



Privacyverklaring

floortje.app en Floortje voor thuis

Floortje App B.V. · versie 3.3 · 21 september 2026

Met Floortje voor thuis kunt u zelf ontdekken welke hulpmiddelen het dagelijks leven makkelijker kunnen maken. Deze privacyverklaring gaat over Floortje voor thuis en over onze website floortje.app. Wij leggen uit welke gegevens wij verwerken, waarvoor wij ze gebruiken, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft.

Werkt u als zorgverlener met Floortje via uw zorgorganisatie? Dan geldt de privacyverklaring voor Floortje via uw zorgorganisatie. Die vindt u op floortje.app.

Contactgegevens

Floortje App B.V. · J.B. Scholtenpad 18, 7415 AG Deventer · KvK 88343286 · floortje.app

Vragen over privacy en verzoeken over uw gegevens kunt u sturen naar info@floortje.app.

1. Begrippen

In deze verklaring gebruiken wij de volgende begrippen.

Begrip	Betekenis
Floortje voor thuis	De online scan waarmee u zelf, zonder account, kunt zien welke hulpmiddelen bij uw situatie passen.
Gebruiker	De persoon die de scan invult, voor zichzelf of voor een ander, bijvoorbeeld als mantelzorger.
Website	floortje.app en alle pagina's die daaronder vallen, inclusief Floortje voor thuis.
Cookie	Een klein bestand dat bij een bezoek aan de website op uw computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen.
Verwerkingsverantwoordelijke	De partij die bepaalt waarom en hoe persoonsgegevens worden verwerkt.

2. Onze rol

Voor Floortje voor thuis en onze website is Floortje App B.V. zelf verwerkingsverantwoordelijke. U kunt met vragen en verzoeken rechtstreeks bij ons terecht.

3. Floortje voor thuis

Met Floortje voor thuis kunt u zelf een scan doorlopen om te zien welke hulpmiddelen bij uw situatie passen. Daarvoor hoeft u geen account aan te maken en vragen wij niet naar uw naam, uw adres of

andere gegevens waarmee u te identificeren bent. De antwoorden die u invult en de uitkomst worden niet bewaard: sluit u het venster, dan is de informatie weg.

Wel meten wij hoe vaak de scan wordt bezocht. Daarvoor gebruiken wij op dit moment Google Analytics (zie hoofdstuk 4). Uw antwoorden en de uitkomst van de scan maken daar geen deel van uit: wij sturen alleen door dat een formulier is gestart, uit hoeveel velden het bestaat en hoe het veld heet, niet wat u heeft ingevuld.

De scan kan ook worden getoond binnen de website van een zorgorganisatie. De scan blijft dan van ons en werkt op dezelfde manier; voor het overige deel van die website geldt de privacyverklaring van die organisatie.

4. Cookies

Op onze website gebruiken wij de volgende cookies.

Soort	Naam	Functie	Bewaartermijn
Noodzakelijk	_cfuvid	Van Cloudflare. Onderscheidt bezoekers van elkaar, zodat de website beschermd blijft tegen misbruik en overbelasting	Verdwijnt zodra u uw browser sluit
Analytisch	_ga	Van Google Analytics. Herkent terugkerende bezoekers, zodat wij het aantal bezoeken kunnen tellen	2 jaar. Browsers beperken dit in de praktijk tot ongeveer 13 maanden
Analytisch	_ga_T5S1G70WBO	Van Google Analytics. Houdt bij of een bezoek nog tot dezelfde sessie hoort	2 jaar. Browsers beperken dit in de praktijk tot ongeveer 13 maanden

4.1 Noodzakelijke cookies

Het cookie van Cloudflare is nodig om de website te laten werken en te beschermen tegen misbruik en overbelasting. Daarvoor is geen toestemming nodig.

4.2 Google Analytics

Met Google Analytics meten wij hoe vaak Floortje voor thuis wordt bezocht en welke pagina's worden bekeken. Zo zien wij wat goed werkt en wat beter kan. Wij meten niet wat u in de scan invult. Uw IP-adres wordt daarbij afgeschermd. Google verwerkt deze gegevens in onze opdracht, op grond van een verwerkersovereenkomst, en kan die in de Verenigde Staten verwerken; die doorgifte vindt plaats op basis van het EU-US Data Privacy Framework. Google bewaart de gegevens ten hoogste veertien maanden.

