

ALGEMENE VOORWAARDEN – TEGEARRE

Versie: oktober 2026

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens en definities

Tegearre is een onafhankelijke bemiddelaar en adviseur op het gebied van zakelijke afvalinzameling en afvalverwerking.

Bedrijfsgegevens

Tegearre
T.a.v. Bernd Altenburg
Schalk Burgerstraat 6
8917 BR Leeuwarden

Telefoon: 06 3444 7665
E-mail: berndaltenburg@tegearre.nl
KvK-nummer: 93348142
Btw-identificatienummer: NL005019292B24

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Tegearre:** de onderneming die adviseert en bemiddelt bij zakelijke afvalinzameling.
- **Ondernemer:** de zakelijke klant die gebruikmaakt van de diensten van Tegearre.
- **Afvalinzamelaar:** de externe partij waarmee de ondernemer een overeenkomst voor afvalinzameling sluit.
- **Bemiddeling:** het adviseren, vergelijken, onderhandelen en ondersteunen bij het tot stand komen van overeenkomsten tussen ondernemers en afvalinzamelaars.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke adviezen, aanbiedingen, bemiddelingswerkzaamheden en overeenkomsten tussen Tegearre en ondernemers.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Op de daadwerkelijke afvalinzameling en afvalverwerking zijn de contractuele afspraken en voorwaarden van de betreffende afvalinzamelaar van toepassing.
4. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

Artikel 3 – Dienstverlening

Tegearre ondersteunt ondernemers bij het slimmer, efficiënter en waar mogelijk voordeliger organiseren van afvalinzameling.

De dienstverlening kan onder andere bestaan uit:

- Het analyseren van bestaande afvalcontracten en afvalkosten.
- Het adviseren over afvalstromen, containers en inzamelfrequenties.
- Het vergelijken van afvalinzamelaars en offertes.
- Het samenbrengen van ondernemers in een collectief.
- Het onderhandelen over tarieven en dienstverlening.
- Het bemiddelen bij nieuwe afvalcontracten.
- Het ondersteunen bij vragen of problemen rondom afvalinzameling.

Tegearre voert in beginsel zelf geen fysieke afvalinzameling of afvalverwerking uit.

Tegearre heeft een inspanningsverplichting. Er wordt geen specifieke besparing of financieel resultaat gegarandeerd.

Artikel 4 – Onafhankelijke bemiddeling

1. Tegearre treedt op als onafhankelijk adviseur en bemiddelaar.
2. De ondernemer sluit de overeenkomst voor afvalinzameling rechtstreeks met de betreffende afvalinzamelaar.
3. De afvalinzamelaar is verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeengekomen inzamelings- en verwerkingsdiensten.
4. Tegearre is geen contractspartij bij de afvalinzamelingsovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Tegearre kan met meerdere afvalinzamelaars samenwerken en adviseert op basis van de situatie en behoeften van de ondernemer.
6. Tegearre mag niet zonder toestemming of volmacht namens de ondernemer contracten afsluiten of wijzigen.

Artikel 5 – Offertes, tarieven en besparingen

1. Door Tegearre verstrekte prijsindicaties, offertes en berekeningen zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.
2. Definitieve tarieven en contractvoorwaarden worden vastgesteld door de afvalinzamelaar.
3. Tarieven kunnen afhankelijk zijn van afvalsoort, gewicht, locatie, containertype, inzamelfrequentie, transportkosten en aanvullende diensten.
4. Prijswijzigingen en toeslagen vallen onder de afspraken tussen de ondernemer en afvalinzamelaar.
5. Eventuele besparingen zijn indicatief en kunnen niet worden gegarandeerd.

Artikel 6 – Verantwoordelijkheden van de ondernemer

De ondernemer is verantwoordelijk voor:

1. Het verstrekken van juiste en volledige informatie over afvalstromen, volumes, locaties en bestaande contracten.
2. Het correct scheiden en aanbieden van afval overeenkomstig wetgeving en contractuele afspraken.
3. Het bereikbaar en veilig houden van containerlocaties.
4. Het naleven van de overeenkomst met de afvalinzamelaar.

5. Het controleren van bestaande contractuele verplichtingen, opzegtermijnen en eventuele beëindigingskosten.

Tegearre kan hierbij adviseren en ondersteunen, maar neemt deze verantwoordelijkheden niet automatisch over.

