

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE:

DORA SISTEMAS S.A DE C.V.

Fecha de última actualización: 18 de febrero de 2025.

Para DORA SISTEMAS S.A. DE C.V., lo más importante son sus clientes y usuarios, los Datos Personales que le son proporcionados a través de su sitio web, y por medio de los diferentes productos de gestión de información que ofrece, mediante su tratamiento legítimo, controlado y confidencial, efecto de garantizar su privacidad y brindarle la mejor experiencia en la contratación de nuestros servicios e informarle de todas las medidas de seguridad que hemos implementado para garantizar la protección de sus datos personales. Por éste motivo y en cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010, así como su reglamento y demás normativas aplicables; las buenas prácticas recomendadas para el aviso de privacidad, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad (En adelante el “aviso”), el cual tiene el propósito de dar estricto cumplimiento al principio de información, así como los principios de licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos por la Ley, y darle a conocer a usted sobre la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus Datos Personales y esté usted en condiciones de ejercer su derecho a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

En este documento usted podrá saber:

1. Identidad y domicilio del responsable.
2. Datos personales recabados.
3. Datos sensibles.
4. Finalidades del tratamiento.
5. Datos de menores e incapaces.
6. Mecanismos para manifestar negativa al tratamiento para finalidades secundarias.
7. Transferencias de datos.
8. Aceptación de transferencias.
9. Derechos ARCO y portabilidad.
10. Medios para limitar el uso o divulgación de datos.
11. Uso de cookies y tecnologías similares.
12. Modificaciones al aviso de privacidad.
13. Exclusión de responsabilidad
14. Seguridad de la información.
15. Formularios de contacto y consentimiento.
16. Contacto.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

DORA SISTEMAS S.A. DE C.V (En adelante DORA SISTEMAS), recaba datos personales mediante su sitio web <https://dorasistemas.com>, para los servicios de distribución de productos Apeon: PowerBuilder, PowerServer e InfoMaker.

Nuestros datos de contacto para cualquier tema relacionado con el presente aviso de privacidad, son los siguientes:

Dirección: Cerro Gordo 130, Int. 4005-4007, Col. Punta Campestre C.P. 37128, León Guanajuato, México.
Teléfono: (477) 690 3582 ext. 1402
Correo electrónico: protecciondedatos@dorasistemas.com

2. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

DORA SISTEMAS recaba sus datos personales por medio de su sitio web <https://www.dorasistemas.com>, por medio de formularios para el envío electrónico de su boletín informativo y para ponernos en contacto con usted.

DORA SISTEMAS puede recopilar la información de identificación que a continuación se describe, la cual ha sido seleccionada por categorías para mejor comprensión de los mismos:

Datos de Identificación: Nombre, teléfono, correo electrónico, razón social, dirección, identificador fiscal (RFC, NIT, RUC, etc.).

En todo momento DORA SISTEMAS realiza y realizará un ejercicio estricto de minimización de los datos que recaba, con el propósito de solicitar únicamente los datos necesarios, pertinentes, correctos y actualizados que tengan relación con la finalidad de cada tratamiento.

Asimismo, sus datos pueden llegar a ser recabados en forma directa en los siguientes casos:

- Vía electrónica por medio de nuestro sitio web.
- Por medio de correo electrónico.
- Vía telefónica.

En todos los casos, DORA SISTEMAS ha implementado mecanismos para poner a su disposición el presente aviso de privacidad integral, un aviso de privacidad corto o un aviso de privacidad simplificado, dependiendo las características de la obtención de sus datos.

En caso de que obtengamos sus datos personales en forma indirecta, ya sea a través de una transferencia consentida o bases de datos públicas, le daremos a conocer el presente aviso de privacidad en el primer contacto que tengamos con usted y previo al aprovechamiento de sus datos personales, siempre con la posibilidad de que usted pueda manifestar su oposición a dicho aprovechamiento.

3. DATOS SENSIBLES

DORA SISTEMAS no recaba datos sensibles.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

En este apartado usted tendrá acceso al listado de las finalidades determinadas y objetivas del tratamiento de sus datos personales, las cuales, para una mejor comprensión de su parte, se han elaborado sin hacer uso de frases inexactas, ambiguas o vagas.

La información que DORA SISTEMAS recaba para comprender mejor sus necesidades e intereses, lo ayuda a proporcionar una experiencia personalizada y uniforme, sustentada en altas medidas de seguridad que garantizan en todo momento su privacidad. Con el propósito de informarle claramente las finalidades del tratamiento de sus datos personales, la regulación mexicana requiere que se identifique y distinga claramente entre las finalidades que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el responsable y el titular de los datos, de aquellos que no lo son (finalidades secundarias), para lo cual, en estricto cumplimiento a lo anterior, ponemos a su disposición los diferentes tratamientos a que podrán ser sujetos sus datos personales:

Finalidades originarias y necesarias:

Datos de identificación:

- Para contactarnos con usted derivado de una solicitud de información en nuestro sitio.
- Para hacerle llegar nuestro boletín de noticias.
- Para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales, en las cuales podrán ser tratados única y exclusivamente para el cumplimiento de los fines objeto de la relación jurídica que se establezca;
- Para el cumplimiento de obligaciones presentes y futuras, de requerimientos regulatorios;
- Para efectos de facturación.
- Realizar internamente estudios estadísticos y de mercado para evaluar la calidad de nuestros servicios y hábitos de consumo.
- Ofrecerle nuevos productos que pudieran interesarle.

