

REFUND POLICY

Politica di rimborso

Data di efficacia: 3 marzo 2026

1

AMBITO

La presente Politica di Rimborso ("Politica") si applica a tutti i servizi di Blockslytic, inclusi progettazione, sviluppo e ottimizzazione di siti web, landing page, redesign, manutenzione e servizi correlati (i "Servizi"). Questa Politica integra eventuali preventivi, ordini o accordi specifici ("Accordo"). In caso di conflitto, prevalgono le condizioni dell'Accordo per la singola commessa.

2

DEFINIZIONI

"Cliente" indica la persona fisica o giuridica che acquista i Servizi. "Progetto" indica l'insieme delle attività e dei deliverable concordati. "Demo" indica una bozza o prototipo (es. layout/struttura) presentato per approvazione. "Approvazione" indica la conferma scritta (email/messaggio) del Cliente. "Milestone" indica una fase di lavoro con relativa consegna e/o pagamento. "Servizi Terzi" indica costi/servizi di terze parti (domini, hosting, plugin, licenze, ecc.).

3

PAGAMENTI, ACCONTI E AVVIO LAVORI

Per pianificare e avviare un Progetto può essere richiesto un acconto o un pagamento iniziale. Una volta iniziata l'esecuzione dei Servizi (ad es. briefing, analisi, impostazione progetto, design, sviluppo), gli importi pagati per la parte di lavoro già eseguita sono, di regola, non rimborsabili. I pagamenti a Milestone sono dovuti secondo le scadenze concordate; ritardi nei pagamenti possono comportare sospensione del lavoro e slittamento delle tempistiche.

4

DEMO GRATUITA E APPROVAZIONE DEL DESIGN

In alcuni casi possiamo mostrare una Demo gratuita o una proposta preliminare. Se il Cliente conferma l'incarico dopo aver visto la Demo e fornisce Approvazione, Blockslytic procede con la produzione del sito sulla base di quanto approvato. Se il sito consegnato è sostanzialmente conforme alla Demo approvata (stessa struttura, elementi e funzionalità concordate), il Cliente non può richiedere rimborsi. Se il Cliente ritiene vi sia una differenza materiale e totale rispetto alla Demo approvata, deve segnalarla per iscritto entro 7 giorni dalla consegna, indicando in modo chiaro le difformità. Blockslytic avrà la possibilità di rimediare entro un termine ragionevole (tipicamente 10 giorni lavorativi) prima che qualsiasi rimborso possa essere considerato.

QUANDO UN RIMBORSO PUÒ ESSERE CONSIDERATO

5

Un rimborso (totale o parziale) può essere valutato, a discrezione di Blockslytic e secondo l'Accordo, nei seguenti casi: (i) mancata consegna dei deliverable principali entro tempi ragionevoli per cause imputabili a Blockslytic; (ii) impossibilità di erogare i Servizi concordati per cause imputabili a Blockslytic; (iii) non conformità materiale rispetto a quanto concordato che Blockslytic non riesca a correggere dopo ragionevole tentativo; (iv) addebiti duplicati o errori di fatturazione. Eventuali rimborsi, se approvati, possono essere proporzionali alla parte di lavoro non eseguita o non conforme. In caso di rimborso (totale o parziale), il Cliente non è autorizzato a utilizzare, pubblicare o riutilizzare i materiali o i deliverable oggetto del rimborso, salvo diverso accordo scritto.

CASI NON RIMBORSABILI

6

Non sono previsti rimborsi in caso di: (i) ripensamento del Cliente o cambio di priorità; (ii) insoddisfazione estetica dopo Approvazione di Demo, layout o revisioni; (iii) ritardi dovuti al Cliente (mancata consegna contenuti, feedback o approvazioni); (iv) richieste di modifica fuori scope o cambiamenti sostanziali rispetto a quanto concordato; (v) Progetto completato e consegnato secondo specifiche; (vi) servizi gratuiti o materiali forniti "as-is"; (vii) offerte scontate o promozioni, salvo diverso accordo scritto.

REVISIONI, MODIFICHE E INTERVENTI CORRETTIVI

7

Ogni Progetto include un numero di revisioni o cicli di feedback definito nell'Accordo. Le richieste aggiuntive o fuori scope possono comportare costi extra. In caso di problemi tecnici imputabili a Blockslytic segnalati entro un periodo ragionevole dalla consegna, ci impegniamo a intervenire per correggere bug o difetti che impediscano il normale funzionamento del deliverable concordato. La disponibilità a effettuare correzioni non implica automaticamente un diritto al rimborso.

CANCELLAZIONE, SOSPENSIONE E INATTIVITÀ DEL CLIENTE

8

Il Cliente può richiedere la cancellazione del Progetto in qualsiasi momento per iscritto. In tal caso, Blockslytic tratterrà gli importi relativi al lavoro già svolto e alle spese sostenute. Se il Progetto viene sospeso o ritardato per inattività del Cliente (es. mancata risposta o mancato invio contenuti) oltre 10 giorni lavorativi, Blockslytic può mettere in pausa il Progetto e riprogrammarlo in base alla disponibilità. Se l'inattività prosegue oltre 30 giorni, il Progetto può essere considerato chiuso e gli importi versati non saranno rimborsabili.

COSTI E SERVIZI DI TERZE PARTI

9

I costi relativi a Servizi Terzi (es. dominio, hosting, email hosting, plugin, temi, licenze, font, immagini stock, sistemi di pagamento, servizi di prenotazione o CRM) non sono rimborsabili da Blockslytic una volta sostenuti. Eventuali rimborsi per tali servizi dipendono dalle politiche del relativo fornitore. Blockslytic non è responsabile per modifiche, indisponibilità o interruzioni dei Servizi Terzi.

CHARGEBACK E CONTROVERSIE DI PAGAMENTO

10

Prima di avviare contestazioni bancarie o chargeback, il Cliente accetta di contattarci per tentare una risoluzione. In caso di chargeback o contestazione di pagamento, Blockslytic può sospendere immediatamente il Progetto e l'accesso ai deliverable fino alla risoluzione della controversia. Se la contestazione viene risolta a favore di Blockslytic, il Cliente può essere tenuto a rimborsare costi amministrativi e/o commissioni addebitate dai circuiti di pagamento, nei limiti consentiti.

PROCEDURA DI RICHIESTA RIMBORSO E DIRITTI INDEROGABILI

11

Per richiedere un rimborso, il Cliente deve inviare una richiesta scritta a info@blockslytic.com indicando: nome/azienda, riferimento del Progetto o fattura, motivo della richiesta e documentazione a supporto (es. elenco difformità rispetto alla Demo). Blockslytic esaminerà la richiesta e risponderà tipicamente entro 5-7 giorni lavorativi. Se approvato, il rimborso verrà effettuato sul metodo di pagamento originale entro un termine ragionevole (tipicamente entro 14 giorni lavorativi), al netto di eventuali costi non recuperabili e del lavoro già svolto. Fatti salvi i diritti inderogabili previsti dalla legge (in particolare per i consumatori), ove applicabili.

EFFETTUANDO UN ORDINE O UTILIZZANDO I SERVIZI DI BLOCKSLYTIC, DICHIARI DI AVER LETTO E ACCETTATO LA PRESENTE POLITICA DI RIMBORSO. PER QUALSIASI CHIARIMENTO CONTATTACI A INFO@BLOCKSLYTIC.COM.