

Datenschutzerklärung der Studio Joy AG

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten im Sinne dieser Datenschutzerklärung ist:

Studio Joy AG
Buchserstrasse 9
5000 Aarau
Schweiz

E-Mail: team@studiojoy.ch
Website: www.studiojoy.ch

Soweit in dieser Datenschutzerklärung nichts anderes angegeben ist, ist die Studio Joy AG Ihre Ansprechpartnerin für datenschutzrechtliche Anliegen. Die Studio Joy AG wird vertreten durch Joy Müller.

2. Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie die Studio Joy AG Personendaten bearbeitet, wenn Sie mit uns in Kontakt treten oder unsere Leistungen nutzen.

Sie gilt insbesondere, wenn Sie:

- unsere Website besuchen;
- ein Kundenkonto erstellen oder eine Buchung vornehmen;
- Gruppenkurse, Privatlektionen, Duettlektionen, Workshops, Events oder sonstige Angebote von Studio Joy buchen oder besuchen;
- Mitgliedschaften, Klassenpässe oder sonstige Angebote erwerben oder verwalten;
- uns per E-Mail, Telefon, Kontaktformular, Buchungssystem, App oder über soziale Medien kontaktieren;
- Newsletter, Studio-Updates oder sonstige Mitteilungen von uns erhalten.

Diese Datenschutzerklärung ergänzt die AGB sowie weitere studiobezogene Hinweise und Bedingungen. Soweit es um die Bearbeitung von Personendaten geht, ist diese Datenschutzerklärung massgebend.

3. Welche Personendaten wir bearbeiten

Je nach Situation bearbeiten wir insbesondere folgende Kategorien von Personendaten:

Kontakt- und Stammdaten

Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Sprache sowie weitere Angaben, die Sie uns bei der Erstellung eines Kundenkontos oder im Rahmen einer Buchung mitteilen.

Buchungs-, Teilnahme- und Vertragsdaten

Buchungen von Klassen, Privat- oder Duettlektionen, Workshops und weiteren Angeboten, Mitgliedschaften, Klassenpässe, Teilnahmen, Stornierungen, Wartelisten, No-Shows, Vertragsbeginn, Vertragsdauer, Gültigkeitsdauern und genutzte Credits.

Zahlungs- und Rechnungsdaten

Rechnungsadresse, Zahlungsstatus, Transaktionsinformationen sowie weitere Angaben, die im Zusammenhang mit Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung anfallen. Vollständige Kreditkarten- oder Zahlungsdaten speichern wir selbst grundsätzlich nicht, sondern diese werden durch die eingesetzten Zahlungsdienstleister verarbeitet.

Kommunikationsdaten

Korrespondenz per E-Mail, Telefon, Kontaktformular, Buchungssystem, App oder soziale Medien sowie Angaben zu Ihren Anliegen, Buchungen oder Anfragen.

Trainings- und sicherheitsrelevante Angaben

Angaben, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme freiwillig mitteilen oder die für eine sichere Durchführung des Trainings relevant sind, insbesondere Hinweise auf Verletzungen, Schmerzen, Schwangerschaft, Operationen, körperliche Einschränkungen oder sonstige trainingsrelevante Umstände.

Website- und Nutzungsdaten

IP-Adresse, Browsertyp, Geräteinformationen, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seiten, Logdaten sowie Informationen über die Nutzung unserer Website, App oder eingebundener Buchungsfunktionen.

4. Zweck der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- zur Bereitstellung, Durchführung und Organisation unserer Angebote, insbesondere von Gruppenkursen, Privat- und Duettlektionen, Workshops und weiteren Studioleistungen;

- zur Verwaltung von Buchungen, Kundenkonten, Mitgliedschaften, Klassenpässen, Wartelisten, Stornierungen, Umbuchungen und No-Shows;
- zur Kommunikation mit Ihnen im Zusammenhang mit Buchungen, Terminen, Anfragen, Mitgliedschaften oder unserem Studioangebot;
- zur Zahlungsabwicklung, Rechnungsstellung, Buchhaltung und internen Administration;
- zur sicheren Durchführung des Trainings und zur Berücksichtigung von mitgeteilten trainingsrelevanten Einschränkungen;
- zum Betrieb, zur Bereitstellung, zur Wartung und zur Verbesserung unserer Website, App, Buchungs- und Kommunikationssysteme;
- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit, zur Missbrauchsverhinderung sowie zur Fehleranalyse;
- zur Einhaltung gesetzlicher Pflichten, insbesondere in den Bereichen Buchführung, Aufbewahrung und Compliance;
- zur Wahrung unserer Rechte sowie zur Geltendmachung, Abwehr oder Beurteilung von Ansprüchen;
- zum Versand von Studio-Mitteilungen, Newslettern oder Marketinginformationen, soweit dies gesetzlich zulässig ist oder auf Ihrer Einwilligung beruht.

