework.

Wij verstrekken gegevens verder alleen wanneer de wet ons daartoe verplicht. Voordat wij dat doen, toetsen wij of het verzoek een geldige grondslag heeft en beperken wij de verstrekking tot wat strikt noodzakelijk is.

10. Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij werken volgens een managementsysteem voor informatiebeveiliging. Enkele maatregelen die wij nemen:

- ▶ Toegang tot gegevens is beperkt tot wie die voor zijn werk nodig heeft, en verloopt via een persoonlijk account met meervoudige authenticatie.
- ▶ Beheerders van het systeem hebben geen toegang tot cliëntgegevens. Is toegang in een noodgeval toch nodig, dan verloopt die via een vastgelegde procedure en wordt die achteraf beoordeeld.
- ▶ Wie vanuit Floortje App B.V. cliëntgebonden gegevens raadpleegt, wordt vastgelegd. Wij beoordelen die vastlegging periodiek op oneigenlijk gebruik. De zorgorganisatie beoordeelt zelf de inzage door haar eigen medewerkers.
- ▶ Gegevens zijn versleuteld tijdens verzending en bij opslag, ook in back-ups.
- ▶ Ontwikkel- en testomgevingen bevatten geen cliëntgegevens; wij testen met fictieve gegevens.
- ▶ Iedereen die voor ons met gegevens werkt, is gebonden aan geheimhouding.

Denkt u dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of ziet u aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ons op via info@floortje.app. Bent u beveiligingsonderzoeker en heeft u een kwetsbaarheid gevonden, meld die dan via security@floortje.app. Meer informatie staat in ons beleid voor het melden van kwetsbaarheden op floortje.app.

11. Overige onderwerpen

11.1 Minderjarige cliënten

Gebruikt een zorgorganisatie Floortje voor een minderjarige cliënt, dan bepaalt die organisatie op welke grondslag de gegevens worden verwerkt en hoe de rechten van de minderjarige of diens wettelijk vertegenwoordiger worden uitgeoefend. Vragen daarover kunt u aan die organisatie stellen.

11.2 Geautomatiseerde besluitvorming

Floortje neemt geen uitsluitend geautomatiseerde besluiten die rechtsgevolgen hebben of iemand op een vergelijkbare manier aanzienlijk treffen. Floortje doet suggesties op basis van de ingevoerde informatie; de zorgverlener bepaalt zelf welke vervolgstap passend is.

11.3 Klacht indienen

Bent u het niet eens met hoe met uw gegevens wordt omgegaan, laat het ons weten via info@floortje.app. Gaat het om gegevens die wij voor de zorgorganisatie verwerken, dan kunt u zich ook tot die organisatie wenden. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11.4 Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. De geldende versie staat op floortje.app, met de datum waarop die is vastgesteld.