

PRIVACY VERKLARING & KLACHTEN PROCEDURE

Privacyverklaring Otro Elements Care Foundation (OECF)

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking getreden. Wij houden ons bij de verwerking van de persoonsgegevens aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dit betekent onder andere dat wij:

- duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- uitsluitend persoonsgegevens verzamelen en ons beperken tot persoonsgegevens die nodig zijn voor professionele doeleinden;
- voorafgaande u uitdrukkelijk toestemming vragen om uw persoonsgegevens te mogen verwerken, in gevallen waar-in uw toestemming is vereist;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen uw rechten respecteren en op uw aanvraag, inzage in uw persoonsgegevens te bieden, deze te corrigeren of te verwijderen.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens wij verzamelen en met welk doel we deze gebruiken. Wij raden u aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 06-12-2018.

Gebruik van persoonsgegevens

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van nascholing.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer vast of mobiel
- Woon en/of werk adres

- Emailadres
- Betalingsgegevens

Doeleinde van de persoonlijke gegevens

OECF verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de hieronder genoemde doeleinden.

- Inschrijving voor nascholing
- Inschrijving voor onze digitale nieuwsbrief

Contact op te nemen wanneer hiertoe aanleiding is

- Wettelijke, financiële en boekhoudkundige verantwoording.

OECF Nieuwsbrief

Wij bieden een digitale nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden informeren over onze activiteiten.

De nieuwsbrief versturen wij ongeveer twee keer per jaar. Zowel onderaan elke nieuwsbrief als op onze website staat een link waarmee u zich eenvoudig kunt afmelden.

Publicatie

Wij publiceren níét uw persoonsgegevens.

Verstrekking aan derden

Wij verstrekken uw gegevens niet aan derden, tenzij dat nodig is voor het uitvoeren van accreditatiepunten. Voor het verzenden van onze nieuwsbrief bijvoorbeeld maken wij gebruik van MailChimp.

Cookies

Wij maken geen gebruik van cookies op onze website.

Beveiliging

Er zijn zorgvuldige en passende maatregelen genomen om onze website en systemen te beveiligen. Dit om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot de persoonlijke

informatie of dat de persoonlijke informatie verloren gaat. Daarbij zijn beveiligingsmaatregelen genomen om misbruik van ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

Bewaartermijnen

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard voor zo lang als nodig of zo lang als de wet dit voorschrijft, bijvoorbeeld financiële gegevens conform de wettelijke bewaartermijn.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om de privacyverklaring op deze website geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte bent en blijft van mogelijk benodigde wijzigingen.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Voor vragen over ons privacy beleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in - of verwijdering van -uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met opnemen via raymond@otro-elements.it.

Autoriteit Persoonsgegevens

Vanzelfsprekend helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om ook een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. Neem hiervoor contact op met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact gegevens

email: info@otroelementscare.nl

Telefoon: +31-(0)6-34132254

Postadres: Kanaalstraat 86 C, 1054 XL Amsterdam

Klachten procedure Otro Elements Care Foundation (OECF)

Artikel 1: Definities:

1. Stichting Otro Elements Care Foundation, Kanaalstraat 86 C, 1054 XL Amsterdam.
2. Klager: een deelnemer aan de opleiding Otro Elements Care.
3. Klacht: klacht over de organisatie of inhoud van de opleiding bij Stichting Otro Elements Care Foundation of de wijze waarop (in een voorkomend geval) deze wordt gegeven.

Artikel 2: Indienen van een klacht:

1. De klacht dient schriftelijk, gemotiveerd en ondertekend te worden ingediend bij de directie van Stichting Otro Elements Care Foundation: mevr. Elkana Waarsenburg, bestuurslid, elkanahwa@gmail.com
2. Er staat geen klachtrecht open tegen een besluit van algemene strekking.

Artikel 3: Behandeling van de klacht:

1. De directie bevestigt de ontvangst van de klacht aan de klager binnen dertig dagen.
2. De directie verstrekt aan de klager alle relevante informatie met betrekking tot de klacht waarover de directie beschikt.
3. Binnen ten hoogste vier weken na ontvangst van de klacht stelt de directie de klager in de gelegenheid om zijn klacht toe te lichten. Van deze toelichting wordt een verslag opgesteld en aan klager gezonden.
4. Is er een langere tijd nodig om de klacht nader te onderzoeken dan wordt de klager hiervan binnen die vier weken in kennis gesteld, waarbij het uitstel wordt gemotiveerd. De directie geeft een indicatie van wanneer verwacht mag worden dat er uitsluitsel wordt gegeven.
5. De directie zal de klacht vertrouwelijk behandelen.

Artikel 4: Uitspraak:

1. Binnen acht weken na het horen neemt de directie een beslissing naar aanleiding van de klacht. De beslissing wordt schriftelijk aan de klager meegedeeld en omvat tenminste de bevindingen, conclusies, reacties en afhandeling van de klacht.
2. Indien de klager het niet eens is met de uitspraak kan hij zich wenden tot mr. A. Vorsselman, bereikbaar op vorsselman@vorsselmanadvocatuur.nl.
3. Het oordeel van mr. A. Vorsselman is voor Stichting Otro Elements Care Foundation

bindend. Eventuele consequenties worden door Stichting Otro Elements Care Foundation binnen acht weken afgehandeld.

Artikel 5: Afhandeling:

De klachten worden geregistreerd door Stichting Otro Elements Care Foundation en worden gedurende een periode van één jaar bewaard.

Artikel 6: Ingangsdatum:

1. Bovenstaande klachtenregeling gaat in op 01-01-2026.