

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА (ДОГОВІР) ПРО НАДАННЯ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ

Дата набрання чинності: 23 червня 2024 року

Освітній проєкт: Francolingua

Цей документ є офіційною публічною пропозицією (офертою) Фізичної особи-підприємця Бондаренко Олени Андріївни (далі — «Виконавець») укласти Договір про надання освітніх послуг на викладених нижче умовах з будь-якою фізичною або юридичною особою (далі — «Замовник»). Відповідно до ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, у разі прийняття викладених у цій Оферті умов (акцепту), ця Оферта набуває сили договору, укладеного між Виконавцем та Замовником.

1. Загальні положення та акцепт Оферти

1.1. Акцептом Оферти вважається здійснення Замовником будь-якої з таких дій:

- заповнення реєстраційної форми на сайті чи у Google Формі проєкту;
- повна або часткова оплата освітніх послуг, онлайн-курсу, вебінару чи освітньої поїздки;
- надання письмового підтвердження згоди через месенджери чи електронну пошту.

1.2. З моменту здійснення Акцепту Замовник вважається таким, що ознайомився та безумовно погодився з усіма умовами цієї Оферти, а також із

Політикою конфіденційності проєкту Francolinguа.

2. Предмет Договору

2.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику (або особі, на користь якої укладено Договір, зокрема неповнолітній дитині Замовника) освітні послуги з вивчення французької мови, підготовки до іспитів, участі у навчальних вебінарах, онлайн-курсах, та/або послуги з організації освітніх та культурних поїздок, а Замовник зобов'язується прийняти й оплатити ці послуги відповідно до обраного Тарифу.

3. Формати та порядок надання послуг

3.1. Освітні послуги надаються у таких форматах:

- **Групові онлайн-заняття:** заняття у сформованих групах згідно із затвердженим розкладом.
- **Індивідуальні онлайн-заняття:** навчання за індивідуальною програмою та розкладом.
- **Авторські онлайн-курси та інтенсиви:** надання доступу до навчальних матеріалів, записів, домашніх завдань та інтерактивних платформ.
- **Освітні та мовні поїздки/стажування:** організація групових та індивідуальних поїздок до навчальних закладів або за мовною програмою (зокрема у співпраці з партнерами Kaplan, Alpadia тощо).

4. Вартість послуг, порядок розрахунків та пропуски

4.1. Вартість послуг визначається відповідно

до затверджених Тарифів Виконавця, розміщених на офіційному ресурсі / прайс-листі Francolinguа на момент замовлення.

4.2. Оплата здійснюється на умовах 100% передоплати за навчальний місяць або курс, якщо інше не узгоджено індивідуально (наприклад, графік розтермінування для поїздки).

4.3. Розрахунки проводяться в безготівковій формі через платіжні системи (Monobank, WayForPay тощо) або шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок ФОП.

4.4. Пропуски та відпрацювання:

- **Групові заняття:** у разі пропуску групового заняття Замовником з будь-яких причин оплата за пропущене заняття не повертається, проте Замовнику надається доступ до запису занять або навчальних матеріалів.

- **Індивідуальні заняття:** скасування або перенесення індивідуального заняття без втрати оплати можливе не пізніше ніж за 12 годин до його початку. В іншому випадку заняття вважається проведеним і підлягає 100% оплаті.

5. Розклад занять, канікули та святкові дні

5.1. Навчальний процес здійснюється за графіком, затвердженим Виконавцем на початку навчального блоку або семестру.

5.2. Канікули: Протягом навчального року встановлюються планові канікули (зокрема Новорічні/Різдвяні канікули, Великодні та Літні канікули). Точні дати канікул завчасно публікуються у навчальних чатах або на сайті проєкту.

5.3. Заняття, які припадають на офіційні

святкові дні або дні канікул, не проводяться та не оплачуються (або переносяться за узгодженням сторін).

5.4. Виконавець залишає за собою право коригувати розклад або замінювати викладача у разі хвороби чи інших поважних причин, попереджаючи Замовника заздалегідь.

6. Права та обов'язки Сторін

6.1. Виконавець зобов'язується:

- забезпечити належну якість надання освітніх послуг;
- надавати актуальні навчальні матеріали, доступи до груп та освітніх платформ;
- попереджати про зміни в розкладі або датах канікул.

6.2. Замовник зобов'язується:

- своєчасно та в повному обсязі оплачувати послуги;
- виконувати рекомендації викладача та дотримуватися навчальної дисципліни;
- не поширювати та не передавати третім особам навчальні матеріали, записи та авторські розробки Francolingua.

7. Інтелектуальна власність

7.1. Усі навчальні матеріали, презентації, PDF-файли, авторські методики, відеозаписи занять та ментальні карти є об'єктами права інтелектуальної власності Виконавця.

7.2. Замовнику надається особисте невиключне право використовувати матеріали виключно у власних навчальних цілях без права їх продажу, копіювання чи публічного поширення.

8. Захист персональних даних

8.1. Замовник надає згоду на обробку своїх персональних даних (або даних неповнолітньої дитини) відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та Політики конфіденційності проекту Francolingua.

9. Реквізити Виконавця

Параметр	Значення
Суб'єкт господарювання	ФОП Бондаренко Олена Андріївна
РНОКПП (ІПН)	2714114367
Адреса реєстрації	м. Київ, вул. Ахматової, буд. 30

Телефон	+380998044820
Електронна пошта	Boneland106@gmail.com
Назва проєкту	Francolingua