

Polityka prywatności — Roadsoft

1. Kim jesteśmy (administrator danych)

Ta strona internetowa — roadsoft.nl, rs-roadsoft.com i rs-roadsoft.com/nl — jest prowadzona przez Roadsoft Nederland B.V., Sint Pieterspoortsteeg 23A, 1012 HM Amsterdam, Holandia, wpisaną do niderlandzkiej Izby Handlowej (KVK) pod numerem 66962293. E-mail: support@rs-roadsoft.com.

Roadsoft Nederland B.V. jest „administratorem” opisanych tu danych osobowych — co oznacza, że to my decydujemy, dlaczego i w jaki sposób są one przetwarzane.

Naszym Inspektorem Ochrony Danych jest Stepan Suvorov, z którym można się skontaktować pod adresem s.suvorov@rs-roadsoft.com.

2. Czego dotyczy ta polityka

Ta polityka wyjaśnia, jak postępujemy z danymi osobowymi zbieranymi za pośrednictwem naszej strony internetowej — na przykład gdy wypełniasz formularz, zapisujesz się do newslettera, logujesz się do swojego konta lub po prostu przeglądasz stronę.

Nie obejmuje ona danych osobowych, które przetwarzamy w imieniu naszych klientów w aplikacji Roadsoft (dane kierowców, tachografów i przejazdów). W przypadku tego przetwarzania administratorem jest klient, a Roadsoft działa jako podmiot przetwarzający; reguluje je umowa powierzenia przetwarzania (verwerkersovereenkomst) zawarta w Twojej umowie, a nie ta polityka.

3. Jakie dane zbieramy, w jakim celu i na jakiej podstawie prawnej

Zbieramy dane osobowe wyłącznie w określonych poniżej celach, a każdy cel ma podstawę prawną w art. 6 RODO.

a. Gdy kontaktujesz się z nami lub prosisz o demo (formularz kontaktowy / demo). Zbieramy przekazane przez Ciebie dane — zwykle imię i nazwisko, służbowy e-mail, firmę, telefon oraz Twoją wiadomość. Wykorzystujemy je, aby odpowiedzieć na Twoje zapytanie oraz zorganizować i przeprowadzić demo lub okres próbny. *Podstawa prawna:* działania na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) oraz, w przypadku ogólnych zapytań, nasz prawnie uzasadniony interes w udzieleniu odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f).

b. Gdy zapisujesz się do naszego newslettera. Zbieramy Twój adres e-mail, aby wysyłać aktualności Roadsoft, informacje o produktach i treści dotyczące zgodności, przetwarzane za pomocą HubSpot i MailerLite. *Podstawa prawna:* Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a). Możesz ją wycofać w każdej chwili za pomocą linku rezygnacji w każdej wiadomości; wycofanie jest tak samo proste jak zapisanie się i nie wpływa na przetwarzanie dokonane wcześniej.

c. Gdy korzystasz z obszaru konta / logowania. Jeśli logujesz się do obszaru klienta ze strony internetowej, przetwarzamy Twoje dane logowania (adres e-mail i hasło oraz kod uwierzytelniania dwuskładnikowego, jeśli jest włączony), dane Twojego konta i profilu (imię i nazwisko, numer telefonu, rola użytkownika, preferencje językowe oraz firma, lokalizacja i grupa, do których należysz) oraz techniczne dane sesji (adres IP, przeglądarka/user-agent, znaczniki czasu logowania, tokeny sesji i rejestr działań wykonywanych w portalu) — aby Cię uwierzytelnić, udzielić dostępu i zabezpieczyć konto. *Podstawa prawna:* wykonanie naszej umowy z Tobą (art. 6 ust. 1 lit. b) oraz, w odniesieniu do dzienników bezpieczeństwa, nasz prawnie uzasadniony interes w zabezpieczeniu platformy i zapobieganiu nadużyciom (art. 6 ust. 1 lit. f).

