

Dit zijn Bunch's

Algemene voorwaarden

bunch[®]

We gaan voor je aan de slag! En daar horen een paar afspraken bij. Wat gaan we maken, wat krijgen we daarvoor terug en wie is waarvoor verantwoordelijk? Dat hebben we vastgelegd in onze algemene voorwaarden. We raden je aan ze even door te lezen, maar om het overzichtelijk te houden hebben we ze hieronder kort samengevat.

We spreken af wat we voor je gaan doen, wanneer het af is en welk bedrag je uiteindelijk op je factuur vindt. Die afspraak ondertekenen we beide en vanaf dan kun je vertrouwen op onze volledige inzet voor een perfect eindresultaat!

Gaat er onderweg iets niet zoals gepland of volgens afspraak, dan spreken we dat naar elkaar uit en zoeken we naar een oplossing. We nemen elke opdracht serieus en verwachten ook van jou dat je zorgvuldig omgaat met ons werk. Wil je zelf zaken (door)ontwikkelen, overleg het dan. Dat houdt ons scherp en jouw communicatie sterk.

Toepasselijkheid

Hoewel we bij Bunch Agency samen met de opdrachtgever van Bunch Agency (Opdrachtgever) werken op basis van vertrouwen en niet zo van juridische regels houden, hebben we toch een set met algemene voorwaarden opgesteld die kort en krachtig beschrijven hoe wij werken. Deze voorwaarden gelden ten aanzien van alle opdrachten, voorstellen, aanbiedingen en overeenkomsten met Bunch Agency en de daaruit volgende werkzaamheden, waaronder het verrichten van diensten en het leveren van goederen.

Als Bunch Agency en Opdrachtgever besluiten om bij de opdracht af te wijken van deze voorwaarden, zullen deze afwijkende voorwaarden schriftelijk worden vastgelegd voordat er een beroep op deze afwijkende voorwaarde kan worden gedaan.

De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij door Bunch Agency uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment (juridisch gezien) geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Het voorstel en het proces

Voorstellen van Bunch Agency zijn altijd vrijblijvend en hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen, hierna vervalt de aanbieding. Het voorstel bevat een algemene begroting (lees: inschatting) van de werkzaamheden voor de fases waarin de werkzaamheden van Bunch Agency zijn verdeeld.

Acceptatie van het voorstel kan onder meer volgen uit een schriftelijke bevestiging, een mondeling akkoord of door het feitelijk uitvoering geven aan de opdracht.

Nadat het offerte door Opdrachtgever is geaccepteerd, bevestigt Bunch Agency de opdracht. Op basis van de (eventueel aanvullende) gegevens en informatie die Bunch Agency van Opdrachtgever heeft ontvangen, stelt Bunch Agency vervolgens een plan van aanpak op, waarin de opdracht, de doelstellingen en (het tijdsplan van) de werkzaamheden door Bunch Agency zijn uitgewerkt.

Na de eerste fase wordt er per fase een schriftelijke update gegeven van de werkzaamheden, de kosten en het tijdsplan ten aanzien van de komende fase. Deze schriftelijke update is vanaf dat moment leidend voor de facturatie.

Informatieverstrekking door Opdrachtgever

Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar gesteld aan Bunch Agency. Daarnaast staat Opdrachtgever in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens en documentatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Bunch Agency zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.

Stelt Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig, zoals aangegeven bij het aangaan van de overeenkomst, de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Bunch Agency voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen de hiervoor omschreven verplichtingen.

Uitvoering van de opdracht

Bunch Agency voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit op basis van een inspanningsverplichting.

De termijnen die door Bunch Agency worden genoemd in het kader van het tijdsplan van de verrichte werkzaamheden in bijvoorbeeld het plan van aanpak zijn een inschatting en geen harde deadlines. Bunch Agency doet zijn best om binnen de afgesproken termijnen te leveren, maar kan niet garanderen dat dit altijd lukt. Het niet halen van een termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of annulering van de opdracht, tenzij anders schriftelijk is afgesproken.

