

„Digital Money Transfer“ d.o.o. Banja Luka

INFORMACIONI LIST

Ugovor o izdavanju elektronskog novca, uslovi izdavanja i otkupa elektronskog novca i pregled naknada

Verzija 1.1

- ✓ OTVARANJE I VOĐENJE NOVČANIK A BEZ NAKNADE
- ✓ E-NOVAC U NOMINALNOJ VRIJEDNOSTI PRIMLJENIH SREDSTAVA
- ✓ OTKUP ELEKTRONSKOG NOVCA U SVAKOM TRENTKU
- ✓ UGOVOR NA NEODREĐENO VRIJEME

Ovaj Informacioni list sadrži osnovne informacije koje „Digital Money Transfer“ d.o.o. Banja Luka (u daljem tekstu: **Društvo**) pruža prije zaključenja ugovora o izdavanju elektronskog novca: način zaključenja ugovora, uslove izdavanja i otkupa elektronskog novca i sve naknade koje Društvo naplaćuje. **Korisnik** je fizičko lice koje je otvorilo Lova novčanik i prihvatilo Opšte uslove poslovanja Društva, odnosno imalac elektronskog novca.

Informacioni list dostupan je u pisanoj formi u poslovnim prostorijama Društva i na internet stranici www.lova.ba. Opšti uslovi poslovanja, pregled naknada i ostali akti Društva objavljeni su na internet stranici Društva i dostupni su u Lova aplikaciji.

01 KAKO SE ZAKLJUČUJE UGOVOR



Ugovor o izdavanju elektronskog novca zaključuje se u **elektronskom obliku**, u postupku registracije u Lova aplikaciji. Sadržinu ugovora čine Opšti uslovi poslovanja i pregled naknada objavljen na internet stranici Društva pod nazivom „Provizije“. Korisnik ih prihvata nakon što mu se, prije zaključenja ugovora, učine dostupnim informacije o uslovima izdavanja i otkupa elektronskog novca i svim naknadama koje Društvo naplaćuje.

U postupku registracije Društvo utvrđuje i provjerava identitet Korisnika. Korisnik dostavlja važeći identifikacioni dokument, dokaz o prebivalištu ne stariji od tri mjeseca i podatke o bankovnom računu otvorenom na svoje ime.

Osnovno o ugovoru

Ugovorne strane	Društvo kao izdavalac elektronskog novca i Korisnik kao imalac elektronskog novca
Oblik	Elektronski, prihvatanjem Opštih uslova poslovanja u Lova aplikaciji
Trajanje	Neodređeno vrijeme
Valuta novčanika	Konvertibilna marka (BAM)

02 IZDAVANJE ELEKTRONSKOG NOVCA

Elektronski novac izdaje se u **nominalnoj vrijednosti primljenih novčanih sredstava**. Naknada za uplatu, kada se primjenjuje, naplaćuje se u skladu sa pregledom naknada iz tačke 06.

Korisnik može uplatiti sredstva na Lova novčanik:

- prenosom sa bankovnog računa, prema podacima za plaćanje prikazanim u Lova aplikaciji;
- platnom karticom čiji je ovlašćeni korisnik, direktno u Lova aplikaciji;
- u gotovini, putem Lova dopune i Lova bona kod ovlašćenih distributera;
- unosom koda sa xBon vaučera ili Lova Depozitron koda.

Spisak lokacija za uplatu objavljen je na internet stranici Društva.

03 OTKUP ELEKTRONSKOG NOVCA

Korisnik u svakom trenutku može zahtijevati **otkup elektronskog novca po nominalnoj vrijednosti**, u cijelosti ili djelimično, nalogom za isplatu u Lova aplikaciji. Naknade za otkup iskazane su u pregledu naknada iz tačke 06.

Radi ispunjenja zakonskih obaveza, Društvo može prije izvršenja otkupa zatražiti od Korisnika dodatne podatke.

04 IZMJENE USLOVA I NAKNADA

Internet stranica www.lovaba.ba redovno se ažurira. Na njoj su uvijek dostupni važeći Opšti uslovi poslovanja, pregled naknada i druge informacije važne za Korisnike, uključujući obavještenja o izmjenama uslova koji čine sadržinu ugovora o izdavanju elektronskog novca.

