

BUSINESS PARTNERS CODE OF CONDUCT

قواعد السلوك المهني وأخلاقيات العمل لشركاء الأعمال

VERSION02 - 2026

الإصدار ٢-٢٠٢٦

Legal and Compliance
HSA Group - Yemen Region

الشؤون القانونية والامتثال
مجموعة هائل سعيد أنعم - إقليم اليمن

www.hsayemen.com





Table of contents

جدول المحتويات

1. Introduction	3	١. المقدمة
2. Scope	3	٢. النطاق
3. Purpose	3	٣. الغرض
4. Business Partners Guidelines	4	٤. إرشادات شركاء الأعمال
4.1 Compliance and Integrity	4	٤,١ الامتثال والنزاهة
4.1.1 Legal Compliance	4	٤,١,١ الامتثال القانوني
4.1.2 Conflicts of Interest	4	٤,١,٢ تعارض المصالح
4.1.3 Gifts, Meals and Entertainment	5	٤,١,٣ الهدايا والوجبات والأمور الترفيهية
4.1.4 Business and Financial Records	5	٤,١,٤ السجلات المالية والتجارية
4.1.5 Corruption, Bribery, and Money Laundering	5	٤,١,٥ الفساد والرشوة وغسل الأموال
4.1.6 Protecting Confidential Information and Intellectual Property Rights	6	٤,١,٦ حماية المعلومات السرية وحقوق الملكية الفكرية
4.2 Human Rights and Labor	6	٤,٢ حقوق الانسان والعمالة
4.2.1 Forced Labor	6	٤,٢,١ العمل القسري
4.2.2 Child Labor	7	٤,٢,٢ عمالة الاطفال
4.2.3 Non-Discrimination and Equality	7	٤,٢,٣ عدم التمييز والمساواة
4.2.4 Gender-based Violence and Harassment (GBVH)	7	٤,٢,٤ التحرش والعنف القائم على النوع الاجتماعي
4.2.5 Freedom of Association and Collective Bargaining	8	٤,٢,٥ حرية تكوين الجمعيات وحق المفاوضة الجماعية
4.2.6 Community Rights	9	٤,٢,٦ حقوق المجتمع
4.3 Occupational Health and Safety (OHS)	9	٤,٣ السلامة والصحة المهنية
4.4 Good Labor Practices	9	٤,٤ ممارسات العمل الرشيدة
4.5 Environmental Protection	10	٤,٥ حماية البيئة
4.6 Ecosystems and biodiversity conservation	11	٤,٦ حماية النظم البيئية والتنوع البيولوجي
4.7 Origin & Traceability	11	٤,٧ المنشأ وتتبع سلسلة التوريد
4.8 S&E Grievance Management	11	٤,٨ إدارة التظلمات البيئية والمجتمعية
4.9 Compliance Verification (Audit Rights & Reporting Obligations)	13	٤,٩ التحقق من الامتثال (حقوق التدقيق والتزامات الإبلاغ)
4.10 Compliance Governance	15	٤,١٠ حوكمة الامتثال
4.11 Reporting Potential Misconduct	15	٤,١١ الإبلاغ عن سوء سلوك محتمل
5. General Assumptions	15	٥. الافتراضات العامة



1. Introduction

This Code contains general requirements applicable to all BP to HSA Group - Yemen Region. Particular BP contracts may contain more specific provisions addressing some of these same issues. Nothing in this Code is meant to supersede any more specific provision in a particular contract, and to the extent there is any inconsistency between this Code and any other provision of a particular contract, the other provision will control.

HSA Group - Yemen Region expects all of its Business Partners to comply with the law and act ethically in all matters.

2. Scope

This Code of Conduct applies to all BPs serving the food facilities of HSA Group - Yemen region. BPs are obligated to disseminate these standards to their workforce, affiliates, and subcontractors, and ensure full compliance throughout their supply chain operations.

3. Purpose

The Code of Conduct reflects HSA group – Yemen region commitment to sustainability, human rights, and responsible sourcing throughout the supply chain and aims to inform BPs the following:

- Business partners are expected to uphold ethical, environmental, and social responsibility standards, while maintaining full awareness and compliance with all applicable laws and regulations in the countries of operation.
- Must disclose information on any situation that may appear to present a conflict of interest
- HSA Group - Yemen Region has a zero-tolerance policy

١. المقدمة

تحتوي هذه القواعد على المتطلبات العامة المُطبَّقة على جميع شركاء أعمال مجموعة هائل سعيد أنعم - إقليم اليمن، وعلى وجه الخصوص أولئك الذين قد تتضمن عقودهم بنوداً أكثر تحديداً بشأن المسائل المتشابهة والواردة ضمن البنود أدناه. ولا يوجد في هذه القواعد ما يقصد منه استبدال أية أحكام أكثر تفصيلاً واردة في عقد محدد مع شريك الأعمال، وفي حال وجود تعارض بين هذه القواعد وأي حكم آخر في عقد محدد، يسود الحكم الآخر على هذه القواعد.

تتوقع مجموعة هائل سعيد أنعم - إقليم اليمن من جميع شركاء أعمالها الامتثال للقوانين، والتخلق بخلق حسن في جميع الأحوال.

٢. النطاق

تطبق مدونة السلوك هذه على جميع شركاء الأعمال المقدمين للخدمات إلى منشآت الأغذية لمجموعة هائل سعيد أنعم - إقليم اليمن. ويلزم شركاء الأعمال بتعميم هذه المعايير على عمالتهم ومنشأتهم والمتعاقدين الفرعيين، مع ضمان الامتثال التام في كافة أنشطة سلسلة الإمداد لديهم.

٣. الغرض

تُجسّد مدونة السلوك هذه التزام مجموعة هائل سعيد أنعم - إقليم اليمن بالاستدامة وحقوق الإنسان والتوريد المسؤول عبر سلسلة التوريد، وتهدف إلى إبلاغ شركاء الأعمال بالآتي:

- يتوقع من شركاء الأعمال الالتزام بالمعايير الأخلاقية والبيئية والمسؤولية الاجتماعية، مع الاطلاع على جميع القوانين واللوائح السارية في الدول التي يتم العمل فيها والالتزام بها.
- الالتزام بالإفصاح عن المعلومات المتعلقة بأي موقف قد يؤدي إلى وجود تعارض في المصالح.
- تلتزم مجموعة هائل سعيد أنعم - إقليم اليمن بسياسة عدم التسامح مطلقاً مع أي انتهاك للامتثال.



with regards to the Compliance Breach.

