



Enkele spelregels ..

- Wij vervoeren goederen van deur tot deur en halen géén goederen uit/in huis of opslag.
- Alle goederen dienen deugdelijk verpakt te zijn in dozen, met een maximaal gewicht van 20kg per doos. Wij nemen geen losse goederen mee. Gestoffeerde goederen dienen eveneens goed ingepakt te zijn.
- Er dient voldoende hulp aanwezig te zijn om te helpen met laden en/of lossen. Mocht u er zelf niet bij zijn, dient deze persoon c.q. één van deze personen telefonisch bereikbaar te zijn.
- Meubels/ kasten/ stoelen dienen vooral op de hoeken goed ingepakt te zijn ter bescherming. Glazen ruiten in een kast dienen goed beschermd te worden. Holle ruimtes mogen uitsluitend in overleg worden opgevuld met dekens of kussens.
- Alle dozen en goederen dienen voorzien te zijn van naam en adres. Dit door middel van een stift of sticker.
- Alle locaties dienen goed bereikbaar te zijn met onze grote combinaties om goed te kunnen laden en/of lossen. Wij zouden het op prijs stellen als u kunt zorgen voor voldoende parkeerruimte voor de deur.
- Voor het opstellen van de vrachtbrief (CMR) hadden wij graag een duidelijke lijst van de goederen die meegegeven worden.
- Het transport wordt pas bevestigd, nadat de betaling is ontvangen. Mocht de chauffeur bij het laden constateren dat het opgegeven volume niet correct is, behouden wij ons het recht voor om de factuur aan te passen.
- Onze prijs per m³ is gebaseerd op maximaal 75 kg.
- Voor voertuigen geldt dat u op dient te geven of ze rijdbaar zijn. De voertuigen mogen géén lading bevatten. Kentekenbewijs en sleutels dienen overhandigd te worden bij laden.
- Wij trachten er steeds naar onze afspraken na te komen, echter zijn wij niet aansprakelijk voor vertragingen m.b.t. laden en lossen, die veroorzaakt zijn door overmacht zoals bv. weer, verkeer etc.
- Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met de afdeling planning op telefoonnummer 085-0083735 /06-27232726.

Met vriendelijke groet,
Planning Costa Sprinter