



Toimintakertomus

Skilla ry
1.1.-31.12.2023

SKILLA

Sisällysluettelo

1. Puheenjohtajan tervehdys.....	1
2. Vuoden 2023 painopisteiden onnistuminen	2
3. Yhdistyksen hallinto ja jäsenistö.....	3
3.1 Yhdistyksen kokoukset	3
3.2 Hallitus vastaa yhdistyksen toiminnasta.....	5
3.3 Henkilöstö ja toimitila.....	5
3.4 Aktiivitoiminta yhdistyksen toiminnan tukirankana.....	6
3.5 Edustus Akavan Erityisalojen toimitelmissä	7
3.6 Yhdistyksen jäsenistö.....	7
3.7 Green Office.....	9
4. Yhdistyksen talous	10
4.1 Yleistä vuoden 2023 taloudesta ja hallinnosta	10
4.2 Vuoden 2023 tilinpäätöksen alijäämä avattuna	11
4.3 Pankki- ja sijoituspalveluiden sekä taloushallintopalveluiden kilpailutukset.....	12
4.3 Toimitilan myynti ja muutto	12
5. Edunvalvonta	15
6. Viestintä	16
7. Jäsenpalvelut ja -tilaisuudet.....	20
8. Strategiset kumppanuudet.....	24

1. Puheenjohtajan tervehdys

Vuosi 2023 oli Skilla ry:n 53. toimintavuosi. Reilu viisikymppisenä ammatti- ja alumnijärjestönä olemme jatkaneet hallinnon asiantuntijoiden vahvaa edunvalvontaa ja tarjonneet jäsenillemme laadukasta ammatillista ja henkilökohtaista kehitystä tukevaa toimintaa.

Järjestimme lukuisia onnistuneita tapahtumia, kuten inspiroivia luentoja ja webinaareja, hyvinvointia tukevia työpajoja ja verkostoitumistilaisuuksia. Näiden tapahtumien avulla jäsenemme saivat mahdollisuuden laajentaa osaamistaan, verkostoitua muiden alan ammattilaisten kanssa ja jakaa arvokasta kokemustietoa. Vuoden aikana rikoimme 1000 kävijäkertaa tapahtumissamme, mistä suuri kiitos kuuluu teille jäsenillemme!

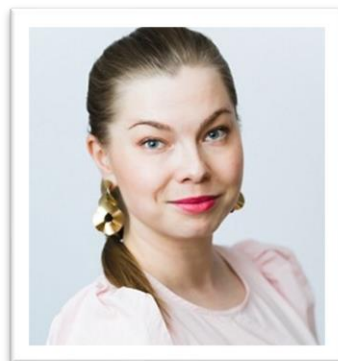
Vuotta 2023 kuvaavat suuret ja toimintaamme eteenpäin vieneet päätökset. Tärkeintä meille oli, että jäsenemme pääsivät aktiivisesti vaikuttamaan päätöksiin. Alkuvuodesta yhdistys hyväksyi ostotarjouksen Eerikinkadulla sijainneesta toimitilasta ja toimistomme muutti vuokralle Specia ry:n tiloihin Helsingin Kruununhakaan. Tämä toi työntekijöillemme laajemman työyhteisön ja paremman mahdollisuuden järjestää niin kokouksia kuin jäsentilaisuuksia monikäyttöisemmissä tiloissa. Myynnin myötä pystyimme kohdistamaan enemmän resursseja tapahtumiin ja viestintään.

Järjestömme vuoden suurin päätös oli hyväksyä Skilla ry:n ja Liiketaloudenliitto LTA:n välinen aiesopimus järjestöjen yhdistymisestä. Vuoden toisella puoliskolla LTA:n jäsenillä oli mahdollisuus tutustua Skillan toimintaan kaksoisjäsenyyden turvin, ja samalla kummankin järjestön jäsenet pääsivät laajentamaan kollegaverkostoaan. Tämä myös toi kaksoisjäsenille mahdollisuuden vaikuttaa alkuvuonna 2024 aloittaneen uuden hallituksen kokoonpanoon.

Haluan sydämellisesti kiittää aktiivisia jäseniämme, hallitustamme ja työntekijöitämme, jotka ovat omistautuneesti panostaneet Skilla ry:n toimintaan. Teidän arvokas panoksenne on ollut korvaamaton ja on ollut ilo nähdä yhteisömme kasvavan ja kehittyvän teidän ansiostanne.

Kun tarkastelen vuotta 2023 kokonaisuutena, voin ylpeänä todeta, että Skilla on ollut aktiivisempi kuin vuosin. Kiitos vielä kerran kaikille jäsenillemme ja yhteistyökumppaneillemme kuluneesta vuodesta. Olemme valmiita jatkamaan yhdessä järjestömme kehittämistä ja luomaan vieläkin antoisampia kohtaamisia vuonna 2024.

Virpi Rouhiainen
puheenjohtaja, Skilla ry





VISIO
*Meihin halutaan kuulua, koska vahvistamme jäsentemme osaamista ja ammatti-identiteettiä.
Käytämme ääntämme, vaikutamme ja meitä seurataan.*

MISSIO
*Olemme korkeasti koulutettujen hallinnon ja toimistotyön osaajien ääni.
Olemme jäsenillemme suunnannäyttäjiä ja työelämän verkosto.*

ARVOT
Rohkeus, vastuullisuus ja yhteisöllisyys.

ÄÄNENSÄVYTT
Innostava, luotettava ja keskusteleva.

TÄHÄN PYRIMME STRATEGIAN MUKAISESTI TOIMINNASSAMME:

- Meillä on selkeä visio ja missio – tiedämme miksi olemme olemassa
- Meidät tunnetaan ja meihin halutaan kuulua. Olemme näkemyksellinen ja vaikuttava toimija yhteiskunnassa.
- Meillä on jäseniä laajalti eri oppilaitoksista ja työkuvista. Tuotamme jäsenillemme merkityspolun.
- Jäsenet haluavat olla aktiivisesti mukana toiminnassa, jäsenyys on osa heidän ammatillista identiteettiään.
- Teemme päätöksiä ja viemme päätökset käytäntöön. Uskallamme luopua huonoista käytännöistä ja luoda uusia.
- Yhdistyksellä on uusi ja dynaaminen nimi.

2. Vuoden 2023 painopisteiden onnistuminen

Vuoden 2023 painopisteiksi valittiin vuoden 2022 syyskokouksessa **assistentin ammatti-identiteetti** sekä **jäsenten kohtaama epäasiallinen kohtelu**.

Molemmista painopisteistä oli tarkoitus tehdä viestintä- ja edunvalvontasuunnitelma alkuvuodesta tilaisuudessa, joka oli avoin kaikille Skillan jäsenille. Tilaisuus keräsi kuitenkin vain pari ilmoittautunutta osallistujaa, joten sitä ei järjestetty. Viestintää ja edunvalvontasuunnitelmaa tehtiin ja toteutettiin siten vuoden aikana toimiston sisäisesti. Kummastakaan teemasta ei myöskään tehty kannanottoa Akavan Erityisalojen kanssa, vaan niistä viestittiin esimerkiksi sosiaalisessa mediassa.

Vuoden aikana molempia painopisteitä tuotiin esiin yhdistyksen eri toiminnoissa. Teemoista esimerkiksi järjestettiin jäsenistölle koulutusta ja julkaistiin verkkolehden artikkeleita.

Molempien painopisteiden yhteydessä keskusteltiin luonnollisesti myös assistenttityön tulevaisuudesta ja sen merkityksen nostamisesta. Tätä keskustelua käytiin Haaga-Helien kanssa koko vuoden ajan, sillä assistenttikoulutus on ollut viime vuosien koulutusudistuksen vuoksi isossa murroksessa. Lisäksi koulutuksen opiskelijamäärä on romahtanut, joten syistä keskusteltiin laajasti Haaga-Helien kanssa.

Assistentin ammatti-identiteetin keskiössä oli oman työn arvostus. Painopisteen tarkoituksena oli vahvistaa jäsenten ammatti-identiteettiä ja saada heidät nostamaan hallinto- ja assistenttityön merkitystä rohkeasti esiin työnantajalle ja kollegoille. Viestinnässä korostettiin ylpeyttä omasta työstä ja omien vahvuuksien tiedostamisesta sekä tuotiin lisää itsevarmuutta työelämän muutoksista selviämiseksi. Jäsenten asemaa työyhteisönsä vahvana asiantuntija tuettiin. Lisäksi vuoden aikana tuotiin voimakkaasti esiin, ettei ammatti ole missään nimessä katoamassa, vaan se muuttuu työelämän muuttuessa. Painopiste näkyi etenkin yhteistyössä Haaga-Helien kanssa, jolle viestittiin voimakkaasti ammatin tulevaisuudesta.



Helmikuussa 2023 järjestetyssä webinaarissa jäsenet saivat konkreettisia vinkkejä ja hyödyllisiä keinoja ammatti-identiteetin vahvistamiseen.

Jäsenten kohtaama epäasiallinen kohtelu nousi huolestuttavana tuloksena esiin vuoden 2021 lopussa, kun jäsenkyselyn mukaan yli puolet yhdistyksen jäsenistä on kokenut ammatin liittyvää epäasiallista kohtelua. Lisäksi kyselyssä seksuaalista tai sukupuoleen perustuvaa häirintää oli kohdannut 14 prosenttia vastanneista, joka on enemmän kuin vastaavissa kyselyissä. Jäsenten kokema häirintä nostettiin siten yhteiskunnalliseen keskusteluun. Työnantajien kontaktointia ei vielä vuoden aikana kuitenkaan tehty, sillä yhdistys jäi odottamaan vuoden 2024 alussa toistettavan jäsenkyselyn tuloksia. Näin selviää, oliko jäsenkyselyn tulos poikkeus, vai onko kysymys jatkuvasta ongelmasta. Jäsenistöä tiedotettiin omista oikeuksistaan.

Vuoden 2023 painopisteet pähkinänkuoressa:

- ✓ Vuonna 2023 painopisteet keskittyivät assistentin ammatti-identiteetin vahvistamiseen ja jäsenten kohtaaman epäasiallisen kohtelun käsittelemiseen.
- ✓ Vaikka suunniteltua viestintä- ja edunvalvontasuunnitelmaa ei voitu toteuttaa suunnitellussa laajuudessa osallistujapulan vuoksi, toimenpiteet vietiin läpi toimiston sisäisesti, keskittyen erityisesti sosiaalisen median kanaviin.
- ✓ Jäsenille tarjottiin koulutusta ja artikkeleita, jotka käsittelivät näitä teemoja.

3. Yhdistyksen hallinto ja jäsenistö

3.1 Yhdistyksen kokoukset

Skilla ry:n jäsenistö käyttää yhdistyksen ylintä päätösvaltaa sääntömääräisissä kokouksissa. Nämä kokoukset järjestetään aina hybridinä, jotta kaikilla yhdistyksen jäsenillä on yhdenvertainen mahdollisuus osallistua yhdistyksen kokouksiin.

Vuoden 2023 sääntömääräinen kevätkokous järjestettiin torstaina 27.4.2023 Microsoft Teamsissa ja Hilton Helsinki Strandissa (John Stenbergin rantaa 4, 00530 Helsinki). Kokouksessa hyväksyttiin sääntömääräiset asiat, kuten yhdistyksen toimintakertomus ja tilinpäätös vuodelta 2022. Merkittävänä asiana kokous keskusteli Liiketalouden Liitto LTA:n kanssa tehtävästä fuusiosta ja päätti, että LTA:n kanssa tehtävä fuusio astuu voimaan jäsenistölle ennen kokousta lähetetyn aiesopimuksen mukaisesti 1.1.2024. Kokous valtuutti hallituksen ja toimiston toteuttamaan fuusion aiesopimuksen määrittelemissä puitteissa. Yhdistymisen jälkeen toiminnan sovittiin jatkuvan Skillan nimellä ja brändillä. Lisäksi kokous sai selvityksen toimitilan myynnistä, kaupasta saadusta myyntivoitosta sekä toimiston muutosta.



Kuvasta puuttuivat hallitukseen valitut Heli Suomivuori ja Oona Mäkelä.

Vuoden 2023 sääntömääräinen syyskokous järjestettiin lauantaina 25.11.2023 Microsoft Teamsissa ja Clarion Hotel Helsingissä (Tyynenmerenkatu 2, 00220 Helsinki). Syyskokouksessa hyväksyttiin vuoden 2024 toiminta- ja taloussuunnitelmat sekä jäsenmaksut vuodelle 2024. Uutena jäsenlajina hyväksyttiin ei-järjestäytyneen eläkeläisjäsenen jäsenmaksu.