- Follows same values and ethics .

- تطلب المجموعة من شركائنا اتباع نفس القيم والأخلاقيات.

4. Business Partners Guidelines

٤. إرشادات شركاء الأعمال

The Code of Conduct provides the mandatory framework of guidelines that all business partners are required to follow. It aims to clarify the following for BPs:

تضع قواعد السلوك المهني الإطار الإلزامي للإرشادات التي يتعين على جميع شركاء الأعمال اتباعها. وتهدف هذه القواعد إلى توضيح ما يلي لشركاء الأعمال:

4.1 Compliance and Integrity

٤-١ الامتثال والنزاهة

4.1.1 Legal Compliance

٤-١-١ الامتثال القانوني

Business partners are expected to uphold the highest standards of ethical conduct and integrity. They must comply with all applicable local and international laws and regulations relevant to the areas addressed in this policy. If the requirements outlined in this policy exceed the minimum obligations set by applicable laws, partners are expected to follow the higher standards outlined in this policy.

يُتوقع من شركاء الأعمال الالتزام بأعلى معايير السلوك الأخلاقي والنزاهة. كما يجب عليهم الامتثال لجميع القوانين واللوائح المحلية والدولية المعمول بها والمرتبطة بالمجالات التي يتناولها هذا السياسة. وفي حال تجاوزت المتطلبات الواردة في هذه السياسة الحد الأدنى من الالتزامات المنصوص عليها في القوانين المعمول بها، فإنه يُتوقع من الشركاء الالتزام بالمعايير الأعلى المحددة في هذه السياسة.

4.1.2 Conflicts of Interest

٤-١-٢ تعارض المصالح

Our Employees should have no relationship, financial or otherwise, with any supplier, customer or other business partner that might conflict, or appear to conflict, with the employee's obligation to act in the best interest of HSA Group - Yemen Region.

يحظر على موظفينا إقامة أية علاقات مع أي من الموردين أو العملاء أو شركاء الأعمال الآخرين، سواء كانت علاقات مالية أو من أي نوع آخر، والتي قد تتعارض أو يحتمل تعارضها مع التزامات الموظف بالتصرف بما يخدم مصالح مجموعة هائل سعيد أنعم - إقليم اليمن بشكل أفضل.

Friendships outside of the course of business are inevitable and acceptable, but suppliers should take care that any personal relationship is not used to influence HSA-Yemen Region employees' business judgment.

وعلى الرغم من أن الصداقة خارج إطار العمل هي أمر مرحب به ومقبول، إلا أن على الموردين الأخذ بعين الاعتبار أنه لا يجوز استخدام أية علاقات شخصية في التأثير على قرارات موظفي مجموعة هائل سعيد أنعم - إقليم اليمن المتعلقة بالعمل.

If a Business Partner employee is a family relative (spouse, parent, sibling, grandparent, child, grandchild, mother- or

يلتزم شريك الأعمال بالإفصاح لمجموعة هائل سعيد أنعم - إقليم اليمن عن الحالات التي يكون لدى أحد موظفيه أو ملاكه



father-in-law) to an employee of HSA Group - Yemen Region, or if a BP has any other relationship with an employee of HSA Group - Yemen Region that might represent a conflict of interest, the BP should disclose this fact to HSA Group or ensure that HSA's employee does so.

صلة قرابة بأحد موظفي مجموعة هائل سعيد أنعم - إقليم اليمن، كأن يكون (زوج - أب أو أم - شقيق - جد - ابن - حفيد - والد أو والدة الزوج) لموظف المجموعة، أو كان له علاقة أخرى مع أحد موظفي المجموعة، بما قد يؤدي إلى وجود تعارض في المصالح، أو التأكد من أن موظف المجموعة قد قام بذلك بالفعل.

4.1.3 Gifts, Meals and Entertainment

Our Employees are prohibited from offering or accepting anything more than modest gifts, meals and entertainment from/to Business Partners. Ordinary business meals and small tokens of appreciation such as gift baskets at holiday time generally are fine but should be reported by employees, but BP should avoid offering to/accepting from HSA employees travel, frequent meals or expensive gifts. Gifts of cash or cash equivalents, such as gift cards, are never allowed.

٤-١-٣ الهدايا والوجبات والأموال الترفيهية

يحظر على جميع موظفينا أن يقدموا إلى شركاء الأعمال أو أن يقبلوا منهم ما يزيد عن الهدايا والوجبات والأموال الترفيهية المحدودة. سيتم غض الطرف بشكل عام عن وجبات العمل الاعتيادية وتذكارات التقدير الصغيرة مثل الهدايا في أوقات الأعياد، ومع ذلك يتوجب على الموظفين الإفصاح عنها. وعلى الرغم من ذلك يجب على شريك الأعمال الامتناع عن عرض سفريات أو وجبات متعددة أو هدايا ذات قيمة لموظفي المجموعة أو قبولها منهم. وإن الهدايا النقدية أو النقود التي تعادلها مثل بطاقات الهدايا مرفوضة رفضاً مطلقاً.

4.1.4 Business and Financial Records

Both the BP and HSA Group - Yemen Region must keep accurate records of all matters related to the supplier's business with HSA Group. This includes the proper recording of all expenses and payments. Suppliers should not delay sending an invoice or otherwise enable the shifting of an expense to a different accounting period.

٤-١-٤ السجلات المالية والتجارية

على كل من شريك الأعمال ومجموعة هائل سعيد أنعم - إقليم اليمن الاحتفاظ بسجلات دقيقة لجميع المسائل المتعلقة بأعمال المورد مع المجموعة، بما في ذلك التسجيل الملائم لجميع النفقات والمدفوعات. ويحظر على الموردين التباطؤ في إرسال أية فاتورة، أو بخلاف ذلك إتاحة تغيير مصروف أو إيراد ما إلى مدة محاسبية مختلفة.