d. Gdy przeglądasz stronę (logi serwera). Nasze serwery automatycznie rejestrują dane techniczne, takie jak adres IP, typ przeglądarki, odwiedzone strony i znaczniki czasu. *Podstawa prawna:* nasz

prawnie uzasadniony interes w zakresie bezpieczeństwa, stabilności i rozwiązywania problemów strony (art. 6 ust. 1 lit. f).

e. Analityka i reklama (zob. pkt 5). Za Twoją zgodą korzystamy z narzędzi analitycznych i reklamowych, aby rozumieć korzystanie ze strony oraz wyświetlać i mierzyć reklamy. *Podstawa prawna:* Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a), uzyskana za pośrednictwem naszego banera cookies przed umieszczeniem jakiegokolwiek zbędnego pliku cookie.

4. Komu udostępniamy dane (odbiorcy)

Nie sprzedajemy Twoich danych osobowych. Udostępniamy je wyłącznie:

- **Dostawcom usług (podmiotom przetwarzającym) działającym na nasze polecenie** — na przykład hostingowi strony (Webflow), naszym platformom newslettera/e-mail (HubSpot i MailerLite) oraz dostawcom analityki i reklamy. Każdy jest związany umową powierzenia przetwarzania.
- **Aktualnie używane narzędzia:** Google Analytics (zanonimizowane), HubSpot, MailerLite, Meta / Facebook, Google Ads, Webflow (hosting) i Hyperline (rozliczenia).
- **Organom lub doradcom**, gdy jesteśmy prawnie zobowiązani do ujawnienia lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

5. Pliki cookies i podobne technologie

Przy pierwszej wizycie nasz baner zgody (zarządzany przez Cookiebot) pyta, które pliki cookies akceptujesz. Zbędne pliki cookies — analityczne i reklamowe — są umieszczane dopiero po Twojej aktywnej zgodzie, a swój wybór możesz zmienić lub wycofać w każdej chwili za pomocą linku „ustawienia cookies” w stopce. Odmowa jest tak samo prosta jak akceptacja.

Używamy następujących kategorii:

- **Niezbędne / funkcjonalne** — konieczne do działania strony oraz logowania/sesji; nie wymagają zgody.
- **Analityczne** — Google Analytics (zanonimizowane) i HubSpot — aby rozumieć, jak korzysta się ze strony.
- **Reklamowe / śledzące** — Meta / Facebook i Google Ads — aby wyświetlać i mierzyć odpowiednie reklamy; mogą tworzyć profil Twoich zainteresowań.

Pełna i zawsze aktualna lista używanych przez nas plików cookies — wraz z nazwami, dostawcami, celami i czasem przechowywania — jest dostępna w naszej deklaracji cookies na tej stronie.

6. Jak długo przechowujemy dane (okres przechowywania)

Przechowujemy dane osobowe tylko tak długo, jak jest to niezbędne do celu, w jakim zostały zebrane, i nie dłużej, niż zezwala lub wymaga prawo:

- Zapytania kontaktowe / demo: przez czas naszego kontaktu z Tobą i rozsądny okres kontynuacji; następnie są usuwane lub anonimizowane.
- Dane newslettera: do momentu rezygnacji; następnie zostajesz usunięty z naszej listy wysyłkowej.
- Dane konta: przez okres obowiązywania umowy; dane, które musimy przechowywać na mocy prawa (np. do celów podatkowych w NL), są przechowywane przez odpowiedni okres ustawowy, a następnie usuwane.

- Logi serwera: przez ograniczony okres niezbędny do bezpieczeństwa i rozwiązywania problemów; następnie usuwane.
- Dane analityczne / reklamowe: zgodnie z ustawieniami przechowywania danego narzędzia.

RODO wymaga podania albo konkretnego okresu, albo kryteriów jego ustalenia; stosujemy powyższe kryteria i uzupełniamy konkretne okresy tam, gdzie obowiązują stałe terminy przechowywania.

