

DATENSCHUTZINFORMATION

FÜR PERSONEN IM DATENBESTAND DER GLOBAL GROUP TDA GERMANY GMBH („GLOBAL GROUP“)

GEMÄß ART. 13, 14 DSGVO

Mit diesen Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Global Group und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht. Bitte geben Sie diese Hinweise auch den aktuellen und künftigen vertretungsberechtigten Personen weiter.

1. WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH UND AN WEN KANN ICH MICH WENDEN?

Verantwortlicher im Sinn von Art. 4 Nr. 7 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für die Verarbeitung Ihrer privaten Verbraucherdaten oder personenbezogenen Firmendaten ist die Global Group, Serviceware-Kreisel 1, 65510 Idstein. Sie erreichen uns am besten per E-Mail unter der Adresse datenschutz@global-group.de. Unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie ebenfalls unter dieser Anschrift und diesen Kontaktdaten.

2. WELCHE QUELLEN UND DATEN NUTZT GLOBAL GROUP?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir aus öffentlichen Verzeichnissen und kommerziellen Datenbanken zulässigerweise erhalten oder die uns von Vertragspartnern zur Verfügung gestellt werden. Zu diesen zählen insbesondere Adress- und Datenhändler sowie unsere Vertragspartner.

2.1 KATEGORIEN DER VERARBEITETEN DATEN

Unsere privaten Verbraucherdaten umfassen allgemeine Stammdaten (insbesondere Vorname, Name, postalische Anschrift, Kontaktinformationen und Geburtsjahr).

Firmendaten umfassen allgemeine Stammdaten (insbesondere Firma, Name oder Geschäftsbezeichnung des Unternehmens, Informationen zur Branche oder Art der Geschäftstätigkeit sowie Adressen und Kontaktinformationen), Betriebs- und Bilanzkennzahlen (beispielsweise Umsatzhöhe, Höhe der Vermögenswerte und Mitarbeiteranzahl), Indikatoren zur Risikobewertung (beispielsweise Angaben über eine aktive oder eingestellte Geschäftstätigkeit) und unternehmensbezogene Personendaten (Name,

Geburtsdatum, Adresse und Kontaktinformationen von Inhabern, Gesellschaftern oder Personen mit Leitungsfunktion).

3. WOFÜR UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE VERARBEITET GLOBAL GROUP MEINE DATEN?

Zwecke der Datenverarbeitung

Global Group verarbeitet personenbezogene Verbraucherdaten zu Zwecken des Adresshandels, der Werbung, der Adressbestätigung (Identifikation & Betrugsprävention), zu Analysezwecken und zum Aufbau, der Anreicherung und der Pflege von Datenbeständen unserer Kunden.

Global Group verarbeitet personenbezogene Firmendaten zu Zwecken des Adresshandels, der Werbung, der Anreicherung und der Marktanalyse („Marketingdaten“).

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Global Group verarbeitet die Verbraucherdaten sowie die Firmendaten in ihrem Bestand auf Grundlage der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

Rechtsgrundlage ist in erster Linie die Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter eigener Interessen oder Interessen Dritter gemäß Art. 6 Abs. 1f DSGVO, sofern nicht die Schutzinteressen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person überwiegen. Zu den Gründen des berechtigten Interesses der Abnehmer unserer Daten gehört insbesondere die Markt- und Meinungsforschung, die Durchführung zielgerichteter Werbung, die Optimierung von Vertriebsprozessen, die Analyse, die Identifikation, die Betrugsprävention sowie Anreicherung und Fehlerbeseitigung bereits bei unseren Kunden vorhandener Datenbestände.

Soweit Sie für bestimmte Zwecke (beispielsweise für Marketingzwecke, die Weitergabe von Daten an Kooperationspartner oder für Auskunftszwecke) eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, kann auch diese Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1a DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung sein.

4. WER BEKOMMT MEINE DATEN?

Im Rahmen unseres Dialogmarketinggeschäfts übermitteln wir personenbezogene Daten als Bestandteil von Marketingdienstleistungen sowie für Zwecke der Identitätsüberprüfung und Betrugsprävention an unsere Kunden.

Abnehmer unserer Verbraucher- und Firmendaten sind zum einen Adresshändler und Werbetreibende bzw. Lettershops, zum anderen Unternehmen mit eigenem Datenbestand, die bereits vorhandene eigene Daten bereinigen, ergänzen oder auf absatzrelevante Merkmale hin analysieren lassen wollen und die unsere Daten für eigene Zwecke zur Bewertung von Kaufwahrscheinlichkeiten, zur Identitätsüberprüfung und Betrugsprävention oder für Werbezwecke nutzen. Zu den Empfängern unserer Daten gehören vor allem Handelsunternehmen, Finanzdienstleister (zu denen auch zahlungsverarbeitende Unternehmen und Anbieter von Dienstleistungen zur Identitätsüberprüfung und Betrugsprävention gehören), Versicherungen, Versandhäuser, Markt- und Meinungsforschungsinstitute sowie IT-Dienstleister.

