



## **DIAGDOOR**

### **POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

A jour de la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018.

|                                                                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Préambule .....                                                                                                             | 3  |
| I. LES TRAITEMENTS DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL REALISES AU NOM ET POUR LE<br>COMPTE DE ROFIM .....                     | 4  |
| 1. QUI COLLECTE LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ? .....                                                                   | 4  |
| 2. IDENTITE DES ACTEURS ET RÔLES .....                                                                                      | 4  |
| 3. OBLIGATIONS DES PARTIES .....                                                                                            | 5  |
| II. CONDITIONS DE LA COLLECTE DE DONNÉES.....                                                                               | 6  |
| III. FINALITÉS DU TRAITEMENT, DONNEES TRAITEES ET BASES LEGALES .....                                                       | 7  |
| 1. QUELLES SONT LES FINALITES DE LA COLLECTE DE VOS DONNEES PERSONNELLES ? .....                                            | 7  |
| 2. QUELLES SONT LES DONNEES TRAITEES ? .....                                                                                | 8  |
| 3. SUR QUELLES BASES LEGALES ROFIM S'APPUIE-T-ELLE POUR LA COLLECTE ET LE TRAITEMENT<br>DE VOS DONNEES PERSONNELLES ? ..... | 8  |
| 4. OBLIGATIONS DES PARTIES .....                                                                                            | 10 |
| IV. COOKIES .....                                                                                                           | 12 |
| V. DESTINATAIRES DES DONNEES .....                                                                                          | 12 |
| VI. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES .....                                                                                 | 13 |
| VII. TRANSFERTS DE DONNEES VERS DES ETATS TIERS.....                                                                        | 14 |
| VIII. SECURITE ET TRACABILITE.....                                                                                          | 14 |
| IX. VOS DROITS SUR LES DONNEES VOUS CONCERNANT .....                                                                        | 15 |
| 1. QUELS SONT VOS DROITS ? .....                                                                                            | 15 |
| 2. COMMENT EXERCER VOS DROITS SPECIFIQUES ? .....                                                                           | 16 |
| X. MODIFICATIONS DE LA PRESENTE POLITIQUE .....                                                                             | 16 |

## Préambule

Dans le cadre de ses activités et de l'exploitation de la plateforme Diagdoor (ci-après la « Plateforme »), la société Rofim est amenée à collecter et traiter des données à caractère personnel concernant les Utilisateurs de sa Plateforme.

Les données de santé bénéficiant d'un niveau de protection renforcé, ROFIM met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles conformes aux exigences du Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD »), de la loi Informatique et Libertés et du Code de la santé publique.

Diagdoor est une plateforme numérique de second avis médical permettant aux patients d'obtenir, à partir de leur dossier médical, l'analyse d'un médecin spécialiste.

Le service peut être proposé :

- Directement aux patients
- Via des organismes complémentaires (mutuelles, assureurs)
- Via des établissements de santé.

À ce titre, les traitements de données à caractère personnel réalisés dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme sont soumis à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, et notamment :

- la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée (dite « Loi Informatique et Libertés ») ;
- le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel (RGPD).

Dans le cadre de certains traitements, les Utilisateurs peuvent agir en qualité de responsables de traitement, notamment lorsqu'ils traitent des données personnelles relatives aux patients dans le cadre de leur activité professionnelle.

Rofim agit alors, selon les cas, en qualité de responsable de traitement ou de sous-traitant, dans les conditions définies par la réglementation applicable.

La présente Politique de Protection des Données Personnelles a pour objet d'informer les utilisateurs de la Plateforme sur la manière dont Rofim collecte, utilise, protège et, le cas échéant, partage les données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de ses services.

Tous les termes relatifs à la protection des données personnelles utilisés dans la présente politique doivent être interprétés conformément à la réglementation applicable.

Rofim n'intervient pas dans la relation médicale entre les professionnels de santé et leurs patients et ne participe en aucun cas à la prise de décision médicale.

Rofim agit en qualité d'éditeur d'une plateforme numérique d'intermédiation permettant l'organisation et la mise en relation entre patients et professionnels de santé en vue de l'obtention d'un second avis médical.

Les professionnels de santé demeurent seuls responsables de l'analyse médicale, des avis rendus et, plus généralement, de toute décision médicale relative à la prise en charge des patients.

Rofim n'intervient pas dans le contenu des avis médicaux, ni dans les décisions thérapeutiques. Son rôle est strictement limité à l'organisation, la structuration et la sécurisation des échanges entre les utilisateurs de la Plateforme.

Rofim intervient en complément du parcours de soins du patient et ne se substitue pas à une consultation médicale physique.

