



Policens ordlyd

**Forsikring mod Hændelig Skade, Tyveri og
Udvidet Garanti**

INDLEDNING

Denne **forsikring** er arrangeret af Frankly Insure, hvis CVR-nr. er: 42626449, og som også er **Forsikringsformidler**. Frankly Insure benævnes **Forsikringsformidler** i denne **Police**, og **du** kan kontakte Frankly Insure her:

Adresse:

Frankly Insure
Valhøjvej 18
2500 Valby

E-mail: shopper@franklyinsure.com

Hjemmeside: www.franklyinsure.com

Tlf.: +45 70 60 44 40

Såfremt **du** har betalt præmien, der er angivet i **Forsikringsoversigten**, i overensstemmelse med disse vilkår, vil denne forsikringspolice yde dækning i hele forsikringsperioden for **Forsikringsbegivenheder**, der beskadiger **dit Udstyr**, som er nærmere beskrevet i **Forsikringsoversigten**.

Alle krav, som **du** måtte anmelde, behandles af Van Ameyde på **Forsikringsgivers** vegne. **Skadesadministrator** benævnes som sådan i denne **Police**, og **du** kan kontakte **Skadesadministrator** her:

Adresse:

Van Ameyde
Carl Jacobsens Vej 37B
2500 Valby

E-mail: info@vanameyde.dk

Hjemmeside: <https://dk.vanameyde.com>

Policen er tegnet hos Wakam, 120-122, Rue Réaumur, 75002 Paris, Frankrig, momsno. FR 59562117085. Wakam er et skadesforsikringsselskab bemyndiget af Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Pl. de Budapest, 75009 Paris, Frankrig, under nr. 4020259.

Wakam SA benævnes "**vi**", "**os**", "**vores**" og "**Forsikringsgiver**" i denne **Police**.

FORSTÅ DIN POLICE

Læs venligst **Policen** omhyggeligt og sørg for, at **du** forstår den fuldt ud og overholder dens vilkår og betingelser. Hvis ikke, kan det få betydning for dækningen af krav, der måtte opstå, og føre til, at policen ophæves. **Vi** anbefaler, at **du** også læser både **Forsikringsoversigten** og dokumentet med oplysninger om forsikringsproduktet, der er udstedt til **dig** sammen med **din Police**, da de vil understøtte **din** forståelse af de vigtigste elementer i **din Police**.

Alle forsikringsdokumenter og al kommunikation med **dig** om denne **Police** vil være på dansk.

Sådan anmelder du et krav

For at anmelde et krav skal du besøge www.franklyinsure.com eller kontakte os på +45 70 60 44 40. Vores telefontid er kl. 8.30 – 17.00 mandag til torsdag og kl. 8:30 – 15 fredag. Alternativt kan du sende os en e-mail på shopper@franklyinsure.com.

Hvis du foretrækker at skrive til os, bedes **du** sende al korrespondance til Frankly Insure, Valhøjvej 18, 2500 Valby.

Se side 14 nedenfor for alle oplysninger om vores skadesprocedurer.

FORSIKRINGSAFTALEN

Policens ordlyd og **din Forsikringsoversigt** er **dine** forsikringsdokumenter, og tilsammen udgør de aftalen mellem **dig** og **os**. Det er vigtigt, at **du** læser **Policens ordlyd** og **din Forsikringsoversigt** omhyggeligt, så **du** er sikker på, at dækningen opfylder **dine** behov.

Policens ordlyd og **din Forsikringsoversigt** er udstedt til **dig** af Frankly Insure (CVR-nr. 42626449) i sin egenskab af formidler for **Forsikringsgiver**. Mod betaling af det præmiebeløb, der fremgår af **din Forsikringsoversigt**, er **du** forsikret i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne i disse dokumenter (og eventuelle ændringer af dem), i **din Polices** løbetid.

POLICEN

Vi yder den forsikringsdækning, der er beskrevet i denne **Police** (**Hændelig Skade, Tyveri og Udvidet Garanti**), i den periode, der fremgår af **Forsikringsoversigten**, og alle efterfølgende perioder, som **Forsikringsgiver** og **du** måtte aftale.

Policen dækker kun **dit Udstyr**, når det er i **din** eller et medlem af **din nærmeste families** besiddelse.

Din Police indeholder oplysninger om den forsikringsdækning, **du** har købt, undtagelser i dækningen samt vilkårene og betingelserne for forsikringen.

Du skal være opmærksom på følgende:

Ændringer i dine forhold, som du skal oplyse os om

Policen er udstedt på baggrund af oplysninger, som **du** har givet **os** om **dig selv** og **dit Udstyr**.

Du skal straks meddele **Forsikringsgiver**:

- eventuelle ændringer i disse oplysninger, herunder ændring af **din** adresse,
- hvis **du** er blevet dømt for hæleri, bedrageri, svig, forfalskning, røveri, tyveri ,eller
- hvis **du** er blevet erklæret konkurs.

Hvis **du** ikke videregiver relevante oplysninger til **Forsikringsformidleren**, kan det medføre, at policen ophæves, og at de krav, **du** måtte have, kan blive ugyldige. Hvis der sker ændringer i **dine** forhold, skal du kontakte **Forsikringsformidleren**.

Dine juridiske rettigheder

Forsikringen er et supplement til **dine** juridiske rettigheder og erstatter ikke leverandørens ansvar, hvis **Udstyret** konstateres uegnet til det formål, det var beregnet til, ikke er som beskrevet eller ikke er af tilfredsstillende kvalitet.

Berettigelse til dækning

Vigtigt: Hvis **du** ikke opfylder nedenstående betingelser, yder **vi** ingen dækning under **din Police**.

Det er en betingelse for **vores** ansvar i henhold til **din Forsikring**, at følgende forhold er korrekte og nøjagtige:

- a) **Du** skal være fyldt 18 år, når **du** køber **din** forsikring.
- b) **Forsikringen** skal købes enten den dag, hvor **Udstyret** eller **Tilbehøret** bliver købt/repareret, eller inden for maksimalt 30 dage derefter.
- c) **Forsikringen** kan også tegnes på den dag, hvor **Udstyret** eller **Tilbehøret** bliver inspiceret af en Frankly Insure-autoriseret reparatør.
- d) **Dit Udstyr** eller **Tilbehør** må ikke være bortkommet, stjålet eller beskadiget før **din Forsikrings** ikrafttrædelsesdato.
- e) **Du** skal eje det **Udstyr** eller **Tilbehør**, der skal forsikres, og det må ikke være købt på auktion eller fra en online-auktionsside.
- f) **Dit Udstyr** eller **Tilbehør** skal være købt som nyt med en producent garanti eller som renoveret med en leverandør garanti af mindst 1 års varighed inden for den **Geografiske Afgrænsning**.
- g) **Din** registrerede adresse skal ligge inden for den **Geografiske Afgrænsning**.
- h) Værdien af det **Udstyr** eller **Tilbehør**, der skal forsikres, må ikke overstige den værdi, der er angivet i **din Forsikringsoversigt**.

Kontakt venligst **Forsikringsformidleren** hurtigst muligt, hvis **du** ikke kan opfylde betingelserne, eller hvis **du** har spørgsmål.

FORNYELSE

Du har købt en månedlig aftale. **Din** forsikring starter på købstidspunktet og varer i en periode på en (1) måned. Den første måneds forsikring er gratis. Den vil derefter fortsætte i yderligere månedlige perioder, forudsat at **du** fortsætter med at betale **dine** månedlige præmier, når de forfalder.

Dine månedlige præmier sammen med forfaldsdatoerne er angivet i **din Forsikringsoversigt**. Dækningen under **din Police** ophører, hvis **du** ikke betaler din månedlige præmie, og **din Police** vil blive opsagt af **os** i overensstemmelse med bestemmelserne i afsnittet om opsigelse i **din Police**.