Syyskokous teki myös perinteiset henkilövalinnat. Puheenjohtajaehdokkaista ei kokouksessa ilmoittautunut, joten puheenjohtajana kauden 2022–2023 toiminut Virpi Rouhiainen valittiin jatkamaan puheenjohtajana kevätkokoukseen 2024 saakka, jolloin hänen tilalleen valittaisiin uusi puheenjohtaja. Kristiina Halme jatkoi hallituksen varapuheenjohtajana ja Anu Attwood hallituksen jäsenenä kaksivuotiskauttaan vuodelle 2024. Erovuorossa olivat hallituksen jäsenet Elina Husa, Sirpa Hutukka, Anne Mattila ja Heli Suomivuori. Hallitukseen valittiin äänestyksen jälkeen seuraavaksi kaksivuotiskaudeksi 2024–2025 Joonas Heikkinen, Elina Husa, Sirpa Hutukka, Pirjo Kangasniemi, Ritva

Kyynäräinen ja Heli Suomivuori. Lisäksi opiskelijajäseneksi, jonka toimikausi on vuosi, valittiin Oona Mäkelä. Yhdistymisestä tehdyn sopimuksen mukaan LTA-taustaisille Skillan jäsenille oli varattu kaksi hallituspaikkaa kaudelle 2024–2025. LTA-taustaisia Skillan jäseniä olivat hallitukseen valitut Heikkinen, Kangasniemi ja Kyynäräinen.

Yhdistyksen kevät- ja syyskokouksen lisäksi vuoden 2023 alussa järjestettiin ylimääräinen yhdistyksen kokous. Kyseinen kokous pidettiin maanantaina 6.2.2023 Teamsissa ja Skillan ry:n toimistolla (Eerikinkatu 20 C 37, 00100 Helsinki). Ylimääräinen kokous kutsuttiin päättämään yhdistyksen omistaman toimitilan (Asunto Oy Eerikinkatu 20, osakkeet 1453–1527) myynnistä. Toimitila oli laitettu myyntiin 29.12.2022 ja siitä saatiin kirjallinen tarjous 23.1.2023. Kokous päätti valtuuttaa hallituksen suorittamaan toimitilan kaupan kirjallisen tarjouksen ehtojen mukaisesti ja nimesi yhdistyksen edustajana puheenjohtaja Virpi Rouhiaisen ja toiminnanjohtaja Elina Havun allekirjoittamaan kauppakirjan. Toimitilan myyntiä on avattu tarkemmin kappaleessa 4.3.

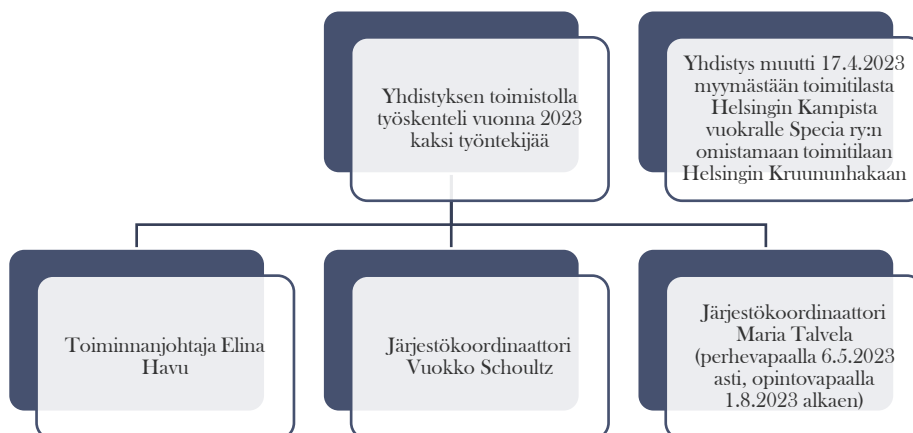
3.2 Hallitus vastaa yhdistyksen toiminnasta

Yhdistyksen hallintoa johti 8-jäseninen hallitus. Hallituksen valmistelevana elimenä toimi työvaliokunta, joka johtaa myös yhdistyksen operatiivista toimintaa. Se koostui vuoden 2023 ajan puheenjohtajasta, varapuheenjohtajasta ja toiminnanjohtajasta.

Hallituksen alaisuudessa toimivat hallituksen nimeämät verkostot (kts. kappale 3.4). Nämä toimielimet vastasivat tapahtumien, viestinnän, edunvalvonnan ja opiskelijatoiminnan suunnittelusta ja järjestämisestä yhteistyössä yhdistyksen toimiston kanssa.

Hallintoa johtaa 8-jäseninen hallitus	Puheenjohtaja: Virpi Rouhiainen Varapuheenjohtaja: Kristiina Halme Hallituksen jäsenet: Anu Attwood, Elina Husa, Sirpa Hutukka, Anne Mattila ja Heli Suomivuori Hallituksen opiskelijajäsen: Ilona Hirvonen Hallituksen sihteerinä toimii toiminnanjohtaja Elina Havu, Lisäksi järjestökoordinaattorilla oli puhe- ja läsnäolo-oikeus hallituksen kokouksissa.
Työvaliokunta toimi hallituksen valmisteluelimenä ja johti operatiivista toimintaa	Kokousti vuoden aikana 9 kertaa. Koostui puheenjohtajasta, varapuheenjohtajasta ja toiminnanjohtajasta. Toiminnanjohtaja toimi työvaliokunnan sihteerinä.
Hallitus johtaa yhdistyksen hallintoa	Kokousti vuoden aikana 13 kertaa, joista 3 sähköpostikokousta. Lisäksi syksyllä 2023 kaksipäiväinen seminaaritapaaminen Clarion Hotel Helsingissä, jossa yhteinen seminaari Liiketalouden Liitto LTA:n hallituksen kanssa. Ohjelmassa esim. vuoden 2023 toimintasuunnitelman työstöä yhdessä.
Hallituksen nimeämät verkostot toimivat hallituksen alaisuudessa	Tapahtumaverkosto, edunvalvontaverkosto ja Skilla Seniorit (ent. HSO Seniorit)

3.3 Henkilöstö ja toimitila



3.4 Aktiivitoiminta yhdistyksen toiminnan tukirankana

Yhdistyksen aktiivitoimijat ovat koko yhdistyksen historian ajan olleet tärkeä osa toimintaa ja sen onnistumista. Aktiivit ovatkin yhdistyksen toiminnan tukiranka, ideapankki, jonka ajatusten ja ideoiden perusteella toimisto toteuttaa yhdistyksen toimintaa. Myös Akavan Erityisalojen toiminnassa säännöllisesti mukana olevat jäsenet ovat yhdistyksen aktiivijäseniä.

Aktiivitoiminta kokoontui vuoden aikana täysin etänä. Tapaamisten ja kokousten lisäksi hallitus sekä aktiivit keskustelivat ja suunnittelivat toimintaa Slack-verkkotyöskentely- ja keskustelu-ympäristössä. Yhdistyksen henkilöstöedustajina toimivia jäseniä aktivoitiin kutsumalla heidät edunvalvontaverkoston tapaamisiin pohtimaan mm. tulevan neuvottelukierroksen tavoitteita.

Yhdistyksessä toimi vuoden aikana neljä erilaista verkostoa ja niiden toiminnassa korostui yhdistyksen verkostomainen toiminta. Verkostot keskittyivät toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen. Verkostot ovat avoimia kaikille jäsenille, ja niihin voi tulla mukaan myös kesken vuotta tai osallistua vain kerran. Verkostoissa jokainen mukana oleva jäsen osallistuukin toimintaan sen verran kuin pystyy yhdistykselle aikaa antamaan. Ne kokoontuivat vuoden 2023 aikana tarvittaessa, omien aikataulujensa mukaan. Kaikki verkostot ovat hallituksen nimeämiä ja ne myös raportoivat toiminnastaan säännöllisesti hallitukselle.

Yhdistyksen jäsenten aktivointiin tulee jatkossakin panostaa, sillä aktiivien määrä on jatkuvasti pienentynyt. Näin on tapahtunut järjestökentällä yleisesti, joten kehitystä on pohdittava yhdessä muiden järjestöjen eli esimerkiksi Akavan Erityisalojen jäsenyhdistysten kanssa. On pohdittava, miten jäsenistöä voitaisiin aktivoida täysin uudella ja innostavalla tavalla mukaan yhteiseen tekemiseen ja toimintaan sekä niiden suunnitteluun.

Tule Skillan aktiiviksi!

Oletko kiinnostunut vaikuttamaan oman ammattijärjestösi toimintaan? Tervetuloa mukaan verkostoihin tai verkkolehden toimituskuntaan!

Tule mukaan vaikuttamaan, ideoimaan ja verkostoitumaan!

Toivotamme jäsenet lämpimästi tervetulleiksi mukaan verkostoihimme sekä Verkkolehdi Skillan toimituskuntaan ja kirjoittajaksi! Yhdistyksessä mukana toimiminen tarjoaa ideoinnin ja yhteisen tekemisen lisäksi loistavan mahdollisuuden kehittää omia taitoja ja verkostoitua kollegoiden seurassa.

[Tule mukaan!](#)

Aktiiveja haettiin mukaan toimintaan mm. uutiskirjeessä olevien ilmoitusten avulla.

Yhdistyksen verkostot vuonna 2023:

- ✓ **Tapahtumaverkosto** toimi monipuolisten tapahtumien ja koulutusten ideoijana. Tapahtumaverkosto vastasi myös opiskelijatoiminnan suunnittelusta. Lisäksi verkosto suunnitteli Virity ja verkostoidu -seminaarin, joka valitettavasti jouduttiin perumaan.
- ✓ **Edunvalvontaverkoston** tehtävänä oli ideoida ja nostaa esiin edunvalvontaan liittyviä teemoja ja tapoja käsitellä em. aiheita esimerkiksi viestinnän keinoin. Verkosto kokosi yhteen myös eri AE:n luottamushallinnossa toimivat.
- ✓ **Skilla Seniorit (ent. HSO Seniorit)** järjesti monipuolista toimintaa ja ohjelmaa 60 vuotta täyttäneille jäsenille. Verkoston nimi muutettiin loppuvuonna 2023 Skilla Senioreiksi.

3.5 Edustus Akavan Erityisalojen toimielimissä

Työvaliokunta

Kristiina Halme 3. varapuheenjohtaja

Hallitus:

Kristiina Halme jäsen

Virpi Rouhiainen varajäsen

Yksityissektorin neuvottelukunta:

Kristiina Halme jäsen

Virpi Rouhiainen varajäsen

Valtion neuvottelukunta:

Sari Lindeberg jäsen

Vaalivaliokunta

Virpi Rouhiainen jäsen

Akavan Erityisalojen opiskelijatoimikunta lakkautettiin vuonna 2022 eikä sen korvaaja, opiskelijoille ja nuorille suunnattu vaikuttamisverkosto, vielä käynnistynyt kunnolla vuonna 2023. Vaikuttamisverkoston toiminta käynnistettiin verkkotapaamisella maaliskuun 2023 alussa, mutta Skillan edustajaa ei tässä tapaamisessa ollut mukana.

Yhdistyksen toimihenkilöt osallistuivat vuonna 2023 säännöllisesti Akavan Erityisalojen toimihenkilöt yhteen kokoaviin, noin kerran kuussa järjestettäviin yhdistyspalavereihin ja viestinnän yhdistyspalavereihin. Vuoden aikana yhdistyspalaverien nimi muutettiin yhteisöpalaveriksi ja viestinnän yhdistyspalaverit puolestaan lakkautettiin. Lisäksi toimihenkilöt osallistuivat Akavan Erityisalojen tarvittaessa muihin kokoontumisiin ja eri työryhmien, kuten koulutuspoliittisen verkoston ja tutkimusverkoston työskentelyyn. Lisäksi yhdistyksen toiminnanjohtaja seurasi aktiivisesti eri alojen neuvotteluja ja osallistui myös esimerkiksi yksityissektorin neuvottelukunnan kokouksiin ja kunnan neuvottelukunnan taustaryhmän toimintaan.

