

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Studio Joy AG

Buchserstrasse 9  
5000 Aarau, Schweiz

Stand: März 2026

---

## 1. Geltungsbereich und Vertragsgrundlage

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Studio Joy AG, Buchserstrasse 9, 5000 Aarau, Schweiz (nachfolgend „Studio Joy“ oder „Studio“), und den Personen, die Angebote von Studio Joy buchen oder nutzen.

Die AGB gelten für sämtliche von Studio Joy angebotenen Leistungen, insbesondere für Gruppenkurse, Privatlektionen, Duettlektionen, Workshops, Events sowie weitere von Studio Joy angebotene Studioleistungen. Für einzelne Angebote können ergänzende besondere Bedingungen gelten. Im Falle von Widersprüchen gehen diese den vorliegenden AGB vor.

Mit der Buchung oder Nutzung eines Angebots von Studio Joy bestätigt die teilnehmende Person, diese AGB zur Kenntnis genommen zu haben und ihnen zuzustimmen.

---

## 2. Buchung, Vertragsschluss und Teilnahme

Die Buchung von Angeboten von Studio Joy erfolgt über das jeweils von Studio Joy eingesetzte Buchungssystem, über die Studio-App, über die Website oder direkt über das Studio.

Ein Vertrag zwischen der teilnehmenden Person und Studio Joy kommt mit der Bestätigung der Buchung zustande. Studio Joy ist berechtigt, Buchungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere wenn keine freien Plätze verfügbar sind oder berechtigte sachliche Gründe vorliegen.

Die Teilnahme an Klassen, Lektionen oder sonstigen Angeboten setzt eine gültige und bestätigte Buchung voraus. Buchungen sind persönlich und nicht auf andere Personen übertragbar.

Die verfügbaren Plätze sind beschränkt. Die Vergabe erfolgt grundsätzlich in der Reihenfolge der eingehenden Buchungen.

Teilnehmende haben rechtzeitig vor Beginn des gebuchten Angebots zu erscheinen. Nach Beginn einer Klasse oder Lektion kann der Zutritt aus organisatorischen oder sicherheitsbedingten Gründen verweigert werden.

---

### **3. Preise und Zahlung**

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung oder des Vertragsabschlusses jeweils veröffentlichten Preise von Studio Joy.

Sofern nichts anderes angegeben ist, sind sämtliche Preise in Schweizer Franken (CHF) angegeben.

Die Zahlung erfolgt über die von Studio Joy jeweils angebotenen Zahlungsmethoden und ist grundsätzlich vor Inanspruchnahme der gebuchten Leistung fällig.

Buchungen, Klassenpässe und Mitgliedschaften sind persönlich und nicht auf andere Personen übertragbar.

Studio Joy behält sich vor, Preise jederzeit für zukünftige Buchungen, Klassenpässe, Mitgliedschaften oder sonstige Angebote anzupassen. Bereits bestätigte Buchungen sowie laufende, bereits bezahlte Gültigkeits- oder Abrechnungsperioden bleiben davon unberührt.

---

### **4. Klassenpässe und Mitgliedschaften**

Studio Joy bietet insbesondere Einzelbuchungen, Klassenpässe und Mitgliedschaften an. Es gelten die jeweils im Buchungssystem, in der App oder auf der Website veröffentlichten Angebote, Preise, enthaltenen Leistungen und Gültigkeitsdauern.

#### **Einzelbuchungen und Klassenpässe**

Einzelbuchungen und Klassenpässe berechtigen zur Teilnahme an der jeweils gebuchten oder im Pass enthaltenen Anzahl Klassen innerhalb der angegebenen Gültigkeitsdauer. Nach Ablauf der jeweiligen Gültigkeitsdauer verfallen nicht genutzte Einheiten ersatzlos.

#### **Mitgliedschaften**

Mitgliedschaften beinhalten eine bestimmte Anzahl Credits pro Abrechnungsmonat. Die jeweils verfügbaren Mitgliedschaftsmodelle, deren Leistungen sowie die Anzahl der

enthaltenen Credits richten sich nach dem zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses veröffentlichten Angebot von Studio Joy.

