

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



**1. Identification du vendeur :** Camping Le Capdeville - 4 Route de Capdeville – 33121 Carcans

RCS Bordeaux : 999 406 705 Email : [camping.capdeville@gmail.com](mailto:camping.capdeville@gmail.com) Téléphone : 05 56 03 35 99

Site internet : [www.campingcapdeville.fr](http://www.campingcapdeville.fr)

## 2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités de réservation et de séjour au Camping Le Capdeville, pour la location d'emplacements et d'hébergements de loisirs.

## 3. Réservation

Toute demande de réservation devient ferme et définitive après :

- Le versement d'un acompte correspondant à 30 % du montant du séjour
- L'acceptation des présentes CGV

À défaut de règlement dans un délai de 72 heures, la demande de réservation pourra être annulée sans préavis.

## 4. Prix

Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Ne sont pas inclus dans les tarifs :

- La taxe de séjour (applicable aux personnes de plus de 18 ans)
- L'éco-part éventuelle
- Les prestations ou suppléments optionnels (animaux, électricité, visiteurs, etc.)

## 5. Modalités de paiement

Les règlements peuvent être effectués :

- Par carte bancaire (paiement en ligne)
- Par virement bancaire
- En espèces sur place

## **6. Paiement du solde**

Le solde du séjour doit être réglé au plus tard 21 jours avant la date d'arrivée.

À défaut de paiement dans ce délai, la réservation pourra être annulée de plein droit et l'acompte versé restera acquis au camping.

## **7. Absence de droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations d'hébergement fournies à une date déterminée.

## **8. Conditions d'annulation**

- L'acompte versé lors de la réservation n'est pas remboursable
- En cas d'annulation à moins de 10 jours avant la date d'arrivée, la totalité du séjour reste due
- En cas de non-présentation, le séjour est intégralement dû

Tout séjour commencé est dû en totalité. Aucun remboursement ne pourra être accordé en cas de départ anticipé.

## **9. Arrivée et départ**

Les horaires sont définis comme suit :

Arrivées :

- Locatifs (mobil-homes, hébergements) : à partir de 16h
- Emplacements : à partir de 14h

Départs :

- Locatifs : avant 10h
- Emplacements : avant 11h

Toute arrivée tardive doit être signalée au préalable. À défaut d'information, la réservation pourra être annulée.

Toute arrivée anticipée ou départ tardif pourra faire l'objet d'une facturation complémentaire.

## **10. Durée de séjour - Haute saison**

Du 1er août au 16 août inclus, les séjours sont proposés selon les conditions suivantes :

- Durée minimale de 7 nuits

- Arrivées et départs le dimanche uniquement

Toute réservation ne respectant pas ces conditions pourra être refusée.

Le camping se réserve toutefois la possibilité d'accorder des exceptions en fonction des disponibilités.

### **11. Assurance annulation**

Le Camping Le Capdeville ne propose pas d'assurance annulation.

Il appartient au client, s'il le souhaite, de souscrire une assurance personnelle couvrant les risques d'annulation ou d'interruption de séjour.

### **12. Responsabilité**

Le camping décline toute responsabilité en cas de :

- Vol, perte ou dégradation des effets personnels des clients
- Dommages résultant d'un cas de force majeure (intempéries, incendie, catastrophe naturelle, etc.)

Le client est responsable de ses biens et doit être couvert par une assurance responsabilité civile.

### **13. Données personnelles**

Les informations collectées lors de la réservation sont nécessaires à la gestion du séjour.

Elles sont utilisées exclusivement par le Camping Le Capdeville et ne sont en aucun cas cédées à des tiers.

Conformément à la réglementation en vigueur, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant le camping.

### **14. Litiges**

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social du camping.