

كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة

تحقيق المزيد على نطاق واسع

شهد عام 2025 إنجازات رائدة لمجموعة "إي آند"؛ حيث بلغ الأداء مستويات قياسية جديدة على مستوى المجموعة، وتسارعت وتيرة النمو، واتسع نطاق أعمالنا بشكل ملموس عبر مختلف الأسواق والمنصات. وقد تحققت هذه النتائج في بيئة تتسم بتحديات متزايدة وتوقعات أعلى من جانب جميع أصحاب المصلحة. ونجاحنا لم يكن ثمرة للظهور وحده؛ بل تحققت بفضل الانضباط في التنفيذ، والرؤية السديدة التي عززت عملية اتخاذ القرار.

حاتم دويدار
الرئيس التنفيذي للمجموعة

الرئيس التنفيذي للمجموعة تكلمة



أثبتنا هذا العام إمكانية إنشاء البنية التحتية الرقمية السيادية على نطاق وطني، وتنفيذها بمواصفات عالمية."

لقد ركّزنا طوال العام على تعزيز ركائزنا الأساسية، وترتيب أولويات النمو بصورة مدروسة، وضمان أن يظل التقدم مستدامًا وقابلًا للقياس. مع تسارع النمو، ارتفعت التوقعات، وأصبحت حوكمة النمو -وفق منهج منضبط- ركناً أساسياً في طريقة عملنا، وكيفية تخصيص رأس المال على مستوى المجموعة.

في عام 2025، قُمتنا بتعزيز ركائز أعمالنا الأساسية في قطاع الاتصالات، ووسّعنا نطاق محركات النمو الجديدة، ودمجنا الذكاء الاصطناعي في صميم عملياتنا، مع المحافظة على التزامنا بدورنا ومسؤولياتنا الوطنية. ولا يزال هذا التوازن بين الأداء والتحول يحدّد نهجنا في النمو. وعلى امتداد حضورنا في 38 دولة، رسّخت "إي آند" مكانتها بوصفها ركيزة رقمية للمجتمعات والاقتصادات والقطاعات الصناعية، حيث ساهمت شبكاتنا ومنصاتنا، المعزّزة بتقنيات الذكاء الاصطناعي وقدراتنا السحابية وخدماتنا الرقمية، في دعم البنية التحتية الوطنية الحيوية، وتسريع التحول الصناعي، وتعزيز الشمول المالي، وتحسين الحياة اليومية لـ 245 مليون عميل.

أثبتنا هذا العام إمكانية إنشاء البنية التحتية الرقمية السيادية على نطاق وطني، وتنفيذها بمواصفات عالمية. لقد استثمرنا في حلول متقدمة قائمة على ذكاء اصطناعي مُطوّر في دولة الإمارات العربية المتحدة، وبيانات تتم إدارتها داخل حدودنا، وشبكات مصنفة بين الأفضل عالمياً. وكان هدفنا واضحاً: منح العملاء والمؤسسات والشركاء الثقة في الأنظمة الرقمية التي تدعم تقدمهم. كما ركّزنا طوال العام على حوكمة النمو بنهج منضبط، وتعزيز طرق العمل الفعّالة، وترتيب أولويات المراحل المقبلة، وضمان أن يظل المسار مدروساً وموجّهاً.

تحقيق المزيد في بيئة معقّدة

على الرغم من استمرار التحديات الاقتصادية الكلية في الأسواق العالمية، فقد حققت "إي آند" في عام 2025 أقوى أداء مالي في تاريخها؛ حيث بلغت الإيرادات الموحّدة 72.9 مليار درهم، مسجّلة نمواً مضاعفاً على أساس سنوي، بينما ارتفعت الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء بنسبة 21%، لتصل إلى 32 مليار درهم. كما سجل صافي الربح 14.4 مليار درهم للمرة الأولى، بما يعكس مئاة نموذج أعمالنا، واستقرار تدفقات أرباحنا.

