

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: maart 2026

Artikel 1 - Definities

1.1 Sonelli: de eenmanszaak Sonelli, gevestigd te Eindhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95651624.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of andere zakelijke wederpartij die met Sonelli een overeenkomst sluit of aan wie Sonelli een offerte uitbrengt.

1.3 Overeenkomst: iedere afspraak tussen Sonelli en opdrachtgever, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen, e-mailafspraken, digitale akkoordverklaringen, bijlagen, aanvullende opdrachten en vervolgopdrachten.

1.4 Diensten: alle door Sonelli geleverde of te leveren diensten, waaronder mede begrepen strategie, positionering, consultancy, copywriting, webontwikkeling, contentproductie, videoproductie, fotografie, advertentiebeheer, campagnebeheer, coördinatie, projectregie en onderhoudsdiensten indien afzonderlijk overeengekomen.

1.5 Werk of resultaat: alle opgeleverde of gedeeltelijk opgeleverde adviezen, concepten, ontwerpen, websites, wireframes, teksten, beeldmaterialen, montages, campagnes, rapportages, bestanden, presentaties en overige uitingen die in het kader van de overeenkomst worden ontwikkeld of geleverd.

1.6 Derden: door Sonelli ingeschakelde freelancers, leveranciers, hostingpartijen, domeinpartijen, softwareleveranciers, advertentieplatformen, API-partijen, muziek- of stockbibliotheken en overige externe partijen.

1.7 Meerwerk: alle werkzaamheden die niet uitdrukkelijk binnen de overeengekomen scope vallen, of die ontstaan door aanvullende wensen, wijzigingen, vertragingen of herzieningen aan de zijde van opdrachtgever.

1.8 Schriftelijk: per brief, e-mail, digitaal ondertekend document, berichtendienst of elk ander duurzaam elektronisch communicatiemiddel.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten, vervolgopdrachten, aanvullende opdrachten en leveringen van Sonelli.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 In geval van tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde: (i) de schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging, (ii) de offerte en bijlagen, en vervolgens (iii) deze algemene voorwaarden.

2.5 Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling hanteren die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 - Offertes, totstandkoming en duur van de opdracht

3.1 Offertes van Sonelli zijn vrijblijvend en geldig gedurende veertien (14) dagen na offertedatum, tenzij schriftelijk anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal aanvaardt, zodra Sonelli op verzoek van opdrachtgever aanvangt met de werkzaamheden, of zodra opdrachtgever op andere wijze ondubbelzinnig instemt met uitvoering van de opdracht.

3.3 Sonelli is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen voordat met uitvoering wordt gestart.

3.4 De overeenkomst wordt aangegaan voor de in de offerte of opdrachtbevestiging genoemde duur of, indien geen duur is afgesproken, voor de duur die redelijkerwijs voortvloeit uit aard en omvang van de opdracht.

3.5 Mondelinge toezeggingen of afspraken binden Sonelli uitsluitend voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 - Prijzen, kosten van derden en prijsaanpassingen

4.1 Alle door Sonelli genoemde prijzen zijn exclusief btw en exclusief kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2 Kosten van derden, waaronder mede begrepen advertentiebudgetten, softwarelicenties, premium plugins, fonts, stock assets, hosting, domeinregistratie, betaalde tools, ondertitelsoftware, voice-over, drukwerk of mediabudgetten, worden afzonderlijk doorbelast of rechtstreeks door opdrachtgever betaald.

4.3 Sonelli is gerechtigd prijsaanpassingen door te voeren indien de opdracht wordt uitgebreid, gewijzigd, vertraagd of indien de uitvoering extra inzet vergt door omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever.

4.4 Indien door opdrachtgever verzochte wijzigingen invloed hebben op planning, inzet van derden of omvang van de opdracht, geldt het aanvullende werk als meerwerk en is Sonelli gerechtigd hiervoor aanvullende vergoeding in rekening te brengen.

Artikel 5 - Uitvoering van de opdracht en medewerkingsplicht opdrachtgever

5.1 Sonelli voert de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Op Sonelli rust een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 Sonelli is gerechtigd de wijze van uitvoering van de opdracht zelfstandig te bepalen en daarbij derden in te schakelen, waaronder freelancers en gespecialiseerde leveranciers.

