Aviso de privacidad integral

Dora Sistemas, S.A. de C.V.

Fecha de última actualización: 3 de noviembre de 2026.

Para Dora Sistemas, S.A. de C.V., sus clientes y usuarios son lo más importante. La empresa trata de forma legítima, controlada y confidencial los datos personales que recibe a través de su sitio web y de los productos de gestión de información que ofrece, con el propósito de garantizar su privacidad, brindar la mejor experiencia en la contratación de sus servicios e informar sobre las medidas de seguridad implementadas para proteger sus datos personales.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, cuya última reforma fue publicada el 14 de noviembre de 2025, y de las demás disposiciones aplicables, Dora Sistemas pone a su disposición este aviso de privacidad (en adelante, el «aviso»).

Este aviso tiene por objeto cumplir con los principios de información, licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Asimismo, informa a usted, como persona titular de los datos personales, sobre la existencia y las características principales de su tratamiento, para que pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, la privacidad y la protección de datos personales.

1 Identidad y domicilio del responsable

Dora Sistemas, S.A. de C.V. (en adelante, «Dora Sistemas») es responsable del tratamiento de los datos personales descritos en este aviso. El aviso comprende el sitio https://dorasistemas.com y el portal de ventas https://ventas.dorasistemas.com, utilizados para la atención de consultas y los servicios de distribución y venta de productos Appeon: PowerBuilder, PowerServer e InfoMaker.

Los datos de contacto para cualquier asunto relacionado con este aviso son los siguientes:

Dirección: Cerro Gordo 130, Int. 4005-4007, Col. Punta Campestre, C.P. 37128, León, Guanajuato, México.

Teléfono: (477) 690 3582 ext. 1402.

Correo electrónico: protecciondedatos@dorasistemas.com

2 Datos personales recabados y medios de obtención

Dora Sistemas recaba sus datos personales mediante los formularios de su sitio web https://www.dorasistemas.com para enviarle electrónicamente su boletín informativo y ponerse en contacto con usted.

En los formularios de contacto se pueden recabar nombre, apellido, teléfono y correo electrónico, así como el asunto de la consulta y el mensaje en el que usted describe el problema.

En el portal de ventas https://ventas.dorasistemas.com, se recaban el correo electrónico y una contraseña para crear la cuenta. Asimismo, se recaban teléfono, compañía, dirección, ciudad, código postal, estado o provincia y país. Los datos relativos a los pagos se describen en la sección 3.

Dora Sistemas realiza y realizará un ejercicio estricto de minimización de datos, con el propósito de solicitar únicamente los datos necesarios, pertinentes, correctos y actualizados que se relacionen con la finalidad de cada tratamiento.

Los datos también pueden recabarse de forma directa por los siguientes medios:

- El sitio principal y el portal de ventas.
- El correo electrónico.
- La vía telefónica.

En todos los casos, Dora Sistemas ha implementado mecanismos para poner a su disposición este aviso integral, un aviso corto o un aviso simplificado, según las características de la obtención de los datos.

Si Dora Sistemas obtiene sus datos de forma indirecta, mediante una transferencia consentida o bases de datos públicas, le dará a conocer este aviso en el primer contacto que tenga con usted y antes del aprovechamiento de sus datos. En todo caso, usted podrá manifestar su oposición a dicho aprovechamiento.

3 Datos personales sensibles y datos de pago

Dora Sistemas no recaba ni trata datos personales sensibles.

Para las compras realizadas a través de https://ventas.dorasistemas.com, se aceptan pagos con tarjeta, depósito bancario o transferencia.

Los pagos con tarjeta se procesan mediante la plataforma EVO, en la cual se solicita el nombre del titular de la tarjeta, el número de tarjeta, la fecha de vencimiento y el código de seguridad. Dora Sistemas no recibe ni tiene acceso al número de tarjeta, la fecha de vencimiento o el código de seguridad proporcionados en dicha plataforma.

Para cualquiera de las modalidades de pago señaladas, Dora Sistemas recibe por correo electrónico información de la operación que comprende el importe total del pago, el nombre del cliente, su correo electrónico, compañía, dirección, ciudad y país. Esta información se utiliza para verificar el pago y gestionar la compra correspondiente.

4 Finalidades del tratamiento

Dora Sistemas recaba información para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecerle una experiencia personalizada y uniforme, sustentada en medidas de seguridad que garantizan en todo momento su privacidad.

Las finalidades se presentan a continuación, distinguiendo las necesarias para la existencia, el mantenimiento y el cumplimiento de la relación jurídica de las secundarias.

Finalidades originarias y necesarias

Los datos personales se tratan para:

- Ponerse en contacto con usted con motivo de una solicitud de información en el sitio web.
- Hacerle llegar el boletín de noticias.
- Cumplir las obligaciones contractuales, utilizando los datos única y exclusivamente para los fines de la relación jurídica que se establezca.
- Cumplir obligaciones presentes y futuras, así como requerimientos regulatorios.
- Realizar la facturación.
- Realizar estudios estadísticos y de mercado internos para evaluar la calidad de los servicios y los hábitos de consumo.
- Ofrecerle nuevos productos que pudieran interesarle.