Dette er en månedlig rullende **Forsikring**, der automatisk fornyes hver måned op til maksimalt 5 år (60 måneder). **Vi** kontakter **dig** skriftligt mindst tredive (30) dage før udløbet af **din Forsikringsperiode** for at informere **dig** om eventuelle ændringer i policens vilkår og betingelser og, hvis det er muligt, give **dig** mulighed for at forny eller opsig **din** police (se også nedenfor under Almindelige betingelser). **Bemærk** specielt for **smartphones** er dækningsperioden begrænset til **36 måneder**.

ALMINDELIGE BETINGELSER

Du har pligt til at give **os** et retvisende billede af risikoen, før policen træder i kraft, ved hver fornyelse af policen, og når **du** ændrer i **din** dækning. Det betyder, at du skal:

- a. oplyse alle væsentlige forhold, som **du** er eller burde være bekendt med;
- b. give oplysningerne på en rimelig klar og lettilgængelig måde; og
- c. sikre, at enhver væsentlig gengivelse af kendsgerninger er væsentligt korrekt og afgivet i god tro.

Et "væsentligt forhold" er oplysninger, der kan påvirke **vores** beslutning om, hvorvidt vi vil forsikre **dig**, og i givet fald på hvilke vilkår, såsom, men ikke begrænset til:

- hvis du bor i udlandet det meste af tiden
- hvis du ofte rejser til udlandet
- hvis du har andre forsikringer, der dækker **dit Udstyr**, [ekskl. indboforsikring]).

I forhold til pligten til at give et retvisende billede forventes **du** at være bekendt med følgende:

- a. Hvis **du** er en fysisk person (f.eks. en enkeltmandsvirksomhed eller en individuel partner):
 - Hvad der er bekendt for dig og enhver, der er ansvarlig for at arrangere **din Forsikring**;
- b. Hvis **du** ikke er en fysisk person (f.eks. et aktieselskab eller et interessentskab):
 - Hvad der er bekendt for enhver, der er en del af **din** organisations øverste ledelse (dvs. de personer, der spiller en væsentlig rolle i beslutningstagningen om, hvordan **dine** aktiviteter skal styres eller organiseres), eller enhver, der er ansvarlig for at arrangere **din Forsikring**;

- c. Hvad der med rimelighed bør kunne findes ved en rimelig søgning i de oplysninger, der er tilgængelige for **dig**. Oplysningerne kan være opbevaret hos **din** organisation eller tredjemand (herunder datterselskaber, tilknyttede virksomheder, mægleren eller enhver anden person, der er dækket af **Forsikringen**). Hvis **Forsikringen** har til formål at forsikre dattervirksomheder, tilknyttede virksomheder eller andre parter, forventes det, at **du** også har henvendt **dig** til dem med forespørgsler, og at du informerer **os**, hvis **du** ikke har gjort det. Den rimelige søgning kan foretages ved at rette henvendelse eller på anden måde.

Hvis **du** misligholder **din** pligt til at give os et retvisende billede af risikoen, skal du være opmærksom på følgende:

- Hvis misligholdelsen er forsætlig eller skyldes grov uagtsomhed, forbeholder **vi** os ret til at ophæve **din Police** samt afvise alle krav og beholde alle indbetalte præmier;
- Hvis misligholdelsen hverken er forsætlig eller grov uagtsom, gælder følgende:
 - i. **Vi** vil ikke acceptere at yde dækning under **din Police** på nogen som helst vilkår, **vi** vil ophæve **din Police** og afvise alle krav, men vi vil tilbagebetale eventuelle indbetalte præmier;
 - ii. **Vi** vil acceptere at yde dækning under **din Police**, men på andre vilkår (udover præmievilkår), **vi** kan kræve, at **Policen** indeholder sådanne andre vilkår med virkning fra policens ikrafttræden, og/eller
 - iii. **Vi** vil acceptere at yde dækning under **din Police**, men opkræve en højere præmie, **vores** ansvar for et eventuelt tab, der skal dækkes, vil begrænses til den del, som den præmie, **vi** opkrævede, udgør af den højere præmie, **vi** vil opkræve.

Vi har ret til ensidigt at ændre vilkårene og betingelserne med virkning fra udgangen af indeværende **Dækningsperiode**. **Vi** kan også ændre vilkårene i løbet af en **Dækningsperiode**, hvis det er nødvendigt som følge af lovgivning, praksis eller lignende. **Vi** kan ændre betingelserne, hvis det er nødvendigt for **os** for at opfylde krav som følge af lov, praksis og lignende, eller hvis ændringen ikke har væsentlig betydning for **Forsikringen**. Eventuelle ændringer vil blive meddelt med mindst tredive (30) dages varsel, før ændringen finder sted.

DEFINITIONER

Ethvert ord eller udtryk, der er tillagt en bestemt betydning, har samme betydning i hele **Policen** og fremstår med **fed** skrift.

Aktiv Krig betyder **din** aktive deltagelse i en krig, hvor **du** i henhold til dansk lov anses for at være under befaling eller ansat af et lands væbnede styrker.

Autoriseret person betyder, at når **du** ikke er en individuel køber af **Forsikringen**, men faktisk er et selskab, interessentskab, en offentlig eller privat organisation, offentlig myndighed, velgørenhedsorganisation eller forening, så stiller **du**, selvom **du** ejer **Udstyret**, det til rådighed for en registreret medarbejder, som derefter bliver den **Autoriserede Person** i forhold til brug af **Udstyret** og fremsættelse af krav under **Forsikringen**.

Autoriseret reparatør betyder en leverandør af reparations- og vedligeholdelsestjenester til det forsikrede **Udstyr**, der opererer inden for det distributionssystem, der er oprettet af producenten af **dit Udstyr**, og som godkendt af **os**.

Bevis på brug betyder bevis for, at udstyret har været i brug siden policens begyndelse. Hvis udstyret er en mobiltelefon, kan denne information fås fra din Netværksudbyder. For andet udstyr kan dette bekræftes, når udstyret sendes til vores reparatører til inspektion i tilfælde af en skadesanmeldelse

Brandskade betyder enhver fysisk skade på **Udstyret** som følge af brand. Denne type skade kan enten være forårsaget direkte af flammer eller opstået på grund af røg og andre ætsende stoffer, der kan udvikles ved brand.

Din Forsikringsoversigt indeholder en komplet liste over det **Udstyr, du** har forsikret. Kun det **Udstyr**, der specifikt er anført i Forsikringsoversigten, er dækket.

Dokumentation for Ejerskab betyder en original købskvittering, der indeholder oplysninger om **Udstyret**, eller et lignende dokument, der beviser, at **du** ejer **Udstyret**. Bemærk venligst, at **Udstyret** ikke må være købt på auktion eller fra en online-auktionsside.

Dækningsperiode betyder perioden mellem ikrafttrædelses- og udløbsdatoen, der er angivet i **din Forsikringsoversigt**.

Forsikring betyder den forsikring, der tilbydes på de vilkår og betingelser, der er angivet i **Policens ordlyd** og **din Police**.

Forsikringsbegivenhed betyder en hændelig, uventet eller uforudset begivenhed, som **din Forsikring** dækker. Afhængig af det dækningsniveau og de dækninger **du** har valgt, omfatter de **Forsikringsbegivenheder, vi** dækker - **Hændelig Skade, Tyveri, Brand-/Oversvømmelsesskader** og **Udvidet Garanti**. **Dit** specifikke dækningsniveau fremgår af **din Forsikringsoversigt**.

Forsikringsformidler betyder den part, den person eller det selskab, der har formidlet **Forsikringen**.

Forsikringsoversigt betyder det dokument, der angiver **dig** som forsikringstager, og som beskriver, hvad denne **Police** dækker **dig** for. Den bekræfter **Dækningsperioden**, det **Udstyr**, der er forsikret under denne **Police**, og **Forsikringssummen**. **Din Forsikringsoversigt** fornyes, når **du** ændrer i policen.

Forsikringsperiode betyder en (1) måned fra **Policens** ikrafttrædelsesdato og fortsætter i yderligere månedlige perioder, forudsat at ingen af parterne har opsagt **Policen**.