Datos financieros:

- No tratamos datos financieros.

Datos sensibles:

- No tratamos datos de carácter sensible.

Finalidades necesarias:

- Gestión de soporte técnico

- Gestión de licencias
- Verificación de cumplimiento contractual con proveedores tecnológicos
- Administración de clientes y prospectos
- Cumplimiento de obligaciones fiscales

Finalidades secundarias:

DORA SISTEMAS lleva a cabo envío de información de nuevos productos y/o servicios a sus clientes, para lo cual, en términos de la LFPDPPP, en este acto se solicita su autorización para ello.

Estoy de acuerdo en recibir información sobre nuevos productos y servicios de DORA SISTEMAS:

En caso de que existan cambios en los tratamientos arriba mencionados que afecten sustancialmente las finalidades descritas, pondremos a su disposición un nuevo aviso de privacidad que describirá las nuevas características del tratamiento.

Hacemos de su conocimiento que DORA SISTEMAS no lleva a cabo procesos automatizados para toma de decisiones sin que intervenga la valoración de una persona humana.

Finalidades secundarias (con consentimiento):

Envío de información comercial sobre productos y servicios.

5. MENORES E INCAPACES

No es deseo de DORA SISTEMAS celebrar contratos que relacionen datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad. En estos casos los padres o tutores otorgan su consentimiento expreso y por escrito, al suscribir nuestro aviso de privacidad, en términos del Código Civil Federal. Con la finalidad de salvaguardar el derecho a la protección de los datos personales tratados por DORA SISTEMAS y los datos de menores e incapaces, se han establecido mecanismos de seguridad, confidencialidad y acceso a dicha información.

6. NEGATIVA A FINALIDADES SECUNDARIAS

No obstante que DORA SISTEMAS lleva a cabo tratamiento de datos para finalidades secundarias, ha implementado un mecanismo expreso para que usted pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con relación a las finalidades enlistadas en la cláusula anterior, mediante la dirección electrónica protecciondedatos@dorasistemas.com, así como mediante sistemas tecnológicos para que usted pueda otorgar su consentimiento o eliminarse voluntariamente de nuestra base de datos.

En caso de datos de información no sensible y de que el presente aviso de privacidad no se haga de su conocimiento en forma directa o personal, usted contará con un plazo de 5 días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa al tratamiento de sus datos para las descritas “finalidades

primarias”. En caso de no recibir su negativa en dicho término, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para estos fines, sin menoscabo de poder ejercer sus derechos de revocación u oposición posteriormente.

7. TRANSFERENCIAS DE DATOS

DORA SISTEMAS llevará a cabo la remisión únicamente del email a Appeon (proveedor tecnológico ubicado en el extranjero exclusivamente para el cumplimiento de la relación contractual.), como encargados que coadyuvan para el efectivo cumplimiento de la adquisición de las licencias de los productos de APPEON (PowerBuilder, PowerServer e InfoMaker) y para dar estricto cumplimiento a la relación contractual que los une.

8. ACEPTACIÓN DE TRANSFERENCIAS

Al tratarse de remisiones que son estrictamente necesarias para dar cumplimiento a la relación contractual que nos une con usted, no es necesario que usted otorgue su consentimiento para las mismas, sin embargo, DORA SISTEMAS ha implementado mecanismos para que usted manifieste su oposición, la cual será procedente siempre y cuando no afecte la relación contractual adquirida.

9. DERECHOS ARCO Y PORTABILIDAD

Por su seguridad, en caso de que la solicitud sea ejercida por un tercero distinto a usted, DORA SISTEMAS podrá solicitar el documento de identificación correspondiente y el documento comprobatorio de las facultades del representante, mediante el documento notarial correspondiente.

Es importante informarle que los procedimientos antes referidos se han establecido con la intención de facilitarle a usted su ejercicio, y buscando en todo momento la mayor cobertura posible, en atención al perfil de los clientes de DORA SISTEMAS y la forma en que se mantiene contacto con usted. El ejercicio de estos derechos es totalmente gratuito y se encuentran en su totalidad habilitados.

Para su información, la persona a cargo del departamento de protección de datos personales de DORA SISTEMAS que dará trámite a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO, puede ser localizada en el correo electrónico protecciondedatos@dorasistemas.com

DORA SISTEMAS le comunicará en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como respecto a la revocación de su consentimiento, la determinación adoptada. Si resulta procedente, se hará efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los medios por los cuales se le comunicará la respuesta serán, mensajería especializada, entrega directa en nuestras oficinas y/o correo electrónico. En todos los casos se recabará acuse de recibido.

