

FORSIKRING AF Udstyr

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Denne forsikring er udarbejdet i fællesskab af:

Frankly Insure, Valhøjvej 18, 2500 Valby, Danmark. CVR: 42626449.

Wakam, 120-122, Rue Réaumur, 75002 Paris, Frankrig, momsnr. FR 59562117085. Skadesforsikringsselskab bemyndiget af Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Pl. de Budapest, 75009 Paris, Frankrig, under nummer 4020259.

Selskab: Frankly Insure

Produkt: Hændelig Skade

Dette dokument indeholder en sammenfatning af de vigtigste oplysninger og undtagelser i policen, men udgør ikke en del af aftalen mellem os. De fuldstændige prækontraktlige og kontraktlige oplysninger om produktet findes i dine police dokumenter, der består af policens fulde ordlyd og den oversigt, hvori dine oplysninger og din dækning er anført.

Hvilken type forsikring er det?

Forsikringen dækker reparation eller erstatning af dit forsikrede udstyr med andet udstyr, hvis dit udstyr beskadiges som følge af hændelig skade.



Hvad dækker forsikringen?

Du får dækket følgende:

Hændelig skade på dit udstyr

- ✓ Udgifterne til reparation af dit forsikrede udstyr foretaget af en kvalificeret reparatør eller udgifterne til erstatning af det forsikrede udstyr med andet udstyr med samme eller tilsvarende specifikationer, dog maksimalt op til forsikringssummen.
- ✓ Reparationer vil blive udført med tilgængelige reservedele. Hvor det er muligt, vil vi bruge originale dele, men i nogle tilfælde kan uoriginale dele blive brugt.
- ✓ Erstatningsudstyr vil automatisk være dækket resten af dækningsperioden, og hvis vi leverer et renoveret produkt, gives der som minimum 90 dages garanti.
- ✓ Dækningen gælder inden for den geografiske afgrænsning samt ved brug i hele verden i op til i alt 60 dage inden for enhver rullende 12-måneders periode.

Skader forårsaget af ild og væsker

- ✓ Hvis dit udstyr bliver beskadiget af ild eller væsker, og skaden ikke er forårsaget forsætligt af dig eller en anden person.
- ✓ Du får dækket udgifterne til reparation af dit forsikrede udstyr foretaget af en kvalificeret reparatør eller udgifterne til erstatning af det forsikrede udstyr med andet udstyr med samme eller tilsvarende specifikationer, dog maksimalt op til forsikringssummen.
- ✓ Reparationer vil blive udført med tilgængelige reservedele. Hvor det er muligt, vil vi bruge originale dele, men i nogle tilfælde kan uoriginale dele blive brugt.



Hvad dækker forsikringen ikke?

Primære undtagelser:

- ✗ Alle krav, hvor du ikke opfylder betingelserne for opnåelse af dækning.
- ✗ Skade som følge af, at du eller en autoriseret person ikke har passet ordentligt på udstyret.
- ✗ Alle krav, der dækkes af producentens eller forhandlerens garanti- og serviceordning.
- ✗ Ekstra udstyr eller tilbehør, der anvendes sammen med udstyret, medmindre du har købt forsikringsdækning hos os for tilbehøret og det ekstra udstyr.
- ✗ Alle tab, som ikke består af udgifter til reparation eller erstatning af udstyret med andet udstyr.
- ✗ Tyveri eller bortkomst af produktet.



Er der begrænsninger i dækningen?

- ✗ Du skal være fyldt 18 år, når du tegner denne forsikring.
- ✗ Forsikringen skal tegnes senest 30 dage efter købs- eller reparationsdatoen for udstyret.
- ✗ Forsikringen kan tegnes på den dag, hvor udstyret eller tilbehøret bliver inspiceret af en Frankly Insure- autoriseret reparatør.
- ✗ Du skal eje det udstyr, der skal forsikres, og det må ikke være købt på auktion eller fra en online-auktionsside.
- ✗ Dit udstyr skal være købt i Danmark.
- ✗ Du skal betale hele selvriskoen, inden der foretages reparationer, og selvriskoen refunderes ikke.
- ✗ Værdien af det udstyr, der skal forsikres, må ikke overstige den værdi, der er angivet i din policeoversigt.
- ✗ For alt udstyr kan der maksimalt opnås dækning for **to krav pr. police år**, mens der for tilbehør kun er mulighed for at opnå dækning for **et krav pr. 12 måneders** dækningsperiode.



Hvor er jeg dækket?

Polisen dækker i Danmark og ved op til 60 dages brug i hele verden.

Bemærk: Hvis udstyret beskadiges uden for Danmark, skal det returneres til Danmark for at blive repareret eller erstattet med andet udstyr.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal besvare alle stillede spørgsmål med fuldstændige og nøjagtige oplysninger.
- Du skal give svar, der efter din bedste overbevisning er korrekte.
- Du skal udvise rimelig forsigtighed for at undgå skader på det forsikrede produkt.
- Du skal hurtigst muligt give os besked, hvis du vil anmelde et krav.
- Du skal oplyse os, hvis du giver eller sælger produktet til en anden og ønsker at overdrage polisen til den nye ejer.
- Du skal, hvis du bliver bedt herom, sende os dokumentation for, at du har købt/ejer produktet, før vi dækker dit krav.

Hvis du bliver opmærksom på, at du har givet os unøjagtige oplysninger, eller at der efterfølgende er sket ændringer i oplysningerne, skal du give os besked hurtigst muligt. I modsat fald kan din police blive ugyldig, og dine krav vil ikke blive dækket. Du skal følge vores procedure for fremsættelse af krav. Proceduren fremgår af dine policedokumenter.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Ved begyndelsen af hver dækningsperiode skal du med et MobilePay-registeret betalingskort, betale et samlet beløb for denne forsikring.



Hvornår træder dækningen i kraft, og hvornår ophører den?

Dækningen træder i kraft den dato, der fremgår af din policeoversigt, og ophører ved udløbet af den valgte periode, som er anført i din policeoversigt.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Du kan opsige **din Police** i henhold til forsikringsaftalelovens § 34 i.

Fortrydelsesfristen er fjorten (14) dage fra datoen for indgåelse af **din Forsikringsoversigt**. Fortrydelsesfristen begynder ikke, hvis du ikke har modtaget oplysninger om **din** fortrydelses- og opsigelsesret og forsikringsydelsen på e-mail eller sms.

Eksempel på beregning af fortrydelsesfristen:

Hvis du f.eks. afgiver en ordre mandag den 1. og modtager de nævnte oplysninger, kan du opsige **din Police** til og med mandag den 15. Hvis du har modtaget oplysningerne senere, f.eks. onsdag den 3., kan du opsige **din Police** til og med onsdag den 17.

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du meddele **os** på e-mail shopper@franklyinsure.com, om at du har opsagt **din Police**.