Forsikringssummen betyder det maksimale beløb, **vi** udbetaler i løbet af hvert **Dækningsår** i henhold til betingelserne i policen i tilfælde af krav vedrørende det pågældende **Udstyr**. For et enkelt krav eller det samlede antal krav i løbet af hvert **Dækningsår** udbetaler **vi** maksimalt et beløb svarende til den oprindelige købspris, som **du** har betalt for **Udstyret**, dog ikke for flere krav end det maksimalt antal tilladte pr. **Dækningsår** som fastsat i **din Forsikring** og beskrevet i de Generelle Undtagelser

Du/din/dig selv betyder den i **Forsikringsoversigten** anførte person, som er dansk statsborger eller permanent bosiddende i Danmark, eller virksomhed registreret i Danmark, som ejer det forsikrede **Udstyr**, har tegnet denne **Forsikring** og betalt den relevante præmie.

Dækningsår betyder en rullende periode på tolv (12) måneder, der starter fra **din Policies** ikrafttrædelsesdato.

Geografisk Afgrænsning betyder Danmark.

Hjem betyder en privatadresse, en virksomhedsadresse eller adresse for uddannelsessted i Danmark, hvor **du** har fast bopæl, arbejder eller studerer, som på **din Forsikringsoversigt** er anført som **din** hjemmeadresse. Denne hjemmeadresse skal være den samme adresse, som er registreret på **din Forsikringsoversigt**.

Hændelig Skade betyder utilsigtet, uforsætlig og uforudset brud på eller ødelæggelse af **dit Udstyr** (herunder skader forårsaget af brand og/eller væsker), som resulterer i, at **Udstyret** er ubrugeligt.

Hændeligt Tab betyder, at **du** ved et uheld har forlagt **Udstyret**, og at **du** permanent er frataget brugen af det. **Hændeligt Tab** dækkes ikke.

IPID betyder dokumentet med oplysninger om forsikringsproduktet

Krig betyder:

- a. krig, invasion, udenlandske fjendtlige handlinger, fjendtligheder (uanset om krig er erklæret eller ej), borgerkrig, oprør, revolution, opstand, militær eller tilranet magtovertagelse, optøjer eller civile uroligheder, der har karakter af eller udgør opstand, militær eller tilranet magtovertagelse, eller
- b. Enhver terrorhandling, eller
- c. Enhver krigs- eller terrorhandling, der involverer brug eller afgivelse af trusler om brug af atomvåben eller -anordninger eller kemiske eller biologiske våben.

Laptop betyder en bærbar computer, også kaldet en notebook eller chromebook af producenter, og er en batteri- eller AC-drevet pc, der er mindre end en dokumentmappe. En laptop kan nemt transporteres og bruges på midlertidige steder såsom på fly, i biblioteker, midlertidige kontorer og til møder.

En laptop kan blive til en stationær computer med en dockingstation, som er en hardware ramme, der kan tilslutte til ydre input/output-enheder såsom en skærm, tastatur og printer.

Nedbrud betyder, at **dit Udstyr** eller del af **dit Udstyr** bryder eller brænder sammen under almindelig brug på grund af elektroniske, elektriske eller mekaniske defekter i selve **Udstyret**, så **du** pludselig ikke længere kan bruge **Udstyret** på den måde, som var tilsigtet af producenten af **Udstyret**.

Nærmeste familie betyder **din** mor, far, børn, ægtefælle, samlever eller andet familiemedlem, der bor sammen med **dig** i **dit** hjem.

Nukleare Risici betyder ioniserende stråling eller kontamination med radioaktivitet fra nukleart brændsel eller fra nukleart affald fra forbrænding af nukleart brændsel eller radioaktive giftige sprængstoffer eller andre farlige egenskaber ved eksplosive nukleare samlinger eller nukleare komponenter heri.

Oversvømmelseskader er enhver fysisk skade på **Udstyret** forårsaget af oversvømmelser som følge af store vandmængder ud over de normale grænser.

Police betyder den forsikringsaftale, der er indgået mellem **dig** som forsikret og **os** som forsikringsgiver.

Policens ordlyd betyder dette dokument.

Rimelige Forholdsregler betyder, at **du** skal tage alle rimelige skridt og initiativer for at forhindre skade på eller tab af det forsikrede **Udstyr**.

Selvrisiko betyder det beløb, **du** skal betale til dækning af omkostningerne ved et krav under denne **Forsikring**. **Du** skal betale dette beløb uanset de omstændigheder, der førte til kravet. Det beløb, **du** skal betale i **Selvrisiko** pr. krav, er anført i **din Forsikringsoversigt**.

Skadesadministrator betyder den part, den person eller det selskab, som godkender, behandler og afgør krav på **vores** vegne.

Slid og ælde betyder den rimelige forringelse, der opstår i det forsikrede **Udstyr** over tid som følge af normal, daglig brug i brugsperioden.

Tablet betyder en mobil computerenhed, der har en flad, rektangulær form som et magasin eller en papirblok, som normalt styres af en berøringsskærm, og som typisk bruges til at få adgang til internettet, se videoer, spille spil, læse elektroniske bøger osv.

Tilbehør betyder mindre, tilhørende enheder, som **du** køber hos **din** forhandler eller detailhandler samtidig eller ikke med det primære **Udstyr**. Produktkategorien **Tilbehør** inkluderer tastaturer, mus og hovedtelefoner, som anvendes i forbindelse med **dit** forsikrede **Udstyr**. **Dokumentation for Ejerskab** af **Tilbehøret** skal fremsendes af **dig** i forbindelse med anmeldelsen af krav.

Terrorisme betyder en handling, der omfatter, men ikke er begrænset til, brug af eller trussel om magt og/eller vold begået af en person eller gruppe(r) af personer, uanset om

de handler alene eller på vegne af eller i forbindelse med en eller flere organisationer eller regeringer, med politiske, religiøse, ideologiske eller lignende formål eller grunde for øje, herunder hensigten om at påvirke en regering og/eller skabe frygt i offentligheden, eller en del af offentligheden.

Tyveri/stjålet betyder uautoriseret og uærlig tilegnelse af det **Udstyr**, der er angivet i din **Forsikringsoversigt**, af en anden person med den hensigt at fratage **dig** det permanent.

Uden opsyn betyder, at **Udstyret** er uden for din synsvidde hele tiden eller uden for din rækkevidde, når **du** ikke er i **dit Hjem** eller på **dit** kontor.

Udstyr betyder den eller de genstande, der er forsikret under **din** forsikringspolice, hvilket kan være lige fra **Tv, Højttalere** (hjemmebiograf- og separate højttalersystemer til hi-fi) til **Stationære pc'er, Laptops, Tablets** (kompatible med Apple og Microsoft), **Smartphones** (iPhones or Android), **Wearables, Konsoler** og **Skærme**, der skal være fremstillet efter danske specifikationer.

Voldelig og tvungen adgang betyder ulovlig indtrængen i en ejendom, der er opnået med voldelige midler. F.eks. ved at tiltvinge sig adgang ved at åbne en dør med magt eller slå et vindue i stykker.

Vi/os/vores/Forsikringsgiver betyder Wakam SA.

HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN

Hvis en **Forsikringsbegivenhed** finder sted inden for den **Geografiske Afgrænsning** af en årsag, der ikke er undtaget i **Policen**, vil **vi** efter eget skøn gøre følgende:

- a) **Vi** vil sørge for, at **Udstyret** repareres af en kvalificeret reparatør, der er godkendt af **Forsikringsgiver**, eller erstatte **Udstyret** med **Udstyr**, der har tilsvarende specifikationer. Reparationer vil blive udført med tilgængelige reservedele. Hvor det er muligt, vil **vi** bruge originale dele, men i nogle tilfælde kan uoriginale dele blive brugt;
- b) Uoriginale dele er ikke fremstillet af den originale udstyrsproducent (OEM), såsom Apple. Disse dele er også kendt som eftermarkedetsdele, generiske dele eller konkurrerende erstatningsdele
- c) I tilfælde af, at reparationer, som er godkendt af **os** i henhold til denne police, gør din producentgaranti ugyldig, vil **vi** reparere eller udskifte dit **Udstyr** for den resterende periode af producentens garanti i overensstemmelse med producentens garantivilkår og betingelser,
- d) **Vi** vil bestræbe **os** på at erstatte **Udstyret** med **Udstyr** med tilsvarende specifikationer og til en lignende pris, men er ikke forpligtet dertil, hvis det ikke er muligt; I sådanne situationer vil **vi** efter eget skøn tilbyde en alternativ løsning; og
- e) **Vi** betaler kun transportomkostninger inden for Danmark. **Du** skal selv betale eventuelle yderligere transportomkostninger, hvis **Udstyret** skal afhentes og/eller leveres uden for Danmark;

- f) I tilfælde af pludselig skade dækker forsikringen skader på batteriet som et direkte resultat af den utilsigtede skade, brand eller væskeskade, der har beskadiget udstyret.
- g) I tilfælde af Udvidet Garanti er enhver mobiltelefon batteri med mere end 70% af sin oprindelige opladningskapacitet dækket i maksimalt 36 måneder fra købsdatoen.

SÆRLIGE BETINGELSER

1. **Geografisk Afgrænsning** - Dækningen gælder inden for den **Geografiske Afgrænsning** samt i hele verden i op til i alt 60 dage inden for hver rullende 12-måneders periode, men der ydes ingen dækning for krav, hvis **du** rejser til et land, hvortil Udenrigsministeriet fraråder alle ikke-nødvendige rejser. **Du** kan læse Udenrigsministeriets rejsevejledning på <https://um.dk/rejse-og-ophold>.

Erstatning med nyt **Udstyr** eller reparation af **Udstyret** kan dog først finde sted, når det er tilbage i Danmark, og alle reparationer skal udføres af en reparatør, der er godkendt af **os**.

2. **Overdragelse af din Police** - **Du** skal informere **os** og **Forsikringsformidleren** skriftligt om **din** hensigt om at overdrage **din Police**, herunder oplysninger om den person, **din Police** skal overdrages til. **Din Police** vil først blive overdraget, når oplysningerne er blevet bekræftet, og det er blevet bekræftet, at **din** anmodning er acceptabel for **Forsikringsformidleren**.
3. **Vandflasker** - Det er en betingelse i denne **Police**, at vandflasker ikke transporteres i samme taske som det forsikrede **Udstyr**, medmindre tasken har et integreret, men separat (vandtæt) rum specielt beregnet til transport af flasker.
4. **Antallet af dækningsberettigede krav i policens løbetid er begrænset som følger:**
 - a. For alle produktkategorier undtagen **Tilbehør** er det maksimale antal krav pr. **Udstyr** begrænset til to (2) pr. **Dækningsår**, og derudover gælder de begrænsninger i **Policen**, der er beskrevet under **Forsikringssummen** som defineret ovenfor.
 - b. For produktkategorien **Tilbehør** er det maksimale antal krav pr. **Udstyr** begrænset til et (1) pr. **Dækningsår**, og derudover gælder de begrænsninger i **Policen**, der er beskrevet under **Forsikringssummen** som defineret ovenfor.
5. **Det maksimale, du kan få dækket under Policen** - **Vores** samlede ansvar vil ikke overstige **Forsikringssummen** for det **Udstyr**, der kræves erstatning for. For et enkelt krav eller det samlede antal krav i løbet af hvert **Dækningsår** udbetaler **vi** maksimalt et beløb svarende til den oprindelige købspris, som **du** har betalt for **Udstyret**, dog ikke for flere krav end det maksimalt antal tilladte pr. **Dækningsår** som fastsat i policen og beskrevet i de Generelle Undtagelser.

- 6. Din Forsikring udløber, når dit Udstyr udskiftes** – Hvis **dit Udstyr** udskiftes under **din Police**, udløber **din Police**, og **du** skal købe en ny **Police** for det nye **Udstyr**.
- 7. Udstyret** skal stadig være inden for den originale **producents garantiperiode** (nyt udstyr) og inden for den originale **leverandørs garantiperiode** (renoveret udstyr), når denne dækning tegnes, skal det være købt i Danmark som nyt, eller hvis det er renoveret, købt direkte fra producenten eller deres udpegede detailpartner, og du skal kunne fremlægge bevis for ejerskab, når det anmodes om. Bevis for ejerskab skal indeholde mærke, model og IMEI/serienummer på udstyret og skal være i dit navn eller du skal være i besiddelse af en gavekvittering.
- 8. Selvrisiko** – det beløb, der er angivet i **Forsikringsoversigten**, og som **du** skal betale til **Skadesadministratoren**, før en reparation foretages. **Selvrisikoen** refunderes ikke, uanset de endelige reparationsomkostninger.
- 9. Vigtigt:** Hvis dit udstyr er en mobiltelefon, I tilfælde af en skade kan du blive anmodet om at fremsende et **brugsbevis** der viser at telefonen har været i brug fra policens startdato indtil skadesdatoen
- 10.** Udstyret må ikke være mere end 4 år gammelt og må være købt I Danmark som nyt eller hvis renoveret købt direkte fra producent (eller en godkendt leverandør eller detailhandler) og du skal være i stand til at levere bevis for ejerskab på anmodning. Bevis på ejerskab skal indeholde mærke, model og IMEI/serienummer på enheden og må være I dit navn eller du må have et gavebevis.

UNDTAGELSER – HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN IKKE

Hændelig og Forsætlig Skade

Vi dækker ikke krav:

- a) hvis **du** ikke har taget **Rimelige Foranstaltninger** for at beskytte **dit Udstyr**, eller **du** bevidst har beskadiget eller forsømt at passe på **dit Udstyr**;
- b) hvis **du** ikke har fulgt producentens anvisninger;
- c) opstået som følge af rutinemæssig service, inspektion, vedligeholdelse eller rengøring;
- d) opstået som følge af fabrikationsfejl i eller tilbagekaldelse af **Udstyret**;
- e) om udskiftning eller justering af tilbehørsdele, betjeningsknapper eller -taster, batterier eller antenner;
- f) opstået som følge af reparationer udført af en reparatør, der ikke er autoriseret af **os**;
- g) hvis IMEI- eller serienummeret ikke kan fastslås for **Udstyret**, eller hvis der på nogen måde er foretaget uautoriserede ændringer i IMEI- eller serienummeret;
- h) opstået som følge af **Slid og ælde** eller gradvis forringelse af ydeevnen;
- i) opstået som følge af ridser, buler eller mærker i **Udstyret**, der påvirker Udstyrets udseende, men ikke dets ydeevne eller funktionalitet;

- j) opstået som følge af forsætlig skade, medmindre skaden er anmeldt til politiet inden 24 timer, efter **du** opdagede skaden, og **du** fremskaffer kopi af politianmeldelsen;
- k) opstået som følge af manglende beskyttelse af **Udstyret** – ethvert krav vedrørende **Hændelig Skade**, hvis **du** ikke kan dokumentere, at **Udstyret**, f.eks. en **Laptop** eller en **Tablet**, på tidspunktet for hændelsen var beskyttet af et godkendt beskyttelsesetui eller -hylster.
- l) opstået som følge af skade på **dit Udstyr**, fordi **din** vandflaske var utæt, mens den blev transporteret i samme taske eller pose som **Udstyret**, og fordi den (**din** vandflaske) ikke var placeret i et integreret, men separat (vandtæt) rum, der er specielt designet til transport af flasker.
- m) Enhver skadesanmeldelse for udstyr, hvor bevis for brug ikke kan fremlægges eller dokumenteres.
- n) Forsikringen dækker ikke batteriproblemer alene, såsom slitage.
- o) Enhver mobiltelefon batteri med mindre end 70% af sin oprindelige opladningskapacitet er ikke dækket. Dog er enhver mobiltelefon batteri med mere end 70% af sin oprindelige opladningskapacitet dækket i op til maksimalt 36 måneder fra købsdatoen.