5.3 Opdrachtgever is verplicht tijdig alle informatie, materialen, feedback, toegangscode, content, inloggegevens, goedkeuringen en overige medewerking te verstrekken die redelijkerwijs nodig zijn voor correcte uitvoering van de opdracht.

5.4 Indien opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig meewerkt, is Sonelli gerechtigd de uitvoering op te schorten, de planning te verschuiven en de daardoor ontstane extra kosten of vertraging als meerwerk in rekening te brengen.

5.5 Sonelli mag afgaan op juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde gegevens of instructies.

Artikel 6 - Planning, projectpauze en heropstart

6.1 Alle door Sonelli genoemde planningen, oplevermomenten en deadlines zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.2 Vertraging door te late feedback, uitblijvende aanlevering, uitgestelde besluitvorming, extra wijzigingen of andere omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever leidt van rechtswege tot verschuiving van de planning zonder dat Sonelli schadelijkt wordt.

6.3 Opdrachtgever kan een project uitsluitend in overleg tijdelijk pauzeren. Een project kan maximaal zestig (60) kalenderdagen worden gepauzeerd.

6.4 Indien een project langer dan zestig (60) kalenderdagen stilligt door een oorzaak aan de zijde van opdrachtgever, is Sonelli gerechtigd een heropstartvergoeding van EUR 850 exclusief btw in rekening te brengen, onverminderd het recht om nieuwe planning en tarieven vast te stellen indien capaciteit opnieuw moet worden ingepland.

6.5 Indien opdrachtgever het project stillegt of onvoldoende beschikbaar is om noodzakelijke keuzes te maken, blijft de betalingsverplichting voor reeds verrichte en ingeplande werkzaamheden onverkort bestaan.

Artikel 7 - Scope, wijzigingen en meerwerk

7.1 De inhoud en omvang van de opdracht worden bepaald door de offerte, opdrachtbevestiging en eventuele schriftelijke aanvullingen daarop.

7.2 Alle werkzaamheden die niet expliciet binnen de overeengekomen scope vallen, gelden als meerwerk. Daaronder vallen in ieder geval: aanvullende pagina's, extra functionaliteiten, extra content, aanvullende integraties, nieuwe designrichtingen, extra revisierondes, aanvullende opnamedagen, extra locaties, herplanning op verzoek van opdrachtgever en herstelwerk als gevolg van latere wijzigingen of nieuwe wensen.

7.3 Sonelli is niet gehouden meerwerk uit te voeren zonder voorafgaand schriftelijk of digitaal akkoord van opdrachtgever. Indien opdrachtgever uitdrukkelijk of stilzwijgend verzoekt om uitvoering van meerwerk, is Sonelli gerechtigd dit tegen gebruikelijk of afgesproken tarief door te belasten.

7.4 Meerwerk kan gevolgen hebben voor prijs, doorlooptijd, inzet van derden en oplevermomenten. Sonelli is niet aansprakelijk voor vertragingen die hierdoor ontstaan.

Artikel 8 - Facturatie, betaling, verzuim en opschorting

8.1 Facturen van Sonelli dienen te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 Sonelli is gerechtigd een aanbetaling, tussentijdse facturatie of betaling in termijnen te verlangen alvorens werkzaamheden aan te vangen of voort te zetten.

8.3 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

8.4 Vanaf het moment van verzuim is Sonelli gerechtigd wettelijke handelsrente en alle redelijke buitengerechterlijke en gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

8.5 Bij niet-tijdige betaling is Sonelli tevens gerechtigd werkzaamheden op te schorten, toegang tot opgeleverde of nog niet volledig betaalde resultaten te blokkeren, oplevering uit te stellen en alle openstaande en toekomstige termijnen onmiddellijk opeisbaar te maken.

8.6 Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9 - Revisies, feedback en goedkeuring

9.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn per website, video- of designonderdeel maximaal drie (3) revisierondes inbegrepen.

9.2 Onder een revisieronde wordt verstaan: een gestructureerde feedbackronde op een reeds gepresenteerd concept of tussenversie, gericht op bijsturing binnen de overeengekomen richting, stijl en scope van de opdracht.