## **I. LES TRAITEMENTS DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL REALISES AU NOM ET POUR LE COMPTE DE ROFIM**

### **1. QUI COLLECTE LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?**

La présente Politique de Protection des Données Personnelles décrit la manière dont la société Rofim, société par actions simplifiée de droit français au capital social de 47 474,30 €, dont le siège social est situé 26 Rue Grignan 13001 Marseille, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Marseille sous le numéro 843 128 661, collecte et traite les données à caractère personnel des utilisateurs de la Plateforme (ci-après les « données personnelles »).

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, Rofim peut agir :

- en qualité de responsable de traitement, notamment pour les traitements liés à la gestion des comptes utilisateurs, au fonctionnement de la Plateforme et à l'amélioration des services proposés ;
- en qualité de sous-traitant, lorsque des données personnelles sont traitées pour le compte des utilisateurs, notamment dans le cadre de l'utilisation des services liés à la prise en charge des patients.

Afin de garantir le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, Rofim a désigné un délégué à la protection des données (DPO).

Le DPO peut être contacté à l'adresse suivante : [dpo@rofim.doctor](mailto:dpo@rofim.doctor).

Les traitements de données personnelles mis en œuvre via la Plateforme sont documentés dans le registre des activités de traitement tenu par Rofim conformément à la réglementation applicable.

### **2. IDENTITE DES ACTEURS ET RÔLES**

#### **2.1 ROFIM – Responsable de traitement**

ROFIM agit en qualité de responsable de traitement pour :

- la gestion de la Plateforme
- la gestion des comptes utilisateurs
- la structuration et la transmission des demandes
- la mise en relation avec les médecins
- la gestion administrative et financière
- la sécurisation des données.

#### **2.2 MÉDECINS et PROFESSIONNELS DE SANTE – Responsables de traitement**

Les médecins et professionnels de santé :

- analysent les données médicales
- rendent un second avis médical

sont responsables des avis médicaux basés sur les informations reçues. Diagdoor est une plateforme numérique de second avis médical permettant aux patients d'obtenir, à partir de leur dossier médical, l'analyse d'un médecin spécialiste.  
Ils agissent en qualité de responsables de traitement.

## **2.3 ORGANISMES COMPLÉMENTAIRES (MUTUELLES / ASSUREURS)**

Lorsqu'un organisme complémentaire propose l'accès au service Diagdoor :

- il agit en qualité de responsable de traitement pour la gestion de la relation avec ses assurés
- il peut transmettre à ROFIM des données strictement nécessaires à l'ouverture du service.

Les organismes complémentaires ne peuvent en aucun cas accéder, directement ou indirectement, aux données de santé, ni déduire des informations relatives à l'état de santé des patients.

Ils ne peuvent utiliser les informations transmises dans le cadre du service Diagdoor à des fins de sélection du risque, de modification des garanties, d'ajustement tarifaire ou de toute autre décision ayant un impact sur la couverture assurantielle.

## **2.4 Absence de responsabilité conjointe**

ROFIM, les médecins/professionnels de santé et les organismes complémentaires n'agissent pas en qualité de responsables conjoints.

## **3. OBLIGATIONS DES PARTIES**

Pour l'exécution des services proposés par la Plateforme, l'Utilisateur met à la disposition de Rofim les informations nécessaires à la fourniture des services, notamment :

Concernant les patients

- Nom, prénom, date de naissance, numéro de sécurité sociale, organisme d'assurance maladie et plus largement toute information nécessaire à la réalisation des actes de second avis médical réalisés à distance et à la facturation ou au remboursement par l'Assurance Maladie et les organismes complémentaires.

Concernant les professionnels de santé

Nom, prénom, date de naissance, numéro RPPS/ADELI, lieu d'exercice, spécialité ou fonction, statut professionnel, pièce d'identité, informations liées aux cartes professionnelles, numéro de téléphone, et plus largement toutes informations permettant de vérifier l'identité du professionnel de santé, d'assurer l'authentification sécurisée à la Plateforme et de permettre la facturation ou le remboursement des actes réalisés.

### **Obligations de Rofim en tant que sous-traitant**

Dans le cadre de la sous-traitance définie ci-dessus, Rofim s'engage à traiter les données à caractère personnel uniquement pour les finalités prévues dans les Conditions Générales d'Utilisation et dans la présente Politique de Protection des Données Personnelles.