4.1.5 Corruption, Bribery, and Money Laundering

BP acting on behalf of HSA Group must comply with applicable global anti-corruption practices, laws & regulations, as well as all local laws dealing with bribery of government officials. In connection with any transaction as a BP to HSA Group, or that otherwise involves HSA Group, the BP must not transfer anything of value, directly or indirectly, to any government official, employee of a government-controlled company, or political party, in order to obtain any improper benefit or advantage. Participation in any money laundering schemes or transactions involving

٤-١-٥ الفساد والرشوة وغسل الأموال

على شريك الأعمال الذي يمثل المجموعة أن يمثل لممارسات وقوانين ولوائح مكافحة الفساد السارية دوليًا، علاوةً على جميع القوانين المحلية ذات الصلة برشوة الموظف العام. فيما يتعلق بأية معاملة يجريها شريك الأعمال بصفته شريك أعمال للمجموعة أو كان ذلك يورث المجموعة بأية صورة، يجب على شريك الأعمال أن يمتنع عن تحويل أي شيء ذا قيمة، سواءً بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، إلى أي موظف عام أو إلى موظف في شركة تخضع لسيطرة الحكومة أو إلى حزب سياسي، من أجل الحصول على منافع أو مميزات غير مشروعة. كما يحظر المشاركة في أي مخططات أو معاملات لغسل الأموال أو



proceeds of crime is prohibited. BPs must keep a written accounting of all payments (including any gifts, meals, entertainment, or anything else of value) made on behalf of HSA Group - Yemen Region, or out of funds provided by HSA Group - Yemen Region. BPs must furnish a copy of this accounting to HSA Group upon request.

4.1.6 Protecting Confidential Information and Intellectual Property Rights

BPs should protect the confidential information of HSA Group - Yemen Region. BPs who have been given access to confidential information as part of the business relationship should not share this information with anyone unless authorized to do so by HSA Group. If a BP believes it has been given access to HSA's confidential information in error, the BP should immediately notify its contact at the Company and refrain from further distribution of the information. BPs are also committed to safeguarding the intellectual property rights of HSA Group and other business partners, including trademarks, patents, copyrights, trade secrets, and proprietary information.

Similarly, HSA Group - Yemen Region should not share with anyone the BP's information if the BP is under a contractual or legal obligation not to share the information.

4.2 Human Rights and Labor

4.2.1 Forced Labor

HSA Group - Yemen Region is fully committed to ensuring that no forced, coerced, or involuntary labor, including modern slavery practices is used or exploited in any way. All business partners are expected to fully uphold this commitment. This covers any work performed without the worker's voluntary consent, or under any form of threat—

التعامل بأموال ناتجة عن جرائم. ويجب على شركاء الأعمال الاحتفاظ بسجلات مكتوبة لحسابات جميع مدفوعاتهم (بما فيها أية هدايا، أو وجبات، أو أمور ترفيهية، أو أي شيء آخر ذي قيمة) سواء تلك التي تمت نيابةً عن المجموعة أو اقتطعت من التمويل المقدم من مجموعة هائل سعيد أنعم - إقليم اليمن، وعلى شركاء الأعمال توفير نسخة من هذه الحسابات للمجموعة عند طلبها

٤-١-٦ حماية المعلومات السرية وحقوق الملكية الفكرية

يلتزم شركاء الأعمال بحماية المعلومات السرية الخاصة بمجموعة هائل سعيد أنعم - إقليم اليمن. ويحظر على شركاء الأعمال الذين يتمكنون من الاطلاع على معلومات سرية كجزء من علاقات العمل مشاركة هذه المعلومات مع أي شخص ما لم يحصلوا على موافقة مكتوبة من المجموعة. وفي حالة علم شريك الأعمال بأنه قد سمح له بالاطلاع على معلومات سرية خاصة بالمجموعة عن طريق الخطأ، يجب عليه المبادرة فوراً بالتواصل مع المجموعة والامتناع عن أي توزيع إضافي لهذه المعلومات. كما يلتزم شركاء الأعمال بحماية حقوق الملكية الفكرية لمجموعة هائل سعيد أنعم وشركاء الأعمال الآخرين، بما في ذلك العلامات التجارية، وبراءات الاختراع، وحقوق النشر، والأسرار التجارية، والمعلومات المملوكة.

وبالمثل، يحظر على مجموعة هائل سعيد أنعم - إقليم اليمن مشاركة أي معلومات سرية خاصة بشريك أعمال مع أي شخص أو جهة إذا كان شريك الأعمال يخضع للالتزام تعاقدي أو قانوني بعدم مشاركة تلك المعلومات..

٤-٢ حقوق الإنسان والعمالة

٤-٢-١ العمل القسري

تؤكد مجموعة هائل سعيد أنعم - إقليم اليمن التزامها الكامل بعدم السماح بأي شكل من أشكال العمل القسري، الإجباري، أو المُكْرَه أو غير الطوعي، بما يشمل ممارسات العبودية الحديثة. ويتعين على جميع شركاء الأعمال الالتزام الصارم بهذا المبدأ. ويشمل ذلك جميع الأنشطة التي تُمارس دون موافقة العامل أو تحت أي تهديد، سواء كان جسدياً أو نفسياً، أو من



whether physical or psychological—through confinement or restrictions on movement, withholding of wages or personal documents, imposing loans that may constitute debt bondage, threats of reporting to authorities, or any other practices that violate human rights and the dignity of individuals

4.2.2 Child Labor

HSA Group – Yemen Region is fully committed to prohibiting all forms of child labor and complying with applicable minimum working age requirements (15 years, or 14 where legally permitted). The Group strictly prohibits hazardous work for anyone under the age of 18.

All business partners must adhere to this commitment and ensure that all activities related to the Group are free from any form of child labor that may endanger the health or safety of children and young workers.

4.2.3 Non-Discrimination and Equality

HSA Group – Yemen Region is committed to promoting diversity and gender equality in the workplace, and to ensuring equal opportunities across all aspects of employment and work practices, including equal pay for work of equal value, and the prevention of any form of discrimination or harassment based on personal characteristics. All Business Partners are required to adhere to this principle in all their interactions. These characteristics include race, gender (male/female), age, religion, social background, marital status, health status, and any other personal characteristics.