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van het door Bunch Agency gegeven advies. Het eindresultaat blijft afhankelijk van medewerking van Opdrachtgever.

Opdrachtgever geeft Bunch Agency hierbij toestemming om namens Opdrachtgever derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht, zoals bijvoorbeeld een copywriter, een foto- en/of videograaf of een andere contentcreator. Op basis van deze bevoegdheid kan Bunch Agency namens Opdrachtgever contact op te nemen met de door Opdrachtgever ingeschakelde derde partij en hen aanwijzingen geven die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht. Facturen van deze derde partijen worden echter rechtstreeks aan Opdrachtgever gericht en door Opdrachtgever betaald. Bunch Agency gaat dus niet zelfstandig de opdracht met de derde partij aan en Bunch Agency is uitdrukkelijk geen partij bij de overeenkomst tussen Opdrachtgever en de derde partij. Opdrachtgever blijft volledig verantwoordelijk voor de naleving van afspraken met de derde partij.

Indien Opdrachtgever niet tevreden is met het product dat het resultaat is van de opdracht (het Product), door omstandigheden die vooraf kenbaar waren, kan dit niet als reden gelden om de werkzaamheden kosteloos opnieuw te doen

Facturen

Bunch is niet aansprakelijk voor het gebruik van content (teksten, foto's, grafisch materiaal) van derden voorzien van auteursrechtelijke bescherming. De klant is altijd zelf verantwoordelijk voor de content. Bunch is niet aansprakelijk voor gederfde winst of andere (indirecte) schade die ontstaat door het niet of niet deugdelijk presteren van Bunch. Bunch Agency factureert steeds voor het begin van iedere fase het afgesproken bedrag van de betreffende fase.

Tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden kunnen er zich omstandigheden voordoen, waardoor er meer werkzaamheden moeten worden verricht dan in eerste instantie door Bunch Agency is ingeschat doordat bijvoorbeeld:

- de verstrekte gegevens of inlichtingen door Opdrachtgever niet juist of onvolledig blijken te zijn;
- er onvoorziene technische of praktische complicaties optreden;
- er wijzigingen voordoen in wet- en regelgeving die van invloed zijn op de uitvoering van de opdracht;
- Opdrachtgever verzoekt om extra functionaliteiten, diensten of aanpassingen buiten de oorspronkelijke opdracht te implementeren; of
- wanneer Opdrachtgever wijzigingen of uitbreidingen van de opdracht wenst.

Deze werkzaamheden worden gekwalificeerd als meerwerk en worden steeds na iedere fase bij Opdrachtgever in rekening gebracht door Bunch Agency. Bunch Agency zal Opdrachtgever steeds tijdig op de hoogte brengen in het geval dat er meerwerk is of zal ontstaan.

Het meerwerk wordt in rekening gebracht op basis van de daadwerkelijke kosten door de verrichtte werkzaamheden door Bunch Agency. Hierbij hanteert Bunch Agency de gebruikelijke tarieven van Bunch Agency.

Betalingen

Als Bunch Agency en Opdrachtgever een opdracht overeenkomen maken wij hierbij afspraken over de termijnen en de wijze van de betaling van de facturen.

We verzoeken je onze facturen te voldoen binnen een termijn waar we allebei vrolijk van worden. Bunch Agency hanteert daarom een betalingstermijn van veertien dagen, tenzij wij schriftelijk iets anders zijn overeengekomen.

De betaling van de factuur geschiedt binnen de afgesproken termijn door overboeking van het totale factuurbedrag, onder vermelding van het factuurnummer, op het rekeningnummer van Bunch Agency. Het rekeningnummer van Bunch Agency en het factuurnummer staan op de factuur.

Bunch Agency is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten tot een (volgende) betaling van de factuur is voldaan.

Het definitieve Product zal (juridisch gezien) niet worden geleverd voor de volledige betaling is voldaan.