Darüber hinaus werden personenbezogene Daten nur denjenigen Stellen zugänglich gemacht, die diese Informationen zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder für die Erbringung unserer Dienstleistungen brauchen. Das schließt neben unseren eigenen Mitarbeitern auch von uns eingesetzte externe Erfüllungsgehilfen ein. Dazu zählen insbesondere Dienstleister aus den Bereichen IT, Lo-

gistik, Telekommunikation, Unternehmensprüfung, Beratung und Marketing sowie Vertriebskooperationspartner. Zu Letzteren gehören unter anderem die weiteren der The Data Agency-Gruppe zugehörigen Unternehmen.

5. WERDEN DATEN IN DRITTLÄNDER ODER AN INTERNATIONALE ORGANISATIONEN ÜBERMITTELT?

Sollte für ein Drittland kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO vorliegen, übermittelt Global Group die Daten in ein Drittland nur dann, wenn geeignete Garantien für ein dem europäischen Recht vergleichbares Datenschutzniveau bestehen. Global Group verlangt in diesen Fällen, dass sich der Empfänger auf die von der Europäischen Kommission vorgegebenen Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2c DSGVO vertraglich bindend verpflichtet.

6. WIE LANGE WERDEN MEINE DATEN GESPEICHERT?

Die Verbraucher- und Firmendaten von Personen für Dialogmarketingzwecke werden so lange gespeichert, wie ihre Kenntnis für die Erfüllung des Zwecks der Speicherung erforderlich ist. Im Übrigen folgt Global Group als Mitglied des DDV Deutscher Dialogmarketingverband e.V., Frankfurt dessen Empfehlungen für die Prüf- und Löschfristen von personenbezogenen Daten und löscht in der Regel 3 Monate, nachdem der Zweck der Speicherung entfallen ist, sofern nicht gesetzliche Aufbewahrungsvorschriften entgegenstehen.

7. WELCHE DATENSCHUTZRECHTE HABE ICH?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht gemäß Art. 77 DSGVO ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt und Datenverarbeitungen vor dem Widerruf nicht berührt.

Ihre Rechte können Sie über die Online-Formulare auf unserer Internetseite <https://www.global-group.de/de/datenschutz> geltend machen. Eine Sperrung Ihrer Daten für Werbezwecke kann dort sofort erwirkt werden. Für die Bearbeitung bei Geltendmachung weiterer Rechte erhalten Sie gemäß der gesetzlichen Frist spätestens nach 1 Monat unsere Antwort auf Ihre Anfrage.

8. GIBT ES FÜR MICH EINE PFLICHT ZUR BEREITSTELLUNG VON DATEN?

Sie müssen uns diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Erfüllung Ihrer Anfrage erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Insbesondere sind wir nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften angehalten, Sie vor der Erteilung einer Auskunft mit hinreichender

Sicherheit zu identifizieren. Ohne ausreichende geeignete Informationen werden wir nicht in der Lage sein, Ihrem Anliegen zu entsprechen.

Bitte geben Sie bei einer Anfrage daher immer Ihren Vor- und Nachnamen sowie die vollständige postalische Anschrift an, damit wir Sie eindeutig identifizieren können. Das ist erforderlich, da es vorkommen kann, dass Ihr Name in Deutschland mehrfach vorkommt, ggf. auch nur in ähnlicher Schreibweise.

Sofern uns eine eindeutige Identifikation Ihrer Person nicht möglich sein sollte, z.B. beim Eingang einer Anfrage von einer anderen Anschrift, als von Ihnen angefragt wurde oder aus dem Ausland, können wir eine geschwärzte Ausweiskopie von Ihnen anfordern. Das soll sicherstellen, dass wir keine Auskünfte an eine dritte unbefugte Person erteilen, bei der es sich nicht um Sie selbst handelt.

9. FINDET EINE AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG EINSCHLIEßLICH PROFILING STATT?

Global Group setzt Datenverarbeitungsverfahren mit dem Ziel ein, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten („Profiling“ im Sinn von Art. 4 Nr. 4 DSGVO). Die Bewertungsergebnisse werden ausschließlich für Marketingzwecke verwendet, etwa um Sie zielgerichtet über Dienstleistungen informieren und beraten sowie werbliche Kommunikation einschließlich der Markt- und Meinungsforschung bedarfsgerecht steuern zu können. Die zugrundeliegenden Berechnungsmodelle folgen allen gesetzlichen Vorgaben und beruhen auf anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren. Dieses Profiling zur Steuerung der werblichen Kommunikation entfaltet keine rechtliche Wirkung gegenüber den betroffenen Personen und beeinträchtigt sie auch sonst nicht in erheblicher Weise.

Automatisierte Entscheidungsfindungen gemäß Art. 22 DSGVO nutzen wir nicht.

10. VERWENDUNG VON RECAPTCHA

Wir verwenden den Dienst reCAPTCHA des Unternehmens Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) zur Erhöhung der Sicherheit unserer Webseite und zum Schutz vor Spam und Missbrauch. reCAPTCHA dient dazu, festzustellen, ob die Dateneingabe auf unseren Webseiten durch einen Menschen oder durch automatisierte, maschinelle Verarbeitung erfolgt. Dies umfasst die Übermittlung Ihrer IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google. Die Rechtsgrundlage für die Verwendung von reCAPTCHA ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unsere Webseite vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und vor SPAM zu schützen.

Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie unter: [Datenschutzerklärung Google](#).

Global Group
Mai 2024