ولا تزال عملياتنا الأساسية في قطاع الاتصالات تتوسع ضمن نطاق موثوق، وتحقّق هوامش ربح قوية، وتولّد تدفقات نقدية مستدامة. وبالتزامن مع ذلك، أصبحت خدماتنا الرقمية والتكنولوجيا المالية والحلول المؤسسية والمنصات القائمة على البيانات تسهم بشكل كبير في نمو الإيرادات وتحسين هامش الأرباح، مدفوعة بتحسّن اقتصاديات الوحدة، وارتفاع الكفاءة التشغيلية.

مع توسّع نطاق أعمال "إي آند"، يبقى تركيزنا مُنصباً على تخصيص رأس المال بمنهجية مدروسة، وإدارة النمو، ومنح الأولوية للعوائد المستدامة على المدى الطويل. وقد عزّز هذا التوازن قدرتنا على الاستثمار بثقة، ومكافأة مساهمينا، ومواصلة بناء قيمة طويلة الأجل على مستوى محافظتنا المتنوعة.

تعزيز الأساس الذي تقوم عليه رؤيتنا

ما زال قطاع الاتصالات يشكل الأساس الراسخ لمجموعة "إي آند". وفي عام 2025، عزّزنا ريادتنا في مجال الاتصالات، عبر مواصلة الاستثمار في جودة الشبكات وسعتها وجاهزيتها للمستقبل في دولة الإمارات والأسواق العالمية.

في دولة الإمارات العربية المتحدة، قُمتنا بإرساء معايير جديدة للجيل القادم من تقنيات الاتصال؛ حيث أطلقنا أول شبكة متقدمة للجيل الخامس (5G) في المنطقة، وأجرينا اختباراً ناجحاً لشبكة الجيل السادس

باستخدام ترددات التيراهرتز، محقّقين سرعات غير مسبوقه بلغت 145 جيجابت في الثانية. كما واصلنا تطوير شبكة الألياف الضوئية المتقدمة والتقنيات الجاهزة للمستقبل، إلى جانب توسيع السعة الاستيعابية على مستوى الدولة من خلال إضافة أكثر من 2,000 موقع جديد لشبكة الهاتف المتحرك، وتضمن هذه الإنجازات مواكبة شبكتنا للطلب المتزايد على الخدمات عالية السرعة والمعتمدة بشكل كبير على البيانات.

حظيت هذه الجهود بتقدير عالمي واسع؛ حيث حافظنا على لقب "أسرع شبكة للهاتف المتحرك في العالم"، لنكون بذلك الشبكة الأولى والوحيدة عالمياً التي تحصد الجائزة أربع مرات، إلى جانب استمرار ريادتنا في أداء شبكات الجيل الخامس (5G) وإنترنت النطاق العريض الثابت. والأهم من ذلك، أن هذه الإنجازات عزّزت ثقة العملاء والمؤسسات والشركاء الوطنيين الذين يعتمدون على بنيتنا التحتية يومياً.

على الصعيد الدولي، واصلت عملياًنا تحقيق معدلات نموّ تتجاوز مستويات التضخم المحلية في عدد من الأسواق، مدعومة باستثمارات موجّهة في شبكات الألياف الضوئية والجيل الخامس (5G). ويسهم تنوّع انتشارنا الجغرافي عبر ثلاث قارات في تعزيز المرونة، ويضع "إي آند" في موقع متميز يُتيح لها تحقيق نمو طويل الأجل في الاقتصادات المستقرة والناشئة على حد سواء.

تعزيز قدرات محافظتنا التقنية

إلى جانب خدمات الاتصالات، شكّل عام 2025 محطة إضافية نحو بناء مجموعة أكثر تنوّعاً تقوئها التكنولوجيا. فقد واصلت منصاتنا توسّعها في مجالات الخدمات الرقمية الاستهلاكية والحلول المؤسسية والخدمات المالية والإعلامية، وزادت مساهمتها في إيرادات المجموعة وربحيتها.

في "إي آند لايف"، ارتفع إجمالي حجم المعاملات على منصة "كريم" بحوالي الضعف تقريباً، مع تسارع وتيرة نمو نموذج

"App flywheel" لتطبيق "كل شيء" عبر قطاعات الطعام وخدمات التوصيل "Quik" والمدفوعات والتنقل، وأسهم تحسّن اقتصاديات الوحدة في رسم مسار واضح نحو الرّجحية؛ حيث وصلت قطاعات رئيسية إلى نقطة التعادل أو اقتربت منها. كما ارتفع عدد مشتركي "كريم بلس" بمقدار 1.6 مرة على أساس سنوي، مما عزّز الولاء والقيمة الدائمة عبر المنظومة بكاملها.

