

KLANTCASE DRIELUIK: HOE WIJ ONGEMERKT PROCESSEN VERGEMAKKELIJKEN

STICHTING BKR: JAARLIJKS MEER DAN 10 MILJOEN KREDIETTOETSINGEN VIA HUMAN INFERENCE'S DATAHUB

Stichting BKR is een onafhankelijke organisatie die consumptieve kredietinformatie verzamelt en beheert. Sinds 1965 maakt zij zich hard voor een financieel gezond Nederland. Hun doelen zijn het beschermen van consumenten tegen overkreditering en het bevorderen van een verantwoorde kredietverstrekking.

Het kredietregistratiebureau registreert kredieten – zoals leningen, creditcards en leases – in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI). Kredietaanbieders gebruiken deze informatie om de kredietwaardigheid van klanten te beoordelen. Dit zijn ze wettelijk verplicht. Op basis van de gegevens van Stichting BKR, beslissen kredietaanbieders of een extra lening verantwoord is en past bij iemands financiële situatie.

Eind 2022 hadden 7,8 miljoen Nederlanders een consumptief krediet, goed voor 11,7 miljoen contracten.¹ Al deze kredieten zijn verdeeld over verschillende kredietaanbieders. Voor een juiste beoordeling van een kredietaanvraag moet Stichting BKR inzicht geven in deze data en daarvoor een volledig dossier van elke kredietnemer opbouwen. Hiervoor gebruiken zij de Human Inference softwareoplossing DataHub.

Deze case beschrijft hoe het CKI en de Human Inference software samenwerken, hoe Stichting BKR inzicht geeft in het kredietnemersdossier – ook wel het toetsproces – en de resultaten van de samenwerking tot nu toe.

¹Stichting BKR. (2023). BKR monitor: https://www.bkr.nl/media/2cpddrtb/bkr-monitor-2022_stichting-bkr.pdf



Hoe het CKI en datahub samenwerken

De Human Inference software DataHub is naadloos geïntegreerd in het CKI en maakt deel uit van de dagelijkse BKR-processen. De software en het systeem werken als volgt samen:

Registratie van kredietinformatie

Kredietaanbieders registreren kredietinformatie in het CKI. In dit registratieproces leggen zij niet alleen gegevens over nieuw afgesloten kredieten vast, maar werken ze ook eerder geregistreerde kredietinformatie bij of verwijderen ze informatie.

DataHub verzamelt en ordent alle kredietinformatie die bij dezelfde consument hoort. Dit lijkt eenvoudig, maar het identificeren van dezelfde consument is uitdagend omdat consumenten voortdurend in beweging zijn; ze verhuizen, trouwen of scheiden. De software zorgt voor het nauwkeurig vastleggen van kredietinformatie, ongeacht veranderingen in de situatie van een consument.

Inzage in kredietinformatie

Consumenten hebben het recht om hun eigen kredietinformatie op te vragen bij het kredietregistratiebureau. Wanneer een consument een inzageverzoek indient, garandeert DataHub dat alleen de kredietinformatie van de betreffende consument wordt verstrekt.

Wist je dat:

de bij BKR aangesloten kredietverstrekkers maandelijks tussen de 3-8 miljoen krediettoetsingen doen?



Krediettoetsingen door kredietaanbieders

Tijdens het kredietverleningsproces raadplegen kredietaanbieders Stichting BKR om inzicht te krijgen in welke kredietinformatie er over een consument beschikbaar is. Voor het nemen van verantwoorde kredietbeslissingen is dit onmisbaar. Opnieuw speelt DataHub een essentiële rol, want de gegevens die kredietaanbieders verstrekken zijn regelmatig beperkt of foutief.

De software toont de kredietinformatie van de best matchende consument op basis van de verstrekte gegevens door de kredietaanbieder. Dit gebeurt zelfs als deze gegevens onvolledig of onjuist zijn. Het weergeeft uitsluitend de kredietinformatie van de consument in kwestie.

DataHub: de juiste gegevens op het juiste moment

De software speelt een belangrijke rol bij het coördineren van alle kredietinformatie. De samenwerking verbetert de dienstverlening van Stichting BKR omdat:

- + Kredietinformatie nauwkeuring zijn vastgelegd.
- + Kredietaanbieders betrouwbare informatie ontvangen bij het nemen van kredietbeslissingen.
- + Consumenten gemakkelijk en snel toegang krijgen tot hun eigen gegevens.