À ce titre, Rofim s'engage notamment à :

- garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre de l'exécution des services ;
- veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données personnelles :

- n'accèdent qu'aux seules données strictement nécessaires à l'exercice de leurs fonctions ;
  - soient soumises à une obligation appropriée de confidentialité ;
- appliquer les principes de protection des données dès la conception et par défaut dans le développement et l'exploitation de ses services ;
- mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque ;
- assurer la sécurisation des données, notamment par des mécanismes de chiffrement et par un hébergement conforme aux exigences applicables aux données de santé ;
- notifier l'Utilisateur de toute violation de données à caractère personnel dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance ;
- assister l'Utilisateur, dans la mesure du possible, dans le respect de ses obligations en tant que responsable de traitement, notamment :
  - pour répondre aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées ;
  - pour assurer la sécurité des données ;
  - pour la réalisation éventuelle d'analyses d'impact relatives à la protection des données (AIPD) ;
- mettre à la disposition de l'Utilisateur les informations nécessaires pour démontrer le respect de ses obligations et permettre la réalisation d'audits raisonnables.

#### **Recours à un sous-traitant ultérieur**

Rofim peut être amenée à faire appel à des sous-traitants ultérieurs pour la réalisation de certaines opérations de traitement.

Dans ce cas, Rofim veille à ce que ces sous-traitants présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la protection des données personnelles et le respect des exigences du RGPD.

Les utilisateurs sont informés de l'intervention de ces sous-traitants dans la présente Politique de Protection des Données Personnelles ou dans les Conditions Générales d'Utilisation.

## **II. CONDITIONS DE LA COLLECTE DE DONNÉES**

Dans le cadre de la mise à disposition et de l'utilisation de la plateforme Diagdoor, accessible depuis le site internet, Rofim est amenée à collecter et traiter des données à caractère personnel.

Ces données peuvent être collectées directement auprès des utilisateurs ou indirectement par l'intermédiaire de professionnels de santé, dans le cadre de l'utilisation des services proposés par la Plateforme.

Le traitement des données s'inscrit dans le parcours suivant :

- Activation du service (directement ou via une mutuelle)
- Création du compte patient
- Constitution du dossier médical
- Analyse et structuration du dossier par ROFIM
- Sélection d'un ou plusieurs médecins
- Transmission sécurisée du dossier
- Analyse médicale
- Rendu du second avis
- Mise à disposition au patient

Chaque étape est soumise à un principe de minimisation des données.

Les données personnelles peuvent notamment être collectées à partir des sources suivantes.

#### **Pour les professionnels de santé**

Les données personnelles peuvent être collectées à partir :

- du formulaire de création de compte professionnel de santé sur la Plateforme ;
- du formulaire de contact utilisé pour adresser des demandes d'information à Rofim ;
- des cookies ou traceurs déposés ou lus lors de la consultation du site internet ou de l'utilisation de la Plateforme ;
- des informations nécessaires à la facturation et à la télétransmission des actes médicaux, notamment celles contenues dans les cartes CPS ou dans les systèmes de télétransmission vers l'Assurance Maladie.

#### **Pour les patients**

Les données personnelles concernant les patients peuvent être collectées :

- via les formulaires complétés directement par les patients lors de la création du compte patient ;
- lors de la constitution du dossier médical pour la demande de second avis médical ;
- par l'intermédiaire de cookies ou traceurs déposés ou lus lors de l'accès à la Plateforme ;
- via les informations nécessaires à la facturation et à la télétransmission des actes médicaux, notamment celles issues de la carte Vitale.

Les données de santé des patients sont collectées et traitées uniquement dans la mesure nécessaire à la fourniture des services proposés via la Plateforme et dans le respect de la réglementation applicable.

### **III. FINALITÉS DU TRAITEMENT, DONNEES TRAITEES ET BASES LEGALES**

#### **1. QUELLES SONT LES FINALITES DE LA COLLECTE DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?**

Les traitements mis en œuvre via la Plateforme Diagdoor poursuivent des finalités explicites, légitimes et déterminées, liées notamment à la fourniture et au bon fonctionnement des services proposés.

Ces traitements permettent notamment à Rofim :

- d'assurer l'authentification des Utilisateurs (et de son identité) et la sécurité des accès à la Plateforme, notamment via un mécanisme d'authentification forte (mot de passe et code OTP reçu par sms ou e-mail – ProSantéConnect pour les professionnels de santé) ;
- d'assurer la gestion des comptes des utilisateurs
- de fournir les services proposés par la Plateforme ;
- d'identifier les patients dans le respect des principes d'identito-vigilance ;
- de permettre la réalisation et le suivi des seconds avis médicaux dans les meilleures conditions ainsi que leur facturation ;
- d'améliorer le fonctionnement et les performances de la Plateforme ;
- de permettre la communication entre Rofim et les Utilisateurs (professionnels de santé ou patients) ;
- de répondre aux demandes adressées à Rofim ;
- de gérer les demandes d'exercice des droits des personnes concernées ;

- d'assurer la maintenance technique de la Plateforme et la résolution d'éventuels dysfonctionnements.