Tyveri

Vi dækker ikke krav:

- a) Hvis **dit Udstyr** var i tredjemands besiddelse (bortset fra et medlem af **din nærmeste familie**) på tidspunktet for den begivenhed, der danner grundlag for anmeldelsen af krav under **din Forsikring**.
- b) Hvis **Udstyret** er stjålet fra et køretøj (herunder en motorcykel), medmindre **Udstyret** ikke var synligt, og alle køretøjets vinduer og døre var lukket og låst (hvis det har vinduer og døre), og alle sikkerhedssystemer var aktiveret.
- c) Hvis **Udstyret** er stjålet fra tomme lokaler (herunder **dit Hjem**, **din** skole eller **din** arbejdsplads), medmindre det kan dokumenteres, at der foreligger voldelig og tvungen adgang til lokalerne. Derudover er det en betingelse i denne **Police**, at **du** kan dokumentere over for **os**, at alle ydre låse- og sikkerhedssystemer blev aktiveret, da **du** forlod lokalerne.
- d) Hvis **Udstyret** er stjålet, mens **du** ikke befandt **dig** i **dit Hjem** eller på **din** arbejdsplads, eller mens **du** befandt **dig** i **dit Hjem** sammen med inviterede gæster, håndværkere eller andre personer, medmindre **Udstyret** var skjult på eller nær **din** person, når det ikke var i brug, eller det var opbevaret i et aflåst rum eller et sikret opbevaringssted (f.eks. et aflåst pengeskab eller skab eller en lukket skrivebordsskuffe).
- e) Hvis tyveriet ikke er anmeldt til politiet inden 48 timer, efter **du** opdagede det, og **du** ikke har fremskaffet kopi af politirapporten.
- f) Hvis **du**, ved **Tyveri** af **Udstyr som** smartphones og netværksparate tablets, ikke har informeret **din** netværksudbyder herom og sortlistet **Udstyret** inden 48 timer efter opdagelsen af **Tyveriet**.

- g) Hvis **Tyveriet** af **Udstyret** finder sted i offentlige transportmidler, mens det var **uden opsyn**.
- h) Hvis **Tyveriet** af **Udstyret** finder sted, mens det befandt sig uden opsyn uden for **dit Hjem** eller **dit** kontor.
- i) Hvis **Tyveriet** af **Udstyret** ikke er anmeldt til politiet inden 48 timer, og hvis **du** ikke har fremskaffet kopi af politirapporten.
- j) Enhver skadesanmeldelse for udstyr, hvor bevis for brug ikke kan fremlægges eller dokumenteres.

Mekanisk Nedbrud

Bemærk venligst, at denne dækning kun gælder, hvis nedbruddet sker uden for producentens (nyt udstyr) eller udbyderens/forhandlers garantiperiode (renoveret udstyr).

Vi dækker ikke krav hvor en **Forsikringsbegivenhed** er forårsaget af følgende:

1. Forsætlig handling eller forsømmelse.
2. Forsætlig eller uagtsom overbelastning af eller pålæggelse af unormale forhold på **Udstyret**.
3. Reparation eller erstatning af dele, der var defekte eller havde haft **Nedbrud** før **Forsikringens** ikrafttrædelsesdato.
4. Enhver skade forårsaget under levering, installation eller transport af **Udstyret** af en tredjepart.
5. Alle omkostninger i forbindelse med **Nedbrud** der allerede er dækket af producentens, leverandørens eller reparatørens garanti eller reklamationsret på produktet.
6. Enhver iboende fejl, der er dækket af producentens ansvar.
7. Erstatning eller tilbagekaldelse af **Udstyret** (eller en del af Udstyret) af en leverandør eller producent.
8. Ændringer eller variationer, der er foretaget på **Udstyret**, og som afviger fra **Udstyrets** oprindelige fremstilling og formål.
9. Ændringer eller tilpasninger af **Udstyret** for at overholde lovgivningen, eller arbejde på **Udstyret** som kun er nødvendigt på grund af lovændringer eller for at gøre det sikkert tilgængeligt.
10. Din manglende overholdelse af producentens anvisninger.
11. Brug af en forkert eller unormal elektrisk forbindelse eller signalforbindelse til **Udstyret**.
12. Fejl i eksterne ledninger og elektriske forbindelser, der ikke er en integreret del af **Udstyret**.
13. Permanent eller midlertidig afbrydelse af **din** elforsyning.

14. Omkostninger der er afholdt af vores **Autoriseret reparatør** eller **os**, hvor der ikke er fundet fejl på **dit Udstyr**.
15. Rutinemæssig vedligeholdelse, rengøring og servicering af **Udstyret**.
16. Reparationer udført af enhver anden reparatør, som ikke er **vores Autoriserede reparatør**.
17. Omkostninger eller tab som følge af manglende evne til at bruge dit **Udstyr** (f.eks. leje af erstatnings-**tv**) eller diverse omkostninger forårsaget af **Nedbrud** eller reparationer (f.eks. omkostninger til at fjerne eller geninstallere indbygget eller monteret udstyr).
18. **Udstyr** der er købt uden for den **Geografiske Afgrænsning** eller **Udstyr**, der er købt på auktion eller fra en online-auktionsside.
19. Skader på anden ejendom eller ejendele, medmindre det er **vores** skyld.
20. **Slid og ælde** samt nedslidte dele, der har udtjent deres naturlige/forventede levetid på grund af deres alder og/eller anvendelse.
21. Skader af kosmetisk karakter såsom skader på maling og lak, samt buler og ridser.
22. Tab, beskadigelse eller forringelse af funktionalitet forårsaget af: **Tyveri**, forsøg på **Tyveri**, forsømmelse, forsætlig skade eller skade forårsaget af dyr, insekter, skadedyr, planter eller træer.
23. Fremmedlegemer (uønsket materiale, der er trængt ind i **Udstyret**), forsømmelse, forsætligt misbrug eller forkert brug af **Udstyret** og enhver skade forårsaget af, at **Udstyret** er blevet brugt, efter en fejl blev opdaget.
24. Tab, skade eller forringelse af funktionalitet forårsaget af: jordskælv, oversvømmelse, lynnedslag, brand, vind, fugtighed, vejrforhold, salttåge, storm eller andre naturbegivenheder eller katastrofer, unormalt høje eller lave temperaturer.
25. Tab eller skade eller forringelse på grund af VVS-problemer, korrosion, kemisk eksponering, stråling, eksplosion, sabotage, terrorisme, opstand, revolution, krig, optøjer, væbnet konflikt, civile uroligheder, oprør, menneskeskabte begivenheder eller katastrofer eller teknologiske risici (såsom computervirus eller fejl i datoændring).
26. Reparationer, vedligeholdelsesarbejde eller brug af reservedele, som ikke er godkendt af **os**.
27. Skader på keramiske overflader eller glasoverflader.
28. Datafiler, der er gået tabt på grund af en reparation eller erstatning, og **din** manglende sikkerhedskopiering af dem.
29. Kommerciel eller erhvervmæssig brug, herunder brug af velgørende organisationer, nonprofitorganisationer, kommuner eller andre lignende organisationer (medmindre **du** har betalt den korrekte præmie og erhvervmæssig brug er anført på **din Forsikringsoversigt**).