5. Auf welcher Grundlage wir Personendaten bearbeiten

Wir bearbeiten Personendaten insbesondere, wenn dies:

- für die Anbahnung, den Abschluss und die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist, etwa bei Buchungen, Mitgliedschaften, Anfragen oder Zahlungen;
- für den sicheren, wirtschaftlichen und ordnungsgemässen Betrieb unseres Studios sowie unserer Website und Buchungssysteme erforderlich ist;
- zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten notwendig ist, insbesondere im Bereich Buchführung, Aufbewahrung und behördlicher Anforderungen;
- auf Ihrer Einwilligung beruht, insbesondere wenn Sie uns freiwillig gesundheits- oder trainingsrelevante Angaben mitteilen oder Marketing-Mitteilungen erhalten möchten.

Soweit gesundheitsbezogene Angaben bearbeitet werden, erfolgt dies nur im erforderlichen Umfang für die sichere Durchführung des Trainings, die Betreuung von Teilnehmenden oder die rechtliche Absicherung von Studio Joy. Solche Angaben gelten nach dem anwendbaren Datenschutzrecht als besonders schützenswerte Personendaten.

6. Herkunft der Daten

Wir bearbeiten Personendaten, die wir insbesondere aus folgenden Quellen erhalten:

- **direkt von Ihnen**, etwa wenn Sie ein Kundenkonto erstellen, eine Buchung vornehmen, eine Mitgliedschaft abschliessen, uns kontaktieren oder uns trainingsrelevante Angaben mitteilen;
- **im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Angebote**, etwa durch Buchungen, Teilnahmen, Stornierungen, Wartelisten, Zahlungen oder Kommunikation;
- **über unsere eingesetzten Systeme und Dienstleister**, insbesondere über unsere Website, unser Buchungs- und Verwaltungssystem, unsere Kommunikationsmittel sowie die eingesetzten Zahlungsdienste;
- **ausnahmsweise von Dritten**, wenn dies für die Vertragsabwicklung, Administration oder rechtliche Klärung erforderlich ist, beispielsweise von Zahlungsdienstleistern, Beratenden oder Behörden.

7. Dienstleister, Empfänger und Auslandsbekanntgabe

Wir geben Personendaten nur weiter, soweit dies für die Erbringung unserer Leistungen, den Betrieb unserer Systeme, die Zahlungsabwicklung, die Kommunikation oder die Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern können insbesondere sein:

Mindbody

Wir nutzen Mindbody als Buchungs-, Kundenverwaltungs- und Studioverwaltungssystem. Über Mindbody können insbesondere Buchungs-, Teilnahme-, Mitgliedschafts-, Kommunikations- und Verwaltungsdaten bearbeitet werden. Je nach Verarbeitung kann Mindbody als Auftragsbearbeiter für Studio Joy oder für eigene, von Mindbody verantwortete Verarbeitungsvorgänge tätig sein.

Zahlungsdienstleister / Mindbody Payments / Stripe

Zahlungen im Zusammenhang mit unseren Angeboten können über Mindbody Payments bzw. über eingebundene Zahlungsdienstleister wie Stripe abgewickelt werden. Dabei können insbesondere Zahlungs-, Transaktions- und abrechnungsbezogene Daten bearbeitet werden. Zahlungsdaten werden durch die eingesetzten Zahlungsdienstleister nach deren eigenen rechtlichen und technischen Vorgaben verarbeitet.

Webflow

Unsere Website wird über Webflow bereitgestellt und gehostet. Dabei können insbesondere technische Nutzungsdaten, Logdaten und Daten bearbeitet werden, die über Formulare, Websitefunktionen oder eingebundene Inhalte anfallen.

