

POLÍTICA DE PRIVACIDADE SIMMARK DIGITAL INTELLIGENCE LTDA.

Última atualização: Maio de 2026

A SIMMARK DIGITAL INTELLIGENCE LTDA., inscrita no CNPJ nº 63.941.741/0001-97, com sede na Alameda Rio Negro, 500, Sala 2302, Alphaville, Barueri/SP, CEP 06454-000, respeita a sua privacidade e está comprometida com a proteção dos dados pessoais de todos os usuários, clientes, parceiros, creators, visitantes e demais pessoas que utilizam nossos serviços, plataformas, aplicativos, websites, redes sociais e canais de atendimento.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer de forma transparente como realizamos a coleta, utilização, armazenamento, tratamento e proteção de dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e demais legislações aplicáveis.

1. ACEITAÇÃO DA POLÍTICA

Ao acessar nossos sites, aplicativos, plataformas, formulários, páginas, redes sociais, campanhas publicitárias, grupos de WhatsApp ou contratar qualquer serviço da Simmark, o usuário declara estar ciente e de acordo com esta Política de Privacidade.

2. DADOS COLETADOS

A Simmark poderá coletar dados fornecidos diretamente pelo usuário, bem como dados coletados automaticamente durante a navegação e utilização dos nossos serviços.

Os dados poderão incluir:

- Nome completo
- CPF ou CNPJ
- Telefone
- WhatsApp
- E-mail
- Endereço
- Data de nascimento
- Redes sociais
- Informações profissionais
- Informações bancárias para pagamentos
- Conteúdos enviados por creators
- Fotos, vídeos, imagens e materiais enviados voluntariamente
- Dados de navegação
- Endereço IP
- Cookies e identificadores digitais
- Informações de dispositivo e navegador
- Dados de localização aproximada
- Histórico de interação com anúncios, campanhas e plataformas

3. FINALIDADE DO USO DOS DADOS

Os dados poderão ser utilizados para:

- Prestação de serviços de marketing digital
- Gestão de campanhas publicitárias
- Conexão entre marcas e creators
- Criação de contas e cadastros
- Processamento de pagamentos
- Emissão de contratos, notas fiscais e documentos
- Comunicação com clientes e usuários
- Atendimento via WhatsApp, e-mail ou redes sociais
- Envio de informações, novidades e conteúdos promocionais
- Personalização de experiências
- Melhorias de plataformas e serviços
- Segurança operacional
- Prevenção contra fraudes
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
- Proteção dos direitos da Simmark em processos administrativos, judiciais ou arbitrais

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Simmark poderá compartilhar dados pessoais com:

- Prestadores de serviço
- Plataformas de anúncios e marketing
- Ferramentas de automação
- Sistemas financeiros e bancários
- Empresas parceiras
- Plataformas de hospedagem, analytics e tecnologia
- Autoridades públicas e órgãos reguladores, quando exigido por lei

A Simmark não comercializa dados pessoais de usuários.

5. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

A Simmark poderá utilizar cookies, pixels, tags e tecnologias semelhantes para:

- Melhorar a experiência do usuário
- Personalizar conteúdos e anúncios
- Medir desempenho de campanhas
- Realizar estatísticas e análises
- Entender preferências de navegação

O usuário poderá desabilitar cookies diretamente em seu navegador, estando ciente de que determinadas funcionalidades poderão ser limitadas.

6. CONTEÚDO GERADO POR USUÁRIOS E CREATORS

Ao enviar fotos, vídeos, depoimentos, conteúdos ou materiais para a Simmark, o usuário declara possuir autorização para uso do material enviado e autoriza sua utilização pela Simmark para fins institucionais, promocionais, comerciais, publicitários e de divulgação em

quaisquer mídias e plataformas, conforme termos específicos eventualmente assinados entre as partes.

A Simmark não se responsabiliza por conteúdos enviados por terceiros que violem direitos autorais, marcas, imagem, propriedade intelectual ou legislação vigente.

7. SEGURANÇA DOS DADOS

A Simmark adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, vazamento ou qualquer forma de tratamento inadequado.

Apesar disso, nenhum sistema é integralmente seguro, razão pela qual a Simmark não garante segurança absoluta contra ataques cibernéticos, invasões, falhas de terceiros ou eventos fora de seu controle razoável.

8. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

O usuário é responsável pela veracidade dos dados fornecidos, bem como pela utilização adequada das plataformas, serviços e conteúdos disponibilizados pela Simmark.

O usuário compromete-se a não utilizar os serviços da Simmark para fins ilícitos, fraudulentos, ofensivos, discriminatórios ou que violem direitos de terceiros.

9. LINKS DE TERCEIROS

Nossos sites, anúncios, aplicativos e plataformas poderão conter links para sites e serviços de terceiros.

A Simmark não se responsabiliza pelas práticas de privacidade, conteúdos, políticas ou serviços de terceiros.

10. RETENÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais poderão ser armazenados pelo período necessário para:

- Cumprimento de obrigações legais
- Execução contratual
- Exercício regular de direitos
- Auditorias
- Prevenção a fraudes
- Preservação de histórico operacional e comercial

11. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos dados
- Correção de dados incompletos ou desatualizados

- Anonimização ou exclusão de dados
- Portabilidade
- Revogação de consentimento
- Informações sobre compartilhamento de dados

As solicitações poderão ser realizadas através do e-mail:
simone@simmark.com.br

12. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Simmark não se responsabiliza por:

- Falhas de terceiros
- Interrupções de sistemas
- Ataques cibernéticos
- Vazamentos decorrentes de culpa exclusiva do usuário ou terceiros
- Perda de lucros, danos indiretos ou prejuízos decorrentes do uso das plataformas
- Conteúdos publicados por usuários, creators, parceiros ou anunciantes

13. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

A Simmark poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, sem aviso prévio, sendo recomendável sua consulta periódica.

A continuidade de utilização dos serviços após alterações será interpretada como concordância com os novos termos.

14. CONTATO

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato:

SIMMARK DIGITAL INTELLIGENCE LTDA.
Alameda Rio Negro, 500, Sala 2302
Alphaville – Barueri/SP
CEP 06454-000
E-mail: simone@simmark.com.br
Site: www.simmark.com.br