## 2. QUELLES SONT LES DONNEES TRAITEES ?

Conformément au principe de minimisation des données, Rofim ne collecte et ne traite que les données strictement nécessaires à la réalisation des finalités décrites ci-dessus.

Certaines données sont indispensables à l'utilisation des services proposés par la Plateforme. Les champs obligatoires sont identifiés par un astérisque dans les formulaires de collecte.

À défaut de renseignement de ces champs, la création du compte ou l'accès à certains services pourra être impossible.

Rofim peut également collecter :

- des données générées lors de l'utilisation de la Plateforme, telles que les journaux de connexion et d'accès (« logs ») ;
- des données provenant de tiers lorsque l'accès aux services s'effectue via un mécanisme d'authentification externe.

Les catégories de données collectées sont détaillées dans le tableau ci-dessous.

## 3. SUR QUELLES BASES LEGALES ROFIM S'APPUIE-T-ELLE POUR LA COLLECTE ET LE TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Conformément au RGPD, les traitements de données personnelles mis en œuvre par Rofim reposent sur l'une des bases légales suivantes :

- l'exécution d'un contrat, notamment pour la création et la gestion des comptes utilisateurs et l'utilisation des services proposés ;
- le respect d'obligations légales, notamment en matière comptable, fiscale ou réglementaire ;
- l'intérêt légitime de Rofim, notamment pour assurer la sécurité de la Plateforme, prévenir la fraude ou améliorer les services ;
- le consentement explicite de la personne concernée pour le traitement des données de santé ainsi que, le cas échéant, la nécessité du traitement pour des finalités de médecine préventive, de diagnostic médical ou de fourniture de soins de santé, conformément à l'article 9.2 h) du RGPD.
- le consentement pour l'utilisation d'un service ou la participation à l'analyse de certains paramètres de la Plateforme.

Lorsque le traitement repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment en adressant une demande à l'adresse suivante : [dpo@rofim.doctor](mailto:dpo@rofim.doctor).

S'appuyant sur les éléments précités, Rofim est amenée à procéder aux traitements des données dans les conditions suivantes :

| TABLEAU DE TRAITEMENTS DES DONNEES |          |                |                    |
|------------------------------------|----------|----------------|--------------------|
| TRAITEMENT                         | FINALITÉ | BASE<br>LÉGALE | DONNÉES COLLECTÉES |

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                         |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gestion du compte Professionnel de santé</b>                      | Création et gestion du compte utilisateur                                                                                                                                                               | Exécution d'un contrat                     | <b>Données Professionnels de santé :</b><br>Nom, prénom, date de naissance, fonction, spécialité, lieu d'exercice, numéro RPPS, FINESS, ADELI, coordonnées (email, téléphone), pièce d'identité, carte professionnelle etc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Gestion du compte Patient</b>                                     | Création et gestion du compte utilisateur                                                                                                                                                               | Exécution d'un contrat                     | <b>Données patient :</b><br>Nom, prénom, date et lieu de naissance, email, numéro de téléphone portable, numéro sécurité sociale, complémentaire santé, informations administratives nécessaires à la prise en charge,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Organisation du service</b>                                       | Constitution et suivi du dossier de second avis médical à distance, analyse médicale                                                                                                                    | Exécution d'un contrat                     | <b>Données patient :</b><br>Nom, prénom, date et lieu de naissance, email, numéro de téléphone portable, numéro sécurité sociale, complémentaire santé, informations administratives nécessaires à la prise en charge, données de santé : dossier médical (antécédents médicaux, traitements, anamnèse...), résultats et comptes rendus d'examens médicaux, cliniques et paracliniques (ECG, biologie, anatomopathologie, compte rendu opératoire, imagerie médicale, photos et vidéos, enregistrement audio, ...), IEP, IPP, INS, etc... |
| <b>Messagerie et échanges entre utilisateurs</b>                     | Communication entre professionnels de santé ou avec les patients via la Plateforme                                                                                                                      | Exécution d'un contrat                     | Messages échangés, pièces jointes, données d'identification des utilisateurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Gestion du fil d'actualité et des groupes</b>                     | Publication et partage de contenus entre utilisateurs de la Plateforme en dehors des actes de télémedecine                                                                                              | Exécution d'un contrat<br>Intérêt légitime | Contenus publiés, réponses/commentaires dans le fil d'actualité et les groupes privés, données d'identification des utilisateurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Gestion des bugs et maintenance technique</b>                     | Amélioration du fonctionnement de la Plateforme et résolution des incidents techniques                                                                                                                  | Intérêt légitime                           | Adresse IP, logs de connexion, chemin de navigation, navigateur, système d'exploitation, date et heure de connexion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Gestion des relations avec l'Utilisateur et support technique</b> | Réponse aux demandes d'information et de contact, gestion de la relation utilisateur, gestion des demandes d'assistance, suivi des incidents, traitement des tickets support et amélioration du service | Exécution d'un contrat<br>Intérêt légitime | Nom, prénom, coordonnées (email, téléphone), pièce d'identité, informations professionnelles (carte professionnelle, lieu d'exercice), contenu des demandes d'assistance, informations techniques nécessaires au traitement du ticket, informations strictement nécessaires au traitement de la demande d'assistance. Dans certains cas : nom, prénom, date de naissance, email et numéro de téléphone du patient communiqué dans le cadre de la résolution d'un incident                                                                 |

