

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Asma Letselschade:
De dienstverlener, gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75419602.
- 1.2 Opdrachtgever:
Degene die aan Asma Letselschade opdracht geeft tot het verlenen van diensten.
- 1.3 Opdracht:
De in onderling overleg vastgestelde werkzaamheden die door Asma Letselschade worden verricht, inclusief de voorwaarden waaronder deze plaatsvinden.

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Asma Letselschade biedt juridische bijstand aan slachtoffers van ongevallen bij het verhalen van schade op de aansprakelijke partij.
- 2.2 Asma Letselschade voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen en met de zorgvuldigheid die van een professionele dienstverlener mag worden verwacht.
- 2.3 Asma Letselschade behoudt zich het recht voor een opdracht niet te aanvaarden of deze te beëindigen.
- 2.4 Asma Letselschade is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 3 – Opdracht en dienstverlening

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de opdracht schriftelijk of digitaal bevestigt en Asma Letselschade deze aanvaardt.
- 3.2 De opdrachtgever verleent Asma Letselschade opdracht tot belangenbehartiging met betrekking tot de door hem of haar geleden en nog te lijden (letsel)schade.
- 3.3 De werkzaamheden bestaan uit buitengerechtelijke juridische bijstand. Dit betekent dat Asma Letselschade zich inspant om schade te verhalen zonder tussenkomst van de rechter.
- 3.4 Indien een gerechtelijke procedure noodzakelijk is, kan Asma Letselschade begeleiden bij de overdracht van het dossier aan een samenwerkende advocaat.
- 3.5 Asma Letselschade is gerechtigd alle handelingen te verrichten die noodzakelijk zijn voor een correcte afhandeling van de schadezaak.

Artikel 4 – Medewerking en gegevensverstrekking

- 4.1 De opdrachtgever is verplicht alle benodigde informatie en documenten tijdig en volledig aan te leveren.
- 4.2 De opdrachtgever dient handelingen te vermijden die de uitvoering van de opdracht belemmeren.
- 4.3 Asma Letselschade houdt de opdrachtgever op de hoogte van de voortgang en adviseert over het verdere verloop van de zaak.
- 4.4 In het kader van kwaliteitsborging en het Nederlands Keurmerk Letselschade (NKL) kan een externe auditor inzage krijgen in het dossier. Dit betreft uitsluitend niet-medische gegevens.

Artikel 5 – Bewaartermijn dossiers

1. 5.1 Dossiers worden gedurende vijf jaar na afsluiting van de zaak bewaard in het digitale archief.
2. 5.2 Na deze termijn worden dossiers zonder nadere aankondiging verwijderd.

Artikel 6 – Geheimhouding

- 6.1 Asma Letselschade behandelt alle vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk, tenzij wettelijke verplichtingen anders voorschrijven.
- 6.2 Asma Letselschade is gerechtigd relevante (medische) informatie te delen met betrokken partijen, zoals de wederpartij, diens verzekeraar of andere deskundigen, voor zover dit noodzakelijk is voor de behandeling van de zaak.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- 7.1 Asma Letselschade is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht.
- 7.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde inkomsten, is uitgesloten.
- 7.3 Eventuele aansprakelijkheid ontstaat pas nadat Asma Letselschade schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gekregen om de tekortkoming te herstellen.
- 7.4 Asma Letselschade is niet aansprakelijk voor fouten van ingeschakelde derden.

Artikel 8 – Vergoeding en betaling

- 8.1 De kosten van juridische bijstand worden in beginsel verhaald op de aansprakelijke partij als onderdeel van de schade (artikel 6:96 BW).
- 8.2 Deze kosten komen toe aan Asma Letselschade voor de verrichte werkzaamheden.
- 8.3 Indien de wederpartij betaalt, machtigt de opdrachtgever deze om rechtstreeks aan Asma Letselschade te betalen.
- 8.4 Indien de kosten niet (volledig) worden vergoed, is Asma Letselschade bereid deze (gedeeltelijk) kwijt te schelden.

Artikel 9 – Juridische bepalingen

- 9.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij partijen kiezen voor mediation, arbitrage of bindend advies.
- 9.3 Asma Letselschade handelt conform de AVG bij het verwerken van persoonsgegevens.

Gegevens Asma Letselschade

mr. Kyra Asma

Senior Letselschadejurist

Keurenplein 41-G9262

1069 CD Amsterdam

Telefoon: 06-34945541

E-mail: info@asmaletselschade.nl

Website: www.asmaletselschade.nl

KvK: 75419602