3.6 Yhdistyksen jäsenistö

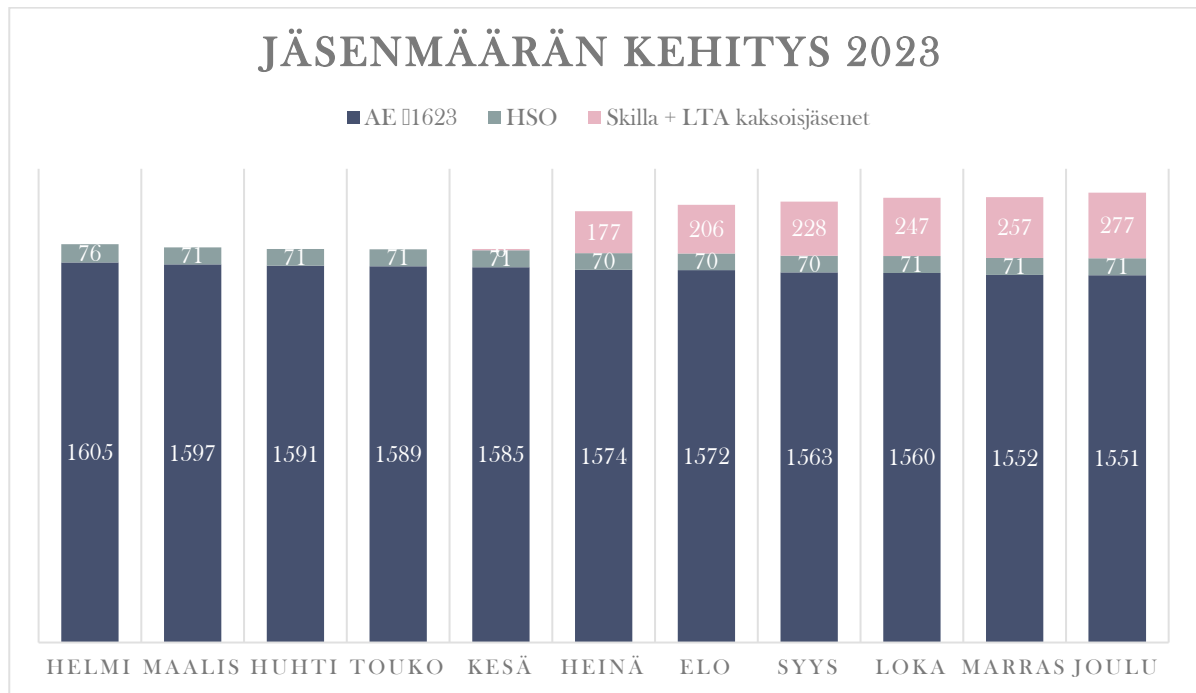
Yhdistyksellä oli 31.12.2023 yhteensä 1900 jäsentä, joista 77 henkilöä (4,1 %) oli opiskelijajäseniä. Jäsenistä 95,6 % (1539 hlöä) oli järjestäytynyt yhdistyksen tai Liiketalouden Liitto LTA:n kautta Akavan Erityisalat ry:een. Valtaosa työssäkäyvistä jäsenistä työskentelee yksityisen sektorin palveluksessa.

Liiketalouden Liitto LTA:n jäsenet saivat kevätkokouksen päätöksen mukaisesti liittyä halutessaan Skillan ei-järjestäytyneiksi jäseniksi ennen yhdistymisen toteutumista 1.6.2023 alkaen. Noin 30 % LTA:n jäsenistä käyttikin tilaisuuden hyödyksi ja liittyi Skillan jäseneksi jo ennen yhdistymistä. 31.12.2023 Skillan 361 ei-järjestäytyneestä jäsenestä 80,3 % (290 hlöä) oli LTA:n ja Skillan ns. kaksoisjäseniä. Jäsenyyttä markkinoitiin LTA:n lehdessä sekä suoramarkkinoinnilla sähköpostitse.

Yhdistykseen liittyi vuoden 2023 aikana yhteensä kaikkiaan 327 uutta jäsentä, joista 31 järjestäytyi yhdistyksen ja 290 Liiketalouden Liitto LTA:n kautta Akavan Erityisalat ry:seen.

Näistä vuoden aikana liittyneistä lisäksi 3 henkilöä oli ei-järjestäytynyttä jäsentä ja 11 henkilöä opiskelijajäseniä. Jäsenyytensä irtisanoi vuoden aikana 135 jäsentä. Ei-järjestäytyneitä jäseniä eronneista oli yhteensä 9,6 %.

Yhdistyksen jäsenmäärä kasvoi LTA:n kaksoisjäsenten ansiosta 31.12.2022 jäsenmäärään verrattuna 11,1 %. Positiivinen jäsenmäärän kehitys saavutettiin siten yhdistymisen ansiosta vuonna 2023, sillä yhdistyksen jäseneksi liittyi enemmän jäseniä kuin siitä erosi. Ilman Liiketalouden Liitto LTA:n ns. kaksoisjäseniä yhdistyksen jäsenmäärä olisi tippunut yhteensä 5,9 % verrattuna 31.12.2022 jäsenmäärään.

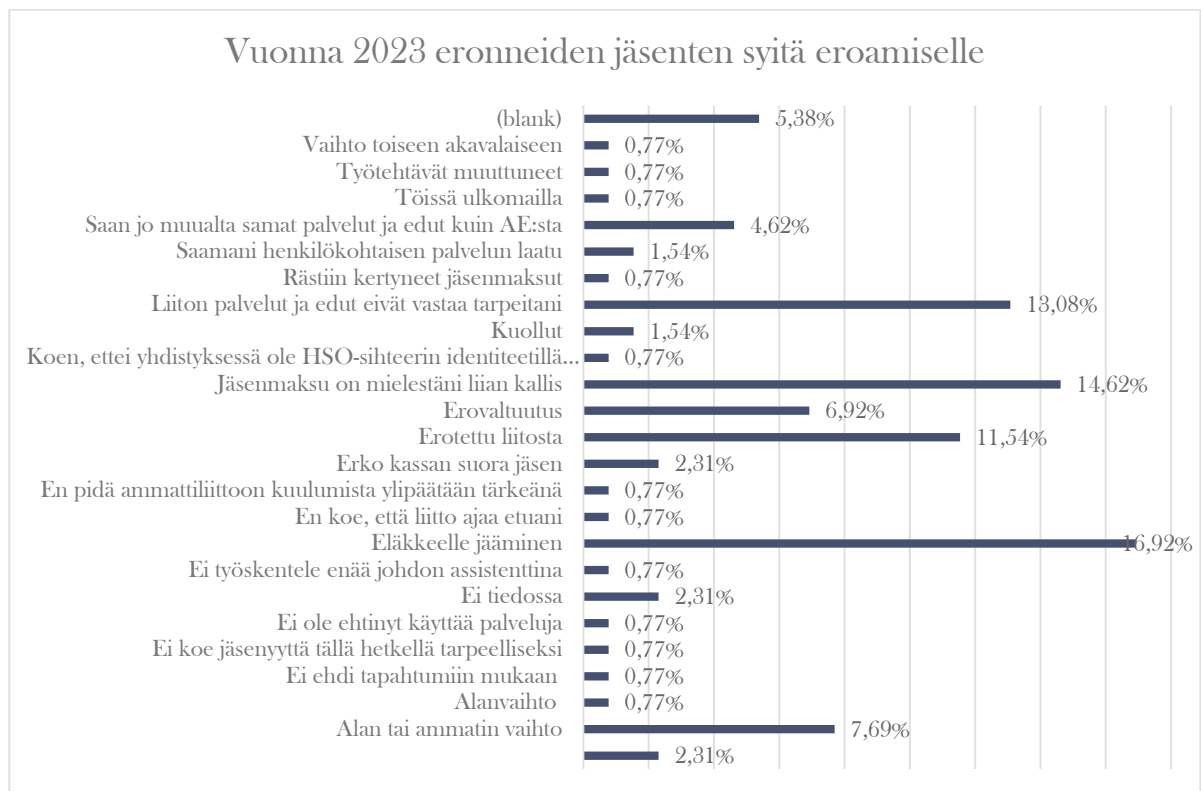


Vuosi 2023 oli yhdistyksen toinen toimintavuosi uudella, kiinteällä vuosimaksulla prosenttiperustaisen maksun sijaan. Tämä kiinteään maksuun siirtyminen on aiheuttanut luonnollisesti eroja yhdistyksestä, kun osa jäsenistä on kokenut jäsenmaksun liian kalliina. Kun vuonna 2022 jäsenmäärä tippui yhteensä 11,3 %, vähentyi erojen määrä vuoden 2023 aikana ollen 5,9 % (kun jätetään huomioimatta LTA:n ns. kaksoisjäsenten tuoma nousu). Erojen määrä tasaantui siten kiinteän vuosimaksun toisena vuotena. Vuosi oli monelle jäsenelle taloudellisesti hankala esimerkiksi inflaation kasvun ja sähkön hinnan nousun vuoksi, joten eroja osattiin odottaa monen joutuessa karsimaan ylimääräisistä menoista. Lisäksi Akavan Erityisalojen jäsenmäärä on ollut pääsääntöisesti viime vuosina laskeva.

Yhdistyksen opiskelijajäsenmäärään tulee kiinnittää tulevaisuudessa huomiota, sillä opiskelijajäsenten määrä on laskenut viime vuosien aikana huomattavasti. Yhdistyksen opiskelijajäsenten määrä tippui vuoden 2023 aikana yhteensä 35,3 %. Vuoden aikana liittyneiden opiskelijajäsenten määrän pudotus puolestaan suhteessa vuoteen 2022 oli 0,8 %. Yhdistys ei ole pystynyt houkuttelemaan opiskelijajäseniä niin, että he jäisivät yhdistyksen jäseniksi myös valmistumisen jälkeen. Toisaalta myös potentiaalisten opiskelijajäsenten määrä on vähentynyt, sillä tällä hetkellä uudessa Asiantuntijapalvelut ja kielet -opintopolussa opiskelee yhteensä vain noin 40 opiskelijaa. Lisäksi Haaga-Helia on rajoittanut yleisen linjauksen vuoksi esimerkiksi orientaatiopäiville ja opotunneille pääsyä, joten se on hankaloittanut opiskelijajäsenhankintaa.

Hallitus seurasi ja analysoi jäsenmäärän kehitystä joka kokouksessaan. Lisäksi toimisto seurasi ja analysoi jäsenerojen syitä. Vuoden aikana pohdittiin vuoden 2022 tapaan jäsenmaksu-uudistuksen vaikutusta jäsenhankintaan ja -pitoon. Lisäksi mietittiin, näkevätkö jäsenet lisäarvoa ja hyötyä ammatiliittoon kuulumisesta. Jäsenhankinnan tukena hallituksella ja toimistolla on vuonna 2021 hyväksytty jäsenhankintasuunnitelma. Jäsenhankinnan painopiste on jäsenhankintasuunnitelman mukaisesti työssäkäyvissä jäsenissä. Yhdistyksen tulee myös analysoida jatkossa tarkemmin kilpailija-asetelmia ja pohtia, mistä yhdistyksen jäsenkuntaa tulee tavoitella ja miten.

Hallitus loi jäseniltä saadun palautteen perusteella syyskokouksessa 2023 hyväksytyin uuden jäsenlajin, ei-järjestäytyneen eläkeläisen jäsenmaksun. Tämä myös paransi jäsenkokemusta ja näin ollen jäsenpitoa. Lisäksi jäsenille tehtiin palvelukysely, jonka perusteella parannettiin yhdistyksen palveluita.



3.7 Green Office

Skilla päätti vuoden 2022 alussa hakea WWF:n Green Office -sertifikaattia, jonka keskusjärjestömme Akava Akavan Erityisalojen kautta tarjosi maksutta jäsenjärjestöilleen. Skillan oma ympäristöohjelma on rakennettu nimenomaisesti yhdistyksen jäsenistöä ajatellen, jolloin se sisältää paljon jäsenpalvelullisia elementtejä. Toimenpiteistä on raportoitu ensimmäisen kerran vuonna 2023.

