

Privacy- en cookieverklaring Uniserver.

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 7 oktober 2022.

Uniserver B.V. (hierna: "Uniserver", "ons", "wij" of "onze") biedt aan diverse organisaties een cloudplatform aan. In het kader daarvan worden onder andere persoonsgegevens verwerkt, onder meer via onze website (<https://www.uniserver.nl>). Wij willen dat je zeker weet dat jouw persoonsgegevens bij ons in goede handen zijn. Wij gaan zeer zorgvuldig om met deze gevoelige informatie en willen hier zo transparant mogelijk in zijn. Daarom kun je in deze privacy- en cookieverklaring lezen welke gegevens wij van jou hebben, en wat wij daarmee doen.

Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Hieronder geven wij aan welke persoonsgegevens wij van jou hebben, wat wij daarmee doen en hoelang de gegevens bewaard blijven. Mocht je vragen hebben hierover, neem dan contact met ons op. De contactgegevens staan onderaan in deze privacy- en cookieverklaring.

Contact

Je kunt ons bereiken per telefoon of e-mail, maar het is ook mogelijk om het contactformulier op de website in te vullen. Wanneer je contact met ons opneemt, dan hebben wij gegevens van jou nodig (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Bedrijfsnaam
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht

Wij bewaren jouw gegevens zolang als dat nodig is voor dit contact of tot maximaal 2 jaar nadat wij voor het laatst contact met je hebben gehad. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken.

Dienstverlening aan zakelijke klanten

Wij bieden onze diensten aan zakelijke klanten aan. Desondanks worden er persoonsgegevens verwerkt. Zo is het onder andere mogelijk om in ons klantportaal (MijnUniserver) een account aan te maken, maar ook in het kader van de dienstverlening in het algemeen worden persoonsgegevens verwerkt (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Bedrijfsgegevens
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Correspondentie
- Inloggegevens
- Eventuele informatie die je zelf aan ons verstrekt

Wij bewaren jouw persoonsgegevens totdat de dienstverlening is beëindigd, dan wel jij niet meer werkzaam bent bij jouw werkgever/ onze klant. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht). De fiscale bewaarplicht is 7 jaar.

Nieuwsbrieven

Via onze website kun je je aanmelden voor onze nieuwsbrief. In deze maandelijkse nieuwsbrief informeren wij jou per e-mail over de laatste ontwikkelingen, onze diensten en evenementen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres

Wij gebruiken deze gegevens op basis van jouw toestemming. Je kunt je op ieder moment afmelden voor de nieuwsbrief. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Reviews/ succesverhalen

Wij laten graag via onze website zien dat klanten tevreden zijn over onze dienstverlening. Je hebt dan ook de mogelijkheid om een review/ succesverhaal te geven (gerechtvaardigd belang).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Bedrijfsnaam
- Beeldmateriaal
- Eventuele informatie die je zelf aan ons verstrekt

Wij bewaren de gegevens 10 jaar.

Klanttevredenheidsonderzoek

Wij doen er alles aan om onze dienstverlening te blijven verbeteren. Het is mogelijk dat we jou per e-mail vragen om deel te nemen aan een vrijblijvend klanttevredenheidsonderzoek. Dat doen we op basis van jouw toestemming. Deelname is niet verplicht, maar het helpt ons wel erachter te komen hoe wij onze service nog beter kunnen maken.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Eventuele informatie die je zelf aan ons verstrekt tijdens het onderzoek

Wij bewaren de gegevens totdat het onderzoek is afgerond.

Solliciteren

Heb je gereageerd op één van onze vacatures of heb je een open sollicitatie ingestuurd? Dan verwerken wij persoonsgegevens van jou om jouw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen, en ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Adresgegevens
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Curriculum Vitae
- Motivatiebrief
- Eventuele overige informatie die je meestuurt met jouw sollicitatie

Jouw sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal 4 weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze gegevens zodat wij contact met jou kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer we jou op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen we – met jouw toestemming – de sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. Je kunt je toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Indien je bij ons komt werken, bewaren wij jouw sollicitatiegegevens in het personeelsdossier. Dit dossier wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is en ten aanzien van de sollicitatiegegevens tot maximaal 2 jaar na indiensttreding.

Wanneer kunnen we jouw persoonsgegevens delen met derden?

