

AVISO DE PRIVACIDADE DA FIELO

Sua privacidade é extremamente importante para nós.

Na Fielo, seguimos os seguintes princípios de proteção de dados:

Responsabilidade: Somos responsáveis pela proteção das Informações Pessoais confiadas a nós.

Transparência e Controle: Não solicitamos suas informações pessoais, a menos que precisemos delas para fornecer um serviço ou produto. Informamos nossos clientes quando coletamos suas Informações Pessoais e respeitamos suas preferências de contato.

Terceiros que processam nossas informações: Escolhemos fornecedores e parceiros confiáveis para processar nossas Informações Pessoais e exigimos que eles cumpram padrões adequados de privacidade e segurança de dados. Também exigimos que nossos parceiros adotem políticas e padrões de privacidade que consideramos adequados.

Privacidade e Segurança desde a Concepção: Aplicamos requisitos de privacidade e os princípios de nossas Políticas de Privacidade ao projetar nossos produtos e implementar novas tecnologias internamente. Implementamos medidas de segurança técnicas, organizacionais e físicas para garantir um nível adequado de proteção das Informações Pessoais que processamos.

Dados Pessoais que coletamos e utilizamos quando você usa os Serviços

Dados do Usuário / Cliente: Nome pessoal, endereço da empresa, endereço de e-mail e número de telefone celular. Para fornecer os Serviços e a Plataforma, também processamos, em seu nome, informações financeiras e Dados Pessoais contidos em seus documentos contábeis.

Dados Técnicos: Quando você utiliza o Serviço, determinadas informações são coletadas automaticamente, incluindo dados sobre o uso da Plataforma e dos Serviços, bem como dados técnicos, como informações de solicitações HTTP, identificador único do usuário e desempenho da rede.

Como utilizamos as informações coletadas por meio de nossos Sites

Não solicitamos suas informações pessoais, a menos que precisemos delas para fornecer um serviço ou produto solicitado por você. Alguns exemplos incluem:

- Responder a solicitações de atendimento ao cliente;

- Resolver disputas relacionadas ao serviço;
- Solucionar problemas;
- Medir o interesse dos consumidores em nossos produtos e serviços;
- Informar você sobre ofertas online e offline, produtos, serviços, eventos e atualizações;
- Fornecer informações que, em alguns casos, sejam relevantes para seus interesses, como novidades sobre produtos;
- Personalizar sua experiência;
- Detectar e nos proteger contra erros, fraudes e outras atividades criminosas;
- Fazer cumprir nossos Termos de Uso;
- Enviar mensagens administrativas ou do sistema, bem como outras comunicações descritas no momento da coleta.

Preferências de Cancelamento de Comunicação (Opt-out)

Caso você forneça informações e aceite receber comunicações de marketing, utilizaremos seu nome e endereço de e-mail para enviar comunicações periódicas da Fielo. Quem optar por receber essas comunicações também poderá receber anúncios adicionais sobre atualizações de produtos, serviços ou a newsletter da empresa.

Em respeito à sua privacidade, você pode cancelar o recebimento dessas comunicações a qualquer momento seguindo as instruções de descadastramento incluídas nos e-mails ou entrando em contato conosco pelo e-mail privacy@fielo.com.

Cookies e outras Tecnologias de Rastreamento

Um cookie é uma sequência de informações armazenada em seu computador por um site, que é enviada de volta ao site sempre que você retorna. A Fielo utiliza cookies para ajudar a identificar e rastrear visitantes, analisar o uso do site e lembrar preferências de acesso.

Visitantes da Fielo que não desejarem que cookies sejam armazenados em seus computadores devem configurar seus navegadores para recusá-los antes de utilizar os sites da Fielo. Entretanto, algumas funcionalidades podem não funcionar corretamente sem o uso de cookies.

Como a maioria dos operadores de sites, a Fielo coleta informações não pessoais normalmente disponibilizadas por navegadores e servidores web, como tipo de navegador, idioma preferido, site de origem e data e hora de cada solicitação. O objetivo dessa coleta é compreender melhor como os visitantes utilizam nosso site.

Periodicamente, a Fielo pode divulgar informações não pessoais de forma agregada, por exemplo, publicando relatórios sobre tendências de uso do site. Essas informações são totalmente anonimizadas e não contêm dados identificáveis.

