

WINE NOT TOURS

Política de Privacidade

Wine Not Tours

Maio de 2026

A presente Política de Privacidade explica como a Wine Not Tours recolhe, utiliza, conserva e protege os dados pessoais dos utilizadores do website www.winenottours.pt, bem como dos clientes que nos contactam através dos formulários disponíveis no website.

Ao submeter um formulário no website, o utilizador declara ter lido a presente Política de Privacidade e autoriza a utilização dos seus dados para resposta ao pedido apresentado, contacto relacionado com a reserva e gestão da experiência solicitada.

Esta política foi preparada com base na informação disponibilizada pela Wine Not Tours. Deve ser revista sempre que existam alterações ao website, às ferramentas utilizadas ou à forma como os dados pessoais são tratados.

1. Identificação do responsável pelo tratamento

Responsável	Corrente de Sombras Unipessoal Lda
NIF	518094812
Morada	Rua do Bordalo, S/N, 5050-267, Portugal
Website	www.winenottours.pt
E-mail	info@winenottours.pt
Telemóvel	919 549 288

2. Dados pessoais recolhidos

A Wine Not Tours pode recolher os seguintes dados pessoais através dos formulários disponíveis no website:

- Nome
- E-mail
- Telemóvel ou WhatsApp
- Data pretendida para o tour
- Número de pessoas
- Preferências sobre o que pretende fazer no Douro, como prova de vinhos, passeio de barco, miradouros e paisagens, visita a quintas, almoço ou experiência gastronómica, estradas panorâmicas, piquenique nas vinhas, experiência ao pôr do sol ou pedido de recomendações
- Mensagem ou pedido especial enviado pelo utilizador

A Wine Not Tours não recolhe intencionalmente dados de menores através do website.

A Wine Not Tours não solicita dados pessoais sensíveis nos formulários do website. Caso o utilizador envie espontaneamente informação relacionada com necessidades especiais, preferências ou restrições relevantes para a experiência, essa informação será utilizada apenas para responder ao pedido e organizar a experiência solicitada.

3. Finalidades do tratamento dos dados

Os dados pessoais recolhidos são tratados para as seguintes finalidades:

- Responder a pedidos de contacto enviados através do website
- Contactar o utilizador por e-mail, telefone ou WhatsApp relativamente ao pedido apresentado
- Gerir pedidos de reserva, tours, transfers ou experiências personalizadas
- Planear e organizar experiências no Douro
- Cumprir obrigações legais, fiscais e contabilísticas, quando aplicável
- Proteger os direitos e interesses legítimos da Wine Not Tours, quando necessário

A Wine Not Tours não envia atualmente newsletters ou comunicações promocionais regulares. Caso venha a fazê-lo, essas comunicações serão enviadas apenas quando exista base legal aplicável, nomeadamente consentimento do utilizador ou outra base legal permitida.

4. Fundamento jurídico

O tratamento dos dados pessoais pode basear-se nos seguintes fundamentos:

- Consentimento do utilizador, quando submete voluntariamente os seus dados através do formulário
- Diligências pré-contratuais ou execução de contrato, quando o tratamento é necessário para responder a pedidos de reserva ou prestação de serviços
- Cumprimento de obrigações legais, quando exista obrigação fiscal, contabilística ou outra obrigação legal aplicável
- Interesse legítimo da Wine Not Tours, nomeadamente para gestão de contactos, organização interna, segurança do website e melhoria dos serviços

5. Partilha de dados com terceiros

A Wine Not Tours pode partilhar os dados pessoais estritamente necessários com terceiros envolvidos na organização da experiência solicitada, quando tal seja necessário para prestar o serviço pedido pelo cliente.

Essa partilha pode incluir, por exemplo, quintas, experiências vínicas, operadores de barco, restaurantes, guias, motoristas, parceiros de transporte, fornecedores técnicos, serviços de alojamento do website, ferramentas de análise, plataformas de comunicação e serviços de contabilidade.

Sempre que possível, a partilha de dados será limitada à informação necessária para a finalidade em causa, como o nome, número de pessoas, data da experiência ou informação essencial para a reserva.

