

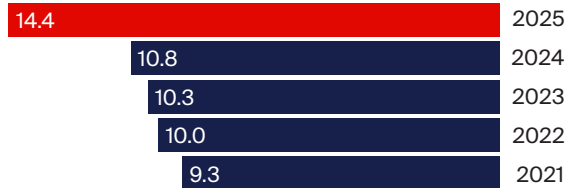
أبرز الإنجازات في 2025

أبرز النتائج المالية

صافي الربح

14.4 مليار ₪

+34% على أساس سنوي



حققنا نمواً قياسيماً في صافي الربح، مدعوماً بتميز الأداء، والقدرة على تحقيق قيمة من خلال تسييل بعض أصولنا الإستراتيجية، بما يعكس فعالية نموذج أعمالنا وربحيته.

الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء

32.0 مليار ₪

+21% على أساس سنوي

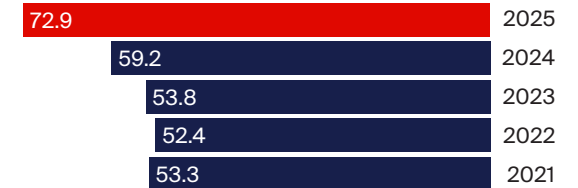


سجلنا نمواً في الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء، مدفوعاً بشكل رئيسي بالنمو القوي في الإيرادات، إلى جانب تحسن الكفاءة التشغيلية لركائز أعمال الاتصالات التي سجلت هامش ربحية مميز قدره 48%.

الإيرادات

72.9 مليار ₪

+23% على أساس سنوي



حققنا نمواً قوياً ثنائي النسبة على أساس سنوي، بفضل الأداء المتميز لقطاعي الاتصالات والخدمات الرقمية، المدعوم بتحسين مؤشرات الأداء التشغيلي.

أبرز الإنجازات في 2025 تكلمة

أبرز النتائج الاستراتيجية

مضاعفة حجم أعمالنا الأساسية



تعزيز الريادة في قطاع الاتصالات وتوسيع محركات الاتصال

بناء قوتنا حول خدماتنا الأساسية

- المحافظة على موقعنا الريادي في السوق المحلية
- تعزيز مساهمة شركتنا الدولية العاملة في مجال الاتصالات ضمن محافظتنا

إيرادات خدمات الاتصالات

67.1 مليار

بنسبة نمو 22% على أساس سنوي

الأرباح قبل احتساب الفوائد والضريبة والاستهلاك والإطفاء لخدمات الاتصالات

32.2 مليار

هامش ربح ممتاز نسبته 48%

الريادة في الشبكات وخدمات الاتصال المتقدمة

- الريادة في الشبكات المتقدمة

5.5G

- إطلاق شبكة الجيل الخامس المتقدمة على المستوى الوطني
- وتسريع وتيرة اعتماد شبكات الجيل الخامس الخاصة. إجراء اختبار تجريبي لشبكة الجيل السادس باستخدام ترددات التيراهيرتز بسرعة 145 جيجابت في الثانية وتطوير أول نموذج تجريبي في العالم لشبكة الألياف الضوئية السلبية (PON) بسرعة 200 جيجابت في الثانية

- الإطلاق التجاري لخدمات الجيل الخامس في صربيا والمغرب ومصر
- عززت مجموعة "إي آند" دورها كمحرك قوي للنمو من خلال تقديم خدمات متطورة في جميع أسواقنا

جوائز تقدير عالمية لأداء متميز

- أسرع شبكة للجيل الخامس في العالم
- أسرع شبكة للهاتف المتحرك في العالم

للعام الرابع على التوالي

- أكدت الجوائز العالمية المستمرة على قوة وموثوقية وحجم البنية التحتية الأساسية لخدمات الاتصالات ضمن مجموعة "إي آند" في السوق المحلي

زخم نمو قطاع المؤسسات

- قمنا بتعزيز مكانتنا كداعم رئيسي لبرامج التحول واسعة النطاق عبر أسواقنا التشغيلية
- قمنا بتحويل تركيزنا من نموذج تنفيذ المشاريع المنفردة إلى تقديم حلول تكنولوجية متعددة تحقق أثراً على المستوى الوطني

نمو الإيرادات في قطاع المؤسسات

3.6 مليار

بنسبة نمو 22% على أساس سنوي

تنويع محافظتنا استثماراتها



توسيع حضورنا في مجالي الاتصالات والتكنولوجيا

التوسع الجغرافي

- عمليات متنوعة جيداً عبر ثلاث قارات
- توازن أكبر للحد من مخاطر تغير أسعار العملات

الإيرادات الدولية

32.4 مليار

(بنسبة نمو 49% على أساس سنوي)
(44% من إجمالي الإيرادات)

عمليات التكامل الاستراتيجية

- استكمال محفظة "إي آند بي بي إف تيليكوم" من خلال الاستحواذ على شركة "صربيا بروبان" في صربيا والاستحواذ المحتمل لشركة "يو بي سي" في سلوفاكيا
- استكمال استحواذ شركة الاتصالات الباكستانية المحدودة على شركة "تيلينور باكستان"

تعزيز نمو منظومة خدماتنا الرقمية للمستهلكين

- تعزيز منصة "Careem" المتعددة القطاعات من خلال التوسع وزيادة التفاعل وتحسن اقتصاديات الوحدة

+92%

نسبة نمو إجمالي حجم المعاملات على أساس سنوي
نمو حجم المشتركين على أساس سنوي
"Careem Plus"

- ترسيخ دور "e& money" كمنصة وطنية للمدفوعات غير النقدية وتعزيز الشمول المالي، مع التبنى المتسارع لخدمات الدفع والتحويلات.