30. Alle krav, hvor **Udstyret** er placeret på en anden adresse end **dit Hjem** eller den ejendom, der er anført på din **Forsikringsoversigt**. Vigtig påmindelse: For forsikringstagere, der har tegnet **Forsikringen** som enkeltperson og ikke som en virksomhed, skal **din** hjemmeadresse være den samme adresse som den, der er registreret på **din** forsikringspolice.
31. Svig, forsøg på at begå svig, eller hvor **Udstyrets** stand ikke stemmer overens med den beskrivelse **du** gav, da du fremsatte kravet.
32. Omkostninger ved udskiftning af tilbehør eller hjælpematerialer, herunder, men ikke begrænset til eksterne sikringer, batterier, genopladelige batterier, strømceller, pærer, der kan udskiftes af brugeren, kabler og kabelsamlinger, stik, printertoner eller blækpatroner og farvebånd.
33. Omkostninger ved tilkaldebesøg, inspektion, materialer og arbejds løn, der er dækket af enhver anden forsikrings- eller servicekontrakt, du måtte have.
34. **Udstyr** der omfatter software, eksterne databærere, andre inputenheder (scannere, joysticks, mus), andre eksterne controllere (hvis de ikke er inkluderet i **din Forsikringsoversigt** ved køb af **Udstyret**) Omkostninger ved installation, ændring og opgradering af software.
35. For **Udstyr** med skærme: reparationer på grund af pixelfejl, hvor antallet eller placeringen af pixels ikke overstiger producentens acceptable grænse, mærker på skærmen eller brændte skærme.
36. For tv: overgangen fra analoge til digitale udsendelser, herunder afslutning af analoge transmissioner, problemer med softwaregrænseflader, satellit- eller kabelsystemer eller adgang til kabler i en bygning eller en væg.
37. Enhver skade på et mobiltelefon **batteri**, medmindre det har mindre end 70% af sin originale opladningskapacitet. Ethvert mobiltelefonbatteri, der har mindre end 70% af sin originale opladningskapacitet, er **kun dækket** i op til maksimalt **36 måneder** efter købsdatoen for den nye mobil. **Bemærk venligst**, at "brugte" eller "forhåndsejede" mobiltelefoner er specifikt **ekskluderet fra batteridækning** under denne police. Batterier i enhver anden type gadget, bortset fra mobiltelefoner, er udelukket fra dækning.

Generelle Undtagelser gældende for alle former for dækning

Vi yder ikke dækning for:

- a) Mere end to (2) krav pr. **Dækningsår**, hvis kravene vedrører andre produktkategorier end **Tilbehør**. Mere end et (1) krav pr. **Dækningsår**, hvis kravene vedrører produktkategorien **Tilbehør**.
- b) Alle krav, hvor **du** ikke opfylder betingelserne for opnåelse af dækning under denne **Police**.
- c) **Hændelig Skade** eller **Tyveri** opstået, fordi du eller en **Autoriseret Person** ikke har taget **Rimelige Forholdsregler** for at passe på **Udstyret**.
- d) Krav, der opstår, mens **Udstyret** ikke er i din eller en **Autoriseret Persons** besiddelse.
- e) Krav, der dækkes af producentens eller forhandlerens garanti- og serviceordning.

- f) Ekstra **Udstyr** eller **Tilbehør**, der anvendes sammen med **Udstyret**, medmindre **du** har købt forsikringsdækning hos **os** for **Tilbehøret** og det ekstra **Udstyr**.
- g) Krav, der skyldes, at **Udstyret** ikke genkender eller behandler kalenderdatoer eller klokkeslæt korrekt.
- h) Eventuelle yderligere transportomkostninger, hvis **Udstyret** skal afhentes på eller leveres til en adresse uden for Danmark.
- i) Alle omkostninger eller udgifter, som ikke er direkte forbundet med den hændelse, der forårsagede kravet. For eksempel omkostninger til gendannelse og geninstallering af data eller software, der var lagret på **Udstyret**.
- j) Udgifter til gentilslutning eller abonnementsgebyrer af enhver art.
- k) Alle tab, som ikke består af udgifter til reparation eller erstatning af **Udstyr** med andet **Udstyr**.
- l) Moms, hvis du er momsregistreret hos Erhvervsstyrelsen (virk.dk).
- m) Ethvert erstatningsansvar, der opstår på grund af **din** brug eller **dit** ejerskab af **Udstyret**, herunder eventuel sygdom eller personskade som følge heraf.
- n) Alle tab eller skader, der direkte eller indirekte skyldes Krig, invasion, udenlandske fjendtlige handlinger, fjendtligheder eller operationer, der kan sidestilles med krigshandlinger (uanset om de er erklæret eller ej), borgerkrig, mytteri, uroligheder med karakter af folkelige opstande eller noget tilsvarende, militær opstand, anden opstand, oprør, revolution, militær eller tilranet magtovertagelse, militær undtagelsestilstand, konfiskation, nationalisering, rekvision, ødelæggelse af eller skade på ejendom foretaget på ordre fra en lokal myndighed eller **Terrorisme**.
- o) Hvis **du** eller en **Autoriseret Person** deltager i en **Aktiv Krig**.
- p) Alle tab eller skader forårsaget af kerneenergi, direkte eller indirekte kernereaktion, nuklear stråling eller forurening
- q) Skader som følge af trykbølger forårsaget af fly eller andre luftfartøjer, der bevæger sig med soniske eller supersoniske hastigheder.
- r) Alle former for **Hændeligt Tab**.
- s) Udgifter til reparation og erstatning af **Udstyr** med andet **Udstyr** i henhold til et godkendt krav, hvis **du** ikke har betalt den **Selvrisiko**, der er fastsat i policen.
- t) Alt arbejde, der udføres af **dig** for at opgradere/skræddersy **dit Udstyr**, medmindre det er udført af en serviceudbyder, der er godkendt af producenten.
- u) Udbedring af **Udstyr**, hvis reparationscentre, der ikke er autoriseret af **os**, har foretaget utilstrækkelige reparationer eller opgraderinger.
- v) Krav, hvor omstændighederne ikke klart kan fastlægges, dvs. hvor **du** ikke kan bekræfte dato og tidspunkt for hændelsen.
- w) Krav vedrørende smartphones og tablets, hvor der ikke kan fremlægges dokumentation for brugen; dokumentationen skal indeholde Udstyrets IMEI/serienummer, der er anført på coveret.
- x) Udgifter til rutinemæssig eftersyn, service, justering eller rengøring eller til dækning af skader forårsaget på **Udstyret** under udførelse heraf.

- y) Reparation eller erstatning af **Udstyret** med andet Udstyr, der skyldes, at du ikke har taget **Rimelige Forholdsregler**, eller som følge af uagtsom brug eller forsætligt misbrug.

ANMELDELSE AF KRAV

Sådan kontakter du os

Den hurtigste måde at anmelde et krav på er at besøge vores hjemmeside på **www.franklyinsure.com**. Alternativt kan du kontakte os på +45 70 60 44 40

Telefonsamtaler optages fra tid til anden med henblik på oplæring, overholdelse af love og regler samt forebyggelse af svig og bedrageri.

Hvis du foretrækker at skrive til os, bedes **du** sende al korrespondance til Frankly Insure, Valhøjvej 18, 2500 Valby.

Du skal gøre følgende:

Du skal overholde følgende betingelser. Hvis ikke **du** gør det, og det påvirker **Skadesadministratorens** mulighed for at vurdere **dit** krav fuldt ud eller begrænse **vores** tab mest muligt, forbeholder **vi os** ret til ikke at dække **dit** krav eller til at reducere en eventuel udbetaling.