6. Ferramentas utilizadas no website

O website pode utilizar ferramentas de análise e marketing digital, nomeadamente Google Analytics, Hotjar e Meta Pixel, para analisar a utilização do website, melhorar a experiência dos utilizadores e medir o desempenho de campanhas digitais.

Estas ferramentas podem recolher dados técnicos, como endereço IP, identificadores de cookies, páginas visitadas, duração da visita, interações com o website, origem da visita, tipo de dispositivo, navegador e dados aproximados de localização.

A utilização de cookies analíticos ou de marketing depende das opções dadas ao utilizador no banner de cookies, quando aplicável.

7. Cookies

O website utiliza cookies essenciais ao funcionamento do site e pode utilizar cookies analíticos ou de marketing, mediante consentimento do utilizador quando esse consentimento seja legalmente necessário.

O banner de cookies do website permite aceitar ou rejeitar cookies não essenciais. O utilizador pode também alterar as definições do navegador para bloquear ou eliminar cookies.

Cookies essenciais são necessários para o funcionamento básico do website. Cookies analíticos ajudam a compreender como o website é utilizado. Cookies de marketing podem ser usados para medir campanhas ou apresentar publicidade mais relevante.

8. Conservação dos dados

Os dados pessoais serão conservados pelo período necessário à gestão do pedido e, quando aplicável, durante os prazos legais de conservação fiscal e contabilística.

Quando os dados sejam tratados com base no consentimento, o utilizador pode retirar o consentimento a qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento realizado até essa data.

9. Transferências internacionais de dados

A Wine Not Tours não vende dados pessoais a terceiros.

A Wine Not Tours não transfere diretamente dados pessoais para fora da União Europeia para efeitos próprios. No entanto, algumas ferramentas utilizadas no website ou em comunicações digitais, como serviços de análise, marketing, alojamento ou comunicação, podem envolver fornecedores internacionais. Quando aplicável, essas transferências devem respeitar os mecanismos legais previstos na legislação de proteção de dados.

10. Direitos dos titulares dos dados

Nos termos da legislação aplicável, o utilizador pode solicitar o exercício dos seguintes direitos:

- Direito de acesso aos seus dados pessoais
- Direito de retificação de dados incorretos ou incompletos
- Direito ao apagamento dos dados, quando legalmente aplicável
- Direito à limitação do tratamento
- Direito de oposição ao tratamento
- Direito à portabilidade dos dados, quando aplicável
- Direito de retirar o consentimento, quando o tratamento se baseie em consentimento

Para exercer estes direitos, o utilizador pode contactar a Wine Not Tours através do e-mail info@winenottours.pt.

O utilizador tem ainda o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, caso considere que os seus direitos não foram devidamente respeitados.

11. Segurança dos dados

A Wine Not Tours adota medidas adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração, divulgação ou destruição. Apesar destas medidas, nenhum sistema de transmissão ou armazenamento de dados é totalmente imune a riscos.

12. Alterações à política

A Wine Not Tours pode atualizar esta Política de Privacidade sempre que necessário, nomeadamente por alterações legais, técnicas ou operacionais. A versão atualizada será disponibilizada no website.

Privacy Policy

Wine Not Tours

May 2026

This Privacy Policy explains how Wine Not Tours collects, uses, stores and protects the personal data of users of the website www.winenottours.pt and of clients who contact us through the forms available on the website.

By submitting a form on the website, the user confirms that they have read this Privacy Policy and authorises the use of their data to respond to the request submitted, contact them regarding the booking and manage the requested experience.

This policy was prepared based on the information provided by Wine Not Tours. It should be reviewed whenever there are changes to the website, the tools used or the way personal data is processed.

1. Data controller

Controller	Corrente de Sombras Unipessoal Lda
VAT number	518094812
Address	Rua do Bordalo, S/N, 5050-267, Portugal
Website	www.winenottours.pt
E-mail	info@winenottours.pt
Mobile phone	919 549 288

2. Personal data collected

Wine Not Tours may collect the following personal data through the forms available on the website:

- Name
- E-mail address
- Mobile phone or WhatsApp number
- Preferred tour date
- Number of people
- Preferences regarding what the user would like to do in the Douro, such as wine tasting, boat trip, viewpoints and landscapes, winery visits, lunch or gastronomic experience, scenic roads, vineyard picnic, sunset experience or recommendations
- Message or special request sent by the user

Wine Not Tours does not intentionally collect data from minors through the website.