DORA SISTEMAS podrá negar el acceso a sus datos personales o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- Cuando en nuestra base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos; y
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere este artículo podrá ser parcial en cuyo caso DORA SISTEMAS efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el titular.

En todos los casos anteriores, DORA SISTEMAS le informará debidamente el motivo de su decisión o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud. En caso de que usted se sienta afectado con la resolución que emitamos, tiene disponible la acción de protección de derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

10. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN

Somos una empresa que honra la protección de los datos personales de los diferentes involucrados en nuestros distintos procesos. Por ello, hemos implementado las distintas opciones y medios para limitar el uso y divulgación de sus datos personales antes de su aprovechamiento, descritas en los incisos anteriores.

Asimismo, DORA SISTEMAS ha creado su propio listado de exclusión, que constituye la base de datos que tiene por objeto registrar de manera gratuita la negativa del titular al tratamiento de sus datos personales, en ejercicio de sus derechos de cancelación, oposición o revocación de su consentimiento.

De igual forma le informamos que usted puede solicitar la limitación y/o divulgación de sus datos personales en la siguiente dependencia gubernamental:

Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, Delegación Cuauhtémoc CP. 06140, Ciudad de México (antes Distrito Federal), mediante el Registro Público para evitar Publicidad (REPEP) de forma presencial, vía telefónica o por internet. Para más información comuníquese a los teléfonos 56256700; 800 4688722 o diríjase a su sitio web <https://repep.profeco.gob.mx/index.jsp>

11. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias de compra para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Le informamos que utilizamos cookies para obtener información personal de usted, como la siguiente: i) El tipo de navegador y sistema operativo que utiliza; ii) Las páginas de Internet que visita en forma previa y posterior a la entrada del Sitio Web de DORA SISTEMAS; iii) Los vínculos que sigue y permanencia en nuestro sitio; iv) Su dirección IP; v) Lugar desde el cual nos visita y estadísticas de navegación.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Puede buscar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las cookies en los siguientes sitios web:

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/es-mx/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>

Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar **todas las cookies**.

12. MODIFICACIONES AL AVISO

DORA SISTEMAS se reserva, tiene y tendrá el derecho de realizar modificaciones y actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, sin embargo, tiene la obligación de informar a usted, como titular de los datos personales que trata, la publicación de nuevas versiones del aviso de privacidad, a través de cualquiera de los siguientes medios:

- a) Su página web ubicada en <https://www.dorasistemas.com/aviso-de-privacidad> o correo electrónico a cualquiera de las direcciones que haya usted registrado con nosotros.
- b) Avisos colocados en lugares visibles en nuestras oficinas.

13. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Nuestro sitio web podría contener enlaces, hipervínculos o hipertextos "links", banners, botones y/o herramientas de búsqueda en Internet que al ser utilizados por los usuarios transportan a otros portales o sitios de Internet que podrían ser propiedad de terceros.

DORA SISTEMAS no controla dichos sitios ni se hace responsable por los avisos de privacidad que ostenten o la falta de ellos, los datos personales que los usuarios llegasen a proporcionar a través de estos portales o sitios de Internet distintos a nuestro sitio web son su responsabilidad, por lo que deberá verificar el aviso de privacidad en cada sitio al que acceda.

14. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

DORA SISTEMAS ha implementado medidas tecnológicas de protección de los datos personales que trata. Asimismo aplicamos procedimientos físicos, electrónicos y administrativos razonables para proteger los datos personales contra destrucción accidental o ilegal, pérdida o alteración accidental y divulgación o acceso no autorizado, sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, las transmisiones de datos a través de Internet nunca son 100% seguras por lo que una vez recibidos los datos personales, se hará todo lo posible por salvaguardarlos y en caso de vulneración, será usted inmediatamente notificado a efecto de que tenga oportunidad de tomar las medidas de seguridad pertinentes.

15. FORMULARIOS DE CONTACTO Y CONSENTIMIENTO

En los formularios de contacto presentes en nuestro sitio web, se solicitará de forma expresa el consentimiento del titular de los datos antes de enviar la información, incluyendo una casilla de verificación con el siguiente texto:

"He leído y acepto el Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales conforme a las finalidades descritas."

Dicho consentimiento será obligatorio para que la información pueda ser enviada por el usuario. En caso de incluir finalidades secundarias, también se incluirá una casilla adicional para que el titular pueda aceptar o rechazar ese uso.

16. CONTACTO

No dude en comunicarse con DORA SISTEMAS si tuviera algún comentario, pregunta o sugerencia en relación con las prácticas de manejo de datos personales descritas en este aviso de privacidad, para esto, puede usted comunicarse con nosotros enviando un mensaje al Departamento de Protección de Datos de DORA SISTEMAS a protecciondedatos@dorasistemas.com.