

AVISO DE PRIVACIDAD DE FIELO

Tu privacidad es muy importante para nosotros.

En Fielo nos adherimos a los siguientes principios de protección de datos:

Responsabilidad: Somos responsables de la protección de la Información Personal que se nos confía.

Transparencia y Control: No solicitamos tu información personal a menos que la necesitemos para proporcionarte un servicio o producto. Informamos a nuestros clientes cuando recopilamos su Información Personal y respetamos sus preferencias de contacto.

Terceros que procesan nuestra información: Elegimos proveedores y socios confiables para procesar nuestra Información Personal y les exigimos cumplir con estándares adecuados de privacidad y seguridad de datos. También requerimos que nuestros socios adopten políticas y estándares de privacidad que consideramos adecuados.

Privacidad y Seguridad desde el Diseño: Aplicamos requisitos de privacidad y los principios de nuestras Políticas de Privacidad al diseñar nuestros productos e implementar nuevas tecnologías internamente. Implementamos medidas de seguridad técnicas, organizacionales y físicas para garantizar un nivel adecuado de protección de la Información Personal que procesamos.

Datos Personales que recopilamos y usamos cuando utilizas los Servicios

Datos del Usuario / Cliente: Nombre personal, dirección de la empresa, dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil. Para proporcionarte los Servicios y la Plataforma, también procesamos en tu nombre información financiera y Datos Personales contenidos en tus documentos contables.

Datos Técnicos: Cuando utilizas el Servicio, recopilamos automáticamente cierta información, incluyendo datos sobre el uso de la Plataforma y los Servicios; así como datos técnicos, tales como información de solicitudes HTTP, identificador único de usuario y rendimiento de la red.

Cómo utilizamos la información recopilada a través de nuestros Sitios

No solicitamos tu información personal a menos que la necesitemos para proporcionarte un servicio o producto que hayas solicitado. Algunos ejemplos incluyen:

- Responder consultas de atención al cliente;

- Resolver disputas relacionadas con el servicio;
- Solucionar problemas técnicos;
- Medir el interés de los consumidores en nuestros productos y servicios;
- Informarte sobre ofertas en línea y fuera de línea, productos, servicios, eventos y actualizaciones;
- Proporcionarte información que, en algunos casos, sea relevante para tus intereses, como noticias sobre productos;
- Personalizar tu experiencia;
- Detectar y protegernos contra errores, fraudes y otras actividades delictivas;
- Hacer cumplir nuestros Términos de Uso;
- Enviarte mensajes administrativos o del sistema, y cualquier otra comunicación descrita al momento de la recopilación.

Preferencias de Exclusión (Opt-out)

Si proporcionas información y aceptas recibir comunicaciones de marketing, utilizaremos tu nombre y dirección de correo electrónico para enviarte correos periódicos de Fielo. Quienes acepten también podrán recibir anuncios adicionales sobre actualizaciones de productos, servicios o el boletín de la empresa.

Por respeto a tu privacidad, puedes cancelar tu suscripción en cualquier momento siguiendo las instrucciones de baja incluidas en esos correos electrónicos o contactándonos en privacy@fielo.com.

Cookies y otras Tecnologías de Rastreo

Una cookie es una cadena de información que un sitio web almacena en la computadora de un visitante y que el navegador del visitante proporciona al sitio web cada vez que regresa. Fielo utiliza cookies para identificar y rastrear visitantes, analizar el uso del sitio web y recordar preferencias de acceso.

Los visitantes de Fielo que no deseen que se almacenen cookies en sus computadoras deben configurar sus navegadores para rechazarlas antes de utilizar nuestros sitios web. Sin embargo, algunas funcionalidades podrían no operar correctamente sin el uso de cookies.

Como la mayoría de los operadores de sitios web, Fielo recopila información no personal que normalmente proporcionan los navegadores y servidores web, como el tipo de navegador, idioma preferido, sitio de referencia y fecha y hora de cada solicitud. El propósito de recopilar esta información es comprender mejor cómo los visitantes utilizan nuestro sitio web.

Ocasionalmente, Fielo puede publicar información no personal de manera agregada, por ejemplo, mediante reportes sobre tendencias de uso del sitio web. Esta información está completamente anonimizada y no contiene datos identificables.