4.2.4 Gender-based Violence and Harassment (GBVH)

HSA Group – Yemen Region reaffirms its commitment to providing a safe and respectful work environment founded on human dignity and equality, free from any form of

خلال الحبس أو تقييد حرية حركة العامل، أو حجز الأجور، أو الوثائق الشخصية، أو فرض قروض بشروط قد تُعد كدين مستحق، أو التهديد بالإبلاغ للسلطات، أو أي ممارسة أخرى تنتهك حقوق الإنسان وكرامة الفرد.

٢-٢-٤ عمالة الأطفال

تلتزم مجموعة هائل سعيد أنعم – إقليم اليمن التزاماً كاملاً بحظر جميع أشكال عمالة الأطفال والامتثال لمتطلبات الحد الأدنى لسن العمل المعمول بها (١٥ سنة، أو ١٤ سنة حيثما يسمح القانون بذلك)، كما تحظر المجموعة بشكل صارم تكليف أي شخص دون سن 18 عامًا بأعمال خطيرة.

يجب ان يلتزم يلتزم جميع شركاء الأعمال بالامتثال لهذا الالتزام وضمان خلو جميع الأنشطة المرتبطة بالمجموعة من أي شكل من أشكال عمالة الأطفال التي قد تعرّض صحة أو سلامة الأطفال والبالغين للخطر.

٣-٢-٤ عدم التمييز والمساواة

تلتزم مجموعة هائل سعيد أنعم – إقليم اليمن بتعزيز التنوع والمساواة بين الجنسين في بيئة العمل وضمان تكافؤ الفرص في جميع جوانب التوظيف والعمل، بما في ذلك توفير أجر متساو للعمل ذي القيمة المماثلة، ومنع أي شكل من أشكال التمييز أو المضايقة المبنيّة على الصفات الشخصية. ويلتزم جميع شركاء الأعمال بالالتزام بهذا المبدأ في جميع تعاملاتهم. وتشمل هذه الصفات: العرق، الجنس (ذكر/أنثى)، العمر، الدين، الخلفية والحالة الاجتماعية، الحالة الصحية وأي صفات شخصية أخرى.

٤-٢-٤ التحرش والعنف القائم على النوع الاجتماعي

تؤكد مجموعة هائل سعيد أنعم – إقليم اليمن التزامها بتوفير بيئة عمل آمنة ومحترمة تقوم على الكرامة الإنسانية والمساواة، وتخلو تماماً من أي شكل من أشكال العنف أو

gender-based violence or harassment. This includes all harmful or unacceptable behaviors, such as sexual, psychological, physical, or economic abuse—whether direct or indirect, verbal or non-verbal, or involving any form of pressure, intimidation, or exploitation.

All business partners are required to fully comply with this principle when dealing with the Group or when carrying out any activity related to it. This includes ensuring a work environment that upholds mutual respect, protects the rights of both women and men equally, and provides fair opportunities in employment, benefits, and professional development without any gender-based discrimination.

The Group prohibits any form of retaliation or adverse action against individuals who report or share information related to incidents of harassment or gender-based violence and ensures that appropriate protection and support are provided. This commitment strengthens trust, promotes safe reporting, and reinforces a fair and respectful work environment.

4.2.5 Freedom of Association and Collective Bargaining

HSA Group – Yemen Region respects the right of all employees to form or join workers' organizations, including trade unions, and to exercise their right to collective bargaining in accordance with applicable laws and regulations. The Group is committed to non-interference in the exercise of these rights and strictly prohibits any form of discrimination or retaliation against any employee due to their legitimate participation in union or representative activities.

The Group also expects all business partners to respect and comply with this principle and to ensure that their employees are not subject to interference, discrimination, or any form of retaliation as a result of exercising their legitimate rights to freedom of association and collective bargaining.

التحرش القائم على النوع الاجتماعي. ويشمل ذلك جميع السلوكيات الضارة والغير مقبولة، بما فيها الإساءة الجنسية، أو النفسية، أو الجسدية، أو الاقتصادية، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة، لفظية أو غير لفظية، أو تنطوي على أي شكل من أشكال الضغط أو التهيب أو الاستغلال.

ونتوقع ان يلتزم جميع شركاء الأعمال بالامتثال التام لهذا المبدأ أثناء تعاملهم مع المجموعة أو عند تنفيذ أي نشاط يتعلق بها، وذلك من خلال ضمان بيئة عمل تحفظ الاحترام المتبادل، وتصور حقوق المرأة والرجل على حد سواء، وتتيح فرصاً عادلة في العمل والمزايا والتطوير المهني دون أي تمييز قائم على النوع الاجتماعي.

وتؤكد المجموعة على حظر أي شكل من أشكال الانتقام أو الإضرار تجاه الأفراد الذين يقدمون بلاغات أو يشاركون معلومات تتعلق بحالات التحرش أو العنف القائم على النوع الاجتماعي، مع ضمان توفير الحماية والدعم اللازمين لهم، بما يعزز الثقة ويضمن الإبلاغ الآمن ويكرس بيئة عمل عادلة تحترم الجميع.

٤-٢-٥ حرية تكوين الجمعيات وحق المفاوضة الجماعية

تحتزم مجموعة هائل سعيد أنعم – إقليم اليمن حق جميع الموظفين في تكوين أو الانضمام إلى المنظمات العمالية، بما في ذلك النقابات، وممارسة حقوقهم في المفاوضة الجماعية وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها. وتلتزم المجموعة بعدم التدخل في ممارسة هذه الحقوق، كما تحظر أي شكل من أشكال التمييز أو الانتقام ضد أي موظف بسبب مشاركته المشروعة في الأنشطة النقابية أو التمثيلية.

كما نتوقع المجموعة بان يحترم جميع شركاء الأعمال هذا المبدأ والامتثال له، وضمان عدم التدخل أو التمييز أو اتخاذ أي إجراءات انتقامية بحق العاملين لديهم نتيجة ممارستهم لحقوقهم المشروعة في التنظيم والمفاوضة الجماعية.



4.2.6 Community Rights

HSA Group – Yemen region is committed to supporting the communities in which it operates by conducting business responsibly and sustainably, contributing to social and economic development and environmental preservation. Business partners are also expected to comply with all local and international laws and regulations related to social responsibility and sustainable development, and to avoid any activities that could harm the community or the local environment.