- a) Alle krav skal anmeldes til **Skadesadministratoren** hurtigst muligt, dog inden fjorten (14) dage efter **du** er blevet bekendt med en hændelse.
- b) Du skal:
 - udfylde en skadesanmeldelsesblanket (alle punkter) og for egen regning give alle de oplysninger og yde den assistance, som **Skadesadministratoren** har brug for til at fastslå størrelsen af udbetalingen under **din** forsikring.
 - fremlægge **Dokumentation for Ejerskab** af **Tilbehøret** eller **Udstyret** for at understøtte kravet og eventuelle andre kvitteringer eller dokumenter, som **Skadesadministratoren** måtte anmode om. Hvis **du** ikke kan fremlægge **Dokumentation for Ejerskab**, vil **dit** krav ikke være gyldigt.
 - betale den i **Forsikringsoversigten** angivne **Selvrisiko** til **Skadesadministratoren**, når **dit** krav er blevet godkendt.
- c) Ethvert **Tyveri** og enhver Forsætlig Skade skal anmeldes til politiet, inden 48 timer efter **du** opdagede **Tyveriet** eller skaden.
- d) Ved **Tyveri** skal **du** sende **Skadesadministratoren** en kopi af politirapporten. Hvis **Tilbehøret** eller **Udstyret** er beskadiget, skal **du** indlevere det til besigtigelse og reparation.
- e) Hvis **Tilbehøret** eller **Udstyret** genfindes, efter **Skadesadministratoren** har afgjort et krav vedrørende **Tyveri** af **Udstyret**, skal **du** informere **Skadesadministratoren** og på anmodning returnere **Udstyret**. **Vi** betaler omkostningerne ved returnering af **Udstyret**.
- f) Alle **blokeringer** skal fjernes fra dit udstyr, inden det sendes til reparation. Dette inkluderer eventuelle personlige pinkoder eller operatørspecifikke sikkerhedsblokeringer, herunder Find My iPhone. Manglende overholdelse heraf vil resultere i forsinkelse af din skadesanmeldelse, og/eller dit udstyr vil blive returneret til dig.

Producentens Garanti

Hvis **Udstyret** beskadiges inden for producentens garantiperiode, skal **du** følge den returproces, der er angivet af producenten.

Hvis reparationer, der er godkendt i henhold til **din Forsikring**, resulterer i, at producentens garanti ikke længere gælder, reparerer eller erstatter **vi Udstyret** med andet **Udstyr** i overensstemmelse med vilkårene i producentens garanti i den resterende periode af producentens garanti.

Forsikring andetsteds/Subrogation

Hvis der på tidspunktet for opståen af et gyldigt krav i henhold til **din Police**, er en anden forsikringspolice i kraft, der dækker **dig** for det samme tab eller den samme udgift, dækker **vi** ikke dit krav.

Svigagtige krav eller vildledende oplysninger

Vi har en konsekvent tilgang til forebyggelse af svig for at holde præmiesatserne nede, så **du** ikke skal betale for andres uærlighed. Hvis et krav, der anmeldes af **dig** eller en **Autoriseret Person** under denne **Forsikring**, er svigagtigt, bevidst overdrevet eller har til hensigt at vildlede, har **vi** ret til:

- a) at afvise og ikke dække **dit** krav; og
- b) at kræve tilbagebetaling (fra **dig**) af alle beløb, **vi** allerede har udbetalt i forbindelse med dette krav; og
- c) at opsiges **din** forsikring med virkning fra tidspunktet for den svigagtige handling; og
- d) at politianmelde den svigagtige handling. Hvis **din** forsikring opsiges med virkning fra tidspunktet for den svigagtige handling, dækker vi ikke krav for hændelser, der finder sted efter dette tidspunkt, og vi forbeholder **os** ret til ikke at tilbagebetale allerede betalte forsikringspræmier.

Erstatningstilbehør eller -Udstyr

Vi vil forsøge at erstatte **Tilbehøret** eller **Udstyret** med et identisk nyt eller fuldt renoveret **Tilbehør** eller **Udstyr** af samme alder og stand, men ikke nødvendigvis samme farve.

I det usandsynlige tilfælde, at det ikke er muligt, vil **Skadesadministratoren** give **dig** et nyt eller fuldt renoveret Udstyr med tilsvarende specifikationer eller af en tilsvarende pris, under hensyntagen til **Tilbehørets** eller **Udstyrets** alder og stand umiddelbart før anmeldelsen af **dit** krav.

Erstatningsudstyr vil automatisk være dækket i resten af **Dækningsperioden**, og hvis **vi** leverer et renoveret produkt, gives der som minimum 90 dages garanti.

OPSIGELSE

Din fortrydelses- og opsigelsesret

Du kan opsigse **din Police** i henhold til forsikringsaftalelovens § 34 i.

Fortrydelsesfristen er fjorten (14) dage fra datoen for indgåelse af **din Forsikringsoversigt**. Fortrydelsesfristen begynder ikke, hvis du ikke har modtaget oplysninger om **din** fortrydelses- og opsigelsesret og forsikringsydelsen på e-mail.

Eksempel på beregning af fortrydelsesfristen:

Hvis du f.eks. afgiver en ordre mandag den 1. og modtager de nævnte oplysninger, kan du opsigse **din Police** til og med mandag den 15. Hvis du har modtaget oplysningerne senere, f.eks. onsdag den 3., kan du opsigse **din Police** til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den efterfølgende hverdag.

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du meddele **os** på e-mail shopper@franklyinsure.com, om at du har opsagt **din Police**.

Krav indgivet i den første måned af dækningen, inklusive eventuelle gratis perioder, vil være dækket, uanset om de sker under eller efter fortrydelsesperioden.

Forsikringsgivers opsigelsesret

Vi forbeholder **os** ret til at opsigse din **Police** med omgående virkning, hvis **du** begår svig eller bedrageri. **Vi** kan også opsigse **din Police**, hvis der sker en ændring i risikoen, som betyder, at **vi** ikke længere kan give **dig** forsikringsdækning. Hvis **vi** opsiger **din** police af den grund, giver **vi dig** fjorten (14) dages skriftligt varsel, der sendes til **din** senest oplyste adresse.

Hvis præmien på **din Police** ikke betales, når den forfalder, sender **vi** en betalingsanmodning. Hvis præmien ikke betales efter den betalingsperiode, der er angivet i betalingsanmodningen, kan **vi** opsigse forsikringen.

KLAGEPROCEDURE

Klager vedrørende:

SALG AF POLICEN

Kontakt venligst [Frankly Insure](#), som har formidlet **Forsikringen** på **dine** vegne. **Du** kan kontakte os ved at sende en e-mail til shopper@franklyinsure.com eller ved at skrive til Frankly Insure, Valhøjvej 18, 2500 Valby.

Du kan også kontakte **os** på tlf. +45 70 60 44 40.

Klager vedrørende:

KRAV / SERVICE

Det er hensigten at give **dig** den bedst mulige service, men hvis **du** har spørgsmål vedrørende denne **Forsikring** eller behandlingen af et krav, bedes **du** i første omgang kontakte Skadesadministrator. Kontaktoplysninger:

Van Ameyde
Carl Jacobsens Vej 37B
2500 Valby

E-mail: info@vanameyde.com

Hjemmeside: www.dk.vanameyde.com/

Anfør venligst **dit** policenummer i al korrespondance. Det gør det nemmere for **os** at sende et hurtigt og fyldestgørende svar.

Skadesadministratoren vil gøre alt for at afgøre **din** klage med det samme. Hvis **Skadesadministratoren** ikke kan afgøre **din** klage inden udgangen af den efterfølgende arbejdsdag, vil **Skadesadministratoren** bekræfte modtagelsen af **din** klage senest fem (5) dage efter modtagelsen og gøre sit bedste for at løse problemet inden for fire (4) uger og sende **dig** et endeligt svarbrev. Hvis **Skadesadministratoren** ikke kan afgøre **din** klage inden for denne periode, vil **Skadesadministratoren** informere **dig** skriftligt om status og bestræbe sig på at afgøre din klage i løbet af de følgende fire (4) uger.

Hvis **du** foretrækker at kontakte Ankenævnet for Forsikring som første instans, er **du** velkommen til det.

Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18, 2.

1100 København K

Tlf.: +45 331 589 00

E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Hjemmeside: www.ankeforsikring.dk

GARANTIFONDEN

Vi er dækket af Garantifonden for skadesforsikringselskaber. **Du** kan være berettiget til kompensation fra ordningen, hvis **vi** ikke er i stand til at opfylde **vores** forpligtelse over **for dig** i henhold til **din Police**.

Indledning

I forbindelse med de ydelser og produkter, som Wakam og Wakams samarbejdspartnere (tilsammen "**vi**", "**os**", "**vores**") leverer til **dig**, er **du** forpligtet til at give **os dine** personoplysninger ("**personoplysninger**" eller "**oplysninger**"). Denne privatlivspolitik har til formål at hjælpe **dig** med bedre at forstå, hvordan **vi** indsamler, behandler og beskytter **dine** personoplysninger.

