

Privacyverklaring

Anja Potze-Lavrijsen

handelend onder de handelsnamen Anja's Care en Anja Potze Lavrijsen

Privacyverklaring

Dit document hoort bij de praktijk van Anja Potze-Lavrijsen.

Zij werkt onder de handelsnamen **Anja's Care** en **Anja Potze-Lavrijsen** (hierna: *de praktijk*).

De inhoud van dit document geldt voor de begeleiding en diensten die door de praktijk worden aangeboden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

De praktijk is ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01174604. Deze Privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van de cliënten van de praktijk.

De praktijk, gevestigd aan Veentuin 73, 9551 EB, Sellingen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze Privacyverklaring.

Anja Potze-Lavrijsen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens en fungeert als contactpersoon voor privacy vragen.

Voor contactgegevens van de praktijk wordt verwezen naar de website van de praktijk.

Als u akkoord gaat met deze Privacyverklaring, bent u helemaal klaar om de diensten (begeleiding) van de praktijk te ontvangen. De praktijk heet u van harte welkom en hoopt dat de dienstverlening voldoet aan al uw verwachtingen.

Artikel 1. Wettelijke kaders voor de verwerking van persoonsgegevens

De praktijk is zich ervan bewust dat een passende verwerking van persoonsgegevens een onmisbaar aspect is van het privacy recht. Om dit recht te waarborgen, geeft de praktijk in deze Privacyverklaring heldere en transparante informatie over hoe zij omgaat met uw persoonsgegevens.

De handelswijze van de praktijk is in overeenstemming met de huidige privacywetgeving:

- De Algemene verordening gegevensbescherming (hierna te noemen: AVG);
- De Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (hierna te noemen: UAVG).

Artikel 2. Omschrijving persoonsgegevens

De praktijk verwerkt persoonsgegevens van cliënten en – indien van toepassing – van hun kinderen en wettelijk vertegenwoordigers, in het kader van individuele begeleiding,

kindercoaching, kindbehartiging en aanverwante ondersteunende diensten, doordat gebruik wordt gemaakt van haar diensten of doordat persoonsgegevens actief worden verstrekt.

Persoonsgegevens worden verwerkt doordat:

- gebruik wordt gemaakt van de diensten van de praktijk, en/of
- persoonsgegevens door betrokkenen actief worden verstrekt.

2.1 Persoonsgegevens van cliënten

De volgende persoonsgegevens kunnen worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum en leeftijd
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Inhoudelijke gegevens die noodzakelijk zijn voor begeleiding (zoals doelen, reflecties en voortgang)
- Eventueel BSN, uitsluitend als dit noodzakelijk is in het kader van gemeentelijke trajecten of wettelijke verplichtingen

2.2 Persoonsgegevens van kinderen

Als de praktijk betrokken is bij begeleiding van een ouder in relatie tot diens kind(eren), kindercoaching, kindbehartiging of het uitvoeren van een NICHD-kindinterview, kunnen – voor zover noodzakelijk – de volgende persoonsgegevens van kinderen worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum en leeftijd
- Geslacht
- Leeftijd
- Ervaringen, beleving, woorden van het kind
- Observaties tijdens gesprekken en gespreksverslagen
- Eventueel BSN, uitsluitend indien vereist in het kader van gemeentelijke trajecten

Deze persoonsgegevens kunnen worden verwerkt in het kader van kindercoaching, kindbehartiging, ondersteuning bij ontwikkelingsvragen of het uitvoeren van een NICHD-

kindinterview, met toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger(s) en uitsluitend ten behoeve van zorgvuldige begeleiding, verslaglegging en verantwoording.

2.3 Persoonsgegevens van wettelijk vertegenwoordigers

Als de cliënt minderjarig is of niet zelfstandig bevoegd, verwerkt de praktijk persoonsgegevens van de wettelijk vertegenwoordiger(s), zoals:

- Voor- en achternaam
- Contactgegevens (adres, telefoonnummer, e-mailadres)

2.4 Afbakening

De praktijk verricht geen medische of psychologische behandeling of diagnostiek en houdt geen medische dossiers bij.

De verwerking van persoonsgegevens is beperkt tot wat noodzakelijk is voor begeleiding, kindbehartiging, NICHD-kindinterviews, afstemming, verslaglegging, correcte administratie en wettelijke verantwoording.

Artikel 3. Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens

De praktijk zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Uw persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt. De praktijk verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de Overeenkomst die u met de praktijk heeft gesloten (ook in het geval u toestemming heeft gegeven om informatie op te vragen bij andere hulpverleners of verwijzers),
- De betaling te laten plaatsvinden;
- De dienstverlening van de praktijk te optimaliseren;
- Het verwerken van persoonsgegevens onder “ervaringen”;
- Het voeren van een cliëntenadministratie en het bewaren van de administratie voor de Belastingdienst.

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van de uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen en – waar van toepassing - toestemming van betrokkene(n).