Weitere Dienstleister und Empfänger

Soweit erforderlich, können Personendaten auch an IT- und Hosting-Dienstleister, Support- und Kommunikationstools, Buchhaltungs-, Treuhand-, Rechts- oder Verwaltungsberatende sowie an Behörden oder andere öffentliche Stellen weitergegeben werden, wenn hierfür eine gesetzliche Pflicht oder ein berechtigter Anlass besteht.

Bekanntgabe ins Ausland

Unsere Dienstleister können Personendaten auch ausserhalb der Schweiz bearbeiten, insbesondere in den USA. Erfolgt eine Bekanntgabe in Staaten ohne gesetzlich anerkanntes angemessenes Datenschutzniveau, achten wir auf geeignete Schutzmassnahmen, insbesondere vertragliche Garantien oder anerkannte Datenschutzmechanismen. Soweit anwendbar, können sich solche Schutzmechanismen etwa aus Standardvertragsklauseln oder Zertifizierungen nach anerkannten Datenschutzrahmen ergeben.

8. Aufbewahrungsdauer

Wir bewahren Personendaten nur so lange auf, wie dies für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist, wie es gesetzliche Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflichten vorsehen oder wie es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, insbesondere zur Geltendmachung, Abwehr oder Klärung von Ansprüchen, notwendig ist.

Insbesondere gilt:

- **Vertrags-, Buchungs-, Mitgliedschafts-, Zahlungs- und Rechnungsdaten** können während der Dauer der Vertragsbeziehung und darüber hinaus im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten aufbewahrt werden;
- **Kommunikationsdaten** werden so lange aufbewahrt, wie dies für die Bearbeitung Ihres Anliegens, die Kundenbetreuung, die Vertragsabwicklung oder eine allfällige rechtliche Nachvollziehbarkeit erforderlich ist;
- **trainings- und sicherheitsrelevante Angaben**, insbesondere mitgeteilte gesundheitliche Hinweise, werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für die sichere Durchführung des Trainings, die Betreuung der betroffenen Person oder eine angemessene rechtliche Dokumentation erforderlich ist;
- **technische Daten, Logdaten und Website-Nutzungsdaten** werden in der Regel nur während einer begrenzten Dauer aufbewahrt, soweit dies für den sicheren und stabilen Betrieb unserer Website, zur Fehleranalyse oder zur Missbrauchsverhinderung erforderlich ist.

Sobald Personendaten für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und keine Aufbewahrungspflicht oder kein berechtigtes Interesse an einer weiteren Aufbewahrung

besteht, werden sie gelöscht, anonymisiert oder gesperrt, soweit dies technisch und organisatorisch möglich ist.

9. Website, Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Website kann Cookies und ähnliche Technologien verwenden, die für den Betrieb, die Sicherheit und die Benutzerfreundlichkeit der Website erforderlich sind.

Solche Technologien können insbesondere eingesetzt werden, um:

- die technische Bereitstellung und Stabilität der Website sicherzustellen;
- Sicherheitsfunktionen bereitzustellen und Missbrauch zu verhindern;
- Formulare, eingebundene Inhalte oder Buchungsfunktionen korrekt darzustellen;
- Einstellungen oder Nutzereingaben vorübergehend zu speichern.

Soweit über unsere Website externe Dienste oder Buchungsfunktionen eingebunden sind, können auch diese Anbieter technisch notwendige Cookies oder ähnliche Technologien einsetzen.

Soweit wir zusätzlich optionale Analyse-, Komfort- oder Marketingtechnologien einsetzen, informieren wir darüber in geeigneter Weise innerhalb unseres Onlineangebots.

Sie können Ihren Browser grundsätzlich so einstellen, dass Cookies blockiert, eingeschränkt oder gelöscht werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass dadurch einzelne Funktionen unserer Website, insbesondere Buchungs- oder Formulardienste, eingeschränkt oder nicht mehr korrekt nutzbar sein können.

10. Newsletter, Studio-Mitteilungen und buchungsbezogene Kommunikation

Wir verwenden Ihre Kontaktangaben, insbesondere Ihre E-Mail-Adresse und gegebenenfalls Ihre Telefonnummer, um mit Ihnen im Zusammenhang mit unseren Angeboten zu kommunizieren.

