Politika privatnosti - Digital Money Transfer (Lova)

Ova Politika zaštite privatnosti određuje namjenu i svrhu obrade ličnih podataka korisnika usluge Lova i opisuje način na koji prikupljamo, koristimo, obrađujemo i objavljujemo lične podatke korisnika, uključujući lične podatke povezane sa Vašim pristupom i korištenjem Lova digitalnog novčanika.

Prihvatanjem Pravila poslovanja i uslova korišćenja modula za platne transakcije Lova.ba zajedno sa ovom Politikom zaštite privatnosti, Korisnik se slaže sa prikupljanjem, korištenjem, obrađivanjem, čuvanjem i objavljivanjem podataka u skladu sa ovom Politikom zaštite privatnosti.

Lični podaci koje prikupljamo, koristimo, obrađujemo i čuvamo koriste se u cilju unapređenja korištenja aplikacije i modula Lova.ba. Bilo koji lični podatak Korisnika nećemo koristiti, dijeliti ili objaviti bilo kojoj trećoj strani, osim kako je opisano u ovoj Politici zaštite privatnosti.

PODACI O OBRAĐIVAČU LIČNIH PODATAKA

Poslovno ime: "Digital Money Transfer" društvo sa ograničenom odgovornošću Banja Luka.

Skraćeno poslovno ime: "Digital Money Transfer" d.o.o. Banja Luka (u daljem tekstu: DMT)

Prevod: "Digitalni prenos novca" d.o.o. Banja Luka

Sjedište: Banja Luka, Ulica Braće Pantića 2

Matični broj: 11209505

JIB: 4404773650002

PIB: 404773650002

Broj računa: 572-106-00016375-55 kod "MF Banke" a.d. Banja Luka

Broj registarskog uloška: 057-0-Reg-21-001578 kod Okružnog privrednog suda u Banja Luci

Pretežna djelatnost: 66.19

Tel/Fax: +387 51 981 444

Internet stranica: www.lova.ba

e-mail: info@lova.ba

Kontakt osoba za zaštitu privatnosti: Boris Majstorović

e-mail: boris.majstorovic@lova.ba

PRAVNI OSNOV ZA OBRADU LIČNIH PODATAKA

Svaka obrada ličnih podataka mora biti zakonita, a podaci prikupljeni u tačno određene svrhe obrade.

a) Obrada je nužna za ispunjenje zakonskih obaveza

DMT je obveznik primjene posebnih propisa u skladu sa kojim smo obavezni prikupiti određene podatke o ispitaniku. Prikupljanje, držanje, obrada i korišćenje podataka o ličnosti vrše se u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik BiH“ broj 49/06, 76/11 i 89/11), Zakonom o elektronskom novcu Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 1/24) i Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti („Službeni glasnik BiH“ br. 13/24). Lični podaci se neće koristiti izvan svrhe za koju su prikupljeni, osim za potrebe vođenja krivičnog postupka ili nekog drugog postupka, na način predviđen i regulisan zakonom.

b) Obrada je nužna za izvršavanje ugovora ili preduzimanje predugovornih radnji

Fizičko i pravno lice ima pravo da odbije dati saglasnost za obradu ličnih podataka, što će za posljedicu imati nemogućnost zasnivanja poslovnog odnosa sa DMT-om, a u slučaju da je isti već zasnovan, može doći do prekida poslovnog odnosa. Korisnik ima pravo pristupa ličnim podacima i pravo da zahtjeva ispravku ličnih podataka koji se na njega odnose.

c) Obrada je nužna za ispunjenje legitimnih interesa

DMT ima opravdane interese za obradu ličnih podataka kada je to nužno za upravljanje rizicima, postizanje najviše razine informacione sigurnosti i zaštite povjerljivih informacija, lica i imovine, za administrativne i druge opravdane poslovne potrebe. Pri utvrđivanju legitimnih interesa DMT uvijek brine da ti interesi ne nadilaze prava i slobode Korisnika.

d) Značajan javni interes

DMT obrađuje biometrijske podatke (posebno obrađeno otisak prsta i snimanje lica) kada je to potrebno u svrhu nedvosmislenog utvrđivanja identiteta korisnika u slučaju promjene ili gubitka mobilnog telefona. DMT je dužan spriječiti prevaru i pružiti podršku korisnicima aplikacije u slučaju

da postanu žrtve prevare.

e) Obrada se zasniva na pristanku

Pristanak nije uvijek potreban da bi obrada podataka bila zakonita. Uz pristanak, subjekt slobodno i dobrovoljno pristaje na obradu podataka i može povući pristanak u bilo kojem trenutku bez negativnih posljedica.