Wij delen jouw persoonsgegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- wij daar een wettelijke grondslag voor hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De partijen die in onze of jouw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- IT-dienstverleners
- Cookiedienstverleners
- Marketingbedrijven
- Onderzoeksbedrijven
- Samenwerkingspartners

Social media buttons

Op onze website maken wij gebruik van social media buttons, welke jou doorgeleiden naar de betreffende social media platforms. Je krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. Ook zul je advertenties tegenkomen op jouw social mediapagina. De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van de social medianetwerken. Als je wilt weten wat de social media platforms doen met jouw persoonsgegevens, lees dan de desbetreffende privacyverklaring:

- [Twitter \(privacyverklaring\)](#)
- [Facebook \(privacyverklaring\)](#)
- [LinkedIn \(privacyverklaring\)](#)
- [Instagram \(privacyverklaring\)](#)

Cookies

Op onze website gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat.

Wij gebruiken onderstaande soorten cookies:

- Functionele cookies: deze cookies hebben een functionele rol binnen de website. De cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert.
- Analytische cookies: deze cookies geven ons inzicht in hoe onze website wordt gebruikt. Op basis van deze informatie kunnen wij onze website gebruiksvriendelijker maken.
- Marketing cookies: deze cookies maken het mogelijk om jou gepersonaliseerde advertenties te laten zien (via onze advertentiepartners).

De cookies kunnen onder andere de volgende gegevens van jou verzamelen:

- IP-adres
- Cookie-ID
- Website- en klikgedrag
- Referrer-URL

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om jouw akkoord voor het gebruik van cookies.

In onderstaande tabel vind je een overzicht van de cookies die wij gebruiken.

Cookie; Entiteit; waarborgen	Soort	Doel	Bewaartermijn
Diversen: First party cookies met strikt functionele doeleinden.	Functioneel	Deze cookies maken noodzakelijke functionaliteiten van de website mogelijk, zoals het onthouden van de gekozen taal en of er toestemming is gegeven voor cookies, het tonen van de cookiebanner etc.	Maximaal 10 jaar
Google Tag Manager Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Functioneel	Cookies van Google Tag Manager maken het mogelijk om scripts van andere cookies in te laden. Google Tag Manager is puur functioneel en wordt niet gebruikt voor het verzamelen van persoonsgegevens.	Sessie
Google Analytics Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Analytisch	Deze cookies worden geplaatst om inzicht te verkrijgen in het bezoekersgedrag en om aan de hand hiervan de gebruikerservaring te verbeteren. We hebben deze cookies privacyvriendelijk ingesteld. Dat betekent dat we: • een verwerkersovereenkomst met Google hebben gesloten; • Google alleen gemaskeerde IP-adressen geven; • verder geen gegevens delen met Google; en • we geen gebruik maken van andere Google diensten in combinatie met analytics.	Maximaal 2 jaar
Google Ads Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Marketing	Deze cookies worden gebruikt om de acties van de websitebezoeker op de website te registreren na het bekijken van of klikken op advertenties. Het doel hiervan is om de effectiviteit te meten en gepersonaliseerde advertenties te tonen.	Maximaal 6 maanden
LinkedIn Ads LinkedIn Inc, Verenigde Staten Privacyverklaring	Marketing	Het zoveel mogelijk personaliseren van onze website (en advertenties op andere websites) op basis van uw voorkeuren.	Maximaal 6 maanden
Pardot Marketing Automation Pardot LLC, Verenigde Staten Privacy statement	Marketing	Deze cookies worden gebruikt om de acties van de websitebezoeker op de website te registreren na het bekijken van of klikken op advertenties. Het doel hiervan is om de effectiviteit te meten en gepersonaliseerde advertenties te tonen.	Maximaal 10 jaar

In- en uitschakelen van cookies

In jouw webbrowser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer je hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van jouw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van jouw browser.

Worden jouw persoonsgegevens beveiligd?

Uniserver neemt passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

Welke privacyrechten heb je?

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen via de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en tegen direct marketing.
- **Recht op verwijdering:** je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht om jouw toestemming in te trekken:** indien je ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kun je verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Bij jouw verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij jou daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij ook de privacy- en cookieverklaring aanpassen. Raadpleeg daarom regelmatig dit document voor de meest actuele informatie.

Klacht indienen

Als je vindt dat wij jou niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Uniserver B.V.
Robijnstraat 3
1812 RB Alkmaar

Postadres:

Uniserver B.V.
Postbus 1116
1810 KC Alkmaar

E-mailadres: info@uniserver.nl
Telefoonnummer: [072-5725646](tel:072-5725646)
KvK-nummer: 34129730