

PRIVACYVERKLARING NUNES MEDISCH ADVIESBUREAU

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Nunes Medisch Adviesbureau B.V. (KvK-nummer: 98340492), hierna: “Nunes Medisch Adviesbureau”, “wij” of “ons”.

Nunes Medisch Adviesbureau hecht grote waarde aan een zorgvuldige en transparante omgang met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden wij dat doen, op basis van welke grondslagen dit gebeurt en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Nunes Medisch Adviesbureau verleent arbodienstverlening aan werkgevers en werknemers. Deze dienstverlening kan onder meer bestaan uit verzuimbegeleiding, re-integratiebegeleiding, advisering over arbeidsomstandigheden, preventie, arbeidsgezondheidskundig onderzoek en andere activiteiten die verband houden met gezondheid en inzetbaarheid van werknemers. In het kader van deze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens van onder andere werknemers, werkgevers, opdrachtgevers, contactpersonen en bezoekers van onze website.

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG (UAVG) en relevante wetgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden, zoals de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) en de Wet verbetering poortwachter.

1. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect iets over een persoon kunnen zeggen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres of geboortedatum. Ook andere gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon, zoals informatie over het gebruik van een website of gegevens over een arbeidsrelatie, kunnen als persoonsgegevens worden aangemerkt.

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening en voor een zorgvuldige uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten. Persoonsgegevens kunnen door ons worden ontvangen op verschillende manieren. Zo kunnen wij gegevens rechtstreeks van u ontvangen wanneer u contact met ons opneemt of gebruikmaakt van onze diensten. Daarnaast kunnen persoonsgegevens afkomstig zijn van uw werkgever, bijvoorbeeld wanneer uw werkgever gebruikmaakt van onze arbodienstverlening. Ook kunnen gegevens afkomstig zijn van andere betrokken partijen bij een verzuim- of re-integratietraject, zoals andere Arbo deskundigen of zorgprofessionals. Wanneer u onze website bezoekt, kunnen daarnaast bepaalde technische gegevens automatisch worden verzameld.

De persoonsgegevens die wij verwerken kunnen variëren afhankelijk van de aard van onze dienstverlening en de relatie die u met ons heeft. Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

In het kader van onze arbodienstverlening kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

Algemene persoonsgegevens

Dit kunnen onder andere zijn:

- Naam en voorletters;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Functie of werkzaamheden;
- Gegevens van de werkgever of opdrachtgever.

Deze gegevens gebruiken wij bijvoorbeeld om contact te onderhouden, afspraken te plannen, dossiers te beheren en onze dienstverlening uit te voeren.

Gegevens in het kader van verzuim en re-integratie

Wanneer wij betrokken zijn bij de begeleiding van ziekteverzuim of re-integratie, kunnen wij daarnaast gegevens verwerken die verband houden met de arbeidsrelatie en de inzetbaarheid van een werknemer. Dit kan onder meer gaan om:

- Datum van ziekmelding;
- Duur van het verzuim;
- Mate van arbeidsongeschiktheid;
- Informatie over re-integratieactiviteiten;
- Afspraken, verslagen en adviezen in het kader van verzuimbegeleiding;
- Informatie over belastbaarheid of functionele beperkingen.

Deze gegevens zijn noodzakelijk om werkgevers en werknemers te begeleiden bij ziekteverzuim en re-integratie en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Medische gegevens

In het kader van arbodienstverlening kunnen ook gezondheidsgegevens worden verwerkt. Dit betreft bijzondere persoonsgegevens in de zin van de AVG en daarom gelden hiervoor strengere regels.

Medische gegevens worden uitsluitend verwerkt door of onder verantwoordelijkheid van een bedrijfsarts of andere bevoegde zorgprofessional. Deze gegevens vallen onder het medisch beroepsgeheim.

De werkgever ontvangt geen medische informatie over de aard of oorzaak van een ziekte. De werkgever ontvangt uitsluitend informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van wettelijke verplichtingen rondom verzuim en re-integratie.

2. Doel van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden.

De verwerking van persoonsgegevens kan onder meer plaatsvinden voor de volgende doeleinden:

- Het beoordelen en accepteren van potentiële klanten;
- Het (laten) beheren van onze relatie met (potentiële) klanten en bezoekers;
- Het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- Het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- Het leveren van Arbo gerelateerde diensten en het nakomen van onze wettelijke verplichtingen;
- Het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden en het gebruik van een archiefbestemming;
- Het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening;
- Het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard.

Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden gebruikt voor interne analyses, rapportages en kwaliteitsdoeleinden, bijvoorbeeld om onze dienstverlening te evalueren en te verbeteren.

3. Grondslagen voor de verwerking

Wij gebruiken tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- Het uitvoeren van een overeenkomst;
- Het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens;
- De uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken;
- Voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie via eventueel direct-marketing en/of profilering gericht op marketing.