4.3 Occupational Health and Safety (OHS)

HSA Group – Yemen Region is committed to implementing the highest standards of occupational health and safety across all its operations, recognizing the protection of employees' health and safety as a fundamental corporate responsibility. Accordingly, all BPs are required to fully comply with providing a safe, hazard-free work environment, adopting appropriate preventive measures, implementing approved safety systems, and ensuring that workers are trained on safe work procedures. Compliance with these requirements is a fundamental condition for engaging and collaborating with HSA Group.

4.4 Good Labor Practices

4.4.1 Transparency in Recruitment and Prohibition of Fees

Business partners shall provide workers with clear and understandable information on working conditions prior to recruitment, including the nature of the work, wages, benefits, and contract duration. The charging or collection of any recruitment fees, costs, or financial deposits—whether directly or indirectly—is strictly prohibited.

٤-٢-٦ حقوق المجتمع

تلتزم مجموعة هائل سعيد أنعم - إقليم اليمن بدعم المجتمعات التي تعمل فيها من خلال ممارسة الأعمال بطريقة مسؤولة ومستدامة التي تساهم في تعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية والحفاظ على البيئة. كما يتوقع من شركاء الأعمال الامتثال لجميع القوانين واللوائح المحلية والدولية المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية والتنمية المستدامة، وتجنب أي أنشطة قد تضر بالمجتمع أو البيئة المحلية.

٣-٤ السلامة والصحة المهنية

تلتزم مجموعة هائل سعيد أنعم - إقليم اليمن بتطبيق أعلى معايير السلامة والصحة المهنية في جميع عملياتها، وتعتبر حماية صحة وسلامة العاملين جزءاً جوهرياً من مسؤولياتها المؤسسية. وعلى هذا الأساس، يتوجب على جميع شركاء الأعمال الالتزام التام بتوفير بيئة عمل آمنة وخالية من المخاطر، واعتماد الممارسات الوقائية المناسبة، وتطبيق أنظمة السلامة المعتمدة، وتدريب العاملين على إجراءات العمل الآمن. يُعد الالتزام بهذه المتطلبات شرطاً أساسياً للتعامل والتعاون مع مجموعة هائل سعيد أنعم.

٤-٤ ممارسات العمل الرشيدة

٤-٤-١ الشفافية في التوظيف وحظر الرسوم

يلتزم شركاء الأعمال بتزويد الموظفين بمعلومات واضحة ومفهومة حول شروط العمل قبل التوظيف، بما في ذلك طبيعة الوظيفة، الأجور، المزايا، ومدة العقد. ويحظر بشكل صارم فرض أو تحصيل أي رسوم أو تكاليف أو ضمانات مالية متعلقة بالتوظيف، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.



4.4.2 Working Hours, Overtime and Compensations

Business partners are required to organize working hours in line with applicable laws, regulations, and accepted standards. Any overtime work must be undertaken voluntarily and remunerated in accordance with applicable legal and contractual provisions. Employees shall receive fair and lawful compensation, including at least the statutory minimum wage, payment for overtime, coverage for occupational injuries or illnesses, and any other mandatory benefits.

4.4.3 Wages and Entitlements

Business partners are required to pay workers' wages regularly and in full compliance with employment contracts and applicable laws, including base pay, overtime compensation, and any other legally mandated benefits.

٤-٤-٢ ساعات العمل، العمل الإضافي والتعويضات

يتعين على شركاء الأعمال تنظيم ساعات العمل بما يتوافق مع القوانين واللوائح والمعايير المعمول بها. ويجب أن يكون أي عمل إضافي طوعاً، وأن يتم التعويض عنه وفقاً للأحكام القانونية والتعاقدية ذات الصلة. ويتعين أن يحصل الموظفون على تعويض عادل وقانوني، يشمل على الأقل الأجر الأدنى المنصوص عليه نظاماً، وأجور العمل الإضافي، والتغطية عن إصابات أو أمراض العمل، وأي مزايا إلزامية أخرى.

٤-٤-٣ الأجور والمستحقات

يلتزم شركاء الأعمال بدفع أجور العاملين بانتظام وبما يتوافق مع عقود العمل والأنظمة ذات الصلة، بما في ذلك الأجر الأساسي، أجر العمل الإضافي، وأي مزايا أو مستحقات قانونية أخرى.

4.5 Environmental Protection

HSA Group – Yemen Region is committed to conducting its operations in a way that protects the environment and preserves natural resources by minimizing pollution, reducing waste, conserving energy and water, and adopting sustainable operational practices. HSA Group – Yemen Region expects BPs to implement robust systems to proactively identify, assess, and mitigate environmental and social risks associated with the sourcing of raw materials for the Group's food processing facilities. BPs are also expected to ensure full compliance with all applicable laws and regulations in the countries of production and to commit to continuous improvement in their environmental performance, promoting sustainable practices and responsible resource management.

٤-٥ حماية البيئة

تلتزم مجموعة هائل سعيد أنعم – إقليم اليمن بتنفيذ أعمالها بما يضمن حماية البيئة والمحافظة على الموارد الطبيعية، من خلال الحد من التلوث، وتقليل النفايات، وترشيد استهلاك الطاقة والمياه، واعتماد ممارسات تشغيلية مستدامة. كما تتوقع مجموعة هائل سعيد أنعم – إقليم اليمن من شركاء الأعمال تنفيذ أنظمة قوية لتحديد وتقييم وتخفيف المخاطر البيئية والاجتماعية المرتبطة بتوفير المواد الخام للمنشآت الأغذية التابعة للمجموعة بشكل استباقي. ويتوقع أيضاً من شركاء الأعمال ضمان الامتثال الكامل لجميع القوانين واللوائح المعمول بها في بلدان الإنتاج، والالتزام بالتحسين المستمر للحفاظ على البيئة وتبني ممارسات مستدامة وإدارة مسؤولة للموارد.



4.6 Ecosystems and Biodiversity

Conservation

HSA Group – Yemen Region expects BPs to preserve ecological integrity in natural systems, protected areas, and critical habitats without harming biodiversity including rare species and forest life. Conversion of forests, high-value native flora, or peat land for agricultural production is forbidden; post-January 2020 incidents require compensation measures like native revegetation.