Servicebezogene Kommunikation

Wir können Ihnen Mitteilungen senden, die für die Durchführung oder Verwaltung unserer Leistungen erforderlich sind, insbesondere:

- Buchungsbestätigungen;
- Erinnerungen an gebuchte Klassen oder Lektionen;

- Informationen zu Wartelisten, Umbuchungen oder Stundenplanänderungen;
- Mitteilungen zu Mitgliedschaften, Zahlungen oder administrativen Anliegen.

Solche servicebezogenen Mitteilungen sind Teil unserer Leistungserbringung und können auch dann versendet werden, wenn Sie keine Marketing-Mitteilungen erhalten möchten.

Newsletter und Marketing-Mitteilungen

Soweit gesetzlich zulässig oder gestützt auf Ihre Einwilligung, können wir Ihnen auch Informationen zu Studio-News, Angeboten, Events, Aktionen oder neuen Leistungen senden.

Sie können Marketing-Mitteilungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft abbestellen, insbesondere über einen Abmeldelink in der jeweiligen Nachricht oder durch Mitteilung an uns. Die Rechtmässigkeit bereits erfolgter Mitteilungen bleibt davon unberührt.

Für den Versand von Mitteilungen können wir die Kommunikationsfunktionen unserer eingesetzten Systeme und Dienstleister nutzen.

11. Soziale Medien und externe Plattformen

Wir können auf sozialen Medien und externen Plattformen präsent sein oder über solche Kanäle mit Ihnen kommunizieren.

Wenn Sie mit unseren Profilen, Beiträgen oder Inhalten auf sozialen Medien interagieren oder uns über solche Plattformen kontaktieren, können Personendaten nicht nur durch uns, sondern auch durch die jeweilige Plattform gemäss deren eigenen Datenschutzbestimmungen bearbeitet werden.

Unsere Website kann Links zu externen Websites oder Diensten enthalten. Für die Inhalte, Verfügbarkeit und Datenschutzpraktiken solcher Drittanbieter sind ausschliesslich deren Betreiber verantwortlich.

12. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Personendaten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch, Veränderung oder unzulässiger Offenlegung zu schützen.

Zu diesen Massnahmen können insbesondere gehören:

- Beschränkung von Zugriffsrechten auf diejenigen Personen, die Daten zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen;
- Verwendung von passwortgeschützten und möglichst sicheren Systemen;
- sorgfältige Auswahl und Einbindung von Dienstleistern;
- interne Prozesse zur vertraulichen Behandlung von Personendaten;
- Massnahmen zur Sicherung unserer Website, Systeme und Kommunikationskanäle.

Trotz angemessener Sicherheitsmassnahmen kann ein vollständiger Schutz bei Datenbearbeitungen über das Internet oder elektronische Kommunikationsmittel nicht in jedem Fall gewährleistet werden.

13. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts insbesondere das Recht:

- Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche Personendaten wir über Sie bearbeiten;
- die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Personendaten zu verlangen;
- die Löschung oder Vernichtung von Personendaten zu verlangen, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder überwiegenden Interessen entgegenstehen;
- die Einschränkung bestimmter Datenbearbeitungen zu verlangen, soweit gesetzlich vorgesehen;
- einer Datenbearbeitung in bestimmten Fällen zu widersprechen, insbesondere im Zusammenhang mit Direktmarketing;
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen;
- die Herausgabe oder Übertragung bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format zu verlangen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns jederzeit über die in dieser Datenschutzerklärung genannten Kontaktdaten kontaktieren.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten gegen das anwendbare Datenschutzrecht verstösst, können Sie sich zudem an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) wenden.

14. Minderjährige

Unsere Angebote richten sich in erster Linie an erwachsene Personen.

Soweit Minderjährige an Angeboten von Studio Joy teilnehmen oder entsprechende Leistungen buchen, behalten wir uns vor, eine Zustimmung der Eltern oder der gesetzlichen Vertretung zu verlangen, soweit dies nach Art des Angebots oder im Einzelfall erforderlich erscheint.

15. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft anpassen, insbesondere wenn wir unsere Datenbearbeitungen ändern, neue Dienstleistungen einführen oder sich die rechtlichen Anforderungen ändern.

Es gilt jeweils die aktuelle, auf unserer Website veröffentlichte Fassung.

Stand: 29. März 2026