|                                                        |                                                                                                                                                      |                                             |                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gestion des demandes d'exercice des droits RGPD</b> | Traitement des demandes d'accès, rectification, effacement ou opposition                                                                             | Obligation légale                           | Nom, prénom, adresse email, justificatif d'identité                                                                                                   |
| <b>Démarche qualité</b>                                | Évaluation et amélioration de la qualité des services proposés sur la Plateforme, suivi de la satisfaction et amélioration des parcours utilisateurs | Intérêt légitime                            | Nom, prénom, lieu d'exercice, spécialité, coordonnées professionnelles, retours d'expérience, réponses à des questionnaires ou sollicitations qualité |
| <b>Mesure d'audience et statistiques d'utilisation</b> | Analyse de l'utilisation de la Plateforme et amélioration des services                                                                               | Consentement                                | Adresse IP, identifiant utilisateur, données de navigation                                                                                            |
| <b>Paiement des actes</b>                              | Traitement des paiements liés aux services proposés sur la Plateforme                                                                                | Exécution d'un contrat<br>Obligation légale | Données de paiement traitées par le prestataire de paiement sécurisé (Stripe). Rofim ne conserve pas les données bancaires complètes                  |

Les données relatives à la santé constituent des données sensibles au sens de l'article 9 du RGPD.

Rofim peut également produire des statistiques d'usage et d'activité de la Plateforme à des fins de pilotage, d'amélioration des services, de suivi qualité ou de recherche et développement. Lorsque de telles analyses sont réalisées à partir de données anonymisées, elles ne permettent plus d'identifier directement ou indirectement les personnes concernées et ne constituent plus des données à caractère personnel au sens de la réglementation applicable.

Il est précisé que ROFIM considère par défaut que les coordonnées communiquées par un Utilisateur sont des coordonnées utiles pour les différents traitements listés ci-avant. ROFIM est donc autorisé à utiliser ces coordonnées et notamment le numéro de téléphone pour entrer en contact avec l'Utilisateur (notamment si l'Utilisateur a demandé à être contacté ou dans la démarche qualité service).

Les données de santé :

- sont traitées uniquement pour fournir le service
- sont protégées par le secret médical et transmises par une plateforme sécurisée
- ne sont accessibles qu'aux médecins et personnes habilitées.

Aucune décision produisant des effets juridiques ou des impacts significatifs sur la personne concernée n'est prise sur le fondement d'un traitement automatisé.

Les outils d'analyse ou d'aide à la décision éventuellement développés par Rofim ne se substituent pas à l'intervention d'un professionnel de santé.

#### 4. OBLIGATIONS DES PARTIES

Pour l'exécution des services proposés par la Plateforme, l'Utilisateur met à la disposition de Rofim les informations nécessaires à la fourniture des services, notamment :

#### Concernant les patients

- Nom, prénom, date de naissance, numéro de sécurité sociale, organisme d'assurance maladie et plus largement toute information nécessaire à la réalisation du second avis médical et à la facturation ou au remboursement par les organismes complémentaires.

#### Concernant les professionnels de santé

Nom, prénom, date de naissance, numéro RPPS/ADELI, lieu d'exercice, spécialité ou fonction, statut professionnel, pièce d'identité, informations liées aux cartes professionnelles, numéro de téléphone, et plus largement toutes informations permettant de vérifier l'identité du professionnel de santé, d'assurer l'authentification sécurisée à la Plateforme et de permettre la facturation ou le remboursement des actes réalisés.

#### **Obligations de Rofim en tant que sous-traitant**

Dans le cadre de la sous-traitance définie ci-dessus, Rofim s'engage à traiter les données à caractère personnel uniquement pour les finalités prévues dans les Conditions Générales d'Utilisation et dans la présente Politique de Protection des Données Personnelles.

