

Privacyverklaring

1. Algemeen

Sway hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en gaat zorgvuldig om met alle informatie die tijdens begeleiding, contactmomenten, aanmeldingen of overeenkomsten wordt gedeeld. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens worden verwerkt, waarom dit gebeurt en hoe deze gegevens worden beschermd.

2. Bedrijfsgegevens

Sway, Doula en geboortecoach Merel Janssen, gevestigd in Hernen. De contactgegevens zijn terug te vinden via www.doulasway.nl. E-mail: merel@doulasway.nl

3. Verantwoordelijke

Sway is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Gegevens kunnen worden verwerkt in het kader van:

- doula begeleiding
- geboorte coaching
- cursussen en workshops
- consulten
- nazorg
- communicatie en administratie

4. Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Sway verwerkt uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor begeleiding, communicatie en administratie, waaronder mogelijk:

- naam en contactgegevens
- adresgegevens
- geboortedatum
- gegevens rondom zwangerschap, bevalling en postpartum
- medische of psychische informatie die vrijwillig wordt gedeeld en relevant is voor begeleiding
- notities uit gesprekken, sessies of begeleiding
- gegevens van partner of gezin indien relevant
- factuur- en betaalgegevens
- communicatie via e-mail, telefoon of berichtenservices

5. Doeleinden van de verwerking

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor:

- het uitvoeren van begeleiding en dienstverlening
- communicatie rondom afspraken en trajecten
- administratieve doeleinden en facturatie
- het afstemmen van begeleiding op de situatie van cliënt
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Gegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden zonder toestemming van cliënt.

6. Rechtsgrond voor verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van:

- toestemming van cliënt
- uitvoering van de overeenkomst
- wettelijke verplichtingen
- gerechtvaardigd belang voor het kunnen uitvoeren van de dienstverlening

7. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders vereist. Administratieve gegevens die onder fiscale bewaarplicht vallen worden bewaard conform de wettelijke termijn.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Alleen Sway heeft toegang tot deze gegevens. Daarnaast worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of misbruik, zoals:

- beveiligde digitale opslag
- wachtwoordbeveiligde apparaten
- opslag op beveiligde apparaten en/of beveiligde cloudomgevingen die voldoen aan de geldende privacywetgeving

9. Delen van persoonsgegevens met derden

- Sway deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, wanneer cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven of wanneer dit wettelijk verplicht is.
- Indien Sway gebruikmaakt van externe dienstverleners (zoals boekhoudsoftware, e-mailproviders, websitehosting of online formulieren), worden deze partijen

aangemerkt als verwerkers en wordt – indien wettelijk vereist – een verwerkersovereenkomst afgesloten.

10. Website en cookies

Wanneer gebruik wordt gemaakt van een website, contactformulier, nieuwsbrief of sociale media, kunnen beperkte gegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor communicatie of de werking van de website. Indien cookies worden gebruikt, wordt dit vermeld in een aparte cookieverklaring. Wanneer cookies persoonsgegevens verwerken, wordt dit duidelijk toegelicht.

11. Beeldmateriaal

- Sway maakt alleen foto's of video's na duidelijke en vooraf gegeven toestemming van de cliënt.
- Beeldmateriaal wordt nooit gebruikt voor andere doeleinden (zoals website, social media of promotie) zonder expliciete, afzonderlijke toestemming van de cliënt.
- De cliënt kan toestemming op elk moment intrekken.

12. Rechten van cliënt

Cliënt heeft het recht om:

- persoonsgegevens in te zien
- gegevens te laten corrigeren
- gegevens te laten verwijderen
- toestemming in te trekken
- verwerking van gegevens te beperken
- gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit)
- bezwaar te maken tegen verwerking van persoonsgegevens
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien zij van mening is dat haar gegevens onjuist worden verwerkt

Verzoeken kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend.

13. Wijzigingen

Sway behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen wanneer wetgeving of dienstverlening daarom vraagt. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op aanvraag of via de website.

14. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen via: www.doulasway.nl E-mail: merel@doulasway.nl