

FORSIKRING AF UDSTYR

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Denne forsikring er udarbejdet i fællesskab af:

Frankly Insure, Nyhavn 63 B, 1051 København K, Danmark. CVR: 42626449.

Wakam, 120-122, Rue Réaumur, 75002 Paris, Frankrig, momsnr. FR 59562117085. Skadesforsikringsselskab bemyndiget af Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Pl. de Budapest, 75009 Paris, Frankrig, under nummer 4020259.

Selskab: Frankly Insure

Produkt: Hændelig skade og tyveri

Dette dokument indeholder en sammenfatning af de vigtigste oplysninger og undtagelser i policen, men udgør ikke en del af aftalen mellem os. De fuldstændige prækontraktlige og kontraktlige oplysninger om produktet findes i dine policedokumenter, der består af policens fulde ordlyd og den oversigt, hvori dine oplysninger og din dækning er anført.

Hvilken type forsikring er det?

Forsikringen er en forsikringspakke, og der henvises til forsikringsoversigten for de konkrete dækninger, du har købt. Denne version omfatter alene hændelig skade og tyveri. Forsikringen dækker reparation eller erstatning af dit forsikrede udstyr, hvis dit udstyr beskadiges som følge af hændelig skade, eller hvis det bliver stjålet.

Udstyr: Mobiltelefoner, tablets, computere, højtalere, høretelefoner, smartwatches og IT-tilbehør.



Hvad dækker forsikringen?

- ✓ Normale reparationsomkostninger ved enhver beskadigelse som følge af en uforudset udefrakommende hændelse, der betyder, at produktet ikke kan anvendes.
- ✓ I tilfælde af pludselig skade dækker forsikringen skader på batteriet som et direkte resultat af den utilsigtede skade, brand eller væskeskade, der har beskadiget udstyret.
- ✓ Tyveri, ran og røveri samt lomme- og tasketyveri.



Er der begrænsninger i dækningen?

- ✗ Forsætlige eller urigtige oplysninger af betydning for vurderingen af skaden er tilbageholdt eller givet.
- ✗ Skader opstået direkte eller indirekte forårsaget af eller i forbindelse med krig, krigslignende forhold, terrorisme, optøjer, civile uroligheder og brud på neutralitet, nukleare reaktioner, uanset om sådanne skader opstår i krigstid eller fredstid.
- ✗ Forsikringstageren eller brugeren har forsætligt eller groft uagtsomt forårsaget forsikringsbegivenheden. For eksempel hvis forsikringstageren bruger udstyret i strid med producentens anvisninger.
- ✗ Denne forsikring dækker subsidiært i forhold til andre forsikringer, der kan dække det samme udstyr. Hvis en anden forsikring også dækker subsidiært, gælder forsikringsaftalelovens bestemmelser om dobbeltforsikring.



Hvad dækker forsikringen ikke?

Primære undtagelser:

- ✗ Forbrugsartikler og løsdeler (f.eks. batteri, kabler og lignende).
- ✗ Skader, der skyldes forkert opbevaring, dårlig pleje, uforsvarlig brug, fejlinstallation, fejlopsætning og fejlbetjening.
- ✗ Skader, der er omfattet af eller ville have været omfattet af leverandør-, forhandler- eller fabriksgaranti eller omfattet af reklamationsret.
- ✗ Indirekte skader (følgeskader).
- ✗ Computervirus, datofejl, softwarefejl og opdateringer, tab af data herunder software, digitale billeder, applikationer, musikfiler og lignende eller fejl i komponenter, der ikke fulgte med produktet ved købet.
- ✗ Produkter der er solgt til en skole, institution eller anden undervisningsvirksomhed, hvor produkterne anvendes/benyttes af elever/børn på private-/offentlige skoler, gymnasier, institutioner og lignende. Undtagelsen gælder ikke produkter der er solgt til – og anvendes af personalet i undervisningsvirksomheden.
- ✗ Udstyret der er efterladt på et offentligt sted eller arbejdsplads, hvortil offentligheden eller autoriseret personale har let og/eller ubegrænset adgang.

Undtagelser ved tyveridækning:

- ✗ Simpelt tyveri, der ikke kan betragtes som indbrudstyveri, ran, røveri samt lomme- eller tasketyveri.
- ✗ Fra et motorkøretøj af enhver art, medmindre køretøjet er fuldstændig aflåst, udstyret er anbragt i aflåst bagage- eller handskerum og således ikke er synligt udefra, og alle sikkerhedsforanstaltninger er aktiveret.



Hvor er jeg dækket?

Forsikringen dækker skader opstået i Danmark, Sverige, Norge, Finland og Island for stationært udstyr og i hele verden for bærbart udstyr.

Skader anmeldes online til skadesbehandleren via Frankly Insures hjemmeside: www.franklyinsure.com/anmeld-skade



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal besvare alle stillede spørgsmål med fuldstændige og nøjagtige oplysninger.
- Du skal læse forsikringsbetingelserne og gemme forsikringsoversigten og/eller fakturaen relateret til det forsikrede produkt.
- Du skal hurtigst muligt give os besked, hvis du vil anmelde et krav.
- Du skal, hvis du bliver bedt herom, sende os dokumentation for, at du har købt/ejer produktet, før vi dækker dit krav.
- Hvis du bliver opmærksom på, at du har givet os unøjagtige oplysninger, eller at der efterfølgende er sket ændringer i oplysningerne, skal du give os besked hurtigst muligt. I modsat fald kan din police blive ugyldig, og dine krav vil ikke blive dækket.
- Du skal følge vores procedure for fremsættelse af krav.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen betales i forbindelse med køb eller leasing-/leje af det/de forsikrede produkt(er).



Hvornår træder dækningen i kraft, og hvornår ophører den?

Forsikringen gælder fra købs-, leje- eller leasingdatoen eller fra den dokumenterede leveringsdato for produktet/produkterne og frem til udløbet af den valgte/købte forsikringsperiode.



Opsigelse

Du kan opsigte din police i henhold til forsikringsaftalelovens § 34 I.

Fra købsdatoen for forsikringen er der 14 dages fortrydelsesret på den tegnede forsikring. Herefter kan forsikringen ikke opsiges, medmindre leasing-/leje kontrakten ophører. Forsikringen kan opsiges skriftligt af forsikringsselskabet med 30 dages varsel til den 1. i en måned. I sådanne tilfælde udbetales restpræmien for de resterende hele måneder.