À ce titre, Rofim s'engage notamment à :

- garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre de l'exécution des services ;
- veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données personnelles :
  - o n'accèdent qu'aux seules données strictement nécessaires à l'exercice de leurs fonctions ;
  - o soient soumises à une obligation appropriée de confidentialité ;
- appliquer les principes de protection des données dès la conception et par défaut dans le développement et l'exploitation de ses services ;
- mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque ;
- assurer la sécurisation des données, notamment par des mécanismes de chiffrement et par un hébergement conforme aux exigences applicables aux données de santé ;
- notifier l'Utilisateur de toute violation de données à caractère personnel dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance ;
- assister l'Utilisateur, dans la mesure du possible, dans le respect de ses obligations en tant que responsable de traitement, notamment :
  - o pour répondre aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées ;
  - o pour assurer la sécurité des données ;
  - o pour la réalisation éventuelle d'analyses d'impact relatives à la protection des données (AIPD) ;
- mettre à la disposition de l'Utilisateur les informations nécessaires pour démontrer le respect de ses obligations et permettre la réalisation d'audits raisonnables.

#### **Recours à un sous-traitant ultérieur**

Rofim peut être amenée à faire appel à des sous-traitants ultérieurs pour la réalisation de certaines opérations de traitement.

Dans ce cas, Rofim veille à ce que ces sous-traitants présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la protection des données personnelles et le respect des exigences du RGPD.

Les utilisateurs sont informés de l'intervention de ces sous-traitants dans la présente Politique de Protection des Données Personnelles ou dans les Conditions Générales d'Utilisation.

## IV. COOKIES

Pour assurer le bon fonctionnement de la Plateforme et améliorer les services proposés, Rofim utilise des cookies et technologies similaires.

Un cookie est un petit fichier texte enregistré sur le terminal de l'utilisateur (ordinateur, tablette ou smartphone) lors de la consultation d'un site internet. Il permet notamment de reconnaître le terminal de l'utilisateur et de mémoriser certaines informations relatives à sa navigation.

Les cookies utilisés sur la Plateforme peuvent avoir plusieurs finalités, notamment :

- permettre le fonctionnement technique de la Plateforme ;
- faciliter la navigation et l'utilisation des services ;
- réaliser des mesures d'audience et des analyses statistiques afin d'améliorer les services proposés.

Lors de sa première visite sur la Plateforme, l'utilisateur est informé de l'utilisation des cookies et peut accepter ou refuser leur dépôt conformément à la réglementation applicable.

L'utilisateur peut à tout moment modifier ses préférences en matière de cookies, notamment depuis les paramètres de son compte sur la Plateforme ou via les paramètres de son navigateur internet.

Le refus de certains cookies peut entraîner un fonctionnement dégradé de certaines fonctionnalités de la Plateforme.

Pour en savoir plus sur les cookies et la manière de les paramétrer, l'utilisateur peut consulter la page dédiée sur le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

## V. DESTINATAIRES DES DONNEES

Les données à caractère personnel collectées dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme Diagdoor sont destinées aux services habilités de Rofim ainsi qu'aux professionnels de santé utilisateurs de la Plateforme, dans la mesure strictement nécessaire à la fourniture des services proposés et à la prise en charge des patients.

Dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme, Rofim peut également être amenée à transmettre ou donner accès à certaines données personnelles à des prestataires techniques agissant en qualité de sous-traitants, uniquement pour les besoins de la fourniture des services ou pour des raisons techniques et logistiques.

Ces prestataires comprennent notamment :

- Euris - Prestataire de développement, d'hébergement et de maintenance de la Plateforme certifié HDS (hébergeur de données de santé) ;
- Prestataires intervenant dans la sécurisation de la Plateforme (sécurité des données et infrastructure technique) ;
- Prestataires de paiement sécurisé ;

- Prestataires de visioconférence et flux vidéo ;
- Prestataires de communication électronique (emails, SMS ou notifications) ;
- Prestataires de cartographie
- Prestataires de gestion de la relation utilisateur (CRM) et d'envoi de communications ;
- Prestataires d'outils de support technique et de gestion des incidents.

Ces prestataires n'ont accès aux données personnelles que dans la mesure nécessaire à l'exécution de leurs prestations et sont contractuellement tenus de respecter les obligations applicables en matière de protection des données personnelles.

Certains prestataires utilisés par Rofim peuvent être situés en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, les transferts de données sont encadrés conformément à la réglementation applicable, notamment par la mise en place de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ou par tout autre mécanisme de garantie approprié.