Ympäristöohjelmasta voi lukea lisää Skillan sivuilta: <https://www.skillary.fi/skilla-ry/green-office/>

Vuoden 2023 hallinto ja jäsenistö pähkinänkuoressa:

- ✓ Yhdistys järjesti sääntömääräiset kokouksensa hybridimuodossa, jotta jäsenillä oli tasapuoliset mahdollisuudet osallistua.
- ✓ Kevätkokouksessa keskusteltiin merkittävästä, Liiketalouden Liitto LTA:n kanssa tehtävästä fuusiosta, joka hyväksyttiin ja jonka päätettiin astuvan voimaan 1.1.2024.
- ✓ Syyskokouksessa hyväksyttiin vuoden 2024 toiminta- ja taloussuunnitelmat sekä jäsenmaksut, ja tehtiin henkilövalintoja.
- ✓ Yhdistyksen kokoukset ja hallituksen jäsenvalinnat tukevat sen jatkuvaa kehittämistä ja jäsenten edunvalvontaa.
- ✓ Hallitus ja työvaliokunta olivat aktiivisia yhdistyksen toiminnan suunnittelussa ja seurannassa.
- ✓ Yhdistyksen jäsenmäärä nousi vuoden aikana 11,1 %.

4. Yhdistyksen talous

4.1 Yleistä vuoden 2023 taloudesta ja hallinnosta

Yhdistyksen taloudenpito oli erittäin tarkkaa koko vuoden 2023 ajan, sillä sekä menoja että jäsenmaksukertymää seurattiin tarkasti. Vuoden 2023 tilinpäätös osoittaa -56 676,81 euroa alijäämää. Syitä alijäämän suureen määrään on avattu tarkemmin kappaleessa 4.2. Alijäämästä huolimatta yhdistyksen maksuvalmius oli koko vuoden ajan erinomainen, sillä yhdistyksen käyttötilillä oli koko vuoden ajan hyvin varallisuutta. Lisäksi yhdistyksellä on olemassa varatili, jossa on hiukan edellisvuosilta kertynyttä ylijäämää.

Toiminnanjohtaja seurasi taloutta säännöllisesti kuukausittaisten tuloslaskelmien avulla ja vei ne tiedoksi hallituksen kokouksiin. Hallitus sai myös neljä kertaa vuodessa laajempia, kirjallisia talous- ja hallintokatsauksia. Myös työvaliokunta seurasi taloustilannetta jokaisessa kokouksessaan. Taloudenhoidossa toteutettiin tarkkaa harkintaa ja vuoden aikana menoja myös karsittiin ja arvioitiin uudelleen tilanteen niin vaatiessa. Hankinnat tehtiin aina laatu- ja hintavertailujen perusteella. Lisäksi hankinnoissa vaikuttivat ekologiset perusteet yhdistyksen Green Office -sertifikaatin vuoksi.

Vuosi oli toinen kiinteällä jäsenmaksulla, joten yhdistyksen saamaa jäsenmaksutuottoa oli vuoden 2022 tavoin vaikeaa ennustaa. Yhdistyksen hallitus ja toimisto seurasivat uudistuksesta vuoden aikana edelleen tullutta palautetta herkillä korvalla. Yhdistyksen jäseniksi liittyneistä Liiketalouden Liitto LTA:n jäsenistä ei saatu lisätuloja, sillä tämä ns. kaksoisjäsenyys oli heille kevätkokouksen päätöksen mukaisesti ilmainen, sillä he maksoivat jo jäsenmaksua LTA:lle ja sitä kautta Akavan Erityisaloille. Taloutta vahvistettiin vuoden aikana seuraamalla tarkasti jäsenmaksukertymää ja toimimalla kustannustehokkaasti.

Jäsenmaksutuloja kertyi varovaisuudesta huolimatta enemmän, kuin vuoden 2023 talousarviossa ennustettiin (ennuste 203 000,00 € / toteutuma 211 062,04 €). Tämä johtui siitä, että jäsenet maksoivat vuoden aikana jäsenmaksuja tunnollisesti ja myös Akavan Erityisalojen tekemä jäsenmaksujen rästitys toimi vuoden 2022 tapaan. Lisäksi eronneiden määrä oli ennustettua pienempi. Vaikka yhdistyksen maksavien jäsenten määrä väheni, yhdistys sai siitä huolimatta vain -56,21 € vähemmän jäsenmaksutuottoja vuoteen 2022 verrattuna. Jäsenmaksutuottoja saatiin 10,6 % vähemmän kuin vuonna 2021 (vuosi 2021 236 097,68 € ja

vuosi 2022 211 118,25 €), joten voidaan todeta, että kiinteään jäsenmaksuun siirtyminen pienensi yhdistyksen jäsenmaksutuottoja noin 20 000 eurolla vuodessa, sillä enemmistölle jäsenistöstä siirtyminen prosenttiperustaisesta kiinteään pienensi maksettavan jäsenmaksun määrää.

Yhdistyksen hallituksella oli syyskokouksen 2023 mandaatti tehdä tarvittaessa yhdistyksen mahdollisesti muuttuviin jäsenmaksutuottoihin eli Akavan Erityisalojen ennakoihin perustuva reaali budjetti. Reaali budjetti hyväksyttiin kesäkuussa 2023, jotta nähtäisiin, paljonko yhdistys voi vielä käyttää rahaa vuoden toisen puoliskon aikana. Virity ja verkostoidu -seminaarista tehtiin erillinen tapahtumabudjetti, ja siihen ohjattiin rahaa edellisten vuosien ylijäämistä. Seminaari jouduttiin kuitenkin perumaan ja pitämään pienempinä pikkujouluina.

Akavan Erityisalat pidättää joka kuukausi yhdistykselle maksettavasta ennakosta oman osuutensa (esim. henkilöjäsenen 34 €/kk jakaantuu seuraavasti: 20 €/kk Akavan Erityisaloille ja 14 €/kk yhdistykselle). Tämä ennakko tasataan kaksi kertaa vuodessa, jolloin maksetaan mahdollisesti liian vähän tai liikaa maksetut jäsenmaksut. Yhdistysjäsenmaksu maksettiin Akavan Erityisaloille kaksi kertaa vuoden aikana vahvistetuista jäsenmääristä, 1.1.2023 ja 1.7.2023. Järjestelmää päätettiin jäsenyhdistysten aloitteesta muuttaa niin, että kevään 2023 liittokokous siirsi vastuun järjestelmästä Akavan Erityisalojen hallitukselle. Akavan Erityisalojen hallitus päättikin siirtyä vuoden 2024 alusta lähtien järjestelmään, joka on reilumpi yhdistyksiä kohtaan ja joka huomioi tarkastelupisteiden, eli 1.1. ja 1.7. jäsenmäärätilanteen paremmin.

Yhdistyksen hyvää hallintoa ohjaa hallinto-ohjesääntö, joka yhdistyksen hallinnon kuvauksen lisäksi hallintoon ja menettelytapoihin liittyvät säännöt ja käytännöt, yhdistyksen toimijoita koskevat yksittäiset säännöt ja etuudet sekä yhdistyksen toimihenkilöihin liittyvät pelisäännöt, kuten KVTES:n lisäpöytäkirjan ja työsuhteen ehdot. Hallinto-ohjesääntöä ja sen sisältämiä palvelussuhteen ehtoja sovelletaan kaikkiin Skilla ry:n työsuhteessa oleviin toimihenkilöihin. Hallinto-ohjesääntöä päivitetään tarvittaessa ja se vahvistetaan vuosittain hallituksen tammikuun järjestäytymiskokouksessa. Hallinto-ohjesääntö parantaa ja tehostaa yhdistyksen hallintoa.

4.2 Vuoden 2023 tilinpäätöksen alijäämä avattuna

Vuoden 2023 tilinpäätös osoittaa -56 676,81 euroa alijäämää, sillä vuoden 2023 tuloslaskelmassa oli useita, budjetoimattomia ja taloutta rasittavia kustannuksia. Lisäksi hallitus päätti käyttää edellisten vuosien ylijäämiä jäsenistön hyödyksi.

Pääasialliset syyt alijäämälle:

- ✓ Myydyn toimitilan taseen tappio (-24 477,79 €)
- ✓ Muuttokustannukset ja välityspalkkio (-18 021,02 €)
- ✓ Perhevapaalla olleen järjestökoordinaattorin paluu kesän ajaksi töihin ennen opintovapaan alkua, lisäys henkilöstömenoihin (noin -16 500,00 €)
- ✓ Virity ja verkostoidu -seminariin ohjattuja kuluja edellisvuosien ylijäämistä (seminari peruuntui, rahojen käyttötapa kts. kappale 7) (-15 956,00 €)
- ✓ Muita budjetoimattomia, vuoden aikana tulleita kuluja, esim. asianajokulut (-2 596,85 €) ja Haaga-Helian uusi partneriyhteistyö (-2 356,00 €)

Näistä summista näkee, että Skillan taloutta rasitti vuonna 2023 usea asia, joten tilinpäätöksen alijäämä olisi voinut olla suurempikin. Suuremmalta alijäämältä kuitenkin välttyttiin tarkan

taloudenpidon ansiosta. Myydyin toimitilan taseen tappio ja muuttokustannukset on avattu tarkemmin kappaleessa 4.4.

4.3 Pankki- ja sijoituspalveluiden sekä taloushallintopalveluiden kilpailutukset

Yhdistyksen hallitus kilpailutti vuoden 2023 keväällä sijoituspalvelut, ja niiden tuottajaksi valittiin Säästöpankki Nooa. Samalla yhdistys päätti siirtää päivittäiset pankkiasiat Nordeasta Säästöpankki Nooan. Myös yhdistyksen omistamat Elisan osakkeet (193 kpl) siirrettiin Nooan avatulle arvo-osuustilille. Toimitilan myynnistä saatu myyntivoitto sijoitettiin Nooan kautta kesällä 2023 ja pankkipalveluiden siirto toteutui syksyllä 2023. Jatkossa yhdistyksen sijoituspalveluita ohjaa hallituksen hyväksymä sijoitussuunnitelma.

Pankki- ja sijoituspalveluiden ohella vuoden aikana kilpailutettiin yhdistyksen taloushallinnon palveluiden tuottaja. Kilpailutuksen perusteella sama tahon, Tilingo Oy, jatkoi yhdistyksen taloushallintopalveluiden tuottajana, mutta samalla vuotuisia kustannuksia saatiin tehostettua ja vaihdettua taloushallintojärjestelmä nykyaikaisempaan vaihtoehtoon.

4.3 Toimitilan myynti ja muutto

Syksyn 2022 syyskokous päätti myydä yhdistyksen omistaman toimitilan (Asunto Oy Eerikinkatu 20, osakkeet 1453-1527 jotka oikeuttavat huoneiston C 37 hallintaan yhtiön omistamassa rakennuksessa osoitteessa Eerikinkatu 20, 00100 Helsinki). Kyseisen taloyhtiön tilanne oli ollut jo pitkään taloudellisesti haasteellinen ja yhtiö oli velkainen. Yhdistyksen taloutta rasitti kaksi hankeosuusmaksua, joista toinen oli taloyhtiön isosta remontista. Koska yleinen taloustilanne muuttui radikaalisti vuoden 2022 aikana esimerkiksi sähkön hinnan nousun vuoksi, yhdistyksen maksamien hoito- ja rahoitusvastikkeiden summat nousivat huomattavasti vuoden 2022 loppupuolella. Ilman myyntiä vuoden 2023 aikana hoito- ja rahoitusvastikkeisiin olisi mennyt hiukan yli 20 000 € (vrt. vuoden 2020 vastikkeet yht. 6 369,90 €). Yhdistyksen syyskokous päätti siten edeltävien syitten takia myydä toimitilan ja muuttaa vuokralle. Vuokraa yhdistys maksaa jatkossa 650 € kuukaudessa eli 7800 € vuodessa. Näiden kustannusten valossa ja toimitilan vajaakäytön vuoksi myyntipäätös oli ainoa oikea ratkaisu. Lisäksi myynnin jälkeen yhdistyksestä tuli velaton.

Hallitus valitsi kilpailutuksen perusteella kiinteistövälittäjän Kiinteistömaailma Helsinki Katajanokasta hoitamaan tilan myynnin. Toimitila laitettiin myyntiin 29.12.2022 ja siitä saatiin kirjallinen tarjous 23.1.2023. Yhdistyksen hallitus hyväksyi tarjouksen 24.-25.1.2023 pidetyssä sähköpostikokouksessaan ehdollisena niin, että lopullisen kaupan edellytyksenä oli yhdistyksen kokouksen hyväksymä tarjous. Myyntiaikaa voi pitää toimitilojen yleisiin, sen hetkisiin myyntiaikoihin nähden erittäin lyhyenä ja saatua kauppasummaa markkinoiden tilanteeseen nähden hyvänä.