Vi er forpligtet til at overholde gældende databeskyttelsesregler, navnlig Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse) samt den franske databeskyttelseslov (Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée) (tilsammen "Databeskyttelseslovgivningen").

Om os

Wakam er et aktieselskab med en aktiekapital på EUR 4.874.112, der er registreret i erhvervs- og selskabsregisteret i Paris under nr. 562 117 085 og har hovedkontor 120-122 Rue Réaumur, 75002 Paris, Frankrig.

Kategorier af indhentede personoplysninger

I forbindelse med leveringen af **vores** produkter og ydelser kan **vi** få brug for at indsamle og bruge personoplysninger om **dig** som f.eks.:

- Oplysninger om **din** identitet (for- og efternavn, postadresse, telefonnummer, e-mailadresse ...)
- Oplysninger om forsikringstager (forsikringspolicensnummer, bankkontonummer, betalingskortoplysninger, fakturering, betalingshistorik osv.)
- Oplysninger om klager og skadesanmeldelser fra kunder (klage/skadesnummer, dato for og årsagen til skaden, opkaldshistorik, oplysninger om tab, forsikringspolicensnummer og støttedokumenter);
- Oplysninger om den forsikrede enhed (mærke, model, serienummer, registreringsnummer, identifikationsnummer, købsdato osv.).

Som led i behandlingen af disse oplysninger kan **vi** ved indgåelsen og opfyldelsen af forsikringsaftalen samt ved behandling af tvister få brug for at indsamle oplysninger om lovovertrædelser, domme og sikkerhedsforanstaltninger.

Nogle af **vores** produkter kan omfatte behandling af såkaldte "følsomme" personoplysninger som f.eks. helbredsoplysninger. Disse oplysninger vil blive behandlet udelukkende med det formål at opfylde **vores** forpligtelser over for **dig**, og behandlingen

vil ske i nøje overensstemmelse med gældende regler for behandling af sådanne oplysninger.

Du kan vælge, om du vil give **os** disse oplysninger eller ej. Hvis **du** vælger ikke at give **os** visse oplysninger, kan der være specifikke produkter eller ydelser, som **vi** ikke kan levere til **dig**.

Hvorfor behandler vi dine personoplysninger

Vi behandler **dine** personoplysninger til disse formål:

- Administration af **din** forsikringsaftale og forsikringspolice, opfyldelse af aftalegarantier (herunder skadesbehandling), behandling af kundeklager og tvister, da behandling af personoplysninger er nødvendig for at opfylde forsikringsaftalen med **dig**;
- Risikostyring og -overvågning, som gør det muligt for **os** at forhindre svigagtige aktiviteter og sikre inddrivelse af skyldige beløb, og som derfor er nødvendig af hensyn til varetagelsen af **vores** legitime interesser;
- Udarbejdelse af statistikker og aktuarberegninger, som gør det muligt for **os** at forbedre **vores** tilbud og ydelser, og som derfor er nødvendig af hensyn til varetagelsen af **vores** legitime interesser; og
- Forebyggelse af forsikringssvindel og hvidvaskning af penge, således at **vi** kan overholde **vores** retlige forpligtelser.

Videregivelse af dine personoplysninger

Dine personoplysninger kan blive videregivet til følgende tredjeparter:

- **Vores** koncernselskaber som f.eks. **vores** moderselskab og dets tilknyttede selskaber;
- **Vores** serviceudbydere og underleverandører med henblik på at administrere og opfylde **din** forsikringsaftale;
- Andre forsikringsselskaber (formidlere, genforsikringsselskaber); og
- Offentlige myndigheder for at forhindre eller afsløre svindel eller andre kriminelle aktiviteter samt for at opfylde **vores** retlige og regulatoriske forpligtelser.

International overførsel af dine personoplysninger

Vi kan overføre **dine** personoplysninger til lande uden for den Europæiske Union, især til lande, som Europa-Kommissionen ikke anser for at sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau. For at sikre et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau vil disse overførsler være underlagt Europa-Kommissionens standardkontraktbestemmelser eller andre passende sikkerhedsforanstaltninger i overensstemmelse med Databeskyttelseslovgivningen.

Opbevaringsperiode for personoplysninger

Dine personoplysninger opbevares, så længe det er strengt nødvendigt for, at **vi** kan levere **vores** ydelser og opfylde forsikringsaftalen. Opbevaringen sker i overensstemmelse med **vores** politik for opbevaring af personoplysninger. **Dine** personoplysninger kan også blive opbevaret i yderligere perioder, hvis det kræves eller tillades i henhold til gældende lovbestemmelser, herunder de regler om forældelsesfrister, som **vi** er underlagt.

Dine rettigheder

Ifølge Databeskyttelseslovgivningen har du ret til indsigt i, berigtigelse og sletning af dine personoplysninger samt ret til begrænsning og ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger. Du har også ret til dataportabilitet, ret til ikke at være genstand for en automatisk individuel afgørelse (herunder profilering) og ret til at give instruktioner om brugen af dine personoplysninger efter din død. Bemærk, at udøvelsen af disse rettigheder ikke er absolut og er underlagt begrænsninger i henhold til gældende lovgivning.

Hvis du mener, at behandlingen af dine personoplysninger udgør en overtrædelse af Databeskyttelseslovgivningen, har du også ret til at indgive en klage til Datatilsynet:

- dt@datatilsynet.dk eller
- Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

Hvis du ønsker at modtage kopi af dine personoplysninger registreret hos **os**, har brug for yderligere oplysninger eller vil udøve **dine** rettigheder som registreret, kan **du** kontakte **os** på den adresse eller e-mailadresse, der er anført i afsnittet nedenfor.

Kontaktoplysninger

Hvis **du** har spørgsmål eller forespørgsler vedrørende brugen af **dine** personoplysninger eller udøvelsen af **dine** rettigheder vedrørende dine personoplysninger, er **du** velkommen til at kontakte **vores** databeskyttelsesrådgiver på følgende adresse:

Délégué à la Protection des Données
Wakam
120-122 Rue Réaumur
75002 Paris
Frankrig

eller sende en mail til: dpo@wakam.com

TREDJEMANDSRETTIGHEDER

En person, som ikke er part i din Police, har ingen rettigheder til at påberåbe sig bestemmelser i policen. Det påvirker ikke de rettigheder eller beføjelser, som en **Autoriseret Person** måtte have.

LOVVALG OG VÆRNETING

Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, er **din Police** underlagt dansk ret. Danske love og regler gælder for Forsikringen og forsikringsmægling. Den kompetente domstol er Københavns Byret.

SANKTIONER

Vi leverer ingen ydelser under **Forsikringen** i form af dækning, betaling af krav eller levering af ydelser, der strider mod sanktioner, forbud eller restriktioner pålagt ved lov eller forskrifter.

FORSIKRINGSGIVER

Forsikringen er tegnet hos Wakam.

LOVMÆSSIGE OPLYSNINGER

Denne **Police** er tegnet hos Wakam, 120-122, Rue Réaumur, 75002 Paris, Frankrig, momsnr. FR 59562117085. Wakam er et skadesforsikringssselskab bemyndiget af Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Pl. de Budapest, 75009 Paris, Frankrig, under nr. 4020259.

Wakam rådgiver ikke kunder om Wakams forsikringsprodukter.

Vores medarbejderes aflønning afhænger ikke af køb og udstedelse af **Policen**.

Forsikringsformidler - Frankly Insure, Valhøjvej 18, 2500 Valby. E-mail:

shopper@franklyinsure.com og hjemmeside - www.franklyinsure.com/. Tlf.: +45 70 60 44 40.

Skadesadministrator - Van Ameyde, Carl Jacobsens Vej 37B, 2500 Valby. E-mail:

info@vanameyde.dk og hjemmeside: www.dk.vanameyde.com/.