También se consideran finalidades necesarias:

- Gestionar el soporte técnico.
- Gestionar las licencias.
- Verificar el cumplimiento contractual con proveedores tecnológicos.
- Administrar la relación con clientes y prospectos.
- Cumplir las obligaciones fiscales.
- Crear y administrar las cuentas del portal de ventas, gestionar los pedidos y verificar los pagos correspondientes.

Finalidades secundarias con consentimiento

Dora Sistemas envía a sus clientes información comercial sobre nuevos productos y servicios. Para ello, solicita su autorización en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Estoy de acuerdo en recibir información sobre nuevos productos y servicios de Dora Sistemas:

[ ] Sí [ ] No

Si se producen cambios en los tratamientos descritos que afecten sustancialmente sus finalidades, Dora Sistemas pondrá a su disposición un nuevo aviso que describa las nuevas características del tratamiento.

Dora Sistemas no realiza procesos automatizados de toma de decisiones sin la valoración de una persona.

5 Negativa al tratamiento para finalidades secundarias

Usted puede manifestar su negativa al tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias descritas en la sección 4 mediante el correo protecciondedatos@dorasistemas.com. Dora Sistemas también ha implementado sistemas tecnológicos para que usted pueda otorgar su consentimiento o eliminarse voluntariamente de su base de datos.

Cuando se trate de datos no sensibles y este aviso no se haga de su conocimiento de forma directa o personal, usted contará con un plazo de 5 días hábiles para manifestar su negativa al tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias no necesarias para la relación jurídica descritas. Si Dora Sistemas no recibe su negativa dentro de ese plazo, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para dichos fines, sin perjuicio de que pueda ejercer posteriormente sus derechos de revocación u oposición.

6 Datos de menores de edad y personas en estado de interdicción o incapacidad

Dora Sistemas no tiene la intención de celebrar contratos que involucren datos personales de menores de edad o de personas en estado de interdicción o incapacidad. En estos casos, los padres o tutores otorgan su consentimiento expreso y por escrito al suscribir este aviso, en términos del Código Civil Federal.

Para salvaguardar el derecho a la protección de los datos personales que trata, incluidos los de estas personas, Dora Sistemas ha establecido mecanismos de seguridad, confidencialidad y acceso a dicha información.

7 Transferencias y remisiones de datos

Dora Sistemas remitirá únicamente el correo electrónico a Appeon, proveedor tecnológico ubicado en el extranjero que actúa como encargado y colabora en la adquisición de las licencias de PowerBuilder, PowerServer e InfoMaker. La remisión se realizará exclusivamente para cumplir la relación contractual.

Para los pagos con tarjeta se utiliza la plataforma EVO, en los términos descritos en la sección 3 de este aviso.

8 Consentimiento y oposición a las remisiones

Al tratarse de remisiones estrictamente necesarias para cumplir la relación contractual con usted, no es necesario que otorgue su consentimiento. No obstante, Dora Sistemas ha implementado mecanismos para que manifieste su oposición, la cual será procedente siempre que no afecte la relación contractual adquirida.

9 Derechos ARCO y portabilidad

La persona a cargo del Departamento de Protección de Datos Personales de Dora Sistemas dará trámite a su solicitud de ejercicio de los derechos de acceso, rectificación,

cancelación u oposición (ARCO). Puede localizarla en protecciondedatos@dorasistemas.com.

Por su seguridad, cuando un tercero presente la solicitud en su nombre, Dora Sistemas podrá solicitar el documento de identificación correspondiente y el documento notarial que acredite las facultades de su representante.

Los procedimientos para ejercer estos derechos buscan facilitar su ejercicio y ofrecer la mayor cobertura posible, considerando el perfil de los clientes y la forma en que Dora Sistemas mantiene contacto con usted. Su ejercicio es totalmente gratuito y los procedimientos se encuentran habilitados en su totalidad.

Plazos y medios de respuesta

Dora Sistemas le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha de recepción de su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, o de revocación del consentimiento. Si la solicitud resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

La respuesta se comunicará mediante mensajería especializada, entrega directa en las oficinas o correo electrónico. En todos los casos, se recabará acuse de recibo.

Supuestos de negativa

Dora Sistemas podrá negar el acceso, la rectificación o la cancelación de sus datos personales, o la oposición a su tratamiento, en los siguientes supuestos:

- Cuando quien presente la solicitud no sea la persona titular o su representante legal no esté debidamente acreditado.
- Cuando los datos personales de quien presente la solicitud no se encuentren en la base de datos de Dora Sistemas.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista un impedimento legal o una resolución de autoridad competente que restrinja el acceso o no permita la rectificación, cancelación u oposición.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición ya se haya realizado.