4.7 Origin & Traceability

HSA Group – Yemen Region expects its BPs to maintain effective traceability mechanisms that enable the identification and documentation of the origin of all agricultural commodities and related products supplied to the Group. BPs that are not primary producers are required to implement reliable traceability systems that ensure the accuracy, completeness, and availability of traceability information, which must be provided to the Group upon request. For commodities sourced from countries or regions identified as having elevated risks, BPs are required to ensure traceability up to the site of production.

4.8 S&E Grievance Management

Business Partners must establish and maintain an effective and accessible mechanism for receiving and addressing grievances, complaints, and environmental, social, and human rights concerns, in accordance with applicable local laws, IFC Standards, and international best practices, while ensuring fairness, transparency, and the protection of all affected stakeholders.

1) Scope

This mechanism shall apply to all grievances related to

٤-٦ حماية النظم البيئية والتنوع البيولوجي

تتوقع مجموعة هائل سعيد أنعم – إقليم اليمن من شركاء الأعمال الحفاظ على سلامة النظم البيئية في المناطق الطبيعية والمحميات، مع منع أي ضرر للتنوع الحيوي بما في ذلك الأنواع النادرة وحياة الغابات. يُمنع الاستفادَة وتحويل الغابات أو النباتات الأصلية عالية القيمة أو أراضي الخث لأغراض الإنتاج الزراعي، مع إلزامية اتخاذ تدابير تعويضية (مثل إعادة التشجير) إذا حدث ذلك بعد يناير ٢٠٢٠.

٤-٧ المنشأ وتتبع سلسلة التوريد

تتوقع مجموعة هائل سعيد أنعم – إقليم اليمن من شركاء الأعمال لديها الحفاظ على آليات فعّالة لإمكانية التتبع، تمكّن من تحديد وتوثيق منشأ جميع السلع الزراعية والمنتجات المرتبطة بها التي يتم توريدها إلى المجموعة. ويُطلب من شركاء الأعمال الذين لا يُعدّون منتجين مباشرين امتلاك أنظمة موثوقة لإمكانية التتبع تضمن دقة واكتمال وتوافر معلومات التتبع، على أن يتم تقديم هذه المعلومات للمجموعة عند الطلب، وبالنسبة للسلع التي يتم توريدها من دول أو مناطق تُصنّف على أنها عالية المخاطر، يُشترط على شركاء الأعمال ضمان إمكانية التتبع حتى موقع الإنتاج.

٤-٨ إدارة التظلمات البيئية والمجتمعية

يلتزم شركاء الأعمال بتوفير آلية فعّالة وسهلة الوصول لتلقي ومعالجة التظلمات والشكاوى والمخاوف البيئية والاجتماعية وحقوق الإنسان، بما يتماشى مع القوانين المحلية ومعايير IFC وأفضل الممارسات الدولية، وبما يضمن العدالة والشفافية وحماية جميع الأطراف المتأثرة.

(١) النطاق

تنطبق هذه الآلية على جميع التظلمات المرتبطة بالأنشطة



operational activities or the supply chain, including environmental, social, human rights, labor, and occupational health and safety matters, without limiting the right to seek recourse through judicial or regulatory authorities.

التشغيلية أو سلسلة الإمداد، بما في ذلك القضايا البيئية، الاجتماعية، حقوق الإنسان، العمل، والصحة والسلامة، دون تقييد حق اللجوء للجهات القضائية أو الرقابية.

2) Grievance Submission and Reporting

Channels

Multiple accessible channels for submitting grievances must be available, including electronic, telephone, verbal channels, and complaint boxes with the option for anonymous reporting. These channels shall be clearly communicated to all affected stakeholders.

٢) قنوات تقديم التظلمات والإبلاغ

يجب توفير قنوات متعددة وسهلة الوصول لتقديم التظلمات، تشمل القنوات الإلكترونية، الهاتفية، الشفوية، وصناديق الشكاوى، مع إمكانية الإبلاغ المجهول، وضمان إعلان هذه القنوات لجميع الأطراف المتأثرة.

3) Confidentiality, Protection & Non-

Retaliation

All grievances must be treated with strict confidentiality. Any form of retaliation, discrimination, or adverse action against individuals who report concerns or participate in reporting or investigations in good faith is strictly prohibited.

٣) السرية وحماية المبلغين وعدم الانتقام

تُعامل جميع التظلمات بسرية تامة، ويُحظر أي شكل من أشكال الانتقام أو التمييز ضد المبلغين أو المشاركين بحسن نية في الإبلاغ أو التحقيق.

4) Receipt and Registration of Grievances

All grievances must be recorded in a documented system or register containing the case reference number, classification, risk level, and date of receipt. An acknowledgment of receipt shall be issued within a period not exceeding (7) working days.

٤) استلام التظلمات والتسجيل

يجب تسجيل جميع التظلمات في نظام أو سجل موثق يتضمن رقم الحالة، التصنيف، مستوى الخطورة، وتاريخ الاستلام، مع إصدار إشعار استلام خلال مدة لا تتجاوز (٧) أيام عمل.

5) Assessment, Investigation, and

Remediation

Grievances must be reviewed, classified, and assigned to the appropriate responsible party for handling or investigation. Appropriate corrective actions shall be

٥) التقييم والتحقيق والمعالجة

تتم مراجعة التظلمات وتصنيفها وتعيين مسؤول للمعالجة أو التحقيق، مع إعداد إجراءات تصحيحية مناسبة، وتصعيد الحالات عالية الخطورة عند الحاجة إلى الإدارة المختصة.



developed, and high-risk cases shall be escalated to the relevant management when necessary.

6) Response and Closure

Grievances must be addressed within reasonable timeframes based on the nature of the case. The complainant shall be informed of the outcome of the resolution process and his/her right to escalation or reconsideration. No case shall be closed without adequate documentation of the actions taken.

7) Documentation

Comprehensive records of all grievances and related actions must be maintained while ensuring confidentiality and data protection. Such records shall be used for analysis, monitoring, and continuous improvement purposes.

8) Monitoring and Continuous Improvement

Grievances must be periodically reviewed to identify root causes, improve operational processes, reduce the recurrence of violations, and strengthen environmental and social performance.