O namjeravanoj izmjeni Opštih uslova poslovanja Društvo obavještava Korisnika elektronskom poštom, na adresu sa kojom je registrovan, **najmanje dva mjeseca prije dana stupanja izmjena na snagu**. O promjeni visine ili primjene naknada Društvo blagovremeno obavještava Korisnika, na odgovarajući način.

Važno je znati

- ✓ Elektronski novac nema rok važenja. Korisnik njime raspolaže sve dok je novčanik aktivan.
- ✓ Na elektronski novac ne obračunava se kamata.
- ✓ Lova novčanik nije bankovni račun i sredstva na njemu nisu obuhvaćena sistemom osiguranja depozita.
- ✓ Sredstva primljena u zamjenu za elektronski novac zaštićena su u skladu sa Zakonom o elektronskom novcu.

Načini otkupa

- ✓ isplata na bankovni račun otvoren na ime Korisnika, registrovan i verifikovan u Lova aplikaciji;
- ✓ isplata u gotovini na isplatnim mjestima ovlašćenih distributera (Depozitron);
- ✓ isplata na bankomatima Nove banke, opcijom „cashNOVA“.

Korisnik nije dužan da prihvati izmjene

- ✓ Korisnik koji se ne slaže sa predloženim izmjenama može do dana njihovog stupanja na snagu podnijeti pisani prigovor.
- ✓ Korisnik koji ne prihvata izmjene ima pravo da raskine ugovor bez naknade i bez otkaznog roka, sa dejstvom od bilo kog dana prije stupanja izmjena na snagu.
- ✓ Ako Korisnik do dana stupanja izmjena na snagu ne podnese prigovor, smatra se da je izmjene prihvatio.

05 OTKAZ I RASKID UGOVORA

Korisnik može otkazati ugovor u bilo koje vrijeme, porukom elektronske pošte upućenom Društvu ili zahtjevom (tiketom) u Lova aplikaciji. Zatvaranje novčanika je bez naknade, a preostali elektronski novac Korisnik otkupljuje u skladu sa tačkom 03.

Društvo može otkazati ugovor uz obavještenje upućeno Korisniku elektronskom poštom najmanje dva mjeseca unaprijed, a raskinuti ga s trenutnim dejstvom samo iz važnih razloga utvrđenih Opštim uslovima poslovanja.

Po prestanku ugovora Društvo isplaćuje Korisniku iznos elektronskog novca na njegovom novčaniku, umanjen za dospjela plaćanja i naknade.

Otkup elektronskog novca može se zahtijevati **najkasnije u roku od šest godina** od dana raskida ugovora.

06 PREGLED NAKNADA ZA KORISNIKE – FIZIČKA LICA

USLUGA		NAKNADA	NAPOMENA
1. LOVA NOVČANIK			
1.1	Otvaranje, aktiviranje i vođenje Lova novčanika	Bez naknade	
1.2	Provjera stanja na novčaniku	Bez naknade	
1.3	Zatvaranje Lova novčanika	Bez naknade	Preostali elektronski novac otkupljuje se na jedan od načina iz tačke 4.
2. UPLATE – IZDAVANJE ELEKTRONSKOG NOVCA			
2.1	Uplata prenosom sa bankovnog računa	0%	Najmanji iznos uplate je 10 KM.
2.2	Uplata platnom (bankarskom) karticom	3,99%	Uplata se obrađuje u roku od nekoliko minuta.
2.3	Uplata putem Lova dopune	3,99%	Najmanji iznos uplate je 10 KM. Lova dopuna dostupna je na pumpama i kioscima širom BiH.
2.4	Uplata putem Lova bona	3,99%	Dnevni limit 2.000 KM, mjesečni limit 30.000 KM.
2.5	Uplata putem xBon vaučera	8%	Unos koda sa xBon vaučera na KM novčanik.
2.6	Uplata putem Lova Depozitron koda	0%	Unos koda za isplatu izdatog kod priređivača igara na sreću.
3. PLAĆANJE I SLANJE NOVCA			
3.1	Plaćanje robe i usluga u KM	0%	Korisnici su oslobođeni naknade pri plaćanju robe i usluga.
3.2	Slanje novca drugom Lova korisniku	0,8%	Naknadu plaća pošiljalac novca.
4. ISPLATE – OTKUP ELEKTRONSKOG NOVCA			
4.1	Isplata na bankovni račun Korisnika	Fiksna naknada	Na račun otvoren na ime Korisnika, registrovan i verifikovan u aplikaciji. Visina naknade zavisi od iznosa isplate:
	› Do 100 KM	2,00 KM	
	› Od 100,01 do 1.000 KM	4,00 KM	
	› Od 1.000,01 do 3.000 KM	5,00 KM	
	› Od 3.000,01 do 5.000 KM	7,00 KM	
	› Od 5.000,01 do 10.000 KM	10,00 KM	
	› Više od 10.000 KM	20,00 KM	
4.2	Isplata u gotovini na Depozitron lokacijama	3,99%	Isplata je dostupna na pumpama i kioscima širom BiH.
4.3	Isplata na bankomatima Nove banke (cashNOVA)	3,5%	Najmanja naknada iznosi 3 KM.