La negativa podrá ser parcial. En ese caso, Dora Sistemas atenderá la parte de la solicitud que resulte procedente.

En todos los casos, Dora Sistemas informará a usted o a su representante legal el motivo de la decisión, dentro de los plazos establecidos y por el mismo medio por el que se presentó la solicitud.

Si usted considera que la respuesta de Dora Sistemas vulnera sus derechos, puede presentar una solicitud de protección de datos ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, conforme al procedimiento y los plazos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

10 Limitación del uso o divulgación de los datos

Dora Sistemas protege los datos personales de las personas involucradas en sus procesos y ha implementado las opciones y los medios descritos en las secciones anteriores para limitar su uso y divulgación antes de su aprovechamiento.

También ha creado un listado de exclusión para registrar gratuitamente la negativa de la persona titular al tratamiento de sus datos, en ejercicio de sus derechos de cancelación, oposición o revocación del consentimiento.

Asimismo, usted puede solicitar la limitación del uso o la divulgación de sus datos mediante el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), de forma presencial, telefónica o por internet.

Dirección: Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México (antes Distrito Federal).

Para más información, comuníquese a los teléfonos 56256700 y 800 4688722, o consulte https://repep.profeco.gob.mx/index.jsp

11 Cookies y tecnologías de rastreo

Las cookies son archivos de texto que se descargan automáticamente y se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo al navegar por una página de internet. Permiten que el servidor recuerde ciertos datos sobre la persona usuaria, como sus preferencias de compra para la visualización de las páginas, su nombre y su contraseña.

Dora Sistemas utiliza cookies para obtener la siguiente información personal:

- El tipo de navegador y el sistema operativo que utiliza.
- Las páginas de internet que visita antes y después de ingresar al sitio web de Dora Sistemas.
- Los vínculos que sigue y el tiempo de permanencia en el sitio.
- Su dirección IP.
- El lugar desde el cual visita el sitio y sus estadísticas de navegación.

Estas cookies y otras tecnologías pueden deshabilitarse. Puede consultar cómo ajustar sus preferencias en los siguientes sitios:

Microsoft Edge:

https://support.microsoft.com/es-mx/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy

Google Chrome:

https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es&co=GENIE.Platform%3DDesktop

El botón de ayuda de la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores indica cómo impedir la aceptación de nuevas cookies, recibir notificaciones cuando se obtiene una nueva cookie o deshabilitarlas todas.

12 Formularios de contacto y consentimiento

En los formularios de contacto del sitio web, Dora Sistemas solicitará expresamente el consentimiento de la persona titular antes del envío de la información, mediante una casilla de verificación con el siguiente texto:

«He leído y acepto el Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales conforme a las finalidades descritas».

Este consentimiento será obligatorio para enviar la información. Si se incluyen finalidades secundarias, se incorporará una casilla adicional para que la persona titular acepte o rechace ese uso.

13 Seguridad de la información

Dora Sistemas ha implementado medidas tecnológicas de protección y aplica procedimientos físicos, electrónicos y administrativos razonables para proteger los datos personales contra su destrucción accidental o ilegal, pérdida o alteración accidental, y divulgación o acceso no autorizado.

Aunque las herramientas de protección son cada vez más seguras, las transmisiones de datos por internet nunca son 100 % seguras. Una vez recibidos los datos personales, Dora Sistemas hará todo lo posible por salvaguardarlos. En caso de vulneración, le notificará inmediatamente para que usted pueda adoptar las medidas de seguridad pertinentes.

14 Enlaces a terceros y exclusión de responsabilidad

El sitio web de Dora Sistemas podría contener enlaces, hipervínculos, hipertextos, banners, botones o herramientas de búsqueda que conduzcan a portales o sitios de internet de terceros.

Dora Sistemas no controla esos sitios ni se hace responsable de sus avisos de privacidad o de la falta de ellos. Los datos personales que usted proporcione a través de sitios distintos al de Dora Sistemas son responsabilidad de usted, por lo que deberá consultar el aviso de privacidad de cada sitio al que acceda.

15 Modificaciones al aviso de privacidad

Dora Sistemas se reserva el derecho de modificar y actualizar este aviso. Asimismo, tiene la obligación de informarle sobre la publicación de nuevas versiones mediante cualquiera de los siguientes medios:

- La página https://www.dorasistemas.com/aviso-de-privacidad o un correo electrónico enviado a cualquiera de las direcciones que usted haya registrado con Dora Sistemas.
- Avisos colocados en lugares visibles de sus oficinas.

16 Contacto

Si tiene comentarios, preguntas o sugerencias sobre las prácticas de manejo de datos personales descritas en este aviso, puede comunicarse con el Departamento de Protección de Datos de Dora Sistemas mediante el correo protecciondedatos@dorasistemas.com.