9.3 Onder revisies vallen uitdrukkelijk niet: een nieuwe creatieve of strategische richting, een volledig redesign, nieuwe functionaliteiten, wijziging van hoofdstructuur, aanvullende pagina's,

aanvullende scènes, extra editversies voor afwijkende doelgroepen of kanalen, of wijzigingen die voortvloeien uit gewijzigde inzichten of gewijzigde besluitvorming aan de zijde van opdrachtgever. Dergelijke verzoeken kwalificeren als meerwerk.

9.4 Opdrachtgever dient feedback zoveel mogelijk gebundeld en duidelijk aan te leveren.

Verspreide, tegenstrijdige of gefragmenteerde feedback mag door Sonelli worden beschouwd als extra correctieronde of als meerwerk indien dit leidt tot disproportioneel extra afstemming.

9.5 Indien opdrachtgever niet binnen zeven (7) werkdagen na oplevering of toezending van een concept reageert, wordt het betreffende onderdeel geacht stilzwijgend te zijn goedgekeurd.

9.6 Na expliciete of stilzwijgende goedkeuring vervalt het recht op verdere kosteloze revisies met betrekking tot het betreffende onderdeel.

Artikel 10 - Websites, hosting, onderhoud, beveiliging en technische verantwoordelijkheid

10.1 Sonelli verricht uitsluitend de ontwikkeling, inrichting en oplevering van de website zoals omschreven in de offerte of opdrachtbevestiging.

10.2 Hosting, domeinnaamregistratie, e-mailhosting, serverbeheer, back-ups, SSL-certificaten, technische monitoring en onderhoud maken geen onderdeel uit van de standaard dienstverlening van Sonelli, tenzij hierover afzonderlijk schriftelijk afspraken zijn gemaakt.

10.3 Opdrachtgever kiest en beheert in beginsel zelf de hostingpartij, domeinpartij en eventuele aanvullende software of services. Sonelli is niet verantwoordelijk voor keuzes, prestaties of tekortkomingen van deze partijen.

10.4 Eventueel onderhoud door Sonelli wordt uitsluitend geleverd indien opdrachtgever daarvoor een afzonderlijk onderhoudsabonnement of aanvullende opdracht afsluit.

10.5 Sonelli kan gedurende drie (3) maanden na livegang uit coulance beperkte nazorg leveren om evidente storingen die rechtstreeks verband houden met de initiële oplevering te beoordelen en, indien redelijk, te herstellen. Deze coulanceperiode vormt geen onderhoudsovereenkomst, geen uptimegarantie en geen blijvende supportverplichting.

10.6 Na oplevering en in ieder geval na afloop van de in lid 10.5 genoemde periode is opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor updates, beheer, beveiliging, monitoring, back-ups, pluginbeheer, gebruikersrechten, wachtwoorden, serverconfiguratie, malwarepreventie en algehele technische continuïteit van de website.

10.7 Sonelli is niet aansprakelijk voor hacks, malware, datalekken, uitval, performanceverlies, compatibiliteitsproblemen, fouten in plugins, verouderde software, wijzigingen in browsers, thema's, frameworks, API's of andere technische storingen die ontstaan na oplevering of die worden veroorzaakt door derden, hostingpartijen, software van derden, gebruikershandelingen of nalatig beheer door opdrachtgever.

10.8 Alleen indien opdrachtgever aantoont dat een concrete schade direct en uitsluitend is veroorzaakt door aantoonbare grove nalatigheid van Sonelli bij de initiële oplevering, kan aansprakelijkheid aan de orde zijn, met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking elders in deze voorwaarden.

10.9 Sonelli geeft geen garanties ten aanzien van ranking, organisch bereik, omzet, laadsnelheid, compatibiliteit met toekomstige technologieën, beveiliging tegen alle denkbare aanvallen of onafgebroken beschikbaarheid van de website.

Artikel 11 - Marketing, advertenties, tracking en platformafhankelijkheid

11.1 Sonelli verricht marketing- en advertentiewerkzaamheden op basis van een inspanningsverplichting. Sonelli garandeert uitdrukkelijk niet een bepaald aantal leads, een bepaalde omzet, conversieratio, kosten per lead, ROAS, organische ranking of enig ander commercieel of technisch resultaat.