Les données peuvent également être transmises aux autorités administratives ou judiciaires compétentes, lorsque la loi l'exige ou dans le cadre d'une procédure légale.

Dans le cadre de la mise en œuvre des services proposés par la Plateforme, les données à caractère personnel peuvent être transmises aux personnes ou catégories de personnes suivantes, dans la stricte limite de ce qui est nécessaire à la réalisation des services et dans le respect de la réglementation applicable :

- les professionnels de santé intervenant dans le cadre des second avis médicaux ;
- les organismes d'assurance maladie obligatoire et les organismes complémentaires, dans le cadre du remboursement des actes réalisés ;
- plus généralement, toute personne habilitée à traiter des données de santé et intervenant dans le cadre des second avis médicaux, dans le respect des règles applicables au secret médical et au partage d'informations entre professionnels de santé.

Les échanges et le partage d'informations entre professionnels de santé via la Plateforme s'effectuent dans le respect des règles applicables au secret médical et au partage d'informations au sein de l'équipe de soins, notamment conformément à l'article L.1110-4 du Code de la santé publique.

Lorsque le service est proposé via un organisme complémentaire, seules les informations strictement nécessaires à la gestion administrative, à la facturation ou à la confirmation de l'utilisation du service peuvent être transmises. Aucune information relative au contenu du dossier médical ou à l'avis rendu n'est transmise.

## **VI. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES**

Les données à caractère personnel collectées dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme Diagdoor sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les données de santé sont conservées conformément aux obligations légales applicables aux professionnels de santé et aux établissements de santé lorsque celles-ci sont traitées dans le cadre de la prise en charge médicale.

Les données relatives à l'identification des utilisateurs, à leur compte, à l'historique d'utilisation de la Plateforme, aux échanges de messagerie et aux actes réalisés via la Plateforme sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle entre l'Utilisateur et Rofim.

À l'issue de cette relation, les données peuvent être conservées pendant une durée limitée sous forme d'archivage intermédiaire (archivage physique ou logique), afin de permettre :

- le respect des obligations légales ou réglementaires applicables ;
- la gestion d'éventuels litiges ou contentieux ;
- la défense des droits de Rofim.

À l'expiration des durées de prescription applicables, les données sont supprimées ou anonymisées.

En cas d'inactivité du compte pendant une durée supérieure à 36 mois, ou en cas de suppression du compte par l'utilisateur, Rofim procède à la suppression ou à l'anonymisation des données associées, sauf obligation légale ou intérêt légitime justifiant leur conservation.

Certaines données peuvent néanmoins être conservées pour des durées spécifiques, notamment dans les cas suivants :

- preuve du respect des obligations légales et contractuelles : les éléments permettant de démontrer le consentement aux Conditions Générales d'Utilisation, à la Politique de Protection des Données Personnelles ou à d'autres engagements similaires peuvent être conservés pendant 5 ans ;
- gestion des litiges : en cas de réclamation ou de litige non résolu, les données pertinentes peuvent être conservées pendant la durée nécessaire à la résolution du litige ;
- sécurité de la Plateforme et prévention de la fraude : certaines données peuvent être conservées afin de prévenir les comportements frauduleux, garantir la sécurité des utilisateurs et empêcher la création de nouveaux comptes par des utilisateurs ayant fait l'objet de mesures de restriction.

## VII. TRANSFERTS DE DONNEES VERS DES ETATS TIERS

La Plateforme Diagdoor est accessible depuis différents pays via le site.

Les données personnelles traitées dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme sont hébergées sur des serveurs sécurisés situés au sein de l'Union européenne, auprès d'un prestataire certifié Hébergeur de Données de Santé (HDS) conformément à la réglementation applicable.

Toutefois, certains services ou fonctionnalités de la Plateforme peuvent impliquer l'intervention de prestataires situés en dehors de l'Union européenne.

De plus, la Plateforme permet des échanges entre professionnels de santé et patients. Dans ce cadre, il est possible que des échanges d'informations interviennent entre des utilisateurs situés dans différents pays, y compris lorsque l'un des professionnels de santé est situé en dehors de l'Union européenne. Les données échangées peuvent être accessibles depuis le pays dans lequel se trouve le professionnel de santé destinataire.

Lorsque de tels transferts interviennent, Rofim s'assure qu'ils sont encadrés conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment par la mise en place de garanties appropriées telles que :

- des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ;
- des décisions d'adéquation adoptées par la Commission européenne ;
- ou tout autre mécanisme reconnu par la réglementation applicable.

Rofim veille à ce que ses prestataires présentent des garanties suffisantes afin d'assurer un niveau de protection des données personnelles équivalent à celui exigé par la réglementation applicable.