Het toetsproces met het CKI en datahub in 4 stappen

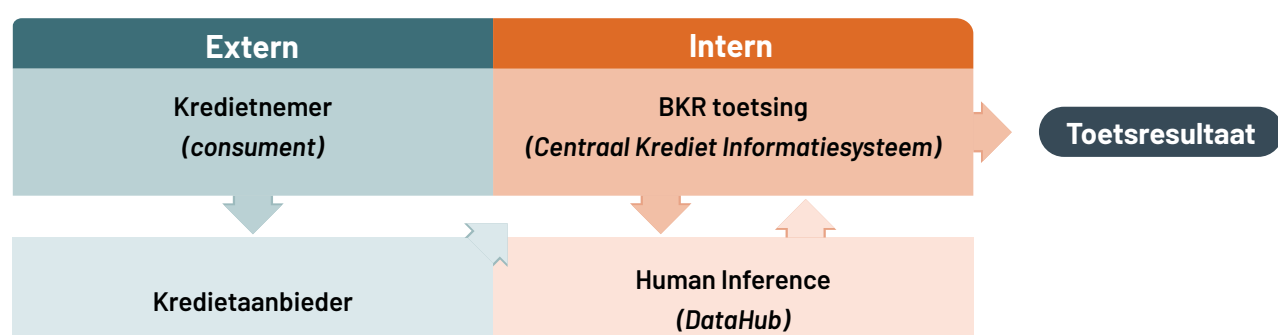
Zodra een consument een krediet aanvraagt, werken het CKI en DataHub samen om ervoor te zorgen dat de kredietaanbieder de kredietwaardigheid van de consument kan toetsen. Zo voorkomen ze onverantwoord verstrekte kredieten. Voor dit toetsingsproces doorlopen zij de volgende stappen:

- **Kredietaanvraag**
 - Een consument doet via een kredietaanbieder een kredietaanvraag.
- **Kredietwaardigheidstoetsing**
 - De kredietaanbieder toetst de kredietwaardigheid van de consument om te beslissen of een lening verantwoord is. Dit doen ze door de aanvraaggegevens van de consument te controleren via het CKI.
- **Inzet van de DataHub**
 - DataHub gebruikt de aanvraaggegevens om in de administratie van Stichting BKR fouttolerant te zoeken naar kredietinformatie over de consument. Het fouttolerant zoeken
- zorgt ervoor dat eventuele verschillen tussen de aanvraaggegevens en de BKR-administratie het toetsproces niet verstoren.
- Eerder is de administratie van Stichting BKR al verbeterd met behulp van DataHub, zodat het efficiënt kredietinformatie over een consument vindt.
- **Snelheid van het zoekproces**
 - Stichting BKR hanteert een strikte norm: het zoeken naar consumentenkredietinformatie mag niet langer duren dan 0,25 seconden. Gemiddeld duurt dit zoekproces via DataHub slechts 0,2 seconden.

Het resultaat: een compleet beeld

Dankzij DataHub garandeert Stichting BKR een betrouwbaar toetsproces, met een compleet beeld van de kredietinformatie van een consument. Dit geeft kredietaanbieders vertrouwen.

Een visuele weergave van het toetsproces:



Datahub's impact op stichting BKR: successen en cijfers

OP ÉÉN DAG ZIJN ER...

gemiddeld **14.000** registraties
maximaal **23.450** verwijderde contracten
maximaal **67.600** registraties
maximaal **265.000** toetsingen



DALEKPREVENTIE

Het voorkomen van datalekken staat bovenaan de prioriteitenlijst van Stichting BKR. DataHub houdt gegevens veilig en maakt deze informatie alleen toegankelijk voor geautoriseerde organisaties.



PRECIEZE GEGEVENSREGISTRATIE

Bij het registreren van kredietinformatie kan Stichting BKR erop vertrouwen dat gegevens correct zijn vastgelegd bij de juiste consument.



HOGERE EFFICIËNTIE

Het percentage automatisch verwerkte inzages en toetsingen is gestegen. Stichting BKR verwerkt meer aanvragen met dezelfde hoeveelheid medewerkers.

betrouwbare gegevens zijn de basis voor succes.

Al meer dan 35 jaar biedt Human Inference softwareoplossingen op het gebied van datakwaliteit en Master Data Management. Onze oplossingen zijn gebaseerd op natuurlijke taalverwerking, fuzzy-logic technieken en een matching-engine die patronen herkent zoals het menselijk brein dat zou doen. Hiermee controleren, corrigeren en beheren organisaties en overheden al hun klantgegevens en creëren ze een single customer view. Dit helpt ze te voldoen aan wet- en regelgeving, dagelijkse werkzaamheden te optimaliseren en de klantervaring te verbeteren.

HUMAN INFERENCE

www.humaninference.nl

HUMAN INFERENCE IS ONDERDEEL VAN:

TDA GROUP