11.2 Advertentiebudgetten worden door opdrachtgever zelf gedragen. Sonelli gebruikt niet eigen middelen om advertentiebudget voor opdrachtgever voor te schieten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

11.3 Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de eigendom, juistheid, rechtmatigheid en beveiliging van advertentieaccounts, pixels, conversie-API's, analytics-instellingen, datastromen, toestemming voor cookies en tracking, privacyverklaring, cookiebanner en overige AVG-gerelateerde complianceverplichtingen.

11.4 Sonelli is niet aansprakelijk voor afkeuringen, blokkades, accountbeperkingen, beleidswijzigingen, algoritmewijzigingen, prijsstijgingen, vertragingen in reviewprocessen, verminderde levering of andere beslissingen van advertentieplatformen, sociale media, zoekmachines of overige derden.

11.5 Opdrachtgever erkent dat advertentiecampaagnes, algoritmische distributie en optimalisatieprocessen een leerfase kennen en afhankelijk zijn van onder meer marktcondities, concurrentie, seizoensinvloeden, doelgroepgedrag, landingspagina's, aanbod, budgethoogte en externe platformbeslissingen. Sonelli kan daarom geen garantie geven op snelheid of aard van resultaten.

11.6 Indien opdrachtgever verzoekt om implementatie van tracking, pixels, formulieren, CRM-koppelingen of andere marketingtechnische integraties, blijft opdrachtgever eindverantwoordelijk voor de rechtmatigheid en toestemming die daarvoor onder toepasselijke privacywetgeving vereist is.

Artikel 12 - Video- en fotografieproducties

12.1 Indien de opdracht mede ziet op video- of fotografieproductie, gelden naast de overige bepalingen van deze voorwaarden de bepalingen van dit artikel.

12.2 Productiedagen, draaidagen, locaties, callsheets en inzet van crew of freelancers worden door Sonelli ingepland op basis van beschikbaarheid. Na bevestiging gereserveerde productiedagen gelden als bindend.

12.3 Annulering of verplaatsing van een draaidag door opdrachtgever binnen achtenveertig (48) uur voor de geplande aanvang leidt tot volledige verschuldigdheid van de voor die dag begrote of overeengekomen kosten, waaronder mede begrepen ingeplande crew, voorbereiding, reistijd, reserveringen en geannuleerde capaciteit.

12.4 Indien een productie geen doorgang kan vinden of vertraging oploopt doordat opdrachtgever, medewerkers, geïnterviewden, locatiemedewerkers, models, figuranten of andere door opdrachtgever aangewezen personen niet beschikbaar zijn, niet meewerken, te laat verschijnen of verhinderd zijn, blijven de daarmee samenhangende kosten volledig voor rekening van opdrachtgever.

12.5 Bij slecht weer, onveilige omstandigheden of andere productiebelemmeringen kan Sonelli in redelijkheid besluiten een productie te verplaatsen. Indien verplaatsing minstens vierentwintig (24) uur vooraf plaatsvindt wegens weersomstandigheden of andere redelijke productieoverwegingen, zullen partijen in overleg een nieuwe datum bepalen.

12.6 Indien Sonelli door ziekte van crew, technische storing, transportbelemmering, uitval van apparatuur of andere overmacht aan haar zijde een productie niet kan uitvoeren, zal Sonelli zich redelijk inspannen om vervanging of een alternatieve datum te organiseren. Sonelli is in dat geval niet aansprakelijk voor gevolgschade of gemiste kansen.

12.7 Vergunningen, locatie-toestemmingen, toestemming van geportretteerden, toestemming voor bedrijfsruimten of projectlocaties en overige benodigde toelatingen zijn de verantwoordelijkheid van opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat Sonelli deze verzorgt.

12.8 Muzieklicenties, stockvideo, stockfotografie, lettertypes, voice-overlicenties, templates en overige aangekochte third-party assets worden uitsluitend gelicentieerd voor het overeengekomen project en blijven onderworpen aan de licentievoorwaarden van de betreffende derde. Opdrachtgever verkrijgt daarop geen ruimere rechten dan voor dat project redelijkerwijs noodzakelijk zijn.