Wine Not Tours does not request sensitive personal data in the website forms. If the user voluntarily submits information related to special needs, preferences or restrictions relevant to the experience, that information will be used only to respond to the request and organise the requested experience.

3. Purposes of processing

The personal data collected is processed for the following purposes:

- Responding to contact requests submitted through the website
- Contacting the user by e-mail, phone or WhatsApp regarding the submitted request
- Managing booking requests, tours, transfers or tailored experiences
- Planning and organising experiences in the Douro
- Complying with legal, tax and accounting obligations, where applicable

- Protecting the rights and legitimate interests of Wine Not Tours, where necessary

Wine Not Tours does not currently send regular newsletters or promotional communications. If it does so in the future, such communications will only be sent when there is an applicable legal basis, namely user consent or another permitted legal basis.

4. Legal basis

The processing of personal data may be based on the following legal grounds:

- The user's consent, when they voluntarily submit their data through the form
- Pre-contractual steps or performance of a contract, when processing is necessary to respond to booking requests or provide services
- Compliance with legal obligations, when there is an applicable tax, accounting or other legal obligation
- Wine Not Tours' legitimate interest, namely for contact management, internal organisation, website security and service improvement

5. Sharing data with third parties

Wine Not Tours may share strictly necessary personal data with third parties involved in organising the requested experience, whenever this is necessary to provide the service requested by the client.

This may include, for example, wineries, wine experiences, boat operators, restaurants, guides, drivers, transport partners, technical providers, website hosting services, analytics tools, communication platforms and accounting services.

Whenever possible, data sharing will be limited to the information required for the relevant purpose, such as name, number of people, experience date or essential booking information.

6. Tools used on the website

The website may use analytics and digital marketing tools, namely Google Analytics, Hotjar and Meta Pixel, to analyse website usage, improve user experience and measure the performance of digital campaigns.

These tools may collect technical data, such as IP address, cookie identifiers, pages visited, visit duration, interactions with the website, visit source, device type, browser and approximate location data.

The use of analytics or marketing cookies depends on the options provided to the user in the cookie banner, where applicable.

7. Cookies

The website uses cookies that are essential to the operation of the site and may use analytics or marketing cookies, subject to the user's consent where such consent is legally required.

The website cookie banner allows users to accept or reject non-essential cookies. Users may also change their browser settings to block or delete cookies.

Essential cookies are necessary for the basic operation of the website. Analytics cookies help understand how the website is used. Marketing cookies may be used to measure campaigns or present more relevant advertising.

8. Data retention

Personal data will be kept for the period necessary to manage the request and, where applicable, for the legal tax and accounting retention periods.

Where data is processed based on consent, the user may withdraw consent at any time, without affecting the lawfulness of processing carried out before that date.

9. International data transfers

Wine Not Tours does not sell personal data to third parties.

Wine Not Tours does not directly transfer personal data outside the European Union for its own purposes. However, some tools used on the website or in digital communications, such as analytics, marketing, hosting or communication services, may involve international providers. Where applicable, such transfers must comply with the legal mechanisms provided under data protection law.

10. Data subject rights

Under applicable law, the user may request to exercise the following rights:

- Right of access to personal data
- Right to rectify inaccurate or incomplete data
- Right to erasure, where legally applicable
- Right to restriction of processing
- Right to object to processing
- Right to data portability, where applicable
- Right to withdraw consent, where processing is based on consent

To exercise these rights, the user may contact Wine Not Tours at info@winenottours.pt.

The user also has the right to lodge a complaint with the Portuguese Data Protection Authority if they believe their rights have not been properly respected.

11. Data security

Wine Not Tours adopts appropriate measures to protect personal data against unauthorised access, loss, alteration, disclosure or destruction. Despite these measures, no data transmission or storage system is completely free from risk.

12. Changes to this policy

Wine Not Tours may update this Privacy Policy whenever necessary, namely due to legal, technical or operational changes. The updated version will be made available on the website.

Nota: este documento é uma base operacional para publicação no website e não substitui validação jurídica especializada.