7. Przekazywanie danych poza EOG

Niektórzy dostawcy mają siedzibę poza UE/EOG lub przetwarzają dane w Stanach Zjednoczonych — w szczególności Google, Meta, HubSpot i Hyperline. W zakresie, w jakim dane są przekazywane poza UE/EOG, opieramy się na certyfikacji w ramach EU-US Data Privacy Framework i/lub standardowych klauzulach umownych, aby je chronić. Kopię odpowiednich zabezpieczeń możesz uzyskać, korzystając z danych kontaktowych z pkt 1.

8. Twoje prawa

Na mocy RODO masz prawo do:

- **dostępu** do danych osobowych, które przechowujemy na Twój temat;
- **sprostowania** nieprawidłowych danych;
- **usunięcia** danych („prawo do bycia zapomnianym“);
- **ograniczenia** przetwarzania w określonych okolicznościach;
- **przenoszenia danych** — otrzymania danych w formacie umożliwiającym przenoszenie;
- **sprzeciwu** wobec przetwarzania opartego na naszych prawnie uzasadnionych interesach (w tym marketing bezpośredni);
- **wycofania zgody** w każdej chwili, gdy opieramy się na zgodzie (nie wpływa to na przetwarzanie już dokonane);
- **wniesienia skargi** do organu nadzorczego (zob. pkt 9).

Aby skorzystać z tych praw, skontaktuj się z nami pod adresem support@rs-roadsoft.com. Odpowiadamy w ciągu jednego miesiąca; w przypadku złożonych żądań możemy przedłużyć ten termin o maksymalnie dwa kolejne miesiące i poinformujemy Cię o tym.

Weryfikujemy Twoją tożsamość tylko w razie potrzeby i w sposób proporcjonalny do żądania — nie wymagamy rutynowo pełnej kopii dokumentu tożsamości.

9. Skargi / organ nadzorczy

Jeśli uważasz, że niewłaściwie postąpiliśmy z Twoimi danymi, możesz wnieść skargę do organu ochrony danych. Naszym wiodącym organem jest niderlandzki Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl). Możesz też skontaktować się z lokalnym organem — w Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO, uodo.gov.pl).

10. Zmiany tej polityki

Możemy od czasu do czasu aktualizować tę politykę. Aktualna wersja i jej data są podane poniżej; o istotnych zmianach poinformujemy za pośrednictwem strony internetowej.

Wersja 0.2 — ostatnia aktualizacja 18 sierpnia 2026 r.

Uwagi do weryfikacji prawnej (nie do publikacji)

1. **Usunięto klauzulę wyboru prawa** — polityka prywatności nie jest umową, a art. 79 RODO pozwala pozywać we własnym państwie członkowskim; dawne postanowienie (prawo niderlandzkie/Amsterdam) jest tu niewykonalne.
2. **Usunięto klauzule dotyczące warunków korzystania / IP / odpowiedzialności** (dawne art. 2–5, 12) — należą do odrębnego regulaminu / informacji prawnych.
3. **Nadal wymagany odrębny Impressum** dla rynku niemieckiego na podstawie § 5 DDG.
4. **Cookies:** zgoda jest zarządzana przez Cookiebot, a lista cookies wyświetlana jest w jego aktualnej deklaracji. Zweryfikuj, czy Cookiebot jest faktycznie wdrożony i blokuje zbędne cookies przed zgodą — podczas przygotowywania na działającej stronie nie było widocznego banera ani strony cookies.
5. **Okres przechowywania** wyrażony jako kryteria (zasada ograniczenia przechowywania, art. 5 ust. 1 lit. e) zamiast stałych liczb — uzupełnić konkretne okresy tam, gdzie są stosowane. Newsletter na podstawie zgody (opt-in).
6. **Wariant UK:** do przygotowania osobno (UK GDPR, ICO, UK IDTA / Addendum).