Artikel 13 - Intellectuele eigendom, gebruiksrechten en bronbestanden

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op het werk, waaronder auteursrechten, databankrechten, modelrechten, rechten op concepten, ontwerpen, teksten, websitestructuren, codevoor zover niet dwingendrechtelijk anders, montages, formats, strategieën en presentaties, berusten uitsluitend bij Sonelli of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

13.2 Voor zover werk tot stand komt met inzet van door Sonelli ingeschakelde freelancers of derden, draagt Sonelli zorg voor een zodanige contractuele inrichting dat Sonelli gerechtigd is het overeengekomen gebruik aan opdrachtgever te verlenen binnen de grenzen van deze voorwaarden en de toepasselijke licenties.

13.3 Opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het opgeleverde werk voor het doel en de context waarvoor het werk is geleverd. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen omvat dit geen recht op doorverkoop, sublicentie, wedergebruik buiten de overeengekomen context of bewerking door derden.

13.4 Bronbestanden, ruwe beelden, projectbestanden, editbestanden, werkdocumenten, broncodebestanden buiten de live-implementatie, design files en overige productiebestanden worden niet standaard verstrekt. Overdracht daarvan vindt uitsluitend plaats indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen of indien Sonelli daartegen een aanvullende vergoeding in rekening brengt en de onderliggende rechten dat toestaan.

13.5 Indien opdrachtgever aanvullende of exclusieve rechten wenst over te nemen, waaronder overdracht van bronbestanden of ruimere exploitatierechten, kan Sonelli daarvoor een aanvullende vergoeding en separate licentievoorwaarden stellen.

13.6 Sonelli behoudt te allen tijde het recht om algemene knowhow, werkwijzen, frameworks, niet-vertrouwelijke onderdelen, ideeën en ervaringskennis uit de opdracht te blijven gebruiken in haar bedrijfsvoering, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever wordt prijsgegeven.

13.7 Sonelli is gerechtigd naam, logo, algemene projectomschrijving en niet-vertrouwelijke uitingen van het werk te gebruiken voor portfolio, cases, pitches, social media en overige promotionele doeleinden, tenzij schriftelijk een specifieke geheimhoudings- of non-disclosure afspraak is gemaakt. Gevoelige cijfers of vertrouwelijke data worden uitsluitend gedeeld met voorafgaande toestemming van opdrachtgever.

Artikel 14 - Geheimhouding en vertrouwelijke informatie

14.1 Partijen zullen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen zorgvuldig behandelen en niet zonder voorafgaande toestemming aan derden verstrekken, behoudens voor zover dat noodzakelijk is voor correcte uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

14.2 Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door een partij als zodanig is aangeduid of indien uit aard, inhoud of context redelijkerwijs volgt dat openbaarmaking ongewenst is.

14.3 Sonelli is gerechtigd vertrouwelijke informatie te delen met door haar ingeschakelde freelancers of leveranciers voor zover dat noodzakelijk is voor uitvoering van de opdracht, mits Sonelli redelijke maatregelen treft om vertrouwelijkheid te waarborgen.

Artikel 15 - Freelancers, non-solicitatie en non-circumventie

15.1 Sonelli is gerechtigd voor uitvoering van opdrachten gebruik te maken van freelancers, onderaannemers en andere derden, zonder dat daarvoor afzonderlijke toestemming van opdrachtgever nodig is.

15.2 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende achttien (18) maanden na beëindiging daarvan geen door Sonelli ingeschakelde of aan opdrachtgever voorgestelde freelancers, onderaannemers of andere uitvoerende partijen rechtstreeks of middellijk benaderen, contracteren, inhuren of op andere wijze werkzaamheden laten verrichten buiten Sonelli om, tenzij Sonelli daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

15.3 Het in lid 15.2 genoemde verbod geldt eveneens voor het direct of indirect omzeilen van Sonelli teneinde diensten, kennis, capaciteit of projectcontinuïteit buiten Sonelli om veilig te stellen of voort te zetten.