### **Monatliche Mitgliedschaft**

Die monatliche Mitgliedschaft hat eine Mindestlaufzeit von drei (3) Monaten. Die Abrechnung erfolgt monatlich. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit verlängert sich die monatliche Mitgliedschaft automatisch jeweils um einen weiteren Monat, sofern sie nicht fristgerecht gekündigt wird.

Die Kündigung einer monatlichen Mitgliedschaft hat schriftlich per E-Mail zu erfolgen und muss mindestens einen (1) Monat vor dem nächsten Abrechnungsdatum bei Studio Joy eingehen. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich die Mitgliedschaft automatisch um den nächsten Abrechnungszeitraum.

### **Jahresmitgliedschaft**

Die Jahresmitgliedschaft hat eine feste Laufzeit von zwölf (12) Monaten. Der gesamte Mitgliedschaftsbetrag ist bei Vertragsabschluss im Voraus zur Zahlung fällig.

Nach Ablauf der zwölfmonatigen Laufzeit verlängert sich die Jahresmitgliedschaft automatisch jeweils um weitere zwölf (12) Monate, sofern sie nicht fristgerecht gekündigt wird. Die Kündigung hat schriftlich per E-Mail zu erfolgen und muss mindestens drei (3) Monate vor Ablauf der laufenden Vertragsperiode bei Studio Joy eingehen. Studio Joy wird die Mitglieder rechtzeitig vor Ablauf der laufenden Vertragsperiode an die Kündigungsfrist erinnern.

Nicht genutzte Credits aus Mitgliedschaften verfallen am Ende des jeweiligen Abrechnungsmonats und werden nicht auf den nächsten Monat übertragen.

Einzelbuchungen, Klassenpässe und Mitgliedschaften sind persönlich und nicht auf andere Personen übertragbar. Bereits geleistete Zahlungen werden nicht zurückerstattet, sofern diese AGB nicht ausdrücklich etwas anderes vorsehen.

---

## **5. Umbuchung und Stornierung**

Umbuchungen und Stornierungen von gebuchten Klassen oder Lektionen haben innerhalb der jeweils geltenden Fristen über das Buchungssystem oder auf dem von Studio Joy vorgesehenen Weg zu erfolgen.

Gruppenkurse können bis spätestens zwölf (12) Stunden vor Beginn kostenfrei umgebucht oder storniert werden. Erfolgt die Umbuchung oder Stornierung nicht

fristgerecht oder erscheint die teilnehmende Person nicht zur gebuchten Klasse, verfällt der entsprechende Kredit bzw. bleibt die gebuchte Leistung voll belastet.

Privat- und Duettlektionen können bis spätestens vierundzwanzig (24) Stunden vor Beginn kostenfrei umbucht oder storniert werden. Erfolgt die Umbuchung oder Stornierung nicht fristgerecht oder erscheint die teilnehmende Person nicht zur gebuchten Lektion, wird die Lektion vollumfänglich verrechnet bzw. der entsprechende Kredit belastet.

Massgeblich für die Wahrung der Frist ist der Zeitpunkt des Eingangs der Umbuchung oder Stornierung im Buchungssystem bzw. beim Studio.

---

## **6. Warteliste**

Ist eine Klasse ausgebucht, kann sich die teilnehmende Person auf die Warteliste eintragen.

Mit dem Eintrag in die Warteliste erklärt sich die teilnehmende Person damit einverstanden, bei Freiwerden eines Platzes automatisch in die entsprechende Klasse eingebucht zu werden.

Sobald eine automatische Einbuchung erfolgt ist, gelten für die gebuchte Klasse die ordentlichen Regeln über Umbuchung und Stornierung gemäss diesen AGB.

Die teilnehmende Person ist selbst dafür verantwortlich, ihren Buchungsstatus zu überprüfen und sicherzustellen, dass sie nach einer automatischen Einbuchung an der Klasse teilnehmen oder diese fristgerecht umbuchen bzw. stornieren kann.