## VIII. SECURITE ET TRACABILITE

Rofim met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme.

Ces mesures visent notamment à protéger les données contre toute perte, destruction, altération, divulgation non autorisée ou accès non autorisé, lors de leur collecte, de leur traitement, de leur stockage ou de leur transmission.

La sécurité de la Plateforme constitue une priorité pour les équipes de Rofim. Afin d'assurer un niveau élevé de protection des données tout en garantissant une utilisation fluide de la Plateforme, plusieurs dispositifs sont mis en œuvre, notamment :

- authentification forte des utilisateurs, permettant de vérifier l'identité des personnes accédant à la Plateforme et de sécuriser les connexions ;
- gestion stricte des habilitations et des droits d'accès, tant pour les équipes internes de Rofim que pour les utilisateurs de la Plateforme, afin de limiter l'accès aux seules données nécessaires à l'exercice de leurs fonctions ;
- sécurisation des échanges et des communications, notamment par l'utilisation de mécanismes de chiffrement ;
- hébergement des données de santé dans des conditions conformes aux exigences de l'article L.1111-8 du Code de la santé publique, auprès d'un prestataire certifié Hébergeur de Données de Santé (HDS).

Rofim veille également à sensibiliser ses équipes et ses prestataires aux exigences en matière de protection des données personnelles et à mettre à jour régulièrement ses dispositifs de sécurité afin de tenir compte des évolutions technologiques et réglementaires.

En cas de violation de données à caractère personnel, Rofim met en œuvre les mesures nécessaires afin d'y mettre fin dans les meilleurs délais et procède, lorsque cela est requis, aux notifications prévues par la réglementation applicable.

## IX. VOS DROITS SUR LES DONNEES VOUS CONCERNANT

Rofim accorde une importance particulière au respect des droits des personnes dont les données personnelles sont traitées.

À ce titre, Rofim a désigné un délégué à la protection des données (DPO) que vous pouvez contacter pour toute question relative à la protection de vos données personnelles :

- par email : [dpo@rofim.doctor](mailto:dpo@rofim.doctor)  
par courrier : Rofim – Délégué à la protection des données, 26 Rue Grignan 13001 Marseille, France.

### 1. QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment la loi Informatique et Libertés et le RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- droit d'accès : obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées et en obtenir une copie ;
- droit de rectification : demander la correction des données inexacts ou incomplètes ;
- droit à l'effacement : demander la suppression de vos données dans les conditions prévues par la réglementation ;
- droit à la limitation du traitement : demander la suspension temporaire du traitement de certaines données ;
- droit d'opposition : vous opposer au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière ;
- droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine ou demander leur transmission à un autre responsable de traitement ;
- droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

## 2. COMMENT EXERCER VOS DROITS SPECIFIQUES ?

Pour exercer vos droits auprès de Rofim, vous pouvez adresser votre demande au Délégué à la protection des données :

- par email : [dpo@rofim.doctor](mailto:dpo@rofim.doctor)
- ou par courrier postal :  
Rofim – Délégué à la protection des données  
26 Rue Grignan  
13001 Marseille – France

Afin de vérifier votre identité, il pourra vous être demandé de joindre à votre demande une copie d'un document permettant de justifier de votre identité.

Rofim s'engage à répondre à votre demande dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de sa réception. Ce délai peut être prolongé de deux mois en cas de complexité particulière ou de nombre important de demandes, auquel cas vous en serez informé.

Dans certains cas, notamment pour respecter des obligations légales ou pour la gestion d'éventuels litiges, certaines données pourront être conservées sous forme d'archivage intermédiaire pendant la durée strictement nécessaire.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

En France, l'autorité de contrôle est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr>.

## X. MODIFICATIONS DE LA PRESENTE POLITIQUE

La présente Politique de Protection des Données Personnelles peut être amenée à évoluer afin de tenir compte notamment des évolutions législatives, réglementaires, techniques ou des services proposés par la Plateforme.

Rofim se réserve donc le droit de modifier la présente politique à tout moment.

En cas de modification substantielle, la date de mise à jour de la politique sera modifiée en conséquence et la nouvelle version sera publiée sur la Plateforme.

Lorsque la réglementation l'exige ou lorsque les modifications apportées affectent de manière significative le traitement de vos données personnelles, Rofim pourra en informer les utilisateurs par tout moyen approprié et, le cas échéant, recueillir leur consentement.

Nous vous invitons à consulter régulièrement la présente Politique de Protection des Données Personnelles afin de prendre connaissance de ses éventuelles mises à jour.