



Een kwetsbaarheid melden

Responsible disclosure policy

Floortje App B.V. · versie 2.2 · 18 september 2026

Waarom dit beleid er is

Floortje wordt gebruikt in de zorg en verwerkt gegevens over de gezondheid van cliënten. Ondanks de zorg die wij aan de beveiliging besteden, kan er een kwetsbaarheid in onze systemen zitten. Ontdekt u er een, dan horen wij dat graag van u.

Dit beleid beschrijft hoe u een melding doet, wat u van ons mag verwachten en wat wij van u vragen.

Hoe u meldt

| Stuur uw melding naar security@floortje.app.

Beschrijf zo concreet mogelijk wat u heeft gevonden, hoe wij het kunnen reproduceren en welke systemen of adressen het betreft. Voeg schermafbeeldingen of een proof of concept toe als die er zijn.

Vermeld hoe wij u kunnen bereiken. Wilt u anoniem melden, dan kan dat; wij kunnen u dan alleen niet op de hoogte houden.

Meldingen op dit adres komen rechtstreeks bij de directie van Floortje App B.V. binnen en worden ook buiten kantooruren bekeken.

Wat u van ons mag verwachten

- ▶ Wij bevestigen de ontvangst van uw melding binnen drie werkdagen.
- ▶ Wij laten u binnen tien werkdagen weten hoe wij uw melding beoordelen en wat wij ermee gaan doen.
- ▶ Wij houden u op de hoogte van de voortgang en laten u weten wanneer de kwetsbaarheid is verholpen.
- ▶ Wij behandelen uw melding vertrouwelijk en delen uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn.
- ▶ Wij zetten geen juridische stappen tegen u wanneer u zich aan de voorwaarden hieronder houdt, ook niet wanneer uw melding achteraf ongegrond blijkt.
- ▶ Wij vermelden uw naam graag bij de publicatie over de opgeloste kwetsbaarheid, als u dat op prijs stelt.

Wat wij van u vragen

- ▶ Onderzoek niet verder dan nodig is om de kwetsbaarheid aan te tonen. Stop zodra u toegang heeft tot gegevens die niet van u zijn.
- ▶ Bekijk, kopieer, wijzig of verwijder geen gegevens van cliënten, zorgmedewerkers of mantelzorgers. Komt u onbedoeld bij zulke gegevens, meld dat dan in uw melding en verwijder wat u heeft opgeslagen.
- ▶ Gebruik de kwetsbaarheid niet voor een ander doel dan het aantonen ervan, en breng geen wijzigingen aan in het systeem.
- ▶ Deel de kwetsbaarheid niet met anderen zolang wij die niet hebben verholpen. Wilt u publiceren, stem het moment dan met ons af; wij vragen daarvoor zestig dagen na uw melding, en overleggen met u wanneer wij meer tijd nodig hebben.
- ▶ Gebruik geen technieken die de beschikbaarheid of de integriteit van de dienst in gevaar brengen.

Waarvoor dit beleid geldt

Dit beleid ziet op de productieomgeving van de zorgapplicatie Floortje en op onze publieke omgevingen:

- ▶ floortje.app
- ▶ thuis.floortje.app, waarop Floortje voor thuis draait en vergelijkbare omgevingen waarop de scan wordt aangeboden

Het geldt niet voor:

- ▶ aanvallen op fysieke beveiligingsmaatregelen;
- ▶ social engineering en phishing gericht op medewerkers, gebruikers of leveranciers;
- ▶ denial-of-service-aanvallen en volumetests;
- ▶ bevindingen in systemen van derden die niet onder onze zeggenschap vallen;
- ▶ meldingen die uitsluitend bestaan uit de uitkomst van een geautomatiseerde scan, zonder aangetoonde impact.

Onderzoek dat buiten deze grenzen valt, kan strafbaar zijn. Wij kunnen daarvoor geen vrijwaring toezeggen.

Hoe wij uw melding behandelen

Een melding die de zorgapplicatie of het onderliggende platform raakt, beoordelen wij volgens ons incidentresponsplan. Betreft de kwetsbaarheid onderdelen die door onze leverancier worden beheerd, dan schakelen wij die in en bewaken wij de opvolging binnen de termijnen van Bijlage 1 bij de Overeenkomst ontwikkeling en onderhoud. Raakt de kwetsbaarheid gegevens van cliënten, dan informeren wij de betrokken zorgaanbieders volgens de afspraken in de verwerkersovereenkomst.

Een kwetsbaarheid die u aan ons meldt, verhelpen of beperken wij binnen zestig dagen na uw melding, ook wanneer de termijn die bij de ernst ervan hoort langer is. Lukt dat niet, dan laten wij u dat weten met de reden en een nieuwe termijn.

Beloning

Wij hebben geen beloningsprogramma. Wel waarderen wij uw melding, en vermelden wij u graag bij naam wanneer u dat wilt.

Wijzigingen

Wij kunnen dit beleid wijzigen. De geldende versie staat op [floortje.app](#). De versie die gold op het moment van uw melding is van toepassing op die melding.