

Политика конфиденциальности — Roadsoft

1. Кто мы (контролёр данных)

Этот веб-сайт — roadsoft.nl, rs-roadsoft.com и rs-roadsoft.com/nl — управляется компанией Roadsoft Nederland B.V., Sint Pieterspoortsteeg 21, 1012 HM Amsterdam, Нидерланды, зарегистрированной в Торговой палате Нидерландов (KVK) под номером 66962293. Эл. почта: support@rs-roadsoft.com.

Roadsoft Nederland B.V. является «контролёром» описанных здесь персональных данных, то есть мы определяем, зачем и как они обрабатываются.

Наш специалист по защите данных (DPO) — Stepan Suvorov, с ним можно связаться по адресу s.suvorov@rs-roadsoft.com.

2. На что распространяется эта политика

Эта политика объясняет, как мы обращаемся с персональными данными, собираемыми через наш веб-сайт, — например, когда вы заполняете форму, подписываетесь на рассылку, входите в личный кабинет или просто просматриваете сайт.

Она **не** распространяется на персональные данные, которые мы обрабатываем от имени наших клиентов в приложении Roadsoft (данные водителей, тахографов и поездок). Для такой обработки контролёром является клиент, а Roadsoft выступает обработчиком; она регулируется соглашением об обработке данных (verwerkersovereenkomst) в вашем договоре, а не этой политикой.

3. Какие данные мы собираем, зачем и на каком правовом основании

Мы собираем персональные данные только для указанных ниже целей, и каждая цель имеет правовое основание согласно ст. 6 GDPR.

а. Когда вы связываетесь с нами или запрашиваете демонстрацию (форма контакта / демо).

Мы собираем предоставленные вами данные — обычно имя, рабочий эл. адрес, компанию, телефон и ваше сообщение. Мы используем их, чтобы ответить на ваш запрос и организовать и провести демонстрацию или пробный период. *Правовое основание:* действия по вашему запросу до заключения договора (ст. 6(1)(b)) и, для общих запросов, наш законный интерес в предоставлении ответа (ст. 6(1)(f)).

б. Когда вы подписываетесь на нашу рассылку. Мы собираем ваш адрес эл. почты, чтобы отправлять новости Roadsoft, информацию о продуктах и материалы по соответствию требованиям, обрабатываемые через HubSpot и MailerLite. *Правовое основание:* ваше согласие (ст. 6(1)(a)). Вы можете отозвать его в любой момент по ссылке отписки в каждом письме; отзыв так же прост, как и подписка, и не влияет на обработку, совершённую ранее.

с. Когда вы пользуетесь личным кабинетом / входом в систему. Если вы входите в кабинет клиента с веб-сайта, мы обрабатываем ваши учётные данные (адрес эл. почты и пароль, а также код двухфакторной аутентификации, если он включён), данные вашего аккаунта и профиля (имя, номер телефона, роль пользователя, языковые предпочтения, а также компанию, местоположение и группу, к которым вы относитесь) и технические данные сессии (IP-адрес, браузер/user-agent, метки времени входа, токены сессии и журнал действий, выполняемых вами в портале) — чтобы аутентифицировать вас, предоставить доступ и обеспечить безопасность аккаунта. *Правовое основание:* исполнение нашего договора с вами (ст. 6(1)(b)) и, для журналов

безопасности, наш законный интерес в защите платформы и предотвращении злоупотреблений (ст. 6(1)(f)).

d. Когда вы просматриваете сайт (журналы сервера). Наши серверы автоматически регистрируют технические данные, такие как IP-адрес, тип браузера, посещённые страницы и метки времени. *Правовое основание:* наш законный интерес в безопасности, стабильности и устранении неполадок сайта (ст. 6(1)(f)).

e. Аналитика и реклама (см. п. 5). При наличии вашего согласия мы используем инструменты аналитики и рекламы, чтобы понимать использование сайта и показывать и измерять рекламу. *Правовое основание:* ваше согласие (ст. 6(1)(a)), полученное через баннер cookie до установки любого необязательного файла cookie.

4. С кем мы делимся данными (получатели)

Мы не продаём ваши персональные данные. Мы передаём их только:

- **Поставщикам услуг (обработчикам), действующим по нашему поручению** — например, хостингу сайта (Webflow), нашим платформам рассылки/эл. почты (HubSpot и MailerLite) и поставщикам аналитики и рекламы. Каждый связан соглашением об обработке данных.
- **Используемые в настоящее время инструменты:** Google Analytics (анонимизированный), HubSpot, MailerLite, Meta / Facebook, Google Ads, Webflow (хостинг) и Hyperline (биллинг).
- **Органам власти или консультантам**, когда мы обязаны по закону раскрыть данные либо для установления, осуществления или защиты правовых требований.

5. Файлы cookie и подобные технологии

При первом посещении наш баннер согласия (управляемый через Cookiebot) спрашивает, какие файлы cookie вы принимаете. Необязательные файлы cookie — аналитические и рекламные — устанавливаются только после вашего активного согласия, и вы можете изменить или отозвать свой выбор в любой момент через ссылку «Настройки cookie» в нижнем колонтитуле. Отклонить так же просто, как принять.