Beëindigen van de opdracht en/of overeenkomst

Zowel Bunch Agency als Opdrachtgever hebben het recht de opdracht per afgeronde fase op te zeggen. Opdrachtgever blijft hierbij verplicht om de facturen ten aanzien van de fases tot en met de opzegging te voldoen.

De opzegging wordt schriftelijk aan de betrokken partij bij de opdracht gedaan. De tussentijdse opzegging van de opdracht vindt uiterlijk twee (2) weken voor het einde van de fase gedaan.

In het geval dat de opdracht tussentijds wordt beëindigd door omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, is Bunch Agency tevens gerechtigd om een redelijke vergoeding te eisen voor het verlies van geplande werkzaamheden en eventuele overige schade.

In het geval dat (de vennootschap van) Opdrachtgever wordt ontbonden, het faillissement/surveillance van betaling wordt aangevraagd (of in staat van faillissement wordt verklaard) of er beslag wordt gelegd op een groot deel van de bezittingen van Opdrachtgever, dan zijn de vorderingen van Bunch Agency onmiddellijk opeisbaar en kan Bunch Agency de opdracht per direct beëindigen.

Intellectueel eigendomsrechten

De intellectuele eigendomsrechten op de door Bunch Agency aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, designs, ontwerpen, advies en content, concepten, ideeën en voorstellen, evenals de intellectuele eigendomsrechten op het merk van Bunch Agency, de handelsnaam en afbeeldingen op haar website en/of socials, berusten bij Bunch Agency, tenzij hierover een andere schriftelijke afspraak is vastgelegd.

Alle Intellectuele eigendomsrechten die in het kader van de opdracht en de werkzaamheden van Bunch Agency zijn ontstaan, alsmede het Product blijven (creatief) eigendom van Bunch Agency totdat alle facturen (inclusief de facturen voor het meerwerk) voor de opdracht geheel zijn voldaan.

Het is Opdrachtgever niet toegestaan om het Product te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen.

Aansprakelijkheid

Bunch Agency is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

Bunch Agency is niet aansprakelijk voor enige andere vorm van schade, waaronder onder meer de schade die is ontstaan door het gebruik van content (teksten, foto's, grafisch materiaal) van derden voorzien van auteursrechtelijke bescherming. Opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk voor de content.

Bunch Agency is niet aansprakelijk voor gederfde winst of omzet, aanvullende schadevergoeding, gevolgschade of andere (indirecte) schade die ontstaat door het niet of niet deugdelijk presteren van Bunch Agency.

De aansprakelijkheid van Bunch Agency in het kader van de uitvoering van de opdracht is beperkt tot het lagere bedrag van het bedrag dat de verzekering dekt of tweemaal het factuurbedrag.

Opdrachtgever vrijwaart Bunch Agency tegen aanspraken van derden over de geleverde diensten. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie- infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Bunch Agency door haar eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Bunch Agency kan worden geleverd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Gegevensverwerking



Bunch Agency verwerkt de persoonsgegevens van Opdrachtgever uitsluitend in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en voor de doeleinden die specifiek met Opdrachtgever zijn afgesproken.

Bunch Agency zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of andere onrechtmatige verwerkingen. Bunch Agency zal de persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of Bunch Agency hiertoe wettelijk verplicht is.

Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte persoonsgegevens. Opdrachtgever heeft het recht om de verwerkte gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, in overeenstemming met de geldende wetgeving.

Toepasselijk recht en geschillen

Op alle voorstellen, aanbiedingen en overeenkomsten met Bunch Agency is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen naar aanleiding van aan Bunch Agency verstrekte opdrachten, de door Bunch Agency verstrekte voorstellen, de met Bunch Agency gesloten overeenkomsten, etc. worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Zwolle. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om helderheid te bieden en onze samenwerking soepel te laten verlopen. Heb je vragen? Neem gerust contact op!

Bunch Agency B.V.
Rodetorenplein 14
8011 MJ Zwolle
085 303 81 66
hello@bunch.agency

(KVK) 73295043
(BTW) NL859444715B01
(IBAN) NL77 INGB 0007 4022 56

Bunch.agency

bunch®