عزّزت منصة "إي آند موني" مكانتها بوصفها التطبيق المرخص الرائد للتكنولوجيا المالية في دولة الإمارات؛ حيث ارتفع إجمالي حجم المعاملات بمقدار 2.8 مرة على أساس سنوي، وتجاوز عدد المستخدمين المسجّلين 2.46 مليون مستخدم. ومن خلال توسيع قنوات التحويلات المالية وتحسين الثقة، أسهمت المنصة في تعزيز الشمول المالي، ودعم الأجندة الوطنية للتحول نحو مجتمع غير نقدي.

وفي مجال الأعمال المصرفية الرقمية، واصل بنك "Wio" مساره التصاعدي السريع؛ حيث تجاوزت ودائع العملاء 50 مليار درهم، وتوسّعت قاعدة العملاء بشكل كبير في قطاعي الأفراد والأعمال على حد سواء. وتُظهر هذه المنصات مجتمعة كيف يُسهم التنوع الاستراتيجي في تعزيز قوة المجموعة، ودعم مسار نموها.

دمج الذكاء الاصطناعي على مستوى المجموعة

في عام 2025، انتقل الذكاء الاصطناعي في مجموعة "إي آند" من مرحلة التجريب إلى مرحلة التنفيذ على نطاق واسع؛ فلم تُعدّ تتعامل مع الذكاء الاصطناعي على أنه قدرة مستقلة بذاتها، بل دمجناه في صميم أسلوب عملنا وخدمات العملاء وإجراءات اتخاذ القرار، مع الالتزام بآليات الحوكمة والإشراف البشري باعتباره جزءاً أصيلاً من هذه المنظومة.

على مستوى المنصات الاستهلاكية، أسهم الذكاء الاصطناعي بشكل ملموس في تحسين تجربة العملاء وتعزيز الكفاءة التشغيلية. في منصة "كريم"، تمكّن المساعدون الافتراضيون

الرئيس التنفيذي للمجموعة تكلمة



ونحن نستقبل عامنا
الخمسين، نطلق من
موقع قوة رسّخته إنجازاتنا
القياسية هذا العام. ومع
تواصل مسار التقدم،
تضاعف المسؤوليات
والتوقعات."

المدعمون بالذكاء الاصطناعي من معالجة
85% من اتصالات دعم العملاء بشكل
كامل (من البداية إلى النهاية)، بينما أسهمت
النماذج المتقدمة في تحسين التسعير وتحديد
المسارات والوقت المتوقع للتوصيل.

في منصة "إي آند موني"، تولّت أتمتة الذكاء
الاصطناعي معالجة 88% من المحادثات
التفاعلية، وقلّصت زمن المعالجة من أيام إلى
ساعات، ما أدّى إلى تقليص التكاليف السنوية
بما يقارب 40%. كما جرى تعزيز عمليات
الامتثال من خلال أتمتة أكثر من 95% من
عمليات إغلاق تبيّيات مكافحة غسيل الأموال
ورقمنة جميع التقارير التنظيمية بالكامل.

وفي قطاع الإعلام، أسهمت محركات التوصية
القائمة على الذكاء الاصطناعي في زيادة
النقرات على المحتوى بنسبة 39%، ورفع زمن
مشاهدة الفيديو بنسبة 68% على منصة
"ستارزبلي". وتعكس هذه النتائج قناعتنا بأن
توظيف الذكاء الاصطناعي على نطاق واسع
يجب أن يتمّ بمسؤولية؛ لضمان خلق قيمة
مستدامة.

شراكات فاعلة لتعزيز المسار على المستوى الوطني والإقليمي

طلّت الشراكات محركاً رئيسياً للتقدّم في
عام 2025. فقد قُمتنا بتعزيز تعاوننا مع رواد
التكنولوجيا العالميين والمؤسسات الوطنية
والشركاء في الصناعة؛ لتسريع وتيرة الابتكار،
وتوسيع نطاق الوصول.