15.4 Indien opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel, verbeurt opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van EUR 10.000 per overtreding, vermeerderd met EUR 500 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Sonelli om volledige schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is.

Artikel 16 - Klachten

16.1 Opdrachtgever dient klachten over uitgevoerde werkzaamheden of facturen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven (7) werkdagen na ontdekking, schriftelijk aan Sonelli kenbaar te maken.

16.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

16.3 Indien een klacht gegrond is, krijgt Sonelli een redelijke gelegenheid om het betreffende onderdeel te herstellen of nader toe te lichten, zonder dat Sonelli gehouden is tot enige verdergaande schadevergoeding dan voortvloeit uit deze voorwaarden.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

17.1 Iedere aansprakelijkheid van Sonelli is beperkt tot maximaal vijftig procent (50%) van het factuurbedrag van het onderdeel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

17.2 Sonelli is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van aantoonbare grove nalatigheid of opzet van Sonelli.

17.3 Sonelli is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, verlies

van data, verminderde vindbaarheid, tegenvallende campagneprestaties, gemiste kansen of aanspraken van derden.

17.4 Iedere aansprakelijkheidsvordering vervalt indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij Sonelli is gemeld binnen dertig (30) dagen nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.

17.5 Opdrachtgever vrijwaart Sonelli tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit door opdrachtgever verstrekte informatie, materialen, instructies, claims over producten of diensten van opdrachtgever, gebruik van de opgeleverde werken door opdrachtgever, schending van rechten van derden door aangeleverde content, of het niet naleven van privacy-, reclame-, consumenten- of sectorregelgeving door opdrachtgever.

17.6 Indien en voor zover de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Sonelli in een concreet geval dekking biedt, strekt dat niet tot verhoging van de in lid 17.1 opgenomen aansprakelijkheidslimiet.

Artikel 18 - Overmacht

18.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Sonelli die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder mede begrepen ziekte, arbeidsongeschiktheid, uitval van freelancers of crew, internetstoringen, stroomstoringen, storingen bij software of hostingpartijen, uitval van apparatuur, transportproblemen, pandemieën, overheidsmaatregelen, brand, cyberincidenten, platformblokkades, API-wijzigingen, socialmediastoringen, oorlog, onrust, stakingen en overige ernstige verstoringen bij derden.

18.2 In geval van overmacht is Sonelli gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de overmachtssituatie voortduurt of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

18.3 Indien Sonelli bij het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of nog gedeeltelijk kan voldoen, is Sonelli gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 19 - Opschorting en beëindiging

19.1 Sonelli is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen indien opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, niet tijdig betaalt, onjuiste of misleidende informatie verstrekt, in strijd handelt met de wet of deze voorwaarden, of zich zodanig opstelt dat van Sonelli in redelijkheid niet kan worden verlangd de samenwerking voort te zetten.

19.2 Bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden ook, blijven alle reeds opeisbare bedragen en alle redelijke vergoedingen voor reeds verrichte werkzaamheden, ingeplande

capaciteit, gemaakte productiekosten en aangegane verplichtingen jegens derden volledig verschuldigd.

19.3 Indien Sonelli de overeenkomst beëindigt wegens een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever, heeft opdrachtgever geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen voor reeds uitgevoerde werkzaamheden of gereserveerde capaciteit.

Artikel 20 - Reiskosten en locatiekosten

20.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden reiskosten in rekening gebracht tegen EUR 0,65 per kilometer vanaf Eindhoven.

20.2 De kilometervergoeding wordt berekend op basis van een redelijke route via Google Maps en omvat de heen- en terugreis.

20.3 Parkeerkosten, tol, verblijfskosten, productielocatiekosten en overige redelijke locatiegebonden kosten worden, indien van toepassing, aanvullend aan opdrachtgever doorbelast.

Artikel 21 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

21.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Sonelli en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

21.2 Partijen zullen zich inspannen een geschil eerst in goed overleg op te lossen.

21.3 Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, is uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, locatie Eindhoven, bevoegd kennis te nemen van het geschil, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Indien je vragen hebt over deze voorwaarden of specifieke bepalingen wenst toe te voegen of op maat te maken, neem dan contact op met Sonelli via info@sonelli.nl.

Versie: maart 2026