Yhdistyksen 6.2. pidetty ylimääräinen kokous päätti valtuuttaa hallituksen suorittamaan toimitilan kaupan kirjallisen tarjouksen ehtojen mukaisesti ja päätti nimetä hallituksen edustajana puheenjohtaja Virpi Rouhiaisen ja toiminnanjohtaja Elina Havun allekirjoittamaan kauppakirjan. Kauppakirja allekirjoitettiin 20.2.2023 ja sen mukaan tilan hallintaoikeus siirtyi ostajalle 24.4.2023.

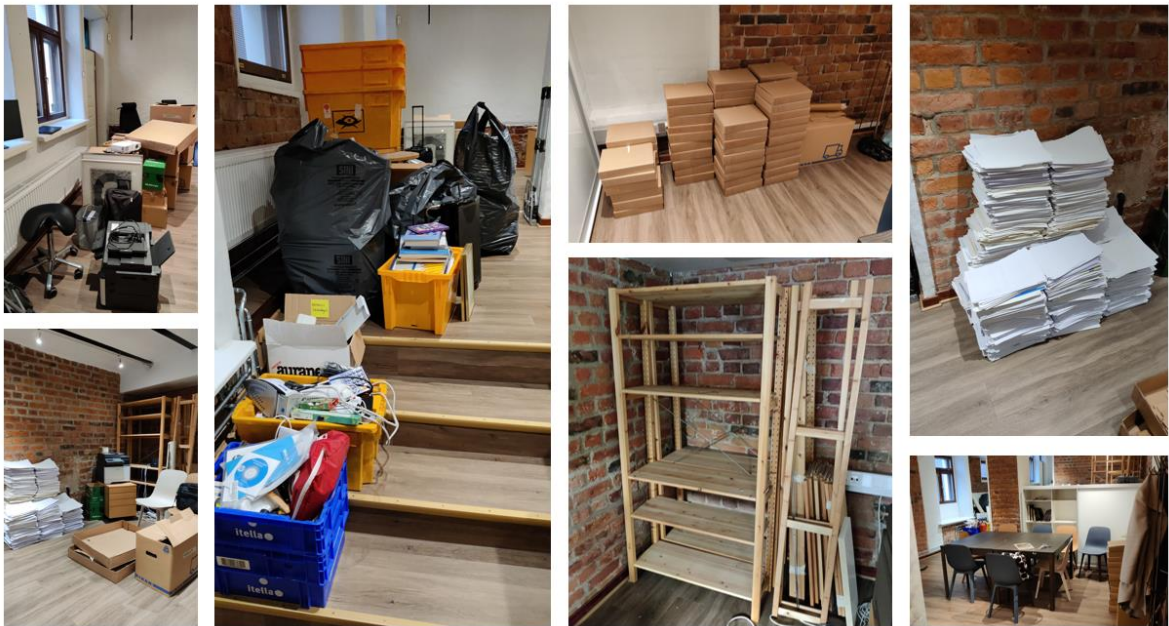
Toimitilan velaton kauppahinta oli 245 000 €. Velattomaan kauppahintaan sisältyi toimitilaan kohdistuva lainaosuus, joka oli 10.2.2023 päivätyin isännöitsijätodistuksen mukaisesti 125 087,96 € osuus asunto-osakeyhtiön lainoista. Ostaja otti kyseisen lainaosuuden vastattavakseen.

Näin ollen yhdistyksen toimitilasta saama kauppahinta oli 119 912,04 €. Hallitus päätti sijoittaa kauppasummasta 100 000 € ja loput tilille tulleet rahat käytettiin muuttokustannusten kattamiseen.

Ennen muuttoa tiloissa pidettiin vielä jäsenistön kanssa läksäistilaisuus 30.3.2023, jossa mm. kohotettiin lasi muutolle, katseltiin vanhoja valokuvia ja luettiin yhdistyksen lehtiä koko viidenkymmenen vuoden ajalta. Lisäksi jäsenistöllä oli mahdollisuus ottaa mukaansa vähäisen arvon omaavaa omaisuutta tai ostaa arvokkaampia tuotteita.

Ilman yhdistyksen toimitilan myyntiä tilinpäätöksen alijäämä olisi ollut huomattavasti pienempi. Yhdistyksen toimitilan tasearvo oli vuoden 2022 tilinpäätöksessä 135 391,28 €, eli siitä saatua arvoa korkeampi. Näin ollen toimitilasta saatu kauppahinta 119 912,04 € oli tätä pienempi. Koska toimitilaosakkeet myytiin niiden tasearvoa alempaan hintaan, siitä muodostui tappio tuloslaskelmaan. Ilman tätä summaa sekä budjetoimattomia muuttokustannuksia vuoden 2023 tilinpäätöksen tappio olisi ollut -14 178,00 €.

Tapahtuma	Summa (€)
Velaton kauppahinta	245 000,00
Lainaosuus	125 087,96
Kauppahinta	119 912,04
Sijoitus	100 000,00
Tasearvo	135 391,28
Tappio ilman tasearvon muutosta ja muuttokustannuksia	-14 178,00



Kuvakollaasi muutosta. Yhdistys oli toiminut Eerikinkadun toimitilassa jo 1990-luvulta saakka, joten toimitilaan oli ehtinyt kertyä omaisuutta ja tavaraa - varsinkin turhaakin - useilta vuosikymmeniltä. Esimerkiksi tietoturvallinen materiaali jouduttiin erottelemaan ja tuhoamaan tietoturvallisesti, jotta jäsenten henkilökohtaisia tietoja sisältävä materiaali tuhottaisiin kenenkään tietoja vaarantamatta. Kyseinen pinkka eroteltuna oikeassa ylänurkassa.

Yhdistys muutti toimitilasta huhtikuussa. Suurin osa arvokkaammasta omaisuudesta myytiin ja kaikki vähäisemmän arvon omaavat tavarat ja huonekalut, joilla ei ollut jälleenmyyntiarvoa ja -kiinnostusta, lahjoitettiin. Osa, esimerkiksi lahjoina saadut taulut ja muutama koriste-esine, säilytettiin. Osa astiastosta oli huomattavasti vaikeampaa myydä niiden jälleenmyyntiarvon ja -kiinnostuksen ollessa alhainen eivätkä ne menneet kaupaksi tai kiinnostaneet vanhan tavaran kauppiaita. Yhdistyksen omaisuutta ei kannattanut myydä liiankaan edullisesti, joten osan

asioista myyntiä jatketaan vuonna 2024 tai mahdollisesti myöhemmin niiden jälleenmyyntiarvon noustua.

Yhdistyksen hallitus päätti vuokrattavan tilan pienuuden vuoksi luovuttaa yhdistyksen arkistot Toimihenkilöarkistoon, joten arkistoja siivoamaan palkattiin apua parin viikon ajaksi. Yhdistyksen arkisto luovutettiin Toimihenkilöarkistoon hallituksen ja työvaliokunnan kokousten osalta vuoteen 2016 ja yhdistyksen kokouksiin vuoteen 2017 saakka. Lisäksi arkistoon luovutettiin kaikki 2010-luvun puoliväliin saakka toiminnassa syntyneet paperiset arkistot sekä kappaleet vuoteen 2019 ilmestyneestä yhdistyksen painetusta lehdestä. Poikkeuksena olivat yhdistyksen vanhat sopimukset ja PRH:n materiaalit, sen omistamiin kiinteistöihin liittyvät arkistomateriaalit, irtovalokuvat, tallenteet ja toimintaan liittyvät esineet ja muistot (esim. markkinointimateriaalit), joita säilytetään toimistolla.

Yhdistyksen myynnin aikainen omaisuus sekä luovutettu arkisto on luetteloitu ja dokumentoitu tarkasti.

Muuttokustannukset eriteltynä:

- ✓ Välittäjän palkkio: 8820,00 €
- ✓ Välittäjän muut kustannukset (isännöitsijäpalkkio ja kuvaus): 585,36 €
- ✓ Arkistointiprojektin palkkakulut (sis. sivukulut): 2 417,45 €.
- ✓ Arkistokotelot: 466,85 €.
- ✓ Muuttosivous: 580,00 €
- ✓ Uusien toimistokalusteiden kasaamispalvelu: 605,00 €
- ✓ Uuden toimiston sisustus (sis. Second hand -palveluun palautetuista toimistokalusteista saatu palautus): 2 585,00 €.
- ✓ Toimistokalusteiden kuljetus Second Hand -palveluun: 175,00 €.
- ✓ Muutto ja tavaroiden kierrätys / jätteeseen toimittaminen / tietoturvatuhous: 1 512,18 €.
- ✓ Arkistokansioiden kuljetus ja hyllytys Toimihenkilöarkistoon: 274,18 €

Vuoden 2023 talous pähkinäkuoressa:

- ✓ Yhdistyksen taloudenpito oli vuonna 2023 erittäin tarkkaa. Vuoden aikana seurattiin tarkasti menoja ja jäsenmaksukertymää.
- ✓ Tilinpäätös näytti 56 676,81 euron alijäämää. Syinä alijäämälle olivat esimerkiksi myydyn toimitilan tasearvon tappio, muuttokustannukset ja välityspalkkio sekä ylimääräiset palkkakustannukset.
- ✓ Alijäämästä huolimatta yhdistyksen maksuvalmius pysyi erinomaisena koko vuoden ajan.
- ✓ Jäsenmaksutulojen ennustaminen oli haastavaa kiinteän jäsenmaksun vuoksi, mutta jäsenmaksukertymä ylitti ennusteet.
- ✓ Yhdistys teki useita hankintoja, jotka noudattivat ekologisia perusteita ja tukivat Green Office -sertifikaatin mukaisia toimia.

5. Edunvalvonta

Yhdistyksen edunvalvonnan tavoitteena vuonna 2023 oli kohentaa jäsenten asemaa työmarkkinoilla ja toimia rohkeana edunvalvojana hallinnon ja toimistotyön toimintaympäristössä. Vuoden 2023 painopisteet toimivat yhdistyksen edunvalvontatyön lähtökohtana. Lisäksi yhdistyksen edunvalvontatyössä painottuivat hallituksen määrittelemät tavoitteet monimuotoisesta työelämästä sekä murrostilanteista töissä. Jäsenten tasa-arvoista ja yhdenvertaista asemaa työmarkkinoilla työelämän eri vaiheissa nostettiin vuoden aikana esiin esimerkiksi yhtenä verkkolehden teemoista. Koronan jälkeen pohdittiin etätyön merkitystä ja asemaa sekä ns. hybridityötä. Edunvalvonnassa nostettiin esiin teemoja työuran eri murrostilanteista. Green Officen ja sen myötä tehdyn ympäristöohjelman myötä toimintaan nostettiin mukaan kestävä ympäristö ja työelämä.



Esimerkki Skillan edunvalvonnasta sosiaalisessa mediassa

Yhdistyksessä seurattiin vuoden aikana hallinto- ja toimistotyöhön liittyvää yhteiskunnallista keskustelua. Lisäksi yhdistys teki edunvalvontaa Akavan Erityisalojen sisällä vuoden aikana esimerkiksi 3. varapuheenjohtajapaikan takia edeltävää vuotta enemmän. Yhdistys oli myös soveltuvin osin mukana Akavan Erityisalojen eduskuntavaali- ja hallitusohjelmavaikuttamisessa ja nosti esiin tavoitetta hyvästä hallinnosta.

Näitä jäsenten kannalta keskeisiä teemoja nostettiin vuoden aikana keskusteluun eri yhteyksissä esimerkiksi sosiaalisen median postausten muodossa ja Verkkolehti Skillassa. Lisäksi vuoden aikana edunvalvonnan tukena käytettiin vuoden 2021 lopussa toteutetun jäsenkyselyn tuloksia.

Työmarkkinaedunvalvontaa yhdistys teki Akavan Erityisalojen kautta. Hallitus seurasi teemaa vuoden aikana aktiivisesti kokouksissaan. Akavan Erityisaloilta tulevia pyyntöjä ja asioita kommentoitiin tarvittaessa. Koska vuoden aikana ei ollut yhdistyksen jäseniä koskettavia isoja neuvotteluja, toimisto pääosin seurasi eri alojen käynnissä olleita sopimusneuvotteluja. Akavan Erityisaloilla on yhteensä kuusi neuvottelu- ja toimikuntaa, jotka vastaavat oman sektorinsa työmarkkinaedunvalvonnan valmistelusta ja kehittämisestä, joista osassa Skillalla on omat edustajansa (edustukset kts. 3.5).