DAVANJE SAGLASNOSTI ZA OBRADU PODATAKA O LIČNOSTI

Nosilac podataka na vlastiti zahtjev pristupa registraciji kako bi se ispunile obaveze u pogledu posredništva u platnim transakcijama, a u skladu sa članom 6. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH.

Korišćenje web-sajta i mobilne aplikacije te registracijom korisnika predstavlja dobrovoljno davanje saglasnosti za obradu ličnih podataka registrovanog korisnika.

Korisnik je izričito saglasan i ovlašćuje DMT da može prikupljati, pohranjivati, ažurirati, provjeravati i obrađivati njegove lične podatke, lične podatke njegovih ovlaštenih lica i drugih povezanih lica (na osnovu njihove saglasnosti), kao i sve druge informacije koje su potrebne u svrhu ispunjenja poslovnih odnosa.

***Napominjemo da maloljetna lica ne mogu biti korisnici aplikacije.**

Zaposleni u Digital Money Transfer d.o.o. Banja Luka, pristupaju ličnim podacima u skladu s njihovim ovlaštenjima i dodijeljenim pravima za pristup podacima.

Obrađivač može otkrivati lične podatke trećim stranama ako je takva obaveza na prenos i/ili otkrivanje podatka nametnuta pozitivnim pravnim propisom (npr. krivično zakonodavstvo, propisi o sprečavanju pranja novca i finansiranju terorizma, regulatorna tijela i sl).

KATEGORIJE LIČNIH PODATAKA KOJE OBRAĐUJE DMT

Za potrebe lakšeg razumijevanja grupirali smo lične podatke koje obrađujemo prema sljedećim kategorijama:

a) Identifikacioni podaci:

Za pravna lica: naziv pravnog lica, sjedište pravnog lica, matični broj pravnog lica, ime i prezime ovlaštenog lica za zastupanje pravnog lica, adresa prebivališta ovlaštenog lica za zastupanje pravnog lica, datum i mjesto rođenja ovlaštenog lica za zastupanje pravnog lica i JMBG

ovlaštenog lica za zastupanje pravnog lica.

Za fizička lica: ime i prezime, adresa prebivališta, datum i mjesto rođenja, državljanstvo, JMBG, broj identifikacionog dokumenta, naziv organa koji je izdao identifikacioni dokument.

1. **KYC podaci:** podatak o porijeklu novca ili imovine, podaci o zaposlenju, godišnji prihodi korisnika, ciljevi investiranja, način finansiranja računa, učestalost i iznos uplata i isplata, mjesto plaćanja poreza, poreski broj, da li je korisnik politička ekponirano lice kao i druge podatke koji se odnose na Korisnika i koji mogu biti relevatni za poslovni odnos koji se želi uspostaviti.
2. **Kontakt podaci:** broj telefona, e-mail adresa
3. **Biometrijski podaci**: otisak prsta ili snimka lica obrađena posebnim tehničkim sredstvima koja omogućuju ili potvrđuju jedinstvenu identifikaciju Korisnika.
4. **Podaci o bankovnom računu i transakcijama**: broj transakcionog računa Korisnika i naziv banke, podaci o transakcijama unutar Lova aplikacije koje se odnose na uplate, slanje i/ili primanje novca, plaćanje usluga ugovornih partnera, ostala plaćanja i podizanje gotovine. Podaci uključuju datum i vrijeme transakcije, iznos, valutu, podatke o licu (pravnom ili fizičkom) kojem se plaća, podatke o trgovcu, partneru/distributeru, ili isplatnom mjestu koji je povezan sa transakcijom, ime pošiljaoca i primaoca.
5. **Podaci o tehničkim postavkama sistema i korištenju Lova aplikacije**: IP adresa, operativni sistem koji se koristi, vrsta mobilnog uređaja i/ili računara, tip i verzija pretraživača, jezik pretraživača i/ili mobilnog uređaja i sl.
6. **Geo-lokacija:**približna ili tačna lokacija Korisnika
7. **Anonimni podaci**: DMT takođe prikuplja i obrađuje podatke koji nisu lične prirode (tip vašeg internet pretraživača, ime vašeg internet provajdera, web-stranice koje ste posjetili, itd.) kako bi nivo usluge bio što kvalitetniji. U te svrhe se koriste različite tehnologije kao što su npr. kolačići (cookies), Google Analytics itd., koje omogućavaju personalizaciju pruženih usluga ili obradu anonimizovanih podataka. Kolačići se po pravilu klasifikuju kao kolačići "sesije" ili "trajni" kolačići. Kolačići sesije se ne zadržavaju na vašem računaru nakon što ste zatvorili pretraživač. Trajni kolačići se zadržavaju na vašem računaru dok ih ne izbrišete ili dok im ne istekne rok trajanja.

