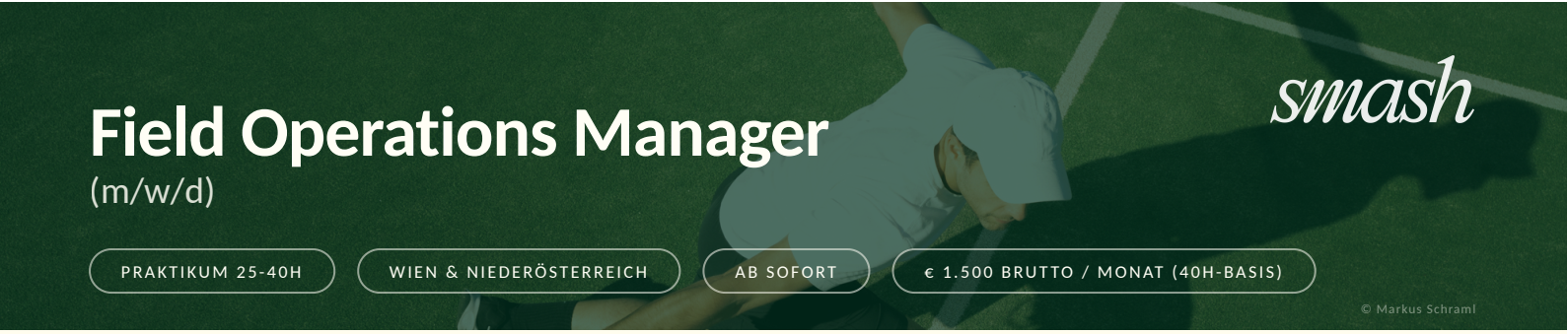

Field Operations Manager

(m/w/d)

smash

PRAKTIKUM 25-40H | WIEN & NIEDERÖSTERREICH | AB SOFORT | € 1.500 BRUTTO / MONAT (40H-BASIS)

© Markus Schraml

Wir bauen den führenden Padel-Anbieter im DACH-Raum. Die ersten Clubs sind live, und mit jedem neuen Standort wächst eine Community aus Leuten, die gemeinsam spielen, lachen und länger bleiben als geplant. Ob uns das gelingt, entscheidet sich nicht in Excel, sondern auf dem Court. Wenn um 7 Uhr früh die erste Partie startet, muss alles passen. Dafür suchen wir dich.

DEINE MISSION

Du bist das Gesicht von smash vor Ort. Du verantwortest, dass sich jeder unserer Clubs in Wien und Niederösterreich so anfühlt, wie er soll: technisch top, sauber, einladend.

Du wartest nicht auf Anweisungen. Du siehst, was gebraucht wird, und machst es. Von Tag eins an hast du echte Verantwortung und den direkten Draht zu den Gründern.

WAS DU BEWEGST

- **Deine Clubs, deine Verantwortung:** Du betreust deine Standorte eigenständig und sorgst dafür, dass Courts, Clubs und Gemeinschaftsflächen jederzeit bespielbar sind.
- **Neue Clubs zum Leben erwecken:** Bei jeder Eröffnung bist du mittendrin, vom Aufbau bis zum ersten Ballwechsel.
- **Events & Community:** Du machst Turniere und Events möglich und bist dabei, wenn unsere Community zusammenkommt.
- **Den smash-Standard mitprägen:** Du hältst das Niveau über alle Standorte konstant und entwickelst unsere Checklisten und Abläufe weiter - weil du am besten weißt, was draußen funktioniert.
- **Logistik im Griff:** Material, Lieferungen und Besorgungen zwischen den Standorten laufen über dich.
- **Troubleshooter:in im Einsatz:** Wenn der Zutritt klemmt, das Licht ausfällt oder der Automat streikt, entscheidest du vor Ort und bringst es wieder zum Laufen.
- **Partner steuern:** Du koordinierst Reinigungsfirmen, Techniker und Lieferanten und sorgst dafür, dass sie liefern.
- **Ohren und Augen von Operations:** Du erkennst Muster, meldest Mängel und machst Vorschläge, was wir besser machen können.

WAS DU MITBRINGST

- Du brennst für Sport, am liebsten für Padel. Oder du willst es lieben lernen.
- Du übernimmst Verantwortung und packst an, ohne lange zu fragen.
- Auf dich ist Verlass, auch wenn's um 7 Uhr früh oder am Samstag ist.
- Du bist gern unter Leuten und gehst offen auf Spieler:innen zu.
- Körperlich anpacken (Reinigung, Transport, Montage) schreckt dich nicht ab.
- Führerschein B und Lust, zwischen Wien und NÖ unterwegs zu sein.

NICE TO HAVE

- Handwerkliches Geschick und technisches Grundverständnis
- Hintergrund im Sport- oder Freizeitbereich (Sportanlage, Fitnessstudio, Hotellerie, Gastro)
- Erfahrung mit digitalen Checklisten-Tools oder Reporting-Apps

WAS DICH BEI UNS ERWARTET

- **Startup, kein Konzern:** Du baust ein Sportunternehmen in der Wachstumsphase mit auf. Kurze Wege, schnelle Entscheidungen, direkter Austausch mit den Gründern.
- **Community, die du mitprägst:** Du bist nicht im Büro, sondern dort, wo Menschen zusammen Sport machen - und gestaltest mit, wie sich das anfühlt.
- **Padel ist Teil des Jobs:** Vergünstigtes Spielen auf unseren Courts, Crew-Matches und Turniere.
- **Die smash Crew:** Ein junges Team, das ernsthaft arbeitet und dabei Spaß hat.
- **Mitwachsen:** Mit jedem neuen Club entstehen neue Rollen. Wer sich bewährt, wächst mit.
- **Passt zu deinem Studium:** 25-40 h, flexibel einteilbar.
- **Mobil:** smash Poolfahrzeug oder Fahrtkostenunterstützung.

Melde dich bei uns unter career@smash-group.com

Kein klassisches Anschreiben. Schick uns ein paar Zeilen, was dich antreibt und warum du zu smash passt, plus deinen CV. Wir freuen uns auf dich.

Game. Set. Smash.