Akavan Erityisalat järjesti syksyllä 2023 jäsenyhdistysten kanssa Parempaan työelämään - vai pahempaan? - jäsenkiertueen. Yhdistys järjesti oman tapahtumansa ennen Akavan Erityisalojen tilaisuutta kolmella paikkakunnalla: Tampereella, Turussa ja Oulussa. Tilaisuuteen kutsuttiin alueella asuvien yhdistyksen jäsenten lisäksi myös LTA:n jäsenet. Valitettavasti Tampereen ja Turun tilaisuudet jouduttiin perumaan osallistujapulan takia, mutta Oulun tilaisuudessa kohdattiin jäseniä Oulun taidemuseossa ja keskusteltiin alueellisen toiminnan aloittamisesta.

Yhdistys oli mukana Akavan Erityisalojen Timanttinen edunvalvonta -hankkeessa, jossa järjestettiin kaksi työpajaa jäsenyhdistysten kanssa: yksi keväällä ja yksi syksyllä. Työpajoissa

käsiteltiin luottamusmieskampanjaa, neuvotteluviestintää ja jäsenkiertueen suunnittelua. Lisäksi yhdistyksen edustajat, kuten toimisto ja hallitus osallistui vuoden aikana järjestettyihin Edunvalvonta tutuksi toimijoille -koulutuksiin.

Vuoden 2023 edunvalvonta pähkinäkuoressa:

- ✓ Yhdistyksen edunvalvonta keskittyi vuonna 2023 jäsenten aseman parantamiseen työmarkkinoilla, erityisesti hallinnon ja toimistotyön alueilla.
- ✓ Jäsenistön edunvalvonnallisiin tarpeisiin vastattiin järjestämällä koulutuksia ja tapahtumia, jotka tukivat ammatillista kehitystä sekä tarjosivat hyvinvointia edistäviä aktiviteetteja.
- ✓ Vuoden aikana korostettiin monimuotoista työelämää ja työuran murrosvaiheita, samalla kun Green Office -ohjelma integroitiin yhdistyksen toimintaan.
- ✓ Yhdistys toimi aktiivisesti Akavan Erityisalojen sisällä, ja osallistui mm. eduskuntavaali- ja hallitusohjelmavaikuttamiseen.

6. Viestintä

Vuonna 2023 yhdistyksen viestinnässä jatkettiin hyväksi todettua rohkeaa, innostavaa ja kantaaottavaa linjaa. Viestinnässä nostettiin esille pääosin tapahtumaviestintää, mutta myös edunvalvontaan liittyvää viestintää nostamalla esimerkiksi verkkolehden artikkeleita someen. Viestinnässä tuotiin esille myös kahta vuoden 2023 painopisteiksi valittua teemaa. Skillan nykyinen brändi sai vuoden aikana jälleen runsaasti hyvää palautetta niin sidosryhmiltä kuin yhteistyökumppaneilta, ja viestintää kehuttiin esimerkiksi raikkaaksi ja selkeäksi. Nykyiset verkkosivut olivat vuonna 2023 käytössä kolmatta vuotta, ja niiden on jo aiemmin todettu olevan toimiston kannalta erittäin toimivat sekä etenkin jäseniä palvelevat. Sivuja ei ole siten tarpeen päivittää vielä lähivuosina, huonommin toimivaa verkkolehteä lukuun ottamatta. Hallitus seurasi viestinnän toteutumista ja analytiikkaa säännöllisesti kokouksissaan. Viestintäverkostoa tai verkkolehden toimituskuntaa ei vuoden aikana saatu toimimaan vapaaehtoisten puutteen vuoksi, joten myöskään yhdistyksen viestintästrategiaa ei vuoden aikana tehty.

Vuoden suurin viestinnällinen panostus oli LTA:n kanssa tapahtuvasta yhdistymisestä tiedottaminen niin Skillan nykyisille kuin LTA:n tuleville jäsenille. Hallitus ja toimisto pitivät tärkeänä pitää jäsenet hyvin tiedotettuna yhdistymisen etenemisestä, joten esimerkiksi neuvotteluiden etenemisestä tiedotettiin jäseniä jokaisessa uutiskirjeessä kevään 2023 aikana. Akavan Erityisalat oli hiukan apuna, mutta pääosin tiedotuskampanja järjestettiin toimiston ja yhdistymisen viestinnän tueksi kootun viestintäryhmän voimin. Ensimmäinen LTA:n jäsenille suunnattu ns. kaksoisjäsenyyttä markkinoiva jäsenkampanja toteutettiin heti Liiketalous-lehden ensimmäisen numeron ilmestymisen jälkeen, toinen lähempänä vuodenvaihdetta. Lisäksi toimisto toteutti LTA:n Liiketalous-lehden vuoden molempiin numeroihin tietopaketin Skillasta yhdistymisen tueksi ja toteutti palvelukyselyn vuoden 2024 toiminnan suunnittelun tueksi. LTA:n jäsenille lähetettiin vuoden 2023 aikana yhteensä 8 uutiskirjettä, joiden avausprosentin keskiarvo oli 63,83 %. Yhdistyminen otettiin onneksi pääosin positiivisessa hengessä vastaan negatiivisen palautteen jäädessä vähäiseksi.

Skilla aakkosin

Kokosimme Skilla-aakkokset, joiden avulla tutustua uuteen yhdistykseesi.

A niin kuin arvot. Arvojamme ovat rohkeus, vastuullisuus ja yhteisöllisyys. Arvot ohjaavat kaikkea toimintaamme – olipa kyse sitten rohkeudesta puolustaa jäsentemme etuja tai sitten vastuullisen tapahtuman järjestämisestä.

B niin kuin bisnes. Me skillalaiset olemme liiketalouden asiantuntijoita.

C niin kuin croissant. Järjestämme usein aamiaislaisuuksia yhteistyössä esimerkiksi hotellien kanssa. Croissant aamiaisen yhteydessä on pientä arjen luksusta!

D niin kuin demokratia. Vaalimme matalan kynnyksen järjestödemokratiaa, jossa jokaisen ääni on arvokas. Toivotamme jokaisen jäsenemme mukaan toimintaamme matalalla kynnyksellä. Skillan hallitus- ja aktiivitoiminta, kuten esimerkiksi kokoukset, järjestetään hybridinä eli voit tulla mukaan myös etäyhteydellä mistä päin vain.

E niin kuin edunvalvonta. Edunvalvonta kuuluu ammattiliiton perustehtäviin. Skillan edunvalvonnan päätaoite on, että hallinnon ja liiketalouden asiantuntijat saavat ansaitsemansa arvostuksen työelämässä.

F niin kuin Skillan ja LTA:n fuusio.

G niin kuin Green Office. Skilla ry on sitoutunut noudattamaan WWF Green Office- kriteereitä. WWF Green Office on ympäristöjärjestelmä, joka toimii yrityksen tai organisaation ympäristöjohtamisen välineenä. Green Officen tarjoaman valmiin mallin pohjalta olemme rakentaneet Skillan tarpeisiin sopivan ympäristöohjelman, jonka mukaan pienennämme toimintamme hiilijalanjälkeä ja käytämme luonnonvaroja vastuullisesti.

H niin kuin HSO Sihteeri. HSO-sihteerit ry perustettiin vuonna 1970 palvelemaan Helsingin Sihteeriopistosta valmistuneita sihteereitä. Siitä alkoi yhdistyksemme historia, ja tänään meidät tunnetaan nimellä Skilla ry.

I niin kuin innostava. Skillan nykyisen strategian äänensävyjä ovat innostava, luotettava ja keskusteleva.

J niin kuin jäsenetu. Skillan jäsenenä olet oikeutettu muun muassa lakimiesten työsuhdeneuvontaan (Akavan Erityisalojen palvelu), palkkaneuvontaan, työttömyysturvaan (Akavan Erityisalojen palvelu), työelämänpalveluihin (välitämme nettisivuillamme työpaikkapörssissä alan avoimia työpaikkoja) sekä osallistumaan Skillan tapahtumiin ja koulutuksiin. Kevään 2024 tapahtumakalenteri julkaistaan pian!

K niin kuin kollegaverkosto. Olemme enemmän kuin ammattiyhdistys: olemme kollegaverkosto. Jaamme osaamista ja hyödyllisiä vinkkejä yli ammatti- ja sukupolvirajojen. Jäsentilaisuuksissamme voi muodostua elinikäisiä ystävyyksiä.

L niin kuin Liiketalouden Liitto. Kun Liiketalouden Liitto ja Skilla ry yhdistyvät, vaalimme Liiketalouden Liiton perintöä toiminnassamme. Skilla ottaa esimerkiksi käyttöön LTA:n sloganin Osaajia tarvitaan aina.

M niin kuin materiaalit. Vaalimme toiminnassamme avoimuutta. Yhdistyksen viralliset materiaalit, esimerkiksi vuosikokouksien pöytäkirjat, löydät verkkosivuiltamme kohdasta "materiaalit".

N niin kuin neuvottelu. Kattojärjestömme Akavan Erityisalat neuvottelee työnantajien kanssa työ- ja virkaehdoistasi. Akavan Erityisalat neuvottelee itsenäisesti sekä yhteistyössä akavalaisten neuvottelujärjestöjen kanssa.

O niin kuin Osaajia tarvitaan aina!

P niin kuin pörssi. Välitämme Skillan nettisivuilla työpaikkapörssissä hallinnon ja liiketalouden avoimia työpaikkoja.

R niin kuin raha. Skillan palkkaneuvonta ja -suositukset auttavat sinua, kun valmistaudut palkankorotusneuvotteluun.

S niin kuin Skilla. Yhdistyksen nimi on johdettu englannin kielen sanasta skill, taito. Nimi kertoo alan korkeasta ammattitaidosta ja osaamisesta, jota yhdistyksen jäsenet ylpeydellä kantavat.

T niin kuin toimisto. Skillan toimistolla työskentelevät toiminnanjohtaja ja järjestökoordinaattori. Voit aina olla yhteydessä toimistoon matalalla kynnyksellä! (toimisto@skillary.fi / 040 571 1038).

U niin kuin uravalmennus. Skillan ja Akavan Erityisalojen jäsenenä saat uravalmennuksesta tukea urasuunnitteluun, työnhakuun ja omassa työssäsi kehittymiseen.

V niin kuin Verkkolehti Skilla. Julkaisemme verkkolehdessä ajankohtaisia, alaa koskettavia artikkeleita. Kiinnostaisiko sinua kirjoittaa Verkkolehteen? Ota yhteyttä toimistoon!

W niin kuin wine tasting. Yksi Skillan suosituimmista tapahtumista ovat keväiset kuohuviinitastingit.

Y niin kuin yritys yhteistyö. Järjestämme usein tapahtumia kaupallisessa yhteistyössä erityisesti tapahtumapalveluiden tuottajien kanssa. Onko sinulla mielessäsi kiinnostava kumppani, jonka kanssa voisimme tehdä yhteistyötä? Ota yhteyttä toimistoon!

Z niin kuin zoom. Iloitsemme ohjelmista, joilla voimme järjestää etätapahtumia jäsenistölle! Olemme aiemmin järjestäneet esimerkiksi etäjoogaa zoomin välityksellä.

Ä niin kuin äänestys- ja vaalijärjestys. Skillan vuosikokouksissa hyödynnämme yhdistyksen äänestys- ja vaalijärjestystä, joka sisältää yhdistyksen kokouksissa noudatettavat kokoukikäytännöt. Järjestys löytyy Skillan nettisivuilta kohdasta "Materiaalit".

LTA:n jäsenet pääsivät aakkosten avulla tutustumaan Skillaan ennen yhdistymistä. Lähde: Liiketalous 3-4/2023.