---

## **7. Absage oder Änderungen durch Studio Joy**

Studio Joy behält sich vor, Klassen, Lektionen, Workshops oder sonstige Angebote abzusagen, zeitlich zu verschieben oder in zumutbarer Weise anzupassen, sofern hierfür sachliche Gründe bestehen. Dies gilt insbesondere bei Krankheit oder Verhinderung von Instructorinnen oder Instruktoeren, bei zu geringer Teilnehmerzahl, aus organisatorischen Gründen oder aufgrund von Umständen, die ausserhalb des Einflussbereichs von Studio Joy liegen.

Studio Joy ist berechtigt, Instructorinnen oder Instruktoeren auszutauschen sowie den Stundenplan, das Kursformat oder die verwendeten Räumlichkeiten in zumutbarer Weise anzupassen, sofern der wesentliche Charakter des gebuchten Angebots gewahrt bleibt.

Wird ein Angebot durch Studio Joy abgesagt, wird ein bereits belasteter Kredit wieder gutgeschrieben oder eine bereits geleistete Zahlung entsprechend zurückerstattet bzw. angerechnet.

Weitergehende Ansprüche der teilnehmenden Person sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

---

## **8. Pausierung von Mitgliedschaften**

Eine Pausierung von Mitgliedschaften ist nur auf schriftlichen Antrag und nach vorgängiger Zustimmung von Studio Joy möglich. Ein Anspruch auf Pausierung besteht nicht.

Studio Joy kann eine Pausierung insbesondere bei Krankheit, Unfall, Schwangerschaft oder vergleichbaren wichtigen Gründen bewilligen. Studio Joy ist berechtigt, einen geeigneten Nachweis, insbesondere ein ärztliches Attest, zu verlangen.

Während einer bewilligten Pausierung ruhen die Nutzungsrechte aus der Mitgliedschaft. Die Mindestlaufzeit sowie der laufende Abrechnungszeitraum verlängern sich entsprechend um die Dauer der bewilligten Pausierung.

Nach Ablauf der bewilligten Pausierung lebt die Mitgliedschaft automatisch wieder auf, sofern sie nicht fristgerecht auf das nächstmögliche Vertragsende gekündigt wurde.

Eine rückwirkende Pausierung ist ausgeschlossen.

---

## **9. Gesundheit, Trainingsfähigkeit und Eigenverantwortung**

Die Teilnahme an den Angeboten von Studio Joy setzt voraus, dass sich die teilnehmende Person gesundheitlich in der Lage fühlt, am Training teilzunehmen.

Die teilnehmende Person ist verpflichtet, Studio Joy vor oder spätestens vor Beginn einer Klasse oder Lektion über gesundheitliche Einschränkungen, Beschwerden, Verletzungen, eine Schwangerschaft oder andere Umstände zu informieren, soweit diese für die sichere Durchführung des Trainings relevant sein können.

Die Teilnahme erfolgt grundsätzlich in eigener Verantwortung. Die teilnehmende Person ist verpflichtet, die eigenen körperlichen Grenzen zu respektieren und Übungen nur im Rahmen der individuellen Belastbarkeit auszuführen.

Die Instruktorinnen und Instrukturen von Studio Joy sind keine medizinischen Fachpersonen und erteilen keine medizinischen Diagnosen oder Behandlungen. Bei

bestehenden gesundheitlichen Beschwerden, Unsicherheiten oder nach ärztlichen Eingriffen liegt es in der Verantwortung der teilnehmenden Person, vor der Teilnahme eine ärztliche Abklärung vorzunehmen.

---

## **10. Studio-Regeln und Verhalten am Ort**

Die teilnehmenden Personen haben die im Studio geltenden Verhaltens-, Hygiene- und Sicherheitsregeln einzuhalten sowie den Anweisungen von Studio Joy und dessen Instruktorinnen und Instruktoren Folge zu leisten.

Für das Training sind geeignete Sportkleidung sowie rutschfeste Socken zu tragen, sofern Studio Joy nichts anderes vorgibt.

Die teilnehmenden Personen haben rechtzeitig zum gebuchten Angebot zu erscheinen. Nach Beginn einer Klasse oder Lektion kann der Zutritt aus organisatorischen oder sicherheitsbedingten Gründen verweigert werden.