Artikel 7 – Uitvoering van afvalinzameling

1. De afvalinzamelaar is verantwoordelijk voor het plaatsen, legen, ophalen en onderhouden van containers, voor zover dit contractueel is overeengekomen.
2. Klachten over gemiste ledigingen, beschadigingen, vertragingen of andere uitvoeringsproblemen dienen in beginsel bij de betreffende afvalinzamelaar te worden gemeld.
3. Tegearre kan ondersteunen bij het oplossen van klachten en het onderhouden van contact met de afvalinzamelaar.
4. Deze ondersteuning betekent niet dat Tegearre de contractuele verplichtingen van de afvalinzamelaar overneemt.
5. Tegearre blijft verantwoordelijk voor eventuele eigen toerekenbare tekortkomingen in haar advies- en bemiddelingswerkzaamheden.

Artikel 8 – Bemiddelingsvergoeding

1. De bemiddelingsdienstverlening van Tegearre is voor de ondernemer kosteloos, tenzij vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Tegearre ontvangt voor haar bemiddelingswerkzaamheden een vergoeding (fee) van de afvalinzamelaar wanneer door haar tussenkomst een overeenkomst met een ondernemer tot stand komt, overeenkomstig de gemaakte afspraken.
3. De hoogte, berekening en betalingsvoorwaarden van deze vergoeding worden afzonderlijk overeengekomen tussen Tegearre en de betreffende afvalinzamelaar.
4. De ondernemer betaalt de overeengekomen kosten voor afvalinzameling rechtstreeks aan de afvalinzamelaar.
5. Tegearre streeft naar onafhankelijk en transparant advies, waarbij een passende, kostenefficiënte en duurzame oplossing voor de ondernemer centraal staat.
6. De bemiddelingsvergoeding verandert niets aan de contractuele verantwoordelijkheden van de afvalinzamelaar.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Tegearre is aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in haar eigen dienstverlening, voor zover de wet dit bepaalt.
2. Tegearre is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de afvalinzamelaar uitsluitend vanwege haar rol als bemiddelaar.
3. Tegearre is niet verantwoordelijk voor tegenvallende besparingen, wijzigingen in afvaltarieven of wijzigingen in afvalvolumes, tenzij schade voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van Tegearre.
4. Voor zover wettelijk toegestaan, is aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade en gederfde winst, uitgesloten.
5. Voor zover wettelijk toegestaan, is de aansprakelijkheid van Tegearre beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert,

vermeerderd met het eventuele eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, geldt een maximum van [bedrag invullen].

6. Deze beperkingen gelden niet wanneer aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt, waaronder bij opzet of bewuste roekeloosheid van de eigen leiding van Tegearre.

Artikel 10 – Vertrouwelijkheid en privacy

1. Tegearre behandelt vertrouwelijke bedrijfsinformatie zorgvuldig.
2. Gegevens worden uitsluitend gedeeld met betrokken partijen wanneer dit noodzakelijk en rechtmatig is voor de dienstverlening.
3. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de privacyverklaring van Tegearre en de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 11 – Duur en beëindiging

1. De duur van een eventuele bemiddelingsovereenkomst wordt bepaald door de gemaakte afspraken.
2. Een bemiddelingsopdracht kan worden beëindigd overeenkomstig de overeengekomen voorwaarden en toepasselijke wetgeving.
3. Beëindiging van de relatie met Tegearre betekent niet automatisch dat het afvalcontract met de afvalinzamelaar eindigt.
4. Voor het beëindigen van het afvalcontract gelden de afspraken tussen ondernemer en afvalinzamelaar.

Artikel 12 – Klachten

Klachten over de dienstverlening van Tegearre kunnen worden gemeld via berndaltenburg@tegearre.nl of telefonisch via 06 3444 7665.

Tegearre behandelt klachten zorgvuldig en reageert binnen een redelijke termijn.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Tegearre en haar zakelijke opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter, tenzij rechtsgeldig anders is overeengekomen.

Artikel 14 – Wijzigingen

Tegearre kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige opdrachten aanpassen.

Wijzigingen voor bestaande overeenkomsten gelden uitsluitend wanneer deze rechtsgeldig van toepassing worden.