Jäsen, joka on sallinut kaiken jäsenviestinnän ja sallinut myös markkinoinnin, sai yhdistykseltä vuoden 2023 aikana yhteensä **35 sähköpostiviestiä**. Sähköpostitiedote ilmestyi kaikkiaan 10

kertaa. Tämä tiedote lähetettiin kaikille niille jäsenille, jotka ovat ilmoittaneet yhdistykselle ajantasaisen sähköpostiosoitteensa ja ovat sallineet uutiskirjeen lähettämisen. Näistä ammattiliittoon järjestäytyneet jäsenet avasit kirjettä hiukan vähemmän (36,3 %) kuin ei-järjestäytyneet jäsenet (42,4 %). Tämän lisäksi uutiskirjeluvallisille lähetettiin 8 erikoiskirjettä, kuten Linnanmäen rannekkeiden ostoetu, Helsingin kaupunginteatterin jäsenmäytökset ja Virity ja verkostoidu -seminaarin kutsut. Näitä kirjeitä avattiin hyvin avausprosentin ollessa enimmillään 68,29 %. 14 sähköpostitiedotetta - esimerkiksi tiedote yhdistymisestä, yhdistyksen vuosikokouskutsut ja puheenjohtajan kesätervehdys - menivät kaikille jäsenille, sillä ne ovat jäsenyyteen liittyvää, tärkeää viestintää. Näitä kirjeitä avattiin keskimäärin 55,95 % verran.

Vuoden aikana opiskelijoille lähetettiin 6 ja senioreille 4 omaa sähköpostitiedotetta. Seniorien avausprosentti oli hiukan opiskelijoiden avausprosenttia parempi (opiskelijat 43,49 % ja seniorit 48,0 %). Kumppaniviestejä markkinoinnin sallineille jäsenille lähetettiin 3 kertaa ja näiden kirjeiden keskimääräinen avausprosentti oli 56,35 %.

Sähköpostitiedote tavoitti jäsenet vuoden 2023 aikana kiitettävästi: keskimäärin **51,54 %** (matalimmillaan 27,64 % ja korkeimmillaan 79,10 %) vastaanottajista tutustui sisältöön eli avausprosentti nousi verrattuna edelliseen vuoteen 2,34 %. Esimerkiksi hyvinvointiin liittyvät tapahtumat olivat suosittuja, avattuja linkkejä. Vuoden suosituin kirje oli puheenjohtajan kesätervehdys.

Verkkolehti Skillan avulla pyrittiin vuoden aikana löytämään täysin uusia tapoja viestiä jäsenille ja kontaktoida myös uusia kohderyhmiä. Lehteen tuotettiin uutta materiaalia säännöllisesti. Vuoden aikana lehdellä oli oleellinen osa näkyvyysyhteistyön välineenä, ja lehdessä julkaistiinkin yhteensä 8 yhteistyöartikkelia. Yhteistyön toimintatapoja ja yhteistyömuotoja päivitettiin vuoden aikana ja työtä jatketaan vuonna 2024.

Yhdistyksellä oli vuonna 2023 käytössä Facebook-, LinkedIn- ja Instagram-tilit. LinkedInissä yhdistyksellä on lisäksi oma ryhmä. Instagramin seuraajamäärä kasvoi 4,8 % edelliseen vuoteen verrattuna, Facebook puolestaan laski 1,3 %. Yhdistyksen X-tilin (ent. Twitter) käyttö lopetettiin.

Somekanavien seuraajamäärät ovat pysyneet viime vuosina melko tasaisina, eikä isoja muutoksia puoleen tai toiseen ole tapahtunut. Tulevaisuudessa olisikin hyvä panostaa somekanavien kasvuun ja nimenomaan siihen, että yhdistyksen postaukset näkyvät jäsenistölle. Algoritmi ei nykyisin nimittäin nosta yhdistyksen postauksia somevirtaan, ellei sitä sponsoroida tai mikäli jäsen aktiivisesti tykkää yhdistyksen somepostauksista. Sosiaalisen median suuryritykset pyrkivät näin saamaan lisää markkinoituja postauksia ja siten tuottoja, joten myös yhdistyksen on pakko jatkossa kasvattaa sosiaalisen median markkinointibudjettiaan. Lisäksi jäseniä on neuvottu tykkäämään aina Skillan postauksista, jotta ne näkyisivät heille enemmän.

Vuoden aikana viestinnässä ja etenkin sosiaalisen median kanavissa jatkettiin 2021 aloitettua edunvalontaviestinnän kehittämistä. Yhdistys viesti vuoden aikana monipuolisesti niin edunvalvonnasta kuin tapahtumista. Tämä viestinnällinen suunta on tällä hetkellä ammattiliitolle oikea ja siitä on saatu myös hyvää palautetta. Vuoden aikana tykätymmät postaukset liittyivät esimerkiksi henkilövalintoihin, stipendiuutisiin sekä LTA:n ja Skillan yhdistymiseen.

Somemainontaa tehtiin vuoden aikana Facebookissa ja Instagramissa. Sitä käytettiin pääasiallisesti yhdistyksen tapahtumien markkinointiin, jotta ne saisivat näkyvyyttä jäsenistön

keskuudessa. Google-mainonnan kehittäminen jäi vuoden aikana odottamaan vakituista järjestökoordinaattoria, jonka hallussa markkinointi on aiemmin ollut. Lisäksi yhdistys osti alan lehdistä muutaman mainospaikan. Lisäksi yksi mainos julkaistiin Evento-lehdessä markkinointiyhteistyön merkeissä.



Esimerkkejä Skillan sosiaalisen median postauksista vuonna 2023

Vuoden 2023 viestintä pähkinäkuoressa:

- ✓ Vuonna 2023 yhdistyksen viestintä oli jälleen rohkeaa ja innostavaa, ja se sai positiivista palautetta.
- ✓ Viestintä keskittyi tapahtumien, edunvalvonnan ja yhdistyksen kahden painopisteiden esilletuontiin.
- ✓ Suuri osa viestinnästä tapahtui digitaalisissa kanavissa, kuten verkkolehdessä ja sosiaalisessa mediassa.
- ✓ Yhdistymisestä Liiketalouden Liitto LTA:n kanssa tiedotettiin aktiivisesti jäsenistölle.

7. Jäsenpalvelut ja -tilaisuudet

Yhdistyksen yksi tärkeimmistä tehtävistä on palvella jäsenistöä ja sen tarpeita mahdollisimman tehokkaasti ja tavoitteellisesti. Vuoden aikana yhdistyksen jäsenpalveluita kehitettiin strategian mukaisesti, jäseniä jatkuvasti kuunnellen ja palautetta suunnittelussa hyväksi käyttäen. Toimiston työpanosta suunnattiin vuoden aikana opiskelijatoiminnan ja -määrän pienenemisen vuoksi opiskelijatoiminnasta jäsentapahtumien järjestämiseen, ja tämä työajan priorisointi on näkynyt kasvaneena kiinnostuksena ja osallistumismäärinä jäsentilaisuuksia kohtaan. Juuri jäsenistöä kuunnellen ja tapahtumapalautetta tarkkaan analysoiden vuoden aikaan saatiin aikaan toimivia, hyvää palautetta kerryttäviä ja jäseniä palvelevia jäsenpalveluita ja -tilaisuuksia. Vuosi oli myös siinä mielessä merkittävä, että yhdistyksen tapahtumien osallistumiskerrat saavuttivat 1000 kerran rajapyykin (1036 kertaa, keväällä 467 ja syksyllä 569).

Tavoitteena on ollut, että jäsenet saavat jäsenpalveluista tarvitsemaansa työelämä tietoa ja kartuttavat osaamistaan kattavasti. Nämä tilaisuudet eivät kuitenkaan pelkästään riitä, sillä yhdistykseltä toivotaan selkeästi myös hyvinvointiin ja vapaa-aikaan liittyviä tilaisuuksia. Vuoden 2023 aikana niitä järjestettiin edellisvuotta enemmän. Näiden tilaisuuksien kautta jäsenet ovat kokeneet saavansa enemmän vastinetta jäsenmaksulleen. Toiminnassa korostettiin vuoden aikana yhdistyksen alumnitoimintaa ja verkostomaisuutta niin, että jäsentilaisuudet tarjosivat mahdollisuuden verkostoitua kollegojen kanssa. Vuoden aikana tarjottiin pääosin kaikille jäsenlajeille avoimia tapahtumia ja koulutuksia, mitkä mahdollistivat verkostoitumisen jäsenlajiin katsomatta. Jotkut tilaisuuksista olivat yhteistyökumppanin vaatimuksesta suunnattu vain työssäkäyville jäsenille. Lisäksi opiskelijoille ja senioreille järjestettiin omia tapahtumia. Tapahtumat järjestettiin pääosin livetapahtumina, mutta hybridi- ja etätapahtumia tarvitaan yhtäläisten osallistumismahdollisuuksien vuoksi, tulevaisuudessa laajenevan jäsenistön vuoksi entistä enemmän. Yhdistyksen kokoukset järjestettiin hybridinä, jotta kaikilla olisi yhtäläinen mahdollisuus osallistua.

Jäsentilaisuuksia järjestettiin vuoden aikana yhteensä **62 kappaletta** (35 keväällä ja 27 syksyllä). Vuoden suosituimpiin ja pidetyimpiin tapahtumiin kuuluivat seuraavat tapahtumat: kukkasidonnan työpaja, Burn & Shine -ravintolavierailu, kevään ja syksyn aerialjooga Pranama Kalliolla, Kevätretki Kirkkonummelle, aamiainen St. Georgessa, Pieni Merenneito HKT:lla, aamiainen Sky Roomissa Clarion Hotellissa ja joulukranssityöpaja.

Yhdistyksen hallitus päätti elvyttää aiempina vuosina järjestetyn Virity ja verkostoidu -seminaarin tähän päivään päivitettyä versiona. Maksullinen, jäsenille edullisempi seminaari oli tarkoitus järjestää syyskokouksen yhteydessä ja sitä varten kasattiin loistava ohjelma, mutta valitettavasti seminaari ei kerännyt tarpeeksi osallistujia, jotta sen järjestäminen olisi kannattanut. Koska esiintyjä ja paikkaa ei enää pystynyt perumaan maksutta, hallitus päätti pitää vain iltaan sovitun iltajuhlan ja muuttaa ne pikkujouluiksi. Puhujat siirrettiin syyskokouksen yhteyteen sekä vuoden 2024 puolelle webinaareiksi. Pikkujoulut olivat erittäin onnistuneet ja niissä nostettiin malja tulevalle yhdistymiselle. Jatkossa kannattaa panostaa nimenomaan tällaiseen, virkistystä ja yhdessäoloa sisältävään jäsentapahtumaan, kuin isoon seminaariin.



Pikkujoulujen mainos somessa. Tilaisuudessa oli tarjolla myös oma Skilla-cocktail!

Lisäksi koulutusten näkökulmasta lyhyet ja tehokkaat webinaarit ovat jäsenten näkökulmasta tehokkaampia ajankäytön suhteen.

Tapahtumien lisäksi yhdistykselle on muitakin jäsenpalveluita ja niitä kehiteltiin myös vuoden aikana lisää. Yhdistyksen jäsenet ovat pystyneet tilaamaan Evento -lehden jo pitkään edullisemmin. Yhdistys hankki jo toista vuotta perättäin Linnanmäen rammekeita, joita se subventoi, jotta jäsenistö pystyi ostamaan niitä edullisemmin. Lisäksi Skillan yhteistyökumppani Rockway.fi tarjosi skillalaisille joululahjaksi palvelunsa kuukaudeksi käyttöön koko perheelle. Vastaavia palveluita ja etuja on tärkeää neuvotella lisää.

Yhä useampi jäsentapahtuma järjestettiin vuoden aikana näkyvyysvaihdon perustuen, joten yhdistys sai tästä merkittäviä lisäpanostuksia jäsentilaisuuksien järjestämiseen. Näkyvyysvaihdon tarkoitetaan tilannetta, jossa yhdistys markkinoi yhteistyökumppaniaan alennuksella tai veloittamatta saatua palvelua vastaan. Yhdistys tavoitti arviolta lähes 7000 euron edun näkyvyysvaihdon kautta.

Yhdistys on perinteisesti osallistunut eri messuille ja tapahtumiin silloin, kuin se on tarkoituksenmukaista joko omalla messuosastolla tai yhteisosastolla kumppanien kanssa. Vuonna 2023 yhdistys vieraili Keskuskauppakamarin tilaisuudessa pitämässä ständiä.



Esimerkkejä Skillan vuoden 2023 tapahtumista

Yhdistymisen toteutuessa vuoden 2024 alussa Skillan ja LTA:n hallitukset tapasivat yhteisen seminaarin merkeissä. Seminaarissa suunniteltiin yhteistä toimintaa vuodelle 2023 ja muotoiltiin mm. vuoden 2024 painopisteet. Näin pystyttiin pohtimaan yhdessä, millaista toimintaa uusi jäsenkunta kaipaa ja miten jäsenpalvelut ja -toiminnot olisi mahdollista yhdistää niin, että se palvelisi uudenlaista jäsenkenttää mahdollisimman hyvin. Apuna käytettiin mm. tekoälytyökalua, jonka avulla löydettiin Skillalle ja LTA:lle yhteiset asiat.