4.9 Compliance Verification (Audit Rights & Reporting Obligations)

a) Audit Rights

HSA Group – Yemen Region reserves the right to conduct comprehensive audits, whether announced or unannounced, including site visits and interviews with personnel, including confidential interviews, across all supplier and subcontractor facilities. BPs should provide reasonable access to premises, records, and personnel, and

٦) الاستجابة والإغلاق

يتم التعامل مع التظلمات ضمن مدد زمنية معقولة بحسب طبيعة الحالة، مع إخطار مقدم التظلم بنتائج المعالجة وحقه في التصعيد أو إعادة النظر. ولا يتم إغلاق أي حالة دون توثيق كاف للإجراءات.

٧) التوثيق

يتم الاحتفاظ بسجلات كاملة لجميع التظلمات والإجراءات المرتبطة بها، مع ضمان الحماية والسرية، واستخدام البيانات لأغراض التحليل والتحسين المستمر.

٨) المتابعة والتحسين المستمر

تُراجع التظلمات بشكل دوري لتحديد الأسباب الجذرية وتحسين الإجراءات التشغيلية وتقليل تكرار المخالفات وتعزيز الأداء البيئي والاجتماعي.

٩-٤ التحقق من الامتثال (حقوق التدقيق والتزامات الإبلاغ)

أ) حقوق التدقيق

تحتفظ مجموعة هائل سعيد أنعم – إقليم اليمن بحق إجراء تدقيقات كاملة وشاملة، سواء كانت معلنة أو مفاجئة، بما يشمل الزيارات الميدانية والمقابلات مع الموظفين، بما في ذلك المقابلات السرية، في جميع مرافق الموردين والمقاولين الفرعيين. يجب على شركاء الأعمال تسهيل الوصول المعقول إلى المنشآت والسجلات والموظفين، وتقديم جميع المستندات



deliver requested documents within five (5) business days. Audits may be conducted by HSA Group directly or through qualified third parties to ensure impartiality and accuracy.

المطلوبة خلال خمسة (5) أيام عمل. كما يمكن تنفيذ التدقيق مباشرة من قبل المجموعة أو بواسطة أطراف ثالثة مؤهلة لضمان الحيادية والدقة.

b) Corrective Action Plan

When non-compliance is identified, BPs are required to develop and implement a corrective action plan (CAP) with clear, time-bound (SMART) deadlines to address the issues promptly and effectively. Suppliers must provide clear evidence of CAP completion, and HSA Group reserves the right to verify implementation through follow-up audits.

ب) الإجراءات التصحيحية

في حال تحديد أي حالات عدم امتثال، يجب على شركاء الأعمال وضع وتنفيذ خطة تصحيحية محددة ومقيدة بجدول زمني (SMART) لمعالجة المخالفات بشكل فوري وفعال. يجب تقديم أدلة واضحة على إغلاق وتنفيذ هذه الخطة، مع إمكانية قيام المجموعة بالتحقق من التنفيذ عبر تدقيقات متابعة للتأكد من الامتثال الكامل.

c) Reporting Obligations

BPs are expected to report regularly and promptly on the following:

ج) التزامات الإبلاغ

يتعين على شركاء الأعمال الالتزام بالإبلاغ الدوري والفوري عن الأمور التالية:

- 1) Annual self-assessment against this Code.
- 2) OHS incidents, grievances, and overtime hours.
- 3) Immediate (within 48 hours) notification of material breaches, serious incidents, fatalities, or credible allegations of forced/child labor.
- 4) Supply chain transparency updates: current list of subcontractors, origin/traceability data for high-risk commodities, and grievance/whistleblowing logs.

١. إجراء تقييم ذاتي سنوي وفقاً لمتطلبات هذه المدونة.
٢. جميع الحوادث المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية، الشكاوى، وساعات العمل الإضافية.
٣. الإبلاغ الفوري خلال ٤٨ ساعة عن الانتهاكات، الحوادث الجسيمة، الوفيات، أو أي ادعاءات مؤثوقة بخصوص العمل القسري أو عمل الأطفال.
٤. تحديثات دورية حول شفافية سلسلة التوريد: قائمة المقاولين الفرعيين الحالية، بيانات المنشأ وإمكانية تتبع السلع عالية المخاطر، وسجلات الشكاوى والإبلاغ عن المخالفات.

d) Consequences of Non-Compliance

Failure to comply with the requirements of this Code may result in a range of progressive enforcement actions. These may include formal warnings, temporary suspension of new orders, mandatory corrective actions to address identified deficiencies, and, in cases of repeated or severe violations, termination of the contractual relationship. HSA Group – Yemen Region reserves the right to apply the

د) تبعات عدم الامتثال

قد يترتب على عدم الامتثال لمتطلبات هذه المدونة اتخاذ مجموعة من إجراءات الإنفاذ التصاعدية. وقد تشمل هذه الإجراءات توجيه إنذارات رسمية، وتعليقاً مؤقتاً لإصدار طلبات الشراء الجديدة، وفرض تنفيذ تدابير تصحيحية إلزامية لمعالجة أوجه القصور المحددة، وفي حالات المخالفات المتكررة أو الجسيمة، إنهاء العلاقة التعاقدية. تحتفظ مجموعة هائل سعيد أنعم – إقليم اليمن بالحق في تحديد مستوى الإجراء



appropriate level of enforcement based on the nature and severity of the non-compliance, ensuring accountability and the protection of ethical, social, and environmental standards across its supply chain.

4.10 Compliance Governance

BP's shall designate compliance senior leadership with clear authority and responsibility for EHS and HR compliance and shall maintain complete training records along with documented evidence that relevant policies have been effectively communicated to all workers. BP's shall also operate grievance channels that are easily accessible, strictly confidential, and protected against retaliation, with complaints formally logged, tracked, and closed within mutually agreed timelines.

4.11 Reporting Potential Misconduct

BP's who believe that an employee of HSA Group or anyone acting on behalf of HSA Group, has engaged in illegal or otherwise improper conduct, should report the matter to the Company. The BP can contact the Ethics & Compliance Office at:

Compliance@hsa.com.ye

or

Whistleblowing@hsa.com.ye,

or use HSA Ethics Line at

hsa-yemen.ethicspoint.com

A BP's relationship with HSA will not be affected by an honest report of potential misconduct.