Voor deze cookies hoort vooraf toestemming te worden gevraagd, en dat gebeurt op dit moment niet. Wij hebben dat zelf vastgesteld en lossen het op door de meting te beëindigen. Zolang dat nog niet is doorgevoerd, kunt u het meten voorkomen door cookies in uw browser te blokkeren of te verwijderen, of door de opt-out van Google voor Analytics te installeren. De scan werkt daarna gewoon.

5. Technische logbestanden

De website draait op servers in datacenters in Nederland. Onze server registreert technische gegevens zoals uw IP-adres, het tijdstip van uw bezoek en de opgevraagde pagina's. Wij gebruiken deze logbestanden om de website te beveiligen en storingen op te lossen, op basis van ons gerechtvaardigd belang. De logs worden na 35 dagen verwijderd.

6. Contact, nieuwsbrief en afspraken

Op onze website kunt u:

- ▶ een vraag stellen via het contactformulier of per e-mail;
- ▶ zich aanmelden voor onze nieuwsbrief;
- ▶ een kennismaking of demonstratie inplannen;
- ▶ het formulier voor Floortje voor thuis invullen.

Voor de nieuwsbrief gebruiken wij uw e-mailadres, en alleen wanneer u zich daarvoor heeft aangemeld. U kunt zich op elk moment afmelden via de link onder aan elke nieuwsbrief of via info@floortje.app. Wij houden ook bij of u de nieuwsbrief opent en op welke links u klikt. Na afmelding bewaren wij alleen uw e-mailadres op een uitschrijflijst, zodat u niet opnieuw wordt aangeschreven.

Neemt u als organisatie contact met ons op of werken wij samen, dan leggen wij uw naam, functie, organisatie, contactgegevens, correspondentie en gespreksnotities vast. Van online gesprekken kunnen wij een opname laten uitschrijven door Amberscript.

Voor de nieuwsbrief gebruiken wij Mailchimp. Voor klantbeheer en het inplannen van een kennismaking of demonstratie gebruiken wij HubSpot, Google Workspace en Notion. Deze partijen verwerken de gegevens in onze opdracht op grond van een verwerkersovereenkomst, en kunnen die daarbij in de Verenigde Staten verwerken. Die doorgifte vindt plaats op basis van het EU-US Data Privacy Framework.

7. Waarvoor wij gegevens gebruiken

Gegevens	Doel	Grondslag
Noodzakelijke cookies	De website laten werken en beschermen tegen misbruik en overbelasting	Ons gerechtvaardigd belang: een werkende en veilige website aanbieden
Analytische cookies (_ga en _ga_T5S1G70WB0) en bezoekgegevens	Bijhouden hoe vaak Floortje voor thuis wordt bezocht	Toestemming. Die wordt op dit moment niet gevraagd; zie 4.2
IP-adres, tijdstip van bezoek en opgevraagde pagina's in logbestanden	De website beveiligen en storingen oplossen	Ons gerechtvaardigd belang: een veilige en goed werkende website
Naam, functie, organisatie, e-mailadres, telefoonnummer, de inhoud van uw bericht en gespreksnotities	Uw vraag beantwoorden en, bij een verzoek om een demonstratie of een offerte, de stappen zetten die aan een overeenkomst voorafgaan	Ons gerechtvaardigd belang: vragen beantwoorden en zakelijke relaties onderhouden, en voorbereidende stappen voor een overeenkomst
E-mailadres voor de nieuwsbrief en gegevens over openen en klikken	U nieuws en informatie over Floortje toesturen	Uw toestemming
Contactgegevens van zakelijke contactpersonen	De samenwerking met uw organisatie uitvoeren en onderhouden	Ons gerechtvaardigd belang: de relatie met onze klanten en partners onderhouden
Factuur- en administratiegegevens	Factureren, de administratie voeren en aan onze fiscale verplichtingen voldoen	Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting

8. Hoe lang wij gegevens bewaren

- ▶ Het cookie _cfuvid: tot u uw browser sluit.
- ▶ De cookies _ga en _ga_T5S1G70WB0: 2 jaar, in de praktijk ongeveer 13 maanden.
- ▶ Gegevens binnen Google Analytics: ten hoogste veertien maanden.
- ▶ Technische logbestanden: 35 dagen.
- ▶ Gegevens van zakelijke contactpersonen: zolang de relatie duurt en daarna twee jaar.
- ▶ Correspondentie: zolang die nodig is om uw vraag af te handelen, en daarna maximaal twee jaar.
- ▶ E-mailadres voor de nieuwsbrief: tot u zich afmeldt. Daarna alleen op de uitschrijffijst.
- ▶ Gegevens in onze financiële administratie: zeven jaar, en voor de btw-administratie waar nodig tien jaar, omdat de wet dat voorschrijft.