Procentualne naknade obračunavaju se na iznos transakcije. Naknade koje za svoje usluge naplaćuju banka Korisnika, trgovac ili drugi pružalac usluga nisu naknade Društva.

07 PREGLED NAKNADA ZA TRGOVCE

	USLUGA	NAKNADA	NAPOMENA
5.1	Naplata putem elektronskog novca	0,5–2%	Po transakciji.
5.2	Isplata na bankovni račun trgovca	2–20 KM	U zavisnosti od iznosa isplate.
5.3	Isplata putem prodajnih mjesta – Depozitron	5%	Najmanji iznos isplate je 10 KM, a najveći 500 KM.

Konkretna visina naknade u okviru navedenog raspona utvrđuje se ugovorom zaključenim sa trgovcem.

08 PRIGOVORI

Korisnik može podnijeti prigovor u vezi sa uslugama Društva:

- elektronskom poštom na adresu prigovor@lova.ba;
- poštom na adresu: „Digital Money Transfer“ d.o.o. Banja Luka, Braće Pantića 2, 78000 Banja Luka.

Prigovor sadrži lične podatke Korisnika, opis okolnosti koje su predmet prigovora i adresu za dostavu odgovora.

Društvo potvrđuje prijem prigovora i odgovara na njega **u roku od 10 dana** od dana prijema. Ako to iz opravdanih razloga nije moguće, Društvo u tom roku dostavlja privremeni odgovor, a konačan odgovor najkasnije u roku od 35 dana od dana prijema prigovora.

Korisnik može podnijeti prigovor i Agenciji za bankarstvo Republike Srpske, kao nadzornom organu.

09 GDJE SE NALAZE DETALJNE INFORMACIJE

Prava i obaveze Društva i Korisnika uređeni su Opštim uslovima poslovanja i važećim pregledom naknada. Ovaj Informacioni list ima informativni karakter i ne zamjenjuje Opšte uslove poslovanja.

Na internet stranici www.lova.ba, u odjeljku „Pravne informacije“, objavljeni su:

- Opšti uslovi poslovanja;
- Politika privatnosti;
- Uslovi korišćenja Lova dopune i Lova bona;
- AML/KYC uputstvo;
- Provizije (pregled naknada) i mapa lokacija za uplate i isplate.

Pravni okvir

Društvo izdaje elektronski novac na osnovu dozvole Agencije za bankarstvo Republike Srpske broj 03-282-12/25 od 29.04.2025. godine i posluje pod nadzorom Agencije.

Ugovor o izdavanju elektronskog novca uređen je članom 5. Zakona o elektronskom novcu („Službeni glasnik Republike Srpske“, br. 1/24 i 46/26). Na pitanja koja nisu uređena tim zakonom primjenjuju se odredbe zakona kojim se uređuju obligacioni odnosi u vezi sa ugovorom o nalogu.

**LOVA JE
U DŽEPU.**

„Digital Money Transfer“ d.o.o. Banja Luka
Braće Pantića 2, 78000 Banja Luka, Republika Srpska, BiH
Telefon: +387 51 981 444 · +387 65 151 115
E-mail: info@lova.ba · podrska@lova.ba · prigovor@lova.ba
Internet: www.lova.ba

„Digital Money Transfer“ d.o.o. Banja Luka registrovano je kod Okružnog privrednog suda u Banjoj Luci pod brojem registarskog uložka 57-01-0291-21, matični broj 11209505, JIB 4404773650002.

Informacioni list se Korisniku i drugom zainteresovanom licu u poslovnim prostorijama Društva uručuje na zahtjev, bez naknade.