5. General Assumptions

HSA Group - Yemen Region's employees integrate compliance into all aspects of their role, and we articulate and encourage adherence to best practice in international corporate compliance across all our business functions.

This Document describes some of HSA Group - Yemen

المناسب استنادًا إلى طبيعة وجسامة حالة عدم الامتثال، بما يضمن المساءلة وحماية المعايير الأخلاقية والاجتماعية والبيئية عبر سلسلة التوريد الخاصة بها.

٤-١٠ حوكمة الامتثال

يلتزم شركاء الأعمال بتعيين مسؤول امتثال تكون لديه صلاحيات واضحة ومسؤولية مباشرة عن ضمان الامتثال لمتطلبات البيئة والصحة والسلامة والموارد البشرية، مع توثيق جميع أنشطة التدريب والاحتفاظ بسجلاتها وإثباتات إيصال السياسات للعاملين بصورة منتظمة. كما يتعين عليه توفير قنوات إبلاغ فعالة وميسرة الوصول، تضمن السرية التامة وتحظر أي شكل من أشكال الانتقام، على أن يتم تسجيل الشكاوى ومتابعتها وإغلاقها ضمن مدد زمنية متفق عليها وبما يحقق المعالجة المنصفة والشفافة.

٤-١١ الإبلاغ عن سوء سلوك محتمل

يجب على شريك أعمال المجموعة الذي يتيقن من أن أحد موظفي المجموعة أو أي شخص يعمل بالنيابة عن المجموعة قد انخرط في تصرف غير قانوني أو أي سلوك آخر غير ملائم، أن يبلغ المجموعة بهذا الأمر. ويمكن لشريك الأعمال التواصل مع إدارة الامتثال والأخلاقيات من خلال:

Compliance@hsa.com.ye

أو

Whistleblowing@hsa.com.ye

أو استخدام موقع الإبلاغ الخاص بالمجموعة:

hsa-yemen.ethicspoint.com

ولن تتأثر علاقة شريك الأعمال بالمجموعة بأي تقرير صادق عن سوء سلوك محتمل.

٥. الافتراضات العامة

يُدمج موظفو مجموعة هائل سعيد أنعم - إقليم اليمن الامتثال داخل جميع أوجه أنشطتهم، وإننا نشجع على الالتزام بأفضل الممارسات الواردة في معايير الامتثال الدولية في جميع نشاطاتنا وأعمالنا.

تتضمن هذه الوثيقة شرحًا لبعض من التوقعات الخاصة



Region's core business conduct expectations for suppliers and other external business partners. For clarification purposes, this list is not exhaustive, and there may be additional expectations/ guidelines depending on the goods/services provided. These will be provided on a case-by-case basis, as relevant.

All Business partners, including suppliers, vendors, contractors, consultants, agents, shareholders and other providers of goods and services who do business with or on behalf of HSA ("BPs") are expected to follow the business partners Code and all other relevant policies as a condition of doing business with HSA and its affiliates. BPs are also expected to communicate and apply the BPs Code and relevant policies throughout their supply chain.

HSA Business Partners shall comply with all applicable wage, working hours, and benefits laws and regulatory requirements. BPs should also strive to meet international standards for working hours and rest periods including Prohibit all forms of forced or compulsory labor, prohibit use of child labor, Treat employees fairly, Respect employees' rights and provide safe and healthy working conditions.

HSA Business Partners shall carry out operations with care for the environment, Health & Safety and Society and comply with all applicable laws and regulations.

HSA Business Partners shall compete fairly for HSA's business and conduct all such business on behalf of HSA in a lawful manner.

For all community-related concerns and suggestions, HSA has developed an anonymous Grievance channel, which guarantees no negative consequences for all those who report. You can use:

www.community-hsa.ethicspoint.com

بسلوكيات الأعمال الرئيسية لمجموعة هائل سعيد أنعم - إقليم اليمن، من الموردين وغيرهم من شركاء الأعمال الخارجيين. وبغرض الإيضاح فإن هذه القائمة غير شاملة وقد يكون هناك المزيد من التوقعات أو الإرشادات المعتمدة على نوع السلع والخدمات المقدمة، وهو ما سيتم توفيره على أساس كل حالة على حدة.

نتوقع امتثالاً لقواعد السلوك المهني وأخلاقيات العمل لشركاء الأعمال ولجميع السياسات ذات الصلة، من جميع شركاء الأعمال بمن فيهم الموردين والبائعين والمقاولين والمستشارين والوكلاء وحملة الأسهم وغيرهم من موردي السلع والخدمات، الذين يؤدون عملهم مع المجموعة أو نيابة عنها ("شركاء الأعمال"). وسيكون هذا الامتثال بمثابة شرط لأداء العمل مع المجموعة وشركاتها التابعة. كما نتوقع من شركاء الأعمال الاطلاع على قواعد السلوك المهني وأخلاقيات العمل وغيرها من السياسات ذات الصلة، وتطبيقها على جميع سلاسل إمدادهم.

يلتزم شركاء أعمال المجموعة بالامتثال لكل ما هو مطبق من أجور وساعات عمل وقوانين ومتطلبات تنظيمية متعلقة بالاستحقاقات. كما يلتزم شركاء الأعمال بالاجتهاد من أجل الوفاء بالمعايير الدولية الخاصة بساعات العمل وفترات الراحة بما في ذلك: حظر جميع أشكال العمل القسري وحظر تشغيل الأطفال والمعاملة العادلة للموظفين واحترام حقوقهم وتوفير ظروف عمل آمنة وصحية.

يلتزم شركاء الأعمال، عند أداء الأعمال، بأن يراعوا البيئة والسلامة والصحة المهنية والمجتمع المحيط بهم وأن يمثلوا لجميع القوانين واللوائح المطبقة ذات الصلة.

يلتزم شركاء أعمال المجموعة بالتنافس النزيه على أعمال المجموعة، وبأن يؤدوا جميع هذه الأعمال بالنيابة عن المجموعة بطريقة قانونية ومشروعة.

فيما يتعلق بجميع اهتمامات واقتراحات المجتمع ذات الصلة، قامت المجموعة بتوفير قناة تقديم شكاوى مجهولة المصدر، تضمن عدم وجود عواقب سلبية تحقيق بالمبلغين. يمكنكم استخدام الرابط:

www.community-has.ethicspoint.com