

Dit is Bunch's

Privacy verklaring

bunch[®]

Privacy verklaring



Bij Bunch zijn we vooral geïnteresseerd in wat je beweegt en niet zozeer in je persoonsgegevens. Maar ook wij ontkomen er soms niet aan bepaalde info van je te verzamelen en te bewaren. Hoe, waarom en hoe lang we dat doen lees je hieronder. Maar je mag ons er ook gewoon even naar vragen.

Bunch Agency, gevestigd aan Rodetorenplein 14 in Zwolle is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals omschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Bunch Agency B.V.
Rodetorenplein 14
8011 MJ Zwolle
Tel. 085 303 81 66
bunch.agency

Jasper Fransen is de Functionaris Gegevensbescherming van JA.
Hij is te bereiken via jasper@bunch.agency.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Bunch verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken, bijvoorbeeld als je een contactformulier invult of een aanvraag indient

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- Functie
- IP-adres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken



Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.

Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via jasper@bunch.agency, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bunch verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om je onze digitale nieuwsbrief te kunnen sturen;
- om je te kunnen bellen of e-mailen over een (aan)vraag die je via de website indient of als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

Je gegevens worden niet voor andere (marketing-)doeleinden gebruikt

Geautomatiseerde besluitvorming

Bunch neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerking besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor jou of andere personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Bunch bewaart persoonsgegevens die worden verzameld via de website niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam: 6 maanden
- Telefoonnummer: 6 maanden
- E-mailadres: 6 maanden
- IP-adres: 6 maanden

Schrijf je je in voor onze nieuwsbrief, dan bewaren we je naam en e-mailadres zolang je ingeschreven blijft

Delen van persoonsgegevens met derden

Bunch verkoopt je gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Bunch blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken



De website van Bunch gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Bunch gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

We gebruiken Hotjar om het gebruiksgemak van onze website verder te optimaliseren.

Hotjar is een dienst die ons helpt het lees- en kijkgedrag van onze online bezoekers beter te begrijpen (bijvoorbeeld hoeveel tijd ze doorbrengen op welke pagina's, op welke links ze klikken, wat gebruikers wel en niet leuk vinden etc.).

Hotjar gebruikt cookies en andere technologieën om gegevens te verzamelen over het gedrag van onze gebruikers en hun apparaten. Dit omvat het IP-adres van een apparaat (deze wordt verwerkt tijdens je bezoek en opgeslagen in een niet geïdentificeerde vorm), schermgrootte van het apparaat, apparaattype (unieke apparaat-ID's), browser informatie, geografische locatie (alleen land) en de voorkeurstaal die wordt gebruikt om de website weer te geven. Hotjar slaat deze informatie namens ons op in een anoniem gebruikersprofiel. Het is Hotjar contractueel verboden om de namens ons verzamelde gegevens te verkopen. Raadpleeg het gedeelte 'Over Hotjar' op de servicepagina van de Hotjar-website voor meer informatie.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>

Cookies accepteren

Waar dit wettelijk verplicht is, vragen wij je om toestemming voordat er via de website cookies worden geplaatst. Als je na het geven van jouw toestemming doorgaat met het gebruiken van deze website, ga je akkoord met de plaatsing van cookies op je apparaat in overeenstemming met de voorwaarden van dit cookiereglement.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen



Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bunch en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van je bewaard hebben in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar jasper@bunch.agency.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou zelf is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek. Bunch wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bunch neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via jasper@bunch.agency

Bunch Agency B.V.
Rodetorenplein 14
8011 MJ Zwolle
085 303 81 66
hello@bunch.agency

KVK 73295043
BTW NL859444715B01
IBAN NL77 INGB 0007 4022 56

Bunch.agency

bunch®