على صعيد الخدمات المالية، أسهم تعاوننا مع
الجهات الحكومية في رقمنة مدفوعات الأجور
والرواتب للفتات التي تفقر إلى الخدمات

المصرفية، كما أسفر عن تعزيز المشاركة
في أنظمة حماية الأجور الوطنية. وفي قطاع
الإعلام والترفيه، وسّعت الشراكات الإقليمية
نطاق الوصول إلى المحتوى الرياضي والعربي
المتميّز، بالتوازي مع تعزيز قدرات الإعلان
والبيانات.

أما في قطاع المؤسسات والبنية التحتية، فقد
أسهمت الشراكات مع مزوّدي التكنولوجيا
العالميين في تسريع وتيرة طرح منصّات
سيادية جاهزة للذكاء الاصطناعي، بما يتوافق
مع الأولويات الوطنية.

نحن حريصون على بناء شراكات تقوم على
تكامل القدرات المشتركة؛ لتحقيق نتائج لا
يمكن لأي طرف تحقيقها بمفرده، بدءاً من
منصّات الذكاء الاصطناعي السيادية، وصولاً
إلى مبادرات الرقمنة الوطنية. وقد صُغت
هذه الشراكات لخلق قيمة راسخة تتماشى مع
الأولويات الوطنية، وتُحدث أثراً طويلاً للأمد.

الابتكار بمسؤولية وهدف

مع اتساع نطاق أعمالنا، تظل الاستدامة
محوراً أساسياً في مسار نموّنا، فقد قُمتنا
بدمج الشبكات الموقرة للطاقة ومبادرات
للشمول الرقمي والحوكمة المسؤولة للذكاء
الاصطناعي في نموذجنا التشغيلي.

كما أحرزنا تقدّمًا ملحوظًا في طموحاتنا
المناخية طويلة الأمد، وعزّزنا التزامنا بمسارات
الحياد الكربوني، ومواءمة النمو مع الاستثمار
المسؤول وإدارة المخاطر، بما يخلق قيمة
مستدامة لأجيال الحاضر والمستقبل.

التطلّع إلى المستقبل بثقة

ونحن نستقبل عامنا الخمسين، نطلق من
موقع قوة رسّخته إنجازاتنا القياسية هذا
العام. ومع تواصل مسار التقدم، تتضاعف
المسؤوليات والتوقعات. وتتمثّل مهمتنا خلال
المرحلة المقبلة في مواصلة مسيرة النجاح،
من خلال الوضوح في الرؤية والانضباط
والالتزام المستمر بالبناء الهادف على نطاق
واسع.

ومع تسجيل "إي آند" لنتائج قياسية خلال عام
2025، أختتم بدوري فترة قيادتي، التي امتدّت
لسبب سنوات، كنت فيها الرئيس التنفيذي
للمجموعة. لقد كان لي عظيم الشرف أن أقيّد
"إي آند" خلال مرحلة تحوّلها الاستراتيجي، وأنا
فخور بما أنجزناه معاً، لا سيما في تطوير نماذج
الأعمال والتوسعات العالمية، إلى جانب تطوير
محركات نمو جديدة للمستقبل؛ إذ تعكس
النتائج المالية القياسية التي تحققت في عام
2025 قوة استراتيجيتنا، ومرونة نموذجنا
التشغيلي، وإخلاص موظفينا وتفانيهم.

كما أعبر عن خالص امتناني لرئيس مجلس
الإدارة وأعضاء المجلس وفريق القيادة وجميع
موظفينا على التزامهم ودعمهم الثابت. وإنني
على يقين بأن "إي آند" ستواصل مسيرة النجاح
خلال الأعوام القادمة تحت قيادة الرئيس
التنفيذي مسعود ح. شريف محمود.

حاتم دوبدار
الرئيس التنفيذي للمجموعة

إجمالي عدد المشتركين عام 2025:

244.7 مليون*

زيادة قدرها 31% على أساس سنوي

إجمالي إيرادات عام 2025 (₹):

72.9 مليار

زيادة قدرها 23% على أساس سنوي

* تتضمن بيانات مشتركي تيلينور باكستان كما تم
تزيدها لهيئة الاتصالات الباكستانية