Fielo también recopila información potencialmente identificable, como direcciones IP de usuarios registrados o de quienes dejan comentarios. Fielo solo divulga dichas direcciones IP bajo las mismas circunstancias en las que utiliza y divulga información personal, como se describe más adelante en la sección de Divulgación de Datos.

Fielo puede recopilar estadísticas sobre el comportamiento de los visitantes en sus sitios web. Por ejemplo, Fielo puede monitorear las soluciones más populares desarrolladas en la plataforma. Esta información puede mostrarse públicamente o compartirse con terceros. Sin embargo, Fielo no divulga información personal salvo en los casos descritos a continuación.

Algunos visitantes interactúan con Fielo de maneras que requieren la recopilación de información personal. La cantidad y el tipo de información recopilada dependerán de la naturaleza de la interacción. Por ejemplo, quienes descargan artículos o recursos pueden proporcionar una dirección de correo electrónico y otra información adicional necesaria para procesar la solicitud, incluyendo información personal y financiera cuando sea requerida.

En todos los casos, Fielo recopila únicamente la información necesaria o apropiada para cumplir con el propósito de la interacción del visitante con Fielo. Los visitantes siempre pueden negarse a proporcionar información personal, aunque esto podría impedir el acceso a ciertas actividades relacionadas con el sitio web.

Divulgación Legal de Datos

Tu información personal nunca se comparte fuera de Fielo sin tu consentimiento, excepto bajo las condiciones descritas a continuación.

Fielo divulga información personal únicamente en respuesta a citatorios, órdenes judiciales u otros requerimientos gubernamentales, o cuando considere de buena fe que dicha divulgación es razonablemente necesaria para proteger los derechos o propiedad de Fielo, terceros o del público en general.

Protecciones de Seguridad

La información recopilada a través del Sitio se mantiene dentro de un entorno operativo seguro.

Nuestro equipo de profesionales de infraestructura y seguridad supervisa continuamente nuestras interfaces web y realiza actualizaciones tecnológicas periódicas para prevenir intentos de intrusión no autorizados.

Seguimos estándares generalmente aceptados para proteger la información personal que se nos proporciona, tanto durante su transmisión como después de recibirla.

Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o almacenamiento electrónico es 100% seguro. Por ello, no podemos garantizar una seguridad absoluta. Si tienes preguntas sobre la seguridad de nuestro Sitio, puedes contactarnos en privacy@fielo.com.

Retención de Información Personal

Fielo conservará la Información Personal durante el tiempo necesario para proporcionar los Servicios o según sea requerido para cumplir obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

Acceso a la Información Personal

Fielo reconoce que las personas tienen derecho a acceder a la información personal que mantenemos sobre ellas.

Si deseas ejercer cualquier otro derecho relacionado con la protección de datos disponible conforme a las leyes aplicables en tu jurisdicción —como el derecho a la portabilidad o restricción de datos— puedes enviar tu solicitud a privacy@fielo.com y la atenderemos conforme a la legislación aplicable dentro de un plazo de 30 días.

También tienes derecho a presentar una queja ante la autoridad local de protección de datos si no estás conforme con nuestras prácticas de privacidad.

Ten en cuenta que, como Responsable del Tratamiento, solo recopilamos información para nuestros Clientes. Si eres cliente de alguno de nuestros Clientes —donde actuamos como Encargados del Tratamiento— y ya no deseas ser contactado por dicho Cliente, deberás comunicarte directamente con la empresa con la que interactúas.

Menores de Edad, Consentimiento Parental y Privacidad

Nuestro sitio no está dirigido a menores de 16 años. No recopilamos conscientemente información de personas menores de 16 años. Si descubrimos que hemos recopilado información de un menor de 16 años, la eliminaremos inmediatamente.

Notificación de Cambios a este Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en el Sitio. Te recomendamos revisar periódicamente esta página para mantenerte informado sobre nuestras prácticas de privacidad.

Contacto

Si tienes preguntas sobre este Aviso de Privacidad, puedes contactarnos por correo electrónico en privacy@fielo.com.