Die Einrichtungen, Geräte und sonstigen Gegenstände im Studio sind sorgfältig zu behandeln. Schäden, die vorsätzlich oder fahrlässig verursacht werden, können der verursachenden Person in Rechnung gestellt werden.

Studio Joy ist berechtigt, Personen bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen gegen diese AGB oder gegen Anweisungen des Studio-Personals vorübergehend oder dauerhaft von einzelnen Angeboten oder vom Studiobetrieb auszuschliessen. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall nicht zurückerstattet, sofern kein zwingendes Recht etwas anderes vorsieht.

---

## **11. Haftung**

Die Teilnahme an den Angeboten von Studio Joy erfolgt grundsätzlich auf eigene Verantwortung.

Studio Joy haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten von Studio Joy verursacht wurden.

Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Studio Joy übernimmt, soweit gesetzlich zulässig, keine Haftung für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von persönlichen Gegenständen, insbesondere Kleidung, Wertsachen oder mitgebrachten Gegenständen.

Zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen bleiben vorbehalten.

---

## **12. Datenschutz**

Studio Joy bearbeitet Personendaten in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Datenschutzrecht.

Nähere Informationen über Art, Umfang, Zweck und Dauer der Bearbeitung von Personendaten sowie über die Rechte der betroffenen Personen ergeben sich aus der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung von Studio Joy.

Soweit im Rahmen der Buchung, Teilnahme oder Kommunikation gesundheitsbezogene oder sonstige besonders schützenswerte Personendaten bekannt gegeben werden, erfolgt deren Bearbeitung ausschliesslich im erforderlichen Umfang und gemäss der Datenschutzerklärung von Studio Joy.

Studio Joy ist berechtigt, während des Studiobetriebs, bei Kursen, Workshops, Events und sonstigen Veranstaltungen Fotos und Videos aufzunehmen, auf denen Teilnehmerinnen und Teilnehmer abgebildet sein können. Diese Aufnahmen dürfen zu Marketing- und Kommunikationszwecken auf der Website sowie in den Social-Media-Kanälen von Studio Joy veröffentlicht und verwendet werden. Mit der Buchung und Teilnahme an einem Angebot von Studio Joy erklären sich die teilnehmenden Personen damit einverstanden. Personen, die keine Aufnahmen von sich wünschen, werden gebeten, dies vor Beginn der jeweiligen Klasse oder Veranstaltung gegenüber dem Studio-Personal anzugeben. Studio Joy wird in diesem Fall die entsprechende Person nicht erkennbar ablichten oder vorhandene Aufnahmen auf Anfrage entfernen.

---

## **13. Foto- und Videoaufnahmen**

Studio Joy ist berechtigt, während des Studiobetriebs, bei Kursen, Workshops, Events und sonstigen Veranstaltungen Fotos und Videos aufzunehmen, auf denen Teilnehmerinnen und Teilnehmer abgebildet sein können. Diese Aufnahmen dürfen zu Marketing- und Kommunikationszwecken auf der Website sowie in den Social-Media-Kanälen von Studio Joy veröffentlicht und verwendet werden. Mit der Buchung und Teilnahme an einem Angebot von Studio Joy erklären sich die teilnehmenden Personen damit einverstanden. Personen, die keine Aufnahmen von sich wünschen, werden gebeten, dies vor Beginn der jeweiligen Klasse oder Veranstaltung gegenüber dem Studio-Personal anzugeben. Studio Joy wird in diesem Fall die entsprechende Person nicht erkennbar ablichten oder vorhandene Aufnahmen auf Anfrage entfernen.

## **14. Schlussbestimmungen**

Es gilt materielles Schweizer Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts.

Gerichtsstand ist Aarau, Schweiz, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen einen anderen Gerichtsstand vorsehen.

Studio Joy behält sich vor, diese AGB jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung oder des Vertragsabschlusses aktuelle Fassung.

Änderungen der AGB werden den betroffenen Personen in geeigneter Weise mitgeteilt und gelten für zukünftige Buchungen sowie für laufende Mitgliedschaften ab dem Zeitpunkt der Mitteilung, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.