Artikel 3a. Verwerking van persoonsgegevens bij opdrachten van derden

Indien de praktijk werkzaamheden verricht in opdracht van een gecontracteerde zorgaanbieder, gemeente of andere professionele opdrachtgever, werkt de praktijk als zelfstandig professional binnen een duidelijk afgebakende opdracht.

In deze situaties blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor de wettelijke kaders, indicatiestelling, dossierbeheer, bewaartermijnen en eventuele verwerking van het burgerservicenummer (BSN).

De praktijk verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht en verstrekt informatie uitsluitend binnen de afgesproken kaders, met toestemming van betrokkene(n) of indien daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

De praktijk houdt geen zelfstandig jeugdhulp- of medisch dossier bij in het kader van dergelijke opdrachten.

Artikel 4. Verwerking bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Bij begeleiding waarbij kinderen betrokken zijn, worden persoonsgegevens uitsluitend verwerkt met toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger en met aandacht voor veiligheid en belangen van het kind.

Wanneer informatie over kinderen wordt gedeeld in het kader van begeleiding van een ouder, gebeurt dit met aandacht voor zorgvuldigheid en veiligheid. De praktijk verwerkt informatie over kinderen uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is in het kader van begeleiding van een ouder, kindcoaching, kindbehartiging of verslaglegging, en houdt geen zelfstandige dossiers van kinderen bij.

De praktijk heeft niet de intentie om persoonsgegevens te verzamelen van betrokkenen en/of websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar (minderjarigen), tenzij deze persoonsgegevens worden verstrekt door de ouders, voogd of (wettelijk) vertegenwoordiger in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. De praktijk kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. De praktijk raadt ouders dan ook aan om betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er persoonsgegevens over kinderen verzameld worden zonder hun ouderlijke toestemming. Mocht u ervan overtuigd zijn dat de praktijk zonder uw toestemming persoonsgegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met de praktijk. De praktijk zal haar uiterste best doen om die persoonsgegevens te verwijderen.

Artikel 5. Marketingactiviteiten:

De praktijk houdt, in het kader van haar marketingactiviteiten, algemene bezoekgegevens bij van haar website bezoekers. In dit kader kan met name het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Persoonsgegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd. Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens worden gebruikt om de relatie met u te onderhouden. Voorbeelden hiervan zijn het communiceren met bestaande cliënten over nieuwe diensten van de praktijk. Cliënten kunnen zich op ieder moment afmelden voor deze communicatie.

Artikel 6. Geautomatiseerde besluitvorming

De praktijk neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Artikel 7. Bewaartermijn persoonsgegevens

De praktijk bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld en verwerkt.

De volgende bewaartermijnen worden gehanteerd:

- **Persoons- en contactgegevens die onderdeel zijn van een begeleidingsdossier** (zoals intakegegevens, begeleidingsplannen, voortgangsnotities en evaluaties) worden maximaal **5 jaar na afronding van de begeleiding** bewaard.
- **Financieel-administratieve gegevens** (zoals facturen en betaalgegevens) worden bewaard volgens de wettelijke bewaarplicht van **7 jaar**.
- **Persoonsgegevens van personen met wie geen begeleidingsovereenkomst tot stand komt** worden maximaal **1 jaar** bewaard.

De praktijk houdt **geen medische dossiers** bij en verricht **geen medische of psychologische behandeling of diagnostiek**.

Als een betrokkene uitdrukkelijk toestemming geeft voor een langere bewaartermijn, of indien een wettelijke verplichting daartoe noodzaakt, kan van bovenstaande termijnen worden afgeweken.

Artikel 7a. Continuïteit en beheer bij overlijden of langdurige uitval

De praktijk draagt zorg voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens, ook in het geval van overlijden of langdurige uitval van de verwerkingsverantwoordelijke.

Voor dit doel zijn afspraken getroffen over het beheer, de beveiliging en – indien van toepassing – de vernietiging van persoonsgegevens conform de geldende bewaartermijnen en wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens worden in een dergelijk geval uitsluitend toegankelijk gemaakt voor een daartoe aangewezen en tot geheimhouding verplichte professional of instantie, met als doel correcte afhandeling van lopende verplichtingen en naleving van de AVG.

Betrokkenen kunnen desgewenst nadere informatie opvragen over deze regeling.

Artikel 8. Delen van persoonsgegevens met derden

In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van verwerking van persoonsgegevens, maakt de praktijk afspraken over de eisen waar de uitwisseling van persoonsgegevens aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de privacywetgeving en zijn vastgelegd in een verwerkersovereenkomst. De praktijk legt deze afspraken vast in het register van verwerkingen. De praktijk kan uw persoonsgegevens delen met de volgende partijen:

- De hostingpartij (email/ webhosting);
- De Webdesigner/support (ontwikkeling website, debuggen en support);
- De dienstverlener op het gebied van zoekmachine optimalisatie voor de verbetering van de online vindbaarheid;
- Het accountancy- en administratiekantoor (wettelijke verplichtingen);
- De opslag van persoonsgegevens in One Drive van Microsoft (onlineservice voorwaarden via de link <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx#OST>).