PRISTUP I UPOTREBA DOZVOLA NA VAŠEM MOBILNOM UREĐAJU

Mobilna aplikacija ne dijeli ili otkriva podatke trećim stranama, osim

podataka potrebnih za registraciju, digitalizaciju, plaćanje i obradu detalja transakcije kako je opisano u nastavku.

Da bi mobilna aplikacija Lova pravilno funkcionisala potreban joj je pristup podacima i komponentama korisnikovog mobilnog uređaja opisanim u nastavku.

Pronalaženje naloga na mobilnom uređaju

Pristup nalozima je potreban mobilnoj aplikaciji zbog kompatibilnosti.

Čitanje statusa i identiteta uređaja

Aplikacija traži ovu dozvolu zbog sigurnosnih razloga.

Pregled mrežnih konekcija, punog mrežnog pristupa, pregled Wi-Fi konekcije i preuzimanje podataka sa Interneta

Pristup internetu je potreban da bi mobilna aplikacija funkcionisala.

Prevencija prelaska uređaja u stand-by sistem rada

Mobilna aplikacija traži pristup ovoj dozvoli da spriječi uređaj da pređe u stand-by sistem rada tokom procesa plaćanja.

Kontrola vibracije

Mobilna aplikacija traži ovu dozvolu kako bi Korisniku poslala povratne informacije.

Korištenje opcije čitanje otiska prsta ili snimka lica na uređaju

Aplikacija traži ovu dozvolu kako bi omogućila autentifikaciju putem otiska prsta ili snimka lica i ulazak u aplikaciju.

Pristup kameri mobilnog uređaja

Aplikacija traži dozvolu za pristupa kameri mobilnog uređaja kako bi se omogućila funkcija skeniranja QR koda.

Upravljanje NFC-om

Aplikacija traži dozvolu za komunikaciju koristeći NFC tehnologiju za potrebe komunikacije sa POS terminalom.

Geo-lokacija

Aplikaciju traži dozvolu za pristup GPS lokaciji uređaja korisnika.

KAKO KORISTIMO PODATKE KOJE PRIKUPLJAMO

DMT koristi, čuva i obrađuje podatke koji uključuju i lične podatke, o Vama i Vašem uređaju kako bi pružili sljedeće usluge:

- Potvrđivanje i ovjera podataka ili identifikacionih podataka koje ste dobili;
- Provjera autentičnosti Vašeg pristupa mobilnoj aplikaciji;
- Registracije elektronskog novčanika unutar mobilne aplikacije;
- Provođenje i praćenje Vaših platnih transakcija;
- Provođenje naših zakonskih prava.

SIGURNOST OBRADE PODATAKA

DMT sprovodi odgovarajuće tehničke i organizacione mjere kako bi osigurao odgovarajući nivo sigurnosti s obzirom na rizik, a to podrazumijeva:

- enkripciju ličnih podataka;
- osiguravanje trajne povjerljivosti, potpunosti, dostupnosti i otpornosti sistema i usluga obrade;
- sposobnost blagovremene ponovne uspostave dostupnosti ličnih podataka i pristupa njima u slučaju fizičkog ili tehničkog incidenta;
- redovno testiranje tehničkih i organizacionih mjera za osiguravanje sigurnosti obrade.

PRIMAOCI LIČNIH PODATAKA

Lični podaci će se dostavljati nadležnim organima u okviru vršenja nadzora i drugih poslova iz njihove nadležnosti, npr. Finansijsko obavještajnom odjelu (FOO) - SIPA ili Agenciji za bankarstvo Republike Srpske.