A Fielo também coleta informações potencialmente identificáveis, como endereços IP de usuários conectados e de usuários que deixam comentários. A Fielo divulga esses

endereços IP apenas nas mesmas circunstâncias em que utiliza e divulga informações pessoais, conforme descrito abaixo na seção Divulgação de Dados.

A Fielo pode coletar estatísticas sobre o comportamento dos visitantes em seus sites. Por exemplo, a Fielo pode monitorar as soluções mais populares desenvolvidas na plataforma. Essas informações podem ser exibidas publicamente ou compartilhadas com terceiros. No entanto, a Fielo não divulga informações pessoais, exceto conforme descrito abaixo.

Alguns visitantes interagem com a Fielo de maneiras que exigem a coleta de informações pessoais. A quantidade e o tipo de informações coletadas dependem da natureza da interação. Por exemplo, visitantes que baixam artigos ou materiais podem fornecer um endereço de e-mail e outras informações adicionais necessárias para processar a solicitação, incluindo informações pessoais e financeiras quando necessário.

Em todos os casos, a Fielo coleta apenas as informações necessárias ou apropriadas para cumprir o propósito da interação do visitante com a empresa. Os visitantes podem optar por não fornecer informações pessoais, embora isso possa impedir o acesso a determinadas atividades relacionadas ao site.

Divulgação Legal de Dados

Suas informações pessoais nunca são compartilhadas fora da Fielo sem sua autorização, exceto nas condições descritas abaixo.

A Fielo divulga informações pessoais apenas em resposta a intimações, ordens judiciais ou outras solicitações governamentais, ou quando acreditar, de boa-fé, que tal divulgação seja razoavelmente necessária para proteger os direitos ou a propriedade da Fielo, de terceiros ou do público em geral.

Proteções de Segurança

As informações coletadas por meio do Site são mantidas em um ambiente operacional seguro.

Nossa equipe de profissionais de infraestrutura e segurança monitora continuamente nossas interfaces web e garante atualizações tecnológicas frequentes para evitar tentativas de invasão não autorizada.

Seguimos padrões geralmente aceitos para proteger as informações pessoais enviadas a nós, tanto durante a transmissão quanto após o recebimento.

No entanto, nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Portanto, não podemos garantir segurança absoluta. Caso tenha dúvidas sobre a segurança de nosso Site, você pode entrar em contato pelo e-mail privacy@fielo.com.

Retenção de Informações Pessoais

A Fielo manterá as Informações Pessoais pelo tempo necessário para fornecer os Serviços ou conforme exigido para cumprir obrigações legais, resolver disputas e fazer cumprir nossos contratos.

Acesso às Informações Pessoais

A Fielo reconhece que os indivíduos têm o direito de acessar as informações pessoais que mantemos sobre eles.

Caso deseje exercer qualquer outro direito relacionado à proteção de dados disponível de acordo com a legislação aplicável em sua jurisdição — como o direito à portabilidade ou à restrição de dados — envie sua solicitação para privacy@fielo.com, e atenderemos sua solicitação em conformidade com a legislação aplicável dentro de 30 dias.

Você também tem o direito de apresentar reclamação à autoridade local de proteção de dados caso esteja insatisfeito com nossas práticas de proteção de dados.

Observe que, como Controladora, coletamos informações apenas para nossos Clientes. Se você for cliente de um de nossos Clientes — situação em que atuamos como Operadora de Dados — e não desejar mais ser contatado por esse Cliente, entre em contato diretamente com a empresa com a qual você interage.

Crianças, Consentimento Parental e Privacidade

Nosso site não é direcionado a menores de 16 anos. Não coletamos conscientemente informações de pessoas menores de 16 anos. Caso descobramos que coletamos informações de uma criança menor de 16 anos, excluiremos essas informações imediatamente.

Notificação de Alterações em nosso Aviso de Privacidade

Reservamo-nos o direito de modificar este Aviso de Privacidade a qualquer momento. Quaisquer alterações serão publicadas no Site. Recomendamos que você revise periodicamente esta página para se manter informado sobre nossas práticas de privacidade.

Contato

Caso tenha dúvidas sobre este Aviso de Privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail privacy@fielo.com.