

## Politique de Confidentialité

RGPD — Loi Informatique & Libertés — Avril 2026

### Responsable du traitement

<b>Société</b>	MATIA — SAS au capital de 1 000 €
<b>Adresse</b>	32 Route de Philibert, 33121 Carcans
<b>SIRET</b>	999 406 705 00015
<b>Contact</b>	lecapdeville@outlook.fr · 05 56 03 33 57

### Données collectées & finalités

Catégorie	Données	Base légale	Finalité
Identité	Nom, prénom	Exécution du contrat	Gestion réservation
Coordonnées	Email, téléphone	Exécution du contrat	Communication client
Paieiment	Informations bancaires	Exécution du contrat	Encaissement
Identité légale	Pièce d'identité	Obligation légale	Vérification à l'arrivée
Accompagnants	Infos mineurs	Exécution du contrat	Gestion du séjour
Animaux	Race, nombre	Exécution du contrat	Règlement intérieur

### Durées de conservation

Catégorie	Durée
Données de réservation & contrat	5 ans après la fin de la relation contractuelle
Documents comptables	10 ans (obligation légale)
Pièce d'identité	Durée du séjour + 1 mois maximum
Cookies techniques	13 mois maximum
Correspondance email	3 ans à compter du dernier contact

### Vos droits RGPD

Droit	Description
Accès (art. 15)	Obtenir une copie de vos données traitées

Droit	Description
Rectification (art. 16)	Faire corriger des données inexactes
Effacement (art. 17)	Demander la suppression de vos données
Limitation (art. 18)	Suspendre temporairement le traitement
Portabilité (art. 20)	Recevoir vos données dans un format lisible
Opposition (art. 21)	Vous opposer au traitement de vos données

Pour exercer vos droits : [lecapdeville@outlook.fr](mailto:lecapdeville@outlook.fr) ou par courrier : MATIA, 32 Route de Philibert, 33121 Carcans.  
Réponse sous 1 mois.

## Cookies & hébergement

- Seuls des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site sont utilisés — aucun cookie publicitaire ou de profilage.
- Site hébergé sur Amazon Web Services, région EU (Paris) — données conservées dans l'Union européenne.
- Vos données ne sont jamais vendues, louées ou transmises à des tiers à des fins commerciales.

## Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés : 3, place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 Paris Cedex 07. Tél : 01 53 73 22 22 — [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)