+2.8 مرة

نمو إجمالي حجم المعاملات على أساس سنوي
عدد مستخدميها

- واصل بنك "Wio" توسعه بوتيرة رائدة في السوق، بما يعزز تنويع محافظتنا في الخدمات المالية الرقمية عالية النمو

+50 مليار

ودائع العملاء في عام 2025

أبرز الإنجازات في 2025 تكملة

أبرز النتائج الاستراتيجية تكملة

الرقمنة والتحول في عملياتنا



دمج الذكاء الاصطناعي والأتمتة والبيانات على نطاق واسع

تعزيز الرقمنة

250+

- ميزة وتحسين جديد على تطبيق "إي آند الإمارات"
- تعزيز دمج الذكاء الاصطناعي في قنوات الدعم الأساسية ونماذج التشغيل الأخرى

رقمنة عمليات الفوترة والخدمات

- التميز في الخدمات المدعومة بالذكاء الاصطناعي

85%

تم معالجة 85% من طلبات الدعم على منصة "Careem" بشكل كامل بواسطة الذكاء الاصطناعي

- أسهم الذكاء الاصطناعي بشكل جوهري في تحسين سرعة الاستجابة ورضا العملاء والكفاءة التشغيلية في جميع منصات المستهلكين

العمليات المالية المدعومة بالذكاء الاصطناعي

- أحدثت أتمتة الذكاء الاصطناعي تحولاً في عمليات دعم العملاء والامتثال والإنتاجية ضمن العمليات المالية على منصة "e& money"

88%

تم معالجة 88% من المحادثات بواسطة الذكاء الاصطناعي، مع خفض التكاليف السنوية بنحو 40%

الشبكات الذكية وتحسين العمليات

- أسهمت رقمنة منصات التشغيل الأساسية في تسريع معالجة الطلبات وتقليل الجهد اليدوي وتحسين موثوقية الخدمات في سوق الأعمال بين الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة

85%

خفض زمن الاستجابة لاستفسارات الفوترة

التفاعل وتحقيق الدخل بالاعتماد على البيانات

- عززت تحليلات البيانات المدعومة بالذكاء الاصطناعي مستويات التفاعل وتحقيق الدخل والريادة في تجربة العملاء عبر منصات الإعلام الرقمي من خلال

39%+

ارتفاع في نسبة النقر على المحتوى وارتفاع بنسبة

68%+

في وقت المشاهدة على منصة "Starzplay"

تطبيق أفضل ممارسات الاستدامة



دمج المسؤولية في مسار النمو

التقدم نحو تحقيق الأهداف البيئية لمجموعة إي آند لعام 2030

- النسبة المُحققة في عام 2025

15.9%

خفض الانبعاثات المستهدف لعام 2025: 14% في النطاقين الأول والثاني

100%

إمدادات كهرباء من موارد متجددة في شركات إي آند بي إف تيليكوم

50%+

إمدادات كهرباء من موارد متجددة/خالية من الكربون في عملياتنا في دولة الإمارات العربية المتحدة ومصر

36%

إمدادات كهرباء من موارد متجددة/خالية من الكربون على مستوى المجموعة

28%

طاقة متجددة/خالية من الكربون على مستوى المجموعة

تعزيز المساءلة المناخية

- إعادة تحديد المستوى الأساسي لانبعاثات غازات الدفيئة وتوسيع نطاقها ليشمل 71 شركة على مستوى المجموعة، بما يعكس نمو المحفظة.
- إجراء أول عملية تحقق خارجي لـ 70% من انبعاثات غازات الدفيئة في النطاقين الأول والثاني

توسيع الرؤية البيئية

تحديد المستويات الأساسية للمياه والتنوع الحيوي والتدوير على مستوى المجموعة، وإعادة استخدام أو تدوير أو بيع أكثر من 75% من نفايات الشبكة.

تعزيز الحوكمة والمعايير

مراجعة المتطلبات البيئية والاجتماعية والحوكمة، مما أدى إلى تحديث مدونة قواعد السلوك للموردين كل سنتين وتحديث بيانات الموقف الخاصة بحقوق الإنسان والمعادن المستخرجة من مناطق الصراع، بما يعزز الحوكمة والمساءلة.

شراكات من أجل التغيير تؤثر في

حياة 500 مليون شخص

إبرام شراكات استراتيجية مع الجمعية الدولية لشبكات الهاتف المتحرك، والاتحاد الدولي للاتصالات، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ومؤسسة مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية لدعم هدفنا في إحداث أثر إيجابي في حياة 500 مليون شخص بحلول عام 2030.