U posebnim situacijama, DMT će, na zahtjev, dostaviti tražene podatke drugim ovlaštenim javnim tijelima u okviru istraga i drugih službenih postupaka, npr. Ministarstvu unutrašnjih poslova Republike Srpske.

Za izvršenje finansijskih transakcija, DMT sarađuje s provjerenim partnerima za obradu platnih i kartičnih transakcija.

DMT koristi i druge usluge neophodne za uredno poslovanje, kao što su IT podrška, savjetodavne i pravne usluge, poštanske usluge itd. U određenim situacijama, pružaocima ovih i sličnih usluga mogu se dati određeni lični podaci.

Sa svim poslovnim partnerima i pružaocima usluga sklopljeni su posebni ugovori o obradi ličnih podataka, kojima su definisane obavezne mjere zaštite radi osiguranja povjerljivosti, integriteta i dostupnosti ličnih

podataka i drugih povjerljivih informacija.

VRIJEME ČUVANJA LIČNIH PODATAKA

Razdoblje čuvanja pojedinih kategorija ličnih podataka prvenstveno ovisi o pravnim obvezama DMT-a.

U skladu sa Zakonom o sprečavaju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti podatke prikupljene u svrhe utvrđivanja identiteta korisnika DMT je obvezan čuvati 10 godina nakon prestanka poslovnog odnosa.

U skladu sa Zakonom o sprečavaju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti te Zakona o elektronskom novcu RS podatke prikupljene u svrhu evidencije transakcija korisnika DMT je obvezan čuvati 10 godina nakon prestanka poslovnog odnosa.

Ostali podaci koji su potrebni za pružanje usluge i nesmetano korištenje Lova aplikacije čuvaju se za vrijeme trajanja poslovnog odnosa između DMT-a i Korisnika.

Podaci koji se prikupljaju i obrađuju na osnovu legitimnih interesa DMT-a čuvaju se u ograničenom razdoblju, isključivo do ostvarenja svrhe za koju su prikupljeni.

PRAVA ISPITANIKA/KORISNIKA

Ispitanici imaju sljedeća prava u obradi ličnih podataka:

- Pravo na informacije o obradi te pristup i kopiju podataka;
- Pravo na ispravak netačnih i/ili dopunu nepotpunih podataka;
- Pravo na brisanje podataka (ukoliko više ne postoji pravna osnova za dalju obradu ili čuvanje)

Ako je primjenjivo, ovisno o načinu obrade podataka i pravnoj osnovi, ispitanicima su dostupna i sljedeća prava:

- Pravo na ograničenje obrade;
- Pravo na prenosivost podataka;
- Pravo prigovora na obrade koje se temelje na legitimnom interesu DMT-a;
- Pravo na povlačenje prethodno datog pristanka za obradu podataka;
- Pravo prigovora na odluke koje su zasnovane isključivo na automatizovanoj obradi, a imaju značajan pravni uticaj na ispitanika.

Za ostvarivanje drugih dostupnih prava ili druge povezane upite i informacije Korisnici se mogu obratiti službi za podršku, na e-mail adresu:

podrska@lova.ba

Korisnici mogu uložiti i pritužbu Agenciji za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini, Kralja Petra I Karađorđevića, 78 000 Banja Luka, na e-mail azlpinfo@azlp.ba.

MJESTO OBRADE LIČNIH PODATAKA

DMT koristi svoje servere za skladištenje ličnih podataka korisnika koji se nalaze u Bosni i Hercegovini i nema namjeru da iste iznose van Bosne i Hercegovine.

ZAVRŠNE ODREDBE

Svako korišćenje mobilne aplikacije Lova i internet stranice podložno je uslovima i pravilima opisanim na ovoj stranici.

Ako imate pitanja ili nedoumice u vezi sa našim prikupljanjem, korišćenjem ili otkrivanjem vaših ličnih podataka, molimo da nas kontaktirate na e-mail adresu info@lova.ba.

Sadržaj izjave o privatnosti DMT može promijeniti u bilo koje vrijeme bez prethodne najave i saglasnosti korisnika. Svaka promjena izjave o privatnosti biće objavljena na ovoj stranici i mobilnoj aplikaciji. U tom smislu povremeno Vam možemo poslati push notifikacije na uređaj za važna ažuriranja aplikacija ili druge informacije u vezi sa upotrebom aplikacije.

VERZIJA DOKUMENTA

Datum zadnje verzije: 05.12.2024.