Мы используем следующие категории:

- **Строго необходимые / функциональные** — нужны для работы сайта и входа/сессии; не требуют согласия.
- **Аналитические** — Google Analytics (анонимизированный) и HubSpot — чтобы понимать, как используется сайт.
- **Рекламные / отслеживающие** — Meta / Facebook и Google Ads — чтобы показывать и измерять релевантную рекламу; они могут формировать профиль ваших интересов.

Полный и всегда актуальный список используемых нами файлов cookie — с их названиями, поставщиками, целями и сроками — доступен в нашей декларации о cookie на этом сайте.

6. Сколько мы храним данные (срок хранения)

Мы храним персональные данные только столько, сколько необходимо для цели их сбора, и не дольше, чем разрешает или требует закон:

- Запросы контакта / демо: в течение нашего общения с вами и разумного периода последующих контактов; затем они удаляются или анонимизируются.
- Данные рассылки: до вашей отписки; затем вы удаляете из нашего списка рассылки.

- Данные аккаунта: в течение срока действия договора; данные, которые мы обязаны хранить по закону (например, для налоговых целей в NL), хранятся в течение соответствующего установленного законом срока, а затем удаляются.
- Журналы сервера: в течение ограниченного периода, необходимого для безопасности и устранения неполадок; затем удаляются.
- Данные аналитики / рекламы: согласно настройкам хранения соответствующего инструмента.

GDPR требует указывать либо конкретный срок, либо критерии его определения; мы применяем указанные выше критерии и добавляем конкретные сроки там, где действуют фиксированные сроки хранения.

7. Международная передача данных

Некоторые поставщики находятся за пределами ЕС/ЕЭЗ или обрабатывают данные в США — в частности Google, Meta, HubSpot и Hyperline. В той мере, в какой данные передаются за пределы ЕС/ЕЭЗ, мы опираемся на сертификацию по EU-US Data Privacy Framework и/или стандартные договорные положения, чтобы их защитить. Копию соответствующих гарантий можно запросить по контактному данным из п. 1.

8. Ваши права

Согласно GDPR вы имеете право на:

- **доступ** к персональным данным, которые мы храним о вас;
- **исправление** неточных данных;
- **удаление** ваших данных («право быть забытым»);
- **ограничение** обработки в определённых случаях;
- **переносимость данных** — получение ваших данных в переносимом формате;
- **возражение** против обработки на основании наших законных интересов (включая прямой маркетинг);
- **отзыв согласия** в любой момент, когда мы опираемся на согласие (это не влияет на уже совершённую обработку);
- **подачу жалобы** в надзорный орган (см. п. 9).

Чтобы воспользоваться этими правами, свяжитесь с нами по адресу support@rs-roadsoft.com. Мы отвечаем в течение одного месяца; для сложных запросов мы можем продлить срок ещё на два месяца и уведомим вас об этом.

Мы проверяем вашу личность только при необходимости и способом, соразмерным запросу, — мы не требуем в обычном порядке полную копию удостоверения личности.

9. Жалобы / надзорный орган

Если вы считаете, что мы неправильно обошлись с вашими данными, вы можете подать жалобу в орган по защите данных. Наш ведущий орган — нидерландский Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl). Вы также можете обратиться в местный орган по месту вашего нахождения — например, в Эстонии Andmekaitse Inspeksioon, в Латвии Datu valsts inspekcija, в Литве Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija.

10. Изменения этой политики

Мы можем время от времени обновлять эту политику. Текущая версия и её дата указаны ниже; о существенных изменениях мы сообщим на сайте.

Версия 0.2 — последнее обновление 18 августа 2026 г.

Примечания для юридической проверки (не для публикации)

- 1. Русскоязычная версия для клиентов в ЕС.** Предназначена для русскоговорящих клиентов в ЕС (напр. в странах Балтии), поэтому применяется GDPR, а не 152-ФЗ. Если аудитория изменится на клиентов в России, потребуется другой документ, а также юридическая и санкционная проверка.
- 2. Оговорка о применимом праве удалена** — политика не является договором, ст. 79 GDPR позволяет подавать иск в своё государство-члене; прежнее положение (нидерландское право/Амстердам) здесь неисполнимо.
- 3. Положения об условиях использования / ИС / ответственности удалены** (прежние ст. 2–5, 12) — относятся к отдельным условиям использования.
- 4. Cookies:** согласие управляется через Cookiebot, а список cookie отображается в его актуальной декларации. Проверьте, что Cookiebot действительно установлен и блокирует необязательные cookie до согласия — при подготовке на действующем сайте не было видно баннера cookie или страницы cookie.
- 5. Срок хранения** выражен как критерии (принцип ограничения хранения, ст. 5(1)(e)), а не фиксированные числа — добавить конкретные сроки, где применяются. Рассылка основана на согласии (opt-in).