Yhdistymiseen varauduttiin vuoden aikana myös suunnittelemalla yhdistyksen aluetoiminnan periaatteet, jotka hallitus hyväksyi vuoden 2023 lopussa. Yhdistyksellä ei ole ollut varsinaista aluetoimintaa sitten vuoden 2011, vaikka vielä 1990-luvulla aluejaostoja toimi aktiivisesti. Yhdistyksen säännöt sallivat edelleen aluetoiminnan, joten hallitus päätti yhdistymisen myötä elvyttää yhdistyksen aluetoiminnan. Näin ollen vuonna 2024 jäseniä kannustetaan perustamaan yhdessä alueellisia verkostoja. Tähän on myös budjetoitu varoja sekä toimiston työaikaa.

Yhdistyksen toimistolla **jäsenpalveluista** vastaa pääosin järjestökoordinaattori. Vuoden aikana jäsenten palveluaika oli maanantaista torstaihin klo 10–14, jolloin järjestökoordinaattori on tavoitettavissa jäsenten palvelua varten. Lisäksi jäseniä palvellaan osoitteessa toimisto@skillary.fi.

Yhdistyksen hallitus hyväksyi lokakuussa 2023 yhdistykselle **turvallisen tilan periaatteet**, joita käytämme aina sekä yhdistyksen että sen yhteistyökumppanien järjestämissä tilaisuuksissa. Lisäksi yhdistyksellä on nyt käytössään sisäiset ohjeet, joiden mukaan toimitaan, mikäli näitä periaatteita rikotaan. Turvallisella tilalla tarkoitetaan ympäristöä, jossa jokainen voi tuntea olonsa kunnioitetuksi ja arvostetuksi sekä vapaaksi ilmaisemaan itseään ilman pelkoa vähättelystä, syrjinnästä tai häirinnästä. Skillan tilaisuuksissa jokainen osallistuja voi kokea kuuluvansa yhteisöömme ja tulevana kohdatuksi ammattilaisena ja alansa asiantuntijana. Panostamme erityisesti siihen, että Skillan tilaisuuteen ensimmäistä kertaa tuleva jäsen tuntee olonsa tervetulleeksi.

Turvallisen tilan periaatteet löytyvät kokonaisuudessaan täältä: <https://www.skillary.fi/skillary/turvallisen-tilan-periaatteet/>

Akavan Erityisalojen tapahtumat ja koulutukset olivat ammattiliittoon järjestäytyneiden yhdistyksen jäsenten tukena. Akavan Erityisalat tarjosi yhdistyksen jäsenille työ- ja virkasuhdeneuvontaa sekä lakipalveluita kuten palkka-, perhe- ja perintöoikeudellista neuvontaa. Lisäksi jäsenet saivat maksutonta uravalmennusta Coollan kautta. Uravalmennus ei ole ollut kovin käytetty palvelu, joten tulisi selvittää, onko se jäsenille jatkossa oleellinen meiltä saatava palvelu. Akavan Erityisalat vastaa lisäksi pääosin yhdistyksen ammattiliittoon järjestäytyneiden jäsenten jäsenpalveluista ja jäsenten neuvonnasta esimerkiksi jäsenmaksuasioissa. Akavan Erityisalojen jäsenpalvelut toimivat vuonna 2023 pääosin hyvin ja esimerkiksi jäsenrekisterin kehitystyötä jatkettiin. Jäsentietojen päivityskampanjat paransivat esimerkiksi laskutuksen oikeellisuutta. Akavan Erityisalojen mobiiliapplikaatio otettiin käyttöön maaliskuussa. Applikaatio toimii jatkossa henkilöjäsenten jäsenkorttina korvaten vanhan muovisen kortin. Mobiilikortissa voi mm. selailla uutisia, koulutuksia ja jäsenetuja sekä hyödyntää chatia. Akavan Erityisalat ei onnistunut ottamaan eLaskutusta käyttöön vuoden 2023 aikana.



Skilla Seniorit (ent. HSO Seniorit) eli yhdistyksen 60 vuotta täyttäneet jäsenet järjestivät yhteensä viisi tapahtumaa, kuten esimerkiksi lounaskokouksen Cafe Savoyssa ja taidevierailun Reitzin säätiön kokoelmiin. Verkostoa veti Tuire Luukkanen.

Yhdistyksen opiskelijatoiminnan kannalta vuosi 2023 oli haastava, sillä monipuolisista tapahtumista huolimatta opiskelijoiden tavoittaminen jäi vähäiseksi. Esimerkiksi valmistuneiden ilta jouduttiin perumaan vähäisen osallistujamäärän vuoksi. Muidenkin tapahtumien

osallistujamäärät olivat hyvin pieniä. Yhdistyksen opiskelijatoimintaa veti vuonna 2023 järjestökoordinaattori ja tapahtumia ideoitiin yhteistyössä HSOY:n hallituksen kanssa.

Skilla järjesti tai osallistui seuraaviin tilaisuuksiin:

- ✓ Perinteinen Urailta (3/2023), johon sisältyi CV-valokuvaus, asianajotoimisto Bird & Birdin sekä Ulkoministeriön tervehdykset ja LinkedIn-koulutus.
- ✓ HSOY:n leffailta (10/2023), jossa Skillan järjestökoordinaattori esitti tervehdyksen sekä kaksi Skillan alumnia jakoivat uratarinansa.
- ✓ Unelmakarttailta (12/2023) Skillan toimisto, jossa askarreltiin unelmakartat vuodelle 2024.

Skilla näkyi opiskelijoiden keskuudessa monin tavoin:

- ✓ Järjestimme keväällä 2023 päiväkahveja Haaga-Helian tapahtumatorilla yhteistyössä HSOY:n kanssa.
- ✓ Edustimme HSOY:n 55-vuotisjuhlilla.
- ✓ Toimitimme materiaalit (flaijeri ja kynä) HSOY:n fuksikasseihin sekä tammikuussa 2023 että elokuussa 2023.
- ✓ Osallistuimme HSOY:n joulukalenteriin HSOY:n Instagramissa joulukuussa 2023.



Vuonna 2023 Skillan stipendin saivat Tradenomi, HSO:ksi valmistuneet Anni Hämäläinen, Riina Saharinen, Milla Koskinen ja Juulia Pusa.

Vuoden 2023 jäsenpalvelut ja -tilaisuudet pähkinänkuoressa:

- ✓ Vuoden yhdistyksen jäsenpalveluiden ja -tilaisuuksien tarjonta oli monipuolista ja vastasi jäsenistön tarpeita tehokkaasti. Yhdistyksen jäsenpalveluja kehitettiin vuoden ajan aktiivisesti jäsenistön palautetta kuunnellen.
- ✓ Jäsenet saivat hyötyä monenlaisista tilaisuuksista, jotka tukivat sekä ammatillista kehitystä että henkilökohtaista hyvinvointia. Erityisesti hyvinvointi- ja verkostoitumistapahtumat olivat suosittuja.

- ✓ Jäsentilaisuuksien määrä kasvoi ja ne saavuttivat korkean osallistumisasteen: tapahtumia järjestettiin yhteensä 62 kappaletta ja niissä oli yli 1000 osallistumiskertaa.
- ✓ Jäsenet kokivat saavansa jäsenmaksulleen vastinetta monipuolisten tilaisuuksien ansiosta.
- ✓ Tulevaisuudessa on tärkeää jatkaa jäsenpalveluiden kehittämistä ja säilyttää aktiivinen vuorovaikutus jäsenistön kanssa.

8. Strategiset kumppanuudet

Yhdistyksen hallitus ja Yhdistyksen hallitus ja työvaliokunta tarkastelivat kokouksissaan säännöllisesti yhteistyön toteutumista ja edistymistä keskeisten yhteistyökumppaneiden kanssa. Vuoden aikana ylläpidettiin hyviä suhteita nykyisten kumppaneiden kanssa sekä solmittiin uusi, maksullinen partnerisopimus Haaga-Helian kanssa. Kaupallisten toimijoiden kanssa muodostettiin runsaasti uusia yhteistyökumppanuuksia esimerkiksi verkostoitumisen

Akavan Erityisalat ry:n kanssa tehtävä yhteistyö jatkui vuoden 2023 aikana entistä vahvempana, sillä Skillan edustaja on kauden 2023–2024 ajan Akavan Erityisalojen 3. varapuheenjohtaja. Yhdistys oli 1.1.2023 vahvistettujen jäsenmäärien perusteella Akavan Erityisalojen kuudenneksi suurin jäsenyhdistys (AE:hin järjestäytyneet jäsenet: 1617 hlö / AE:n jäsenet 25 231 hlö) ja sillä oli samoin kuudenneksi eniten ääniä käytössään (33 / 505 ääntä). Yhdistyksellä oli kattava edustus Akavan hallituksessa ja muissa toimielimissä (kts. luku 3.5). Toimihenkilöt osallistuivat lisäksi yhteisöpalavereihin sekä eri työryhmien työskentelyyn ja työpajoihin. Lisäksi toimihenkilöt olivat aktiivisesti mukana keskustelemassa Akavan Erityisalojen Teams-ympäristössä ja vuoden aikana aloitetussa Howspace -ympäristössä.

HSOY ry:n kanssa jatkettiin yhteistyösopimuksen mukaista yhteistyötä. HSOY:n hallituksen edustaja oli edustettuna yhdistyksen hallituksessa äänivaltaisena opiskelijajäsenenä. Lisäksi opiskelijat olivat mukaan suunnittelemassa toimintaa järjestökoordinaattorin ja tapahtumaverkoston kanssa. Lisäksi HSOY:n ja Skillan hallitukset tapasivat toisensa. Järjestökoordinaattori toimi vuoden aikana tärkeänä yhteyshenkilönä opiskelijoiden sekä toimiston ja hallituksen välillä. Yhteistä näkymistä Haaga-Helian kampuksella ja opiskelijoiden joukossa toteutettiin vuoden aikana jonkin verran, esimerkiksi

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu uusi vuoden 2023 alusta lähtien partnerimallinsa. Tämä tarkoitti sitä, että Skillan tulee jatkossa maksaa yhteistyöstä Haaga-Helian kanssa. Hintaan saatiin kuitenkin neuvoteltua alennus. Keskeisiä partnerisopimuksen yhteistyömuotoja ovat mm. nimikkoluokka, alennukset koulutuksista ja verkostoitumistapahtumat. Kolmikantakokouksia, joissa on edustettuna HSOY, Skillia ja Haaga-Helian edustajat (esim. tutkintojohtaja ja opinto-ohjaajat), järjestettiin hyvän yhteistyön tukemana kolme kertaa. Näissä kokouksissa koordinoitiin yhteistä toimintaa ja yhdistystä kokouksissa edustivat puheenjohtaja ja toiminnanjohtaja.

International Management Assistants IMA ry:n kanssa jatkettiin aktiivisen yhteistyön kehittämistä, kun Skillan edustaja osallistui esimerkiksi yhdistyksen tilaisuuksiin ja kokouksiin. Yhdistys on IMA Finland ry:n yritysjäsen.

Yhdistyksellä on jo pitkään ollut **Plan International Suomen** kautta oma kummilapsi. Nykyinen kummilapsi malilainen **Assitan Cisse**.

Vuoden 2023 strategiset kumppanuudet pähkinänkuoressa:

- ✓ Yhdistys ylläpiti ja kehitti strategisia kumppanuuksiaan vuoden aikana.
- ✓ Kumppanien kanssa jatkettiin yhteistyötä, joka tuki yhdistyksen tavoitteita ja toimintaa.
- ✓ Haaga-Helia ammattikorkeakoulun kanssa solmittiin uusi maksullinen yhteistyösopimus.
- ✓ Akavan Erityisalojen kanssa tehtävä yhteistyö syveni, sillä yhdistyksen edustajasta tuli vuoden alussa 3. varapuheenjohtaja.
- ✓ HSOY ry:n ja IMA Finland ry:n kanssa jatkettiin aktiivista yhteistyötä.



Skool Skillalle! Nimikkocktailien maistelua Skillan pikkujouluissa 24.11.2023