4. Verstrekken van gegevens aan derden

Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Persoonsgegevens kunnen bijvoorbeeld worden gedeeld met:

- Zorgverleners en medische professionals om passende arbodiensten te kunnen leveren;
- Andere betrokken partijen, zoals werkgevers of opdrachtgevers, in overeenstemming met uw toestemming of wettelijke vereisten;
- Re-integratieprofessionals;
- IT-dienstverleners die onze systemen beheren;
- Verzekeraars die betrokken zijn bij verzuim of arbeidsongeschiktheid;
- Overheidsinstanties wanneer dit wettelijk verplicht is.

Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten.

5. Gegevensverwerking via onze website

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen wij automatisch bepaalde technische gegevens verzamelen.

Dit kan onder meer betrekking hebben op:

- Het IP-adres van uw apparaat;
- Datum en tijd van het websitebezoek;
- De pagina's die u bezoekt;
- Het type browser en besturingssysteem;
- De website van waaruit u onze website hebt bezocht.

Deze gegevens worden gebruikt om de werking, veiligheid en stabiliteit van onze website te waarborgen en om inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

Voor analyse van websitegebruik kunnen wij gebruikmaken van analysetools, zoals Google Analytics. Dit programma levert statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's, de verkeersbronnen en andere informatie waarmee wij de website kunnen verbeteren voor de gebruikers. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker. Uw surfgedrag blijft volledig anoniem. Gegevens uit contactformulieren worden nooit in Analytics verwerkt of opgeslagen.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of toegestaan is.

Voor arbodienstverlening gelden onder meer de volgende uitgangspunten:

- Medische dossiers van de bedrijfsarts worden in beginsel 20 jaar bewaard;
- Verzuim- en re-integratiedossiers worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de uitvoering van wettelijke verplichtingen;
- Administratieve gegevens worden bewaard overeenkomstig de fiscale bewaartermijnen.

Na afloop van de bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd.

6. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking.

Deze maatregelen omvatten onder meer:

- Beveiligde IT-systemen en netwerken;
- Toegangsbeperkingen tot persoonsgegevens;
- Geheimhoudingsverplichtingen voor medewerkers;
- Beveiligde opslag van dossiers;
- Interne procedures voor gegevensbescherming.

Door deze maatregelen te combineren, zorg Nunes Medisch Adviesbureau ervoor dat uw persoonsgegevens op een veilige en verantwoordelijke manier worden verwerkt.

7. Uw rechten

Wij vinden het belangrijk dat u controle houdt over uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u verschillende rechten met betrekking tot de verwerking van uw gegevens. Deze rechten stellen u in staat om inzicht te krijgen in de gegevens die wij van u verwerken en om invloed uit te oefenen op de manier waarop wij met deze gegevens omgaan.

U heeft onder meer de volgende rechten:

Recht op inzage

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken. U kunt ons verzoeken om inzage in uw gegevens en om een kopie daarvan te ontvangen.

Recht op rectificatie

Wanneer uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons verzoeken deze te laten corrigeren of aanvullen.

Recht op verwijdering

In bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te laten verwijderen, bijvoorbeeld wanneer de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld of wanneer u uw toestemming voor de verwerking heeft ingetrokken.

Recht op beperking van de verwerking

U kunt ons verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk te beperken. Dit kan bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van de gegevens betwist of wanneer u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking.

Recht om toestemming in te trekken

Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming, heeft u het recht om deze toestemming op ieder moment in te trekken. De intrekking van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking die heeft plaatsgevonden vóór het moment van intrekking en mogelijk is zonder toestemming nog el sprake van een andere grondslag voor de verwerking.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit)

Voor zover de verwerking is gebaseerd op toestemming of op een overeenkomst en geautomatiseerd plaatsvindt, heeft u het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te ontvangen. U kunt deze gegevens vervolgens zelf aan een andere organisatie overdragen of ons verzoeken dit namens u te doen, voor zover dit technisch mogelijk is.

Recht van bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer deze verwerking plaatsvindt op basis van een gerechtvaardigd belang. In dat geval zullen wij de verwerking staken, tenzij wij kunnen aantonen dat er dwingende gerechtvaardigde gronden bestaan die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of wanneer de verwerking verband houdt met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

8. Klachten

Indien u vragen of klachten hebt over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, verzoeken wij u om eerst contact met ons op te nemen via [e-mailadres]. Wij nemen uw privacy serieus en streven ernaar uw vraag of klacht zorgvuldig, vertrouwelijk en zo spoedig mogelijk te behandelen.

Uiteraard behoudt u te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

U kunt ons tevens via het bovenstaande e-mailadres benaderen voor vragen of verzoeken met betrekking tot uw persoonsgegevens of de uitoefening van uw rechten. Wij helpen u graag verder en zullen uw verzoek behandelen in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

9. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld naar aanleiding van wijzigingen in wet- en regelgeving, technische ontwikkelingen of veranderingen in onze dienstverlening.

De meest actuele versie van deze privacyverklaring is altijd beschikbaar op onze website en geldt vanaf het moment van publicatie. Deze privacyverklaring vervangt alle eerdere versies.

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met ons via:

- E-mail: info@nunesarbo.nl
- Postadres: Hengelosestraat 100-3A 7514AK Enschede

Versie: maart 2026