De praktijk verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

De praktijk geeft geen persoonsgegevens door aan personen en/of organisaties buiten de EU of aan internationale organisaties.

Artikel 9. Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. De praktijk gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. De cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en om de bezoeker advertenties te kunnen tonen. Er worden geen gepersonaliseerde advertenties getoond. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden

zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website heeft de praktijk u al geïnformeerd over deze cookies en heeft zij uw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Cookiemelding

De meldingen van cookies op de website van de praktijk voldoen aan de privacywetgeving, zoals omschreven in artikel 1 van deze Privacyverklaring. De cookies worden ingesteld door de GDPR Cookie Consent-plug-in en worden gebruikt om op te slaan of de gebruiker al dan niet toestemming heeft gegeven voor het gebruik van cookies. Het slaat geen persoonlijke gegevens op.

Google Analytics cookies

Via onze website worden cookies geplaatst van het bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. De praktijk gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze verwerker is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. De praktijk heeft Google niet toegestaan de verkregen analytics-informatie te gebruiken voor andere Googlediensten. Er worden geen IP-adressen verzameld. De gegevens zijn geanonimiseerd.

Prestatie cookies

Deze cookies worden door Google Universal Analytics geïnstalleerd om de verzoeksnelheid te vertragen en de verzameling van gegevens op sites met veel verkeer te beperken.

Cookies van derden

Deze websites kunnen data over u verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en uw interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als u een account hebt en ingelogd bent op die website.

De praktijk gebruiken ingesloten inhoud van:

YouTube voor het tonen van (product)video's. Privacy policy van YouTube (Google) kunt u hier vinden: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

Artikel 10. Rechten van betrokkenen

De praktijk honoreert alle rechten van betrokkenen, zoals bepaald in de AVG. De betrokkene is de natuurlijke persoon op wie de verwerkte of de te verwerken persoonsgegevens betrekking

hebben. De AVG heeft mede als doelstelling om de betrokkenen zo goed mogelijk te beschermen bij de verwerking van hun persoonsgegevens. Om deze bescherming en een eerlijke verwerking van de persoonsgegevens te waarborgen, biedt de AVG de betrokkene een aantal rechten die de betrokkene tegen de verwerkingsverantwoordelijke (in dit geval de praktijk) kan uitoefenen, dan wel invoeren.

De betrokkene heeft het recht op informatie over de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, het recht op inzage in zijn/haar persoonsgegevens, het recht op correctie, rectificatie of aanvulling van eventuele onjuiste persoonsgegevens, het recht op verwijdering van de persoonsgegevens (“het recht om vergeten te worden”), het recht op beperking van de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, het recht op verzet tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, het recht op overdracht van zijn/haar persoonsgegevens (“dataportabiliteit”), het recht om niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde besluitvorming en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens. De betrokkene kan een verzoek om één van de hierboven genoemde rechten geldend te maken indienen door een e-mail te sturen naar de praktijk.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek is ingediend door de betrokkene, vraagt de praktijk de betrokkene om een kopie van zijn/haar identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken, op uw verzoek.

Artikel 11. Beveiliging persoonsgegevens

De praktijk neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze persoonsgegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt de praktijk voor passende beveiliging van persoonsgegevens. De praktijk beschermt de aan haar toevertrouwde persoonsgegevens met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen, hierbij kunt u denken aan SSL-encryptie (alle persoonsgegevens die via de website worden verzonden worden versleuteld waardoor ze niet te onderscheppen zijn), virusscanners, firewalls en andere maatregelen.

Mocht u het idee hebben dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of mochten er aanwijzingen zijn van misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en/of ongeoorloofde wijziging, neem dan contact op met de praktijk.

Artikel 12. Vragen en/of klachten

Mocht u een vraag en/of een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u hierover direct contact opnemen met de praktijk. Bijvoorbeeld omdat u vindt dat de praktijk niet zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens? Of omdat u inzage of correctie van uw persoonsgegevens heeft gevraagd, maar u niet tevreden bent met de reactie?

Naast het recht om een klacht in te dienen bij de praktijk, heeft u ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming: de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ te Den Haag, 070-888 5000.

Artikel 13. Wijzigingen in de Privacyverklaring:

De actuele versie van de Privacyverklaring is te raadplegen op de website van de praktijk. Bij gebruikmaking van de diensten van de praktijk ontvangt u deze Privacyverklaring via een persoonlijke overhandiging of via de post of e-mail.

De praktijk behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring te wijzigen/aan te passen. Wijzigingen zullen op de website van de praktijk worden gepubliceerd.

Algemeen

Voor aanvullende afspraken over opnames en communicatie wordt verwezen naar de gedragscode van de praktijk.