De volledige bewaartermijnen staan in ons dataretentiebeleid.

9. Uw rechten

Afhankelijk van de verwerking en de grondslag daarvan heeft u het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid. Heeft u

toestemming gegeven, dan kunt u die op elk moment intrekken; het intrekken van uw toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór dat moment.

Stuur uw verzoek naar info@floortje.app. Wij reageren binnen één maand. In sommige gevallen kunnen wij een verzoek niet of niet volledig uitvoeren, bijvoorbeeld wanneer wij gegevens wettelijk moeten bewaren; wij leggen dan uit waarom.

Om vast te stellen dat het verzoek van u komt, kunnen wij u om aanvullende informatie vragen. Wij vragen daarbij niet om een kopie van uw identiteitsbewijs.

10. Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen uw gegevens niet. Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst waarin dezelfde eisen aan beveiliging en vertrouwelijkheid gelden.

De website en Floortje voor thuis draaien op servers in datacenters in Nederland. Voor de beveiliging en de afhandeling van het websiteverkeer gebruiken wij Cloudflare. Verder gebruiken wij Google Analytics voor het meten van websitebezoek, Google Workspace voor e-mail en samenwerking, HubSpot voor klantbeheer en het inplannen van afspraken, Notion als werkomgeving, Amberscript voor het uitschrijven van gespreksopnames en Mailchimp voor onze nieuwsbrief. Een deel van deze partijen verwerkt gegevens in de Verenigde Staten; wij hebben met hen een verwerkersovereenkomst gesloten en de doorgifte vindt plaats op basis van het EU-US Data Privacy Framework. Voor onze financiële administratie werken wij met Outbackup en e-Boekhouden.nl, binnen de Europese Economische Ruimte.

Sommige partijen verwerken gegevens op grond van een eigen wettelijke taak of verantwoordelijkheid, zoals onze bank, onze accountant en bevoegde overheidsinstanties; met hen sluiten wij geen verwerkersovereenkomst. Wij verstrekken gegevens verder alleen wanneer de wet ons daartoe verplicht. Voordat wij dat doen, toetsen wij of het verzoek een geldige grondslag heeft en beperken wij de verstrekking tot wat strikt noodzakelijk is.

11. Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij werken volgens een managementsysteem voor informatiebeveiliging. Enkele maatregelen die wij nemen:

- ▶ Toegang tot gegevens is beperkt tot wie die voor zijn werk nodig heeft, en verloopt via een persoonlijk account met meervoudige authenticatie.
- ▶ Beheerders van het systeem hebben alleen toegang tot persoonsgegevens wanneer dat voor beheer of beveiliging strikt noodzakelijk is. Die toegang is beperkt en wordt vastgelegd.
- ▶ Gegevens zijn versleuteld tijdens verzending en bij opslag, ook in back-ups.
- ▶ Iedereen die voor ons met gegevens werkt, is gebonden aan geheimhouding.

Denkt u dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of ziet u aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ons op via info@floortje.app. Bent u beveiligingsonderzoeker en heeft u een kwetsbaarheid gevonden, meld die dan via security@floortje.app. Meer informatie staat in ons beleid voor het melden van kwetsbaarheden op floortje.app.

12. Overige onderwerpen

12.1 Kinderen

Floortje voor thuis richt zich niet specifiek op kinderen. De scan vraagt niet om een naam, een adres of andere direct identificerende gegevens.

12.2 Geautomatiseerde besluitvorming

Floortje neemt geen uitsluitend geautomatiseerde besluiten die rechtsgevolgen hebben of u op een vergelijkbare manier aanzienlijk treffen. De scan doet suggesties op basis van uw antwoorden; u bepaalt zelf welke vervolgstap passend is.

12.3 Klacht indienen

Bent u het niet eens met hoe wij met uw gegevens omgaan, laat het ons weten via info@floortje.app. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12.4 Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. De geldende versie staat op floortje.app, met de datum waarop die is vastgesteld.