

# Privacy Statement Welder

## Inleiding

Welder waardeert de privacy van haar opdrachtgevers en de medewerkers van haar opdrachtgevers. Om helderheid te geven op welke manier dit gewaarborgd wordt, is dit privacy statement opgesteld. Dit privacy statement is van toepassing op de website van Welder en MyWelder en geldt voor bezoekers en/of gebruikers van deze website en/of applicatie. Wanneer u gebruik maakt van één van onze producten verwijzen we u naar het privacy statement voor opdrachtgevers.

## Bedrijfsgegevens

<i>Naam organisatie</i>	Welder
<i>Branche</i>	Adviesorganisatie / IT-organisatie
<i>Adres</i>	Bremvallei 1 5237 LV 's-Hertogenbosch
<i>E-mail</i>	info@welder.nl
<i>Website</i>	www.welder.nl
<i>Telefoon</i>	073-2082800
<i>KvK</i>	84324627

## Wat is het algemene privacy beleid van Welder?

- Welder respecteert de privacy van alle bezoekers van de website <http://www.welder.nl> en MyWelder.
- Welder stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig met uw persoonsgegevens om.
- Welder deelt uw gegevens alleen met partijen die zij inschakelt voor de levering van haar diensten en met partijen waarmee zij gegevens moet delen op basis van een wettelijke verplichting.
- Welder is continu op zoek naar verbetering in haar producten en dienstverlening waarbij we het belangrijk vinden om deze zo goed mogelijk af te stemmen op uw persoonlijke wensen en behoeften.
- Welder houdt zich aan de eisen van de toepasselijke privacywetgeving.

## Opslag van persoonlijke informatie

Voor bezoeken van <http://www.welder.nl> verzamelen wij persoonsgegevens wanneer:

- U gegevens achterlaat via het contactformulier, een demo-aanvraag, QuickScan en/of een offerte-aanvraag
- U zich inschrijft voor onze nieuwsbrief
- U zich inschrijft voor één van onze workshops en/of evenementen
- Er een live-chat wordt gestart en u persoonlijke gegevens bij ons achterlaat
- U bij ons solliciteert

Voor gebruikers van MyWelder verwerken wij:

- Uw naam en mailadres zodat er een persoonlijk profiel kan worden aangemaakt en wij eventuele notificaties kunnen sturen.
- Uw foto, mits u zelf een foto heeft geüpload bij uw profiel.

## Opslag van niet persoonlijke informatie

Op onze websites wordt gebruik gemaakt van cookies. Deze cookies zijn niet terug te herleiden naar uw persoonsgegevens. Van alle websitebezoekers verzamelen wij algemene gegevens omtrent het surfgedrag binnen de website. Deze informatie kan uit het volgende bestaan:

IP-adres, browserspecificaties, gegevens over het surf- en klikgedrag op de website zoals de datum, tijd en duur van het bezoek, hoe u op onze website bent gekomen, gebruikte zoektermen en de bekeken pagina's.

De verzameling van gegevens door middel van Google Analytics is gemaskeerd om de verzameling op individueel niveau onmogelijk te maken, dit betekent dat IP-adressen zijn geanonimiseerd en informatie niet herleidbaar is naar individuele gebruikers. Door cookies op een dergelijke manier in te richten is het niet noodzakelijk om hier toestemming voor te verkrijgen.

### Doel gegevensverzameling

**De website van Welder** heeft als doel om bezoekers te informeren over het online platform van Welder. Wij verwerken de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Communicatie. We gebruiken uw contactgegevens om te communiceren over een aanvraag, offerte, inplannen van een afspraak, sollicitatie etc.
- Nieuwsbrief/updates. Wij informeren u graag over de updates omtrent nieuwe producten en diensten van Welder.
- Klanttevredenheidsonderzoek. We doen regelmatig klantonderzoek om de tevredenheid van onze klanten te meten met als doel nog beter in te kunnen spelen op de wensen en behoeften van onze klanten.
- Gebruikerservaring website. Om te beoordelen of de website van Welder een optimale gebruikerservaring biedt analyseren wij websitebezoek.

**MyWelder** heeft als doel u nog beter te ondersteunen bij uw eigen bedrijfsapp. We delen hier bijvoorbeeld technische updates, een kennisbank met naslagwerk en inspiratie voor content. Wij gebruiken uw contactgegevens voor de volgende doeleinden:

- Communicatie. Wij gebruiken uw contactgegevens om u gericht te informeren over belangrijke updates die voor u van belang zijn en u te kunnen voorzien van de juiste content en informatie.
- Klanttevredenheidsonderzoek. We doen regelmatig klantonderzoek om de tevredenheid van onze klanten te meten met als doel nog beter in te kunnen spelen op de wensen en behoeften van onze klanten.

### Bewaren van gegevens

Welder bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Gebruiksgegevens worden opgeslagen op de servers van Welder gedurende de looptijd van het contract met opdrachtgever. Gegevens die niet langer noodzakelijk zijn, worden verwijderd.

U heeft altijd de mogelijkheid om u weer af te melden van e-mails die u van ons ontvangt door gebruik te maken van de afmeldlink.

### Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben diverse rechten met betrekking tot hun gegevens, te weten:

- *Recht op inzage*: wanneer bij Welder persoonsgegevens opgevraagd worden door opdrachtgever of medewerker van opdrachtgever, zal Welder deze gegevens verstrekken
- *Recht op rectificatie*: wanneer gegevens door Welder verkeerd doorgegeven, veranderd of verwerkt worden, zal Welder deze aanpassen wanneer daarom gevraagd wordt.
- *Recht op het indienen van een klacht*: wanneer opdrachtgever of een medewerker van een opdrachtgever een klacht wil indienen met betrekking tot het opslaan of verzamelen van persoonsgegevens, kan dat via de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoneelsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoneelsgegevens.nl)).

### Beveiliging

Welder neemt de bescherming van de gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@welder.nl](mailto:info@welder.nl).

### Vragen en feedback

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde per e-mail richten aan: [info@welder.nl](mailto:info@welder.nl)