Privacyverklaring Castflow

Laatst bijgewerkt: 31 maart 2026

1. Inleiding

Castflow is een platform voor het beheren van podcastgasten, ontwikkeld door WYS Marketing B.V. Via Castflow kunnen podcastgasten zich aanmelden en hun gegevens achterlaten zodat podcastmakers een goed beeld krijgen van potentiële gasten.

Deze privacyverklaring legt uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw privacy en verwerken uw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die via Castflow worden verwerkt is:

WYS Marketing B.V.

Gevestigd in Nederland

E-mail: info@castflow.io

KvK-nummer: 94195439

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer u zich aanmeldt als podcastgast via Castflow, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

Categorie	Gegevens	Grondslag (AVG)
Contactgegevens	Voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer	Uitvoering overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b)
Professioneel profiel	LinkedIn URL, professionele headline, biografie, sprekerservaring, volgers/bereik	Toestemming (art. 6 lid 1 sub a)
Media	Profielfoto, YouTube/Vimeo URL	Toestemming (art. 6 lid 1 sub a)
Voorkeuren	Geselecteerde topics, gesproken talen	Uitvoering overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b)

4. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken en beoordelen van uw aanmelding als podcastgast.

- Het matchen van podcastgasten met geschikte podcasts op basis van expertise, topics en talen.
- Het tonen van uw gastprofiel aan podcastmakers die op zoek zijn naar gasten.
- Het verbeteren van door u ingevoerde teksten met behulp van kunstmatige intelligentie (AI) via de functie "Herschrijf met AI".
- Communicatie over uw aanmelding en eventuele podcastuitnodigingen.

5. Gebruik van kunstmatige intelligentie (AI)

Castflow biedt de mogelijkheid om uw biografie te laten herschrijven met behulp van AI. Wanneer u op "Herschrijf met AI" klikt, wordt de door u ingevoerde tekst verstuurd naar OpenAI (een externe AI-dienstverlener) om een verbeterde, professionele versie van uw tekst te genereren.

Hierbij geldt het volgende:

- De tekst wordt alleen verwerkt wanneer u hier actief voor kiest door op de knop te klikken.
- OpenAI verwerkt de tekst als sub-verwerker in opdracht van WYS Marketing B.V.
- OpenAI slaat de tekst niet op voor eigen doeleinden en gebruikt deze niet om AI-modellen te trainen (bij gebruik via de API).
- De verwerking vindt plaats op servers in de Verenigde Staten. Zie ook paragraaf 8 over internationale doorgifte.

6. Delen van gegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens met de volgende partijen:

Partij	Doel	Locatie
Base44, Inc.	Hosting en opslag van het platform en alle ingevoerde gegevens	Verenigde Staten
OpenAI	AI-tekstverbetering ("Herschrijf met AI"-functie)	Verenigde Staten
Podcastmakers	Inzage in uw gastprofiel voor het selecteren van gasten	EU/EER

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld:

- **Gastprofielen:** zolang uw profiel actief is op het platform. U kunt op elk moment verzoeken uw profiel te laten verwijderen.
- **Bij intrekking van toestemming:** wij verwijderen uw gegevens binnen 30 dagen na uw verzoek.
- **Wettelijke bewaarplicht:** indien wettelijk vereist, bewaren wij bepaalde gegevens langer (bijvoorbeeld voor belastingdoeleinden).

8. Internationale doorgifte van gegevens

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt op servers van Base44, Inc. in de Verenigde Staten. Daarnaast worden teksten die u laat herschrijven met AI verwerkt door OpenAI, eveneens in de Verenigde Staten.

Voor deze doorgifte naar de Verenigde Staten hanteert WYS Marketing B.V. de volgende waarborgen:

- Standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses, SCC's) zoals goedgekeurd door de Europese Commissie.
- Toetsing of de ontvangende partijen gecertificeerd zijn onder het EU-US Data Privacy Framework (DPF).
- Base44 is SOC 2 Type II en ISO 27001 gecertificeerd.

Wij adviseren u om bij vragen over de doorgifte contact met ons op te nemen via info@castflow.io.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onrechtmatige verwerking en ongeoorloofde toegang. Denk hierbij aan:

- Versleutelde verbindingen (HTTPS/TLS) voor alle dataoverdracht.
- Toegangsbeperking: alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot uw gegevens.
- Het platform maakt gebruik van de beveiligingsinfrastructuur van Base44, inclusief SOC 2 Type II en ISO 27001 certificeringen.

10. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- **Recht op rectificatie:** u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** u kunt verzoeken uw gegevens te laten verwijderen.
- **Recht op beperking:** u kunt vragen de verwerking tijdelijk te beperken.
- **Recht op dataportabiliteit:** u kunt uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar formaat ontvangen.
- **Recht op bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.
- **Recht om toestemming in te trekken:** voor zover de verwerking gebaseerd is op uw toestemming, kunt u deze op elk moment intrekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van eerdere verwerkingen.

U kunt uw verzoek indienen door een e-mail te sturen naar info@castflow.io. Wij reageren binnen 30 dagen op uw verzoek.

11. Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen. Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit

Persoonsgegevens (AP):

Autoriteit Persoonsgegevens

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld bij nieuwe functionaliteiten of gewijzigde wetgeving. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op ons platform. Bij wezenlijke wijzigingen zullen wij u hiervan op de hoogte stellen.

— Einde privacyverklaring —