

Datenschutzerklärung — Roadsoft

1. Wer wir sind (der Verantwortliche)

Diese Website — roadsoft.nl, rs-roadsoft.com und rs-roadsoft.com/nl — wird betrieben von der Roadsoft Nederland B.V., Sint Pieterspoortsteeg 21, 1012 HM Amsterdam, Niederlande, eingetragen bei der niederländischen Handelskammer (KVK) unter der Nummer 66962293. E-Mail: support@rs-roadsoft.com.

Die Roadsoft Nederland B.V. ist „Verantwortlicher“ für die hier beschriebenen personenbezogenen Daten — d. h. wir entscheiden über Zweck und Mittel der Verarbeitung.

Unser Datenschutzbeauftragter ist Stepan Suvorov, den Sie unter s.suvorov@rs-roadsoft.com erreichen.

2. Was diese Erklärung abdeckt

Diese Erklärung beschreibt, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, die über unsere Website erhoben werden — etwa wenn Sie ein Formular ausfüllen, unseren Newsletter abonnieren, sich in Ihrem Kundenbereich anmelden oder die Website lediglich besuchen.

Sie gilt **nicht** für personenbezogene Daten, die wir im Namen unserer Kunden innerhalb der Roadsoft-Applikation verarbeiten (Fahrer-, Tachographen- und Fahrtdaten). Für diese Verarbeitung ist der Kunde der Verantwortliche und Roadsoft handelt als Auftragsverarbeiter; sie richtet sich nach dem Auftragsverarbeitungsvertrag (verwerkersovereenkomst) in Ihrem Vertrag, nicht nach dieser Website-Erklärung.

3. Welche Daten wir erheben, warum und auf welcher Rechtsgrundlage

Wir erheben personenbezogene Daten nur für die nachstehenden Zwecke; jeder Zweck hat eine Rechtsgrundlage nach Art. 6 DSGVO.

a. Bei Kontaktaufnahme oder Demo-Anfrage (Kontakt-/Demo-Formular). Wir erheben die von Ihnen übermittelten Daten — in der Regel Name, geschäftliche E-Mail, Unternehmen, Telefon und Ihre Nachricht. Wir verwenden sie, um Ihre Anfrage zu beantworten und eine Demo oder Testphase zu vereinbaren und durchzuführen. *Rechtsgrundlage:* vorvertragliche Maßnahmen auf Ihre Anfrage (Art. 6 Abs. 1 lit. b) und, bei allgemeinen Anfragen, unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung (Art. 6 Abs. 1 lit. f).

b. Bei Abonnement unseres Newsletters. Wir erheben Ihre E-Mail-Adresse, um Roadsoft-Neuigkeiten, Produktinformationen und Compliance-Inhalte zu versenden, verarbeitet über HubSpot und MailerLite. *Rechtsgrundlage:* Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a). Sie können sie jederzeit über den Abmeldelink in jeder E-Mail widerrufen; der Widerruf ist so einfach wie die Anmeldung und berührt die bis dahin erfolgte Verarbeitung nicht.

c. Bei Nutzung des Kunden-/Anmeldebereichs. Wenn Sie sich über die Website im Kundenbereich anmelden, verarbeiten wir Ihre Anmeldedaten (E-Mail-Adresse und Passwort sowie Ihren Zwei-Faktor-Authentifizierungscode, falls aktiviert), Ihre Konto- und Profildaten (Name, Telefonnummer, Nutzerrolle, Sprachpräferenz sowie das Unternehmen, den Standort und die Gruppe, denen Sie angehören) und technische Sitzungsdaten (IP-Adresse, Browser/User-Agent, Anmeldezeitstempel, Sitzungstokens und ein Protokoll der von Ihnen im Portal ausgeführten Aktionen) — um Sie zu authentifizieren, Ihnen Zugang zu gewähren und das Konto zu schützen. *Rechtsgrundlage:* Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) und, für die

Sicherheitsprotokolle, unser berechtigtes Interesse an der Sicherung der Plattform und der Missbrauchsverhinderung (Art. 6 Abs. 1 lit. f).

d. Beim Besuch der Website (Server-Logs). Unsere Server erfassen automatisch technische Daten wie IP-Adresse, Browsertyp, aufgerufene Seiten und Zeitstempel. *Rechtsgrundlage:* unser berechtigtes Interesse an Sicherheit, Stabilität und Fehlerbehebung der Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f).

e. Analyse und Werbung (siehe Ziffer 5). Soweit Sie einwilligen, setzen wir Analyse- und Werbe-Tools ein, um die Websitenutzung zu verstehen sowie Werbung auszuspielen und zu messen.

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a), eingeholt über unseren Cookie-Banner, bevor ein nicht notwendiges Cookie gesetzt wird.

4. An wen wir Daten weitergeben (Empfänger)

Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht. Wir geben sie nur weiter an:

- **Dienstleister (Auftragsverarbeiter), die auf unsere Weisung handeln** — etwa unser Website-Hosting (Webflow), unsere Newsletter-/E-Mail-Plattformen (HubSpot und MailerLite) sowie unsere Analyse- und Werbeanbieter. Jeder ist durch einen Auftragsverarbeitungsvertrag gebunden.
- **Aktuell genutzte Tools:** Google Analytics (anonymisiert), HubSpot, MailerLite, Meta / Facebook, Google Ads, Webflow (Hosting) und Hyperline (Abrechnung).
- **Behörden oder Berater**, soweit wir gesetzlich zur Offenlegung verpflichtet sind oder dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

5. Cookies und ähnliche Technologien

Bei Ihrem ersten Besuch fragt unser Consent-Banner (verwaltet über Cookiebot) ab, welche Cookies Sie akzeptieren. Nicht notwendige Cookies — Analyse und Werbung — werden erst gesetzt, nachdem Sie aktiv eingewilligt haben; Sie können Ihre Auswahl jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen“ in der Fußzeile ändern oder widerrufen. Das Ablehnen ist so einfach wie das Zustimmung.

Wir verwenden folgende Kategorien:

- **Unbedingt erforderlich / funktional** — für den Betrieb der Website und die Anmeldung/Sitzung notwendig; einwilligungsfrei.
- **Analyse** — Google Analytics (anonymisiert) und HubSpot — um die Nutzung der Website zu verstehen.
- **Werbung / Tracking** — Meta / Facebook und Google Ads — um relevante Werbung auszuspielen und zu messen; hierbei kann ein Interessenprofil erstellt werden.

Eine vollständige und stets aktuelle Liste der von uns verwendeten Cookies — mit Namen, Anbietern, Zwecken und Laufzeiten — finden Sie in unserer Cookie-Erklärung auf dieser Website.

6. Wie lange wir Daten speichern (Speicherdauer)

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den Erhebungszweck erforderlich ist, und nicht länger, als das Gesetz erlaubt oder vorschreibt:

- **Kontakt-/Demo-Anfragen:** für die Dauer unseres Kontakts mit Ihnen und einen angemessenen Nachverfolgungszeitraum; danach werden sie gelöscht oder anonymisiert.
- **Newsletter-Daten:** bis zu Ihrer Abmeldung; danach werden Sie aus unserem Verteiler entfernt.

- **Kundendaten:** für die Vertragsdauer; Daten, die wir gesetzlich aufbewahren müssen (z. B. für steuerliche Zwecke in den Niederlanden), werden für die jeweilige gesetzliche Frist aufbewahrt und danach gelöscht.
- **Server-Logs:** für einen begrenzten, zu Sicherheits- und Fehlerbehebungszwecken erforderlichen Zeitraum; danach werden sie gelöscht.
- **Analyse-/Werbedaten:** gemäß den Aufbewahrungseinstellungen des jeweiligen Tools.

Die DSGVO verlangt entweder die konkrete Dauer oder die Kriterien für ihre Festlegung; wir verwenden die vorstehenden Kriterien und ergänzen konkrete Fristen, soweit feste Aufbewahrungsfristen gelten.

7. Datenübermittlung in Drittländer

Einige Anbieter haben ihren Sitz außerhalb der EU/des EWR oder verarbeiten Daten in den USA — insbesondere Google, Meta, HubSpot und Hyperline. Soweit Daten außerhalb der EU/des EWR übermittelt werden, stützen wir uns auf die Zertifizierung nach dem EU-US Data Privacy Framework und/oder Standardvertragsklauseln, um sie zu schützen. Eine Kopie der jeweiligen Garantien können Sie über die Kontaktdaten in Ziffer 1 anfordern.

8. Ihre Rechte

Nach der DSGVO haben Sie das Recht auf:

- **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten;
- **Berichtigung** unrichtiger Daten;
- **Löschung** Ihrer Daten („Recht auf Vergessenwerden“);
- **Einschränkung** der Verarbeitung unter bestimmten Voraussetzungen;
- **Datenübertragbarkeit** — Erhalt Ihrer Daten in einem übertragbaren Format;
- **Widerspruch** gegen eine auf berechtigten Interessen beruhende Verarbeitung (einschließlich Direktwerbung);
- **Widerruf der Einwilligung** jederzeit, soweit wir uns auf eine Einwilligung stützen (die bis dahin erfolgte Verarbeitung bleibt unberührt);
- **Beschwerde** bei einer Aufsichtsbehörde (siehe Ziffer 9).

Zur Ausübung wenden Sie sich an support@rs-roadsoft.com. Wir antworten innerhalb eines Monats; bei komplexen Anträgen können wir um bis zu zwei weitere Monate verlängern und teilen Ihnen dies mit.

Wir prüfen Ihre Identität nur, soweit erforderlich, und in einer dem Antrag angemessenen Weise — eine vollständige Ausweiskopie verlangen wir nicht routinemäßig.

9. Beschwerde / Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre Daten unsachgemäß behandelt haben, können Sie sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren. Unsere federführende Behörde ist die niederländische Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl). Sie können sich auch an Ihre lokale Behörde wenden — in Deutschland etwa an die Landesdatenschutzbehörde Ihres Bundeslandes.

10. Änderungen dieser Erklärung

Wir können diese Erklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Die aktuelle Fassung und ihr Datum sind unten angegeben; über wesentliche Änderungen informieren wir über die Website.

Fassung 0.2 — zuletzt aktualisiert 18. August 2026.

Anmerkungen zur rechtlichen Prüfung (nicht zur Veröffentlichung)

1. **Rechtswahlklausel entfernt** — eine Datenschutzerklärung ist kein Vertrag, und Art. 79 DSGVO erlaubt Klagen im eigenen Mitgliedstaat; die frühere Klausel (niederländisches Recht/Amsterdam) ist hier nicht durchsetzbar.
2. **Website-Nutzungs-/IP-/Haftungsklauseln entfernt** (alte Art. 2–5, 12) — diese gehören in gesonderte Nutzungsbedingungen / ein Impressum.
3. **Impressum weiterhin gesondert erforderlich** für den deutschen Markt nach § 5 DDG.
4. **Cookies:** Die Einwilligung wird über Cookiebot verwaltet und die Cookie-Liste über dessen Live-Erklärung angezeigt. Bitte prüfen, ob Cookiebot tatsächlich eingebunden ist und nicht notwendige Cookies vor der Einwilligung blockiert — beim Erstellen war auf der Live-Website kein Cookie-Banner und keine Cookie-Seite sichtbar.
5. **Speicherdauer** als Kriterien (Grundsatz der Speicherbegrenzung, Art. 5 Abs. 1 lit. e) statt fester Fristen — konkrete Fristen ergänzen, wo genutzt. Newsletter beruht auf Einwilligung (Opt-in).
6. **UK-Variante:** gesondert vorzubereiten (UK GDPR, ICO, UK IDTA / Addendum).