

## COOKIE POLICY

### TRIVENETA MULTISERVIZI

#### DEFINIZIONE DI "COOKIES"

I cookies sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser, ad es. Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti).

I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'Utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone).

Un cookie non può richiamare nessun altro dato dal disco fisso dell'Utente o trasmettere virus informatici o acquisire indirizzi e-mail.

Ogni cookie è unico per il web browser dell'Utente. Alcune delle funzioni dei cookie possono essere demandate ad altre tecnologie. Con il termine "cookie" si vuol far riferimento ai cookies e a tutte le tecnologie similari.

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie possono distinguersi due tipologie di cookie:

#### ▪ **Cookies tecnici**

Sono i cookie che servono a effettuare la navigazione o a fornire un servizio richiesto dall'utente. Non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare del sito web.

Senza il ricorso a tali cookie, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure, come ad esempio le attività di home banking (visualizzazione dell'estratto conto, bonifici, pagamento di bollette, ecc.), per le quali i cookie, che consentono di effettuare e mantenere l'identificazione dell'utente nell'ambito della sessione, risultano indispensabili.

I Cookies tecnici utilizzati dal Titolare possono essere suddivisi nelle seguenti sottocategorie:

- **Cookie di navigazione o di sessione**, per mezzo dei quali si possono salvare le preferenze di navigazione ed ottimizzare l'esperienza di navigazione dell'Utente. Si tratta di Cookie fondamentali per navigare all'interno del sito utilizzando tutte le sue funzionalità, come ad esempio il mantenimento della sessione e l'accesso alle aree riservate. Sono necessari, in quanto senza di essi non sarebbe possibile fornire i servizi richiesti. Questi Cookie non raccolgono informazioni da utilizzare per fini commerciali.
- **Cookie di tipo analytics** per mezzo dei quali si acquisiscono informazioni statistiche in merito alle modalità di navigazione degli Utenti. Tali informazioni sono trattate in forma aggregata ed anonima. Raccolgono e analizzano le informazioni sull'uso del sito da parte dei visitatori (pagine visitate, numero di accessi, tempo di permanenza nel sito, ecc.) per ottimizzare la gestione del sito. Tali informazioni sono trattate in forma aggregata ed anonima, e questi Cookie non raccolgono informazioni che possano identificare in qualche modo l'utente.
- **Cookie di funzionalità**, anche di terze parti, utilizzati per attivare specifiche funzionalità del sito e necessari ad erogare il servizio o migliorarlo. Permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio la lingua o un'altra variabile selezionata) al fine di fornire all'utente una migliore esperienza di navigazione. Le informazioni raccolte da questo tipo di Cookie sono in forma anonima e non consentono di identificare in qualche modo l'utente.

#### ▪ **Cookies di profilazione (non operativi su questo Sito)**

Sono i cookie utilizzati per tracciare la navigazione dell'utente in rete e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, ecc. Con questi cookies possono essere trasmessi al terminale dell'utente messaggi pubblicitari in linea con le preferenze già manifestate dallo stesso utente nella navigazione online.

Per maggiori informazioni su questi cookie non utilizzati dal Sito Web vi invitiamo a visitare la sezione apposita sul sito [www.garanteprivacy.it/cookie](http://www.garanteprivacy.it/cookie)

### TRIVENETA COOPERATIVA SOCIALE SERVIZI



Sede Operativa  
Via Lisbona 28/A - 35127 Padova



+39 049 760325



+39 049 8945284



info@cooptriveneta.it



coop.triveneta@legalmail.it

Sede legale

Via Germania 7/4, Cap 35010 Vigonza - Cf/p iva04114500277 REA PD - 423394 - Albo COOP. A220376 SEZ. B PD 0256

## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E SCOPI DEI COOKIES TECNICI DI SESSIONE

I cookies utilizzati sul Sito hanno esclusivamente la finalità di eseguire autenticazioni informatiche o il monitoraggio di sessioni e la memorizzazione di informazioni tecniche specifiche riguardanti gli utenti che accedono ai server del Titolare del trattamento che gestisce il Sito. In tale ottica, alcune operazioni sul Sito non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in tali casi sono quindi tecnicamente necessari. A titolo esemplificativo, l'accesso ad eventuali aree riservate del Sito e le attività che possono essere ivi svolte sarebbero molto più complesse da svolgere e meno sicure senza la presenza di cookie che consentono di identificare l'utente e mantenerne l'identificazione nell'ambito della sessione.

I cookie "tecnici" possono essere utilizzati anche in assenza del consenso dell'interessato. Sono cookies per i quali non necessario acquisire il consenso preventivo e informato dell'utente: cookies con dati compilati dall'utente (identificativo di sessione), della durata di una sessione o cookies persistenti limitatamente ad alcune ore in taluni casi; cookies per l'autenticazione, utilizzati ai fini dei servizi autenticati, della durata di una sessione; cookies di sicurezza incentrati sugli utenti, utilizzati per individuare abusi di autenticazione, per una durata persistente limitata; cookies di sessione per lettori multimediali, come i cookies per lettori "flash", della durata di una sessione; cookies di sessione per il bilanciamento del carico, della durata di una sessione; cookies persistenti per la personalizzazione dell'interfaccia utente, della durata di una sessione (o poco più); cookies per la condivisione dei contenuti mediante plug-in sociali di terzi, per membri di una rete sociale che hanno effettuato il login.

Il Titolare del trattamento informa dunque che sul Sito sono operativi cookies tecnici (come quelli sopra elencati) necessari per navigare all'interno del Sito, poiché consentono funzioni essenziali quali autenticazione, validazione, gestione di una sessione di navigazione e prevenzione delle frodi e consentono, ad esempio, di identificare se l'utente ha avuto regolarmente accesso alle aree del sito che richiedono la preventiva autenticazione oppure la validazione dell'utente e la gestione delle sessioni relative ai vari servizi e applicazioni oppure la conservazione dei dati per l'accesso in modalità sicura oppure le funzioni di controllo e prevenzione delle frodi.

Il Titolare del trattamento informa inoltre che **sul Sito sono operativi cookies tecnici per mezzo dei quali si acquisiscono informazioni statistiche in merito alle modalità di navigazione degli Utenti**. Tali informazioni sono trattate in forma aggregata ed anonima tramite Google Analytics con IP anonimizzato. Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo spazio online, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Questa integrazione di Google Analytics rende anonimo il tuo indirizzo IP. L'anonimizzazione funziona abbreviando entro i confini degli Stati Membri dell'Unione Europea o in altri Paesi aderenti all'accordo sullo Spazio Economico Europeo l'indirizzo IP degli Utenti. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP sarà inviato ai server di Google ed abbreviato all'interno degli Stati Uniti.

### Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo

Luogo del trattamento: Triveneta Multiservizi – Via Lisbona 28/A – Padova (PD) – Ufficio Marketing e Comunicazione.

### Gestione ed eliminazione dei cookies

I cookies possono essere gestiti ed eliminati direttamente dal browser dell'Utente. Per l'eliminazione dei cookies si può fare riferimento alle seguenti guide:

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Bloccare%20i%20cookie>

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=it>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Opera: <https://www.effe1.info/come-cancellare-cookie-opera/>

Safari: [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=it\\_IT](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=it_IT)

## TRIVENETA COOPERATIVA SOCIALE SERVIZI

 Sede Operativa  
Via Lisbona 28/A - 35127 Padova



+39 049 760325



+39 049 8945284



info@cooptriveneta.it



coop.triveneta@legalmail.it

Sede legale

Via Germania 7/4, Cap 35010 Vigonza - Cf/p iva04114500277 REA PD - 423394 - Albo COOP. A220376 SEZ. B PD 0256



Se il browser dell'Utente non è incluso nella lista, o i link non risultano disponibili, le informazioni sulla gestione dei cookies possono essere trovate nella guida di riferimento del browser in uso.

*Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 la società **Triveneta Multiservizi Società Cooperativa** con sede in Via Lisbona 28/A – Padova (PD), in qualità di **Titolare del trattamento**, informa i soggetti richiedenti informazioni, su quali siano le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento. I dati personali conferiti dall'interessato attraverso il form presente sul sito web del Titolare sono utilizzati nel completo rispetto del principio di correttezza e liceità e delle disposizioni di legge per fornire riscontro alla richiesta dell'interessato e per le attività a ciò connesse e strumentali.*

*I dati personali potranno essere trattati, previo consenso, altresì per finalità di marketing e pubblicità da parte del Titolare, mediante invio di messaggi informativi e comunicazioni commerciali e promozionali relativi all'attività, ai prodotti e ai servizi propri del Titolare, attraverso mezzi automatici, come e-mail ed sms, nonché mezzi tradizionali, come il contatto telefonico con operatore, nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza e delle disposizioni di legge.*

*Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche o comunque mezzi telematici e supporti cartacei ad opera di soggetti, interni od esterni, a ciò appositamente incaricati ed autorizzati e impegnati alla riservatezza. I dati sono trattati e conservati con strumenti idonei a garantirne la sicurezza, l'integrità e la riservatezza mediante l'adozione di misure di sicurezza adeguate come previsto dalla normativa. I dati saranno trattati e conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità suddette e secondo i termini di legge e comunque per due anni dai primi contatti se nel frattempo non viene esercitato il diritto di opposizione da parte dell'interessato, salva l'eventuale instaurazione di rapporti contrattuali con il titolare.*

*Con riferimento al trattamento per finalità di invio di comunicazioni commerciali e promozionali di prodotti e servizi propri del Titolare e per l'invio di messaggi informativi relativi alla sua attività, i dati saranno conservati per 24 mesi successivi dall'ultimo contatto con il Titolare stesso salva l'instaurazione di rapporti contrattuali ovvero finché l'interessato non eserciti il diritto di opposizione. L'opposizione al trattamento può essere avanzata dall'Interessato in maniera indipendente per l'una o per l'altra modalità di contatto. I dati raccolti non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi senza il consenso espresso dell'interessato, salvo eventuali comunicazioni a soggetti terzi autorizzati – impegnati alla riservatezza o nel caso nominati responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (quali società operanti nel settore informatico e di assistenza informatica) ove necessarie per le finalità di cui alla presente informativa. L'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento è reperibile, su richiesta, attraverso le modalità indicate alla presente informativa. I dati potranno essere comunicati alle autorità competenti, secondo i termini di legge.*

## TRIVENETA COOPERATIVA SOCIALE SERVIZI



Sede Operativa  
Via Lisbona 28/A - 35127 Padova



+39 049 760325



+39 049 8945284



info@cooptriveneta.it



coop.triveneta@legalmail.it

Sede legale

Via Germania 7/4, Cap 35010 Vigonza - Cf/p iva04114500277 REA PD - 